

пенсии по стажу получало менее сотни. Невелики были и сами пенсии. На примере их размеров особенно видно жесткое иерархическое деление пенсий для рабочих и служащих: так если пенсия служащего была равна 1/3 его месячного оклада, то для рабочих самых низких категорий пенсия равнялась пяти их дневным окладам, а для более профессиональных рабочих месячная пенсия вообще могла равняться дневному окладу⁹⁹¹.

Но одновременно «Положение» предоставляло достаточно продуманное пенсионное обеспечение при несчастных случаях и распространяло свое действие на членов семей рабочих и служащих. Нельзя также забывать что принятие «Положения» было одним из первых шагов в этой области сделанных самими предпринимателями. Пенсии для полностью потерявших трудоспособность от несчастных случаев рабочих на частновладельческих предприятиях были введены лишь 2 июня 1903 г., а пенсии по старости заводоладельцы не обязаны были предоставлялись даже по закону 1912 г.⁹⁹² Это была одна из первых и немногих инициатив в этой области предпринятых хозяевами частных заводов. Инициатива, к сожалению, не поддержанная государством.

Л.А. Гаязова
Екатеринбург

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ СОПРОТИВЛЯЕМОСТИ ЧЕЛОВЕКА В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Человек постоянно находится под влиянием различных воздействий окружающей среды, оказывается в ситуациях широкого диапазона, при этом влияние различных факторов и условий колеблется от привычных до экстремальных. Существуют различия в том, насколько успешно тот или иной человек преодолевает сходные трудные жизненные ситуации, насколько высока его сопротивляемость негативному влиянию окружающей среды. Сопротивляемость личности к деструктивным влияниям является условием, которое определяет сохранность его психического, психологического здоровья и обеспечивает возможность дальнейшего роста и развития. Один из наиболее важных вопросов, связанных с проблемой сопротивляемости личности трудным жизненным ситуациям заключается в том, каковы психологические ресурсы, которые обеспечивают высокий уровень сопротивляемости и защищенности личности от негативных воздействий.

В зарубежной литературе, рамках концепции сопротивляемости накоплен обширный материал, касающийся механизмов функционирования психики человека в угрожающих его здоровью обстоятельствах, при этом основное внимание исследователей направлено на то, какие личностные особенности могут обеспечить оптимальное противостояние жизненным трудностям. Впервые термин, при помощи которого обозначается устойчивость личности к психотравме – *resilience* – был использован в 1942 г., для обозначения особенностей развития детей во время войны⁹⁹³. Особенности развития заключались в том, что, несмотря на условия, опасные для жизни и способствующие возникновению различных психических отклонений, психологических трудностей, некоторые дети проявили неожиданную сопротивляемость и показывали нормальные результаты развития. Сам термин был заимствован из физики, где с помощью него обозначается сопротивляемость материала к внешнему воздействию и способность какой-либо структуры накапливать кинетическую энергию, не разрушаясь при этом (M.Alaüt).

На сегодняшний день не существует однозначного толкования и определения феномена *resilience* в психологии, сопротивляемость личности рассматривается и

⁹⁹¹ ГАСО. Ф. 538. О. 1. Д. 11. Л. 28-29

⁹⁹² Постников С.П. Фельдман М.А. Социокультурный облик промышленных рабочих Урала (1900 – 1941 гг.). Екатеринбург, 2006. С. 155-156.

⁹⁹³ IONESCU S. Сопротивляемость и родственные понятия // Психологическая безопасность, устойчивость, психотравма: Сборник научных статей по материалам Первого Международного Форума. СПб., 2006.

определяется по-разному. Например, resiliency как нормальное развитие в трудных обстоятельствах (Fonagy), способность к успеху, к жизни и позитивному саморазвитию, способу социального принятия в условиях стресса или обстоятельствах, содержащих риск (B.Cyrułnik). Resiliency определяется также как способность к успешной адаптации и развитию компетентности в условиях угрозы со стороны обстоятельств (Masten, Best, Garmezy, 1990; Стюарт, Reid, Mangham, 1997; Wolff, 1995). Или как способность личности или группы развиваться и «продолжать планировать будущее» в дестабилизирующих условиях, в сложных жизненных условиях, при серьезной угрозе психотравмы (B.Cyrułnik, 2003).

Garmezy, Brooks и другие выделили три уровня факторов, помогающих индивиду преодолевать влияние биологических и психологических ситуаций, связанных с риском. Первый уровень представляет собой диспозиции, связанные с умственными способностями, особенностями темперамента, самостоятельностью, уверенностью в себе, общительностью, эффективными копинг-стратегиями, коммуникативными навыками. умениями.

Второй уровень связан с особенностями семейных отношений, которые включают в себя поддержку и привязанность к ребенку хотя бы со стороны одного родителя. Третий уровень связан с внешними поддерживающими факторами, такими как позитивный школьный опыт, хорошие отношения и дружба с другими взрослыми. В качестве наиболее важных факторов, определяющих устойчивость личности, исследователи называют локус контроля, атрибутивный стиль, самоуважение, вера в свои силы, способность находить смысл в трудных ситуациях, осознание собственной ценности, уверенность в преодолении неприятностей, вера в возможность исправить ошибки, убежденность в ценности своих действий. Исследования способности человека к успешной адаптации были направлены, прежде всего, на детей, имеющих некоторые эмоциональные проблемы, связанные с трудными ситуациями или событиями в семье, школе.

Данная проблема получила широкий круг исследований после того, как был накоплен материал, отражающий различия в способах преодоления детьми одних и тех же сложных ситуаций, а так же в успешности их преодоления. Были выделены различные факторы, обуславливающие успешность преодоления детьми трудных ситуаций, которые можно разделить на внешние, исходящие от социального окружения ребенка, и внутренние, связанные с некоторыми личностными особенностями. К первым можно отнести поддержку и привязанность членов семьи или хотя бы одного из них, хорошие отношения и дружба с другими взрослыми. Во втором случае указывается на зависимость успешности адаптации от умственного развития ребенка, особенностей темперамента, самостоятельности, уверенности в себе, общительности, эффективности копинг-стратегий, коммуникативных умений и навыков, позитивного школьного опыта. Кроме того, сюда же можно отнести локус контроля, атрибутивный стиль, самоуважение, вера в свои силы и возможность исправить ошибки, способность находить смысл в трудных ситуациях, оптимистичный объяснительный стиль.

В отечественных исследованиях также есть работы, посвященные феномену сопротивляемости человека в различных жизненных ситуациях, но в таких работах, как правило, фигурирует понятие «психологическая устойчивость личности». Анализ этих исследований показывает неоднозначное содержательное наполнение психологической устойчивости, но при этом выявляется широкий охват проблем, связанных с тем, как и насколько успешно человек справляется с трудными жизненными ситуациями. Устойчивость рассматривается, в первую очередь, в связи с проблемой адаптации личности. По мнению С.Т.Посоховой (1996), понимание адаптации как достижения устойчивости организма к воздействию новых условий нашло широкое распространение. Адаптация признается механизмом обеспечения равновесия организма с изменяющейся окружающей средой сохранения его психической и личностной целостности и

устойчивости, частными случаями которой являются эмоциональная устойчивость, нервно-психическая устойчивость.

Также, известны исследования, посвященные изучению нравственной устойчивости (В.Э.Чудновский, 1981), эмоциональной устойчивости (Л.М.Аболин, 1989). В качестве целостной характеристики личности, психологическая устойчивость рассматривается В.Л.Куликовым (2000) и понимается как качество личности, которое позволяет ей противостоять жизненным трудностям и неблагоприятному давлению обстоятельств, сохранять здоровье и работоспособность в различных условиях. В психологии здоровья устойчивость личности выступает в качестве условия психического здоровья человека и рассматривается как гармоничное развитие интеллектуальной сферы, эмоционально-волевой и личностно-профессиональной. М.Ф.Секач (2003) определяет следующим образом те особенности указанных сфер, в зависимости от которых личность может быть охарактеризована с позиции высокой или низкой устойчивости. В эмоциональной сфере особое значение имеет напряженность, под которой понимается состояние, характеризующее временным понижением устойчивости психических и психомоторных процессов, падением работоспособности.

Существенным фактором формирования устойчивости является воля как способность преодолевать препятствия, причем согласно мнению автора, и что представляет по нашему мнению особый интерес, снижение устойчивости может быть связано с нарушением волевой регуляции – чем более волевой человек, тем менее он устойчив в ситуациях, связанных с преодолением трудностей. Такая позиция может объясняться тем, что под устойчивостью личности подразумевается не только способность к преодолению жизненных препятствий, но и способность человека к сохранению психологического благополучия, что в некоторых случаях, вероятно, предполагает отказ от достижения цели ради сохранения эмоционального равновесия.

Таким образом, существует как неоднозначное понимание рассматриваемого нами феномена личности, заключающегося в успешном преодолении трудных жизненных ситуаций, так и отсутствие единой терминологии для его обозначения. Но при существовании отличающихся точек зрения, общей для всех исследователей является мысль о том, что имеются такие личностные качества (ресурсы), которые влияют на уровень сопротивляемости личности и обеспечивают высокую устойчивость и сопротивляемость человека негативному влиянию. В целом, среди личностных особенностей, влияющих на сопротивляемость человека трудным жизненным ситуациям, исследователи упоминают чаще всего такие как возраст и пол, этнокультурные различия, тип нервной системы, самооценка, локус контроля, удовлетворенность жизнью, опыт человека, навыки поведения и действия, особенности познавательных структур. Основной задачей дальнейших исследований мы видим выявление специфических ресурсов сопротивляемости личности для конкретного вида проблемной ситуации, требующей повышенного вовлечения психических возможностей человека.

П.М. Ермолаева
Екатеринбург

МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА НА ПРЕДПРИЯТИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ

В настоящее время тема мотивации изучается очень активно. Это связано с ее огромным значением как движущей силы человеческого общества в целом и непосредственным влиянием на эффективность работы предприятия в частности. Мотивация работников на достижение целей организации по существу является главной задачей руководства персоналом, так как она выступает непосредственной причиной поведения сотрудников.