

МЕТОДИКА ПРОЕКТИРОВАНИЯ СЕРТИФИКАЦИОННЫХ ТЕСТОВ ПО ПРОФЕССИИ «ПРОДАВЕЦ, КОНТРОЛЕР-КАССИР»

В настоящее время в профессиональной прессе актуально понятие «сертификация профессиональных достижений», процедура, посредством которой третья сторона документально удостоверяет, что обучающийся (выпускник) имеет достаточные компетенции, требуемые для выполнения определенной работы. Сертификация вызывает большой интерес, как работодателей, так и образовательного сообщества.

Возникает вопрос: как разработать инструментарий для проведения сертификации по конкретной профессии (в нашем случае – это профессия «Продавец, контролер-кассир»), который будет отвечать всем задачам этой процедуры? Если в процессе сертификации мы хотим оценить компетенции, а не просто набор профессиональных знаний, умений, навыков, то необходимо создать *условия*, в которых учащийся мог бы продемонстрировать именно компетенции, как готовность его выполнить ту или иную функцию (операцию, действия). Для этого надо, чтобы он выполнил заданную функцию (операцию, действие), демонстрируя при этом определенный уровень мастерства. Этот подход к сертификации можно назвать функциональным или деятельностным, а саму процедуру оценивания процессуальным оцениванием. Принципиальным в этом подходе является создание условий, максимально приближенных к реальной профессиональной деятельности: выполнение задания на рабочем месте, моделирование конкретной практической ситуации.

Только объективный контроль и оценка результатов может быть адекватным средством сертификации. В выборе объективного метода мы отдаем предпочтение теории педагогической системы Беспалько В. П. как наиболее на наш взгляд технологичной и соответствующей целям сертификации. В своей теории Беспалько ориентирует нас на диагностичную постановку целей образования. Для диагностичной постановки цели требуется, чтобы она:

- была точно *описана*;
- поддавалась *измерению*;
- существовала *шкала ее оценки*.

Проблема диагностичной постановки цели фактически решена: Федеральные государственные образовательные стандарты третьего поколения ориентированы на требования работодателей и, в тех отраслях, где они есть – на профессиональные стандарты. Профессиональные стандарты описывают требования к качеству и содержанию труда в определенной области профессиональной деятельности, которые в системе профессионального образования трансформируются в требования к *результатам обучения*.

Используемая при проектировании стандартов методика функционального анализа, представляет собой последовательность действий по вы-

явлению конкретных трудовых функций и установлении требований к их выполнению, дает подробную характеристику измеряемых нормативных требований к результатам и качеству выполнения работниками трудовых функций в рамках конкретной области профессиональной деятельности [1, с. 1].

Таким образом, именно в этих документах описаны компетенции как диагностические цели профессионального образования по конкретной профессии. В модульных программах методом экспертного отбора представлена совокупность учебных элементов, с помощью предлагаемого содержания обучения формируются компетенции. Охарактеризовать уровень профессиональных достижений (компетенций) можно по таким показателям как самостоятельность, аргументированность и автоматизация действий; посредством специальных контрольных процедур – *сертификационных тестов*.

При разработке инструментария для проведения внутренней сертификации по профессии «Продавец, контролер-кассир» мы применяли *технология оценки процесса деятельности*, представляющую собой *сравнение результатов наблюдения с эталонной технологией* (алгоритмом выполнения функции) на основе совокупности заранее выработанных и согласованных с работодателями показателей и критериев оценки. Для проведения внутренней сертификации по профессии «Продавец, контролер-кассир» нами был разработан Сертификационный тест, состоящий из двух частей: задания на деятельность (соответствующего уровня квалификации) и эталона, т. е. образца полного и правильного ее выполнения (чек-листа).

Тесты – это инструмент для измерения уровня профессиональных достижений и одновременно еще один показатель диагностичности цели. Тест тем принципиально *отличается* от привычного контрольного задания, что к нему заранее *подготовлен и записан эталон*, с которым сравнивают действия и ответы испытуемого. Т.е. еще одним показателем освоения деятельности определенного уровня является *правильность, безошибочность действий* – число правильно усвоенных учебных элементов, число элементов, совпавших с эталоном.

В итоге, деятельность считается освоенной (сертифицированной), если обучающийся выполняет ее:

- самостоятельно (без подсказок),
- правильно (без ошибок),
- осознанно (может объяснить свои действия)
- в рамках отведенного времени.

Эти показатели легко удерживаются в памяти экзаменатора и понятны учащимся. Отсутствие какого-либо из этих показателей свидетельствует о том, что компетенция (функция) *не освоена*.

Тесты позволяют измерить уровень профессиональных достижений. Для этого вводится *критерий* – совпадение действий, операций, решений с эталоном. Сравнение действий (операций, ответов) учащегося с эталоном

дает возможность определить *коэффициент усвоения*. Коэффициент усвоения (к) представляет собой соотношение числа правильно выполненных учащимся операций теста и числа всех необходимых операций по эталону. По нашему мнению, в процессе сертификации коэффициент усвоения должен соответствовать расширенному уровню освоения стандарта, т. е. быть не меньше 0,9 или даже больше, однако, этот вопрос требует дальнейшего обсуждения.

Введение в практику коэффициента усвоения фактически дает нам технологию измерения уровня профессиональных достижений. Таким образом, появился третий показатель диагностичности цели. При проведении внутренней сертификации по профессии «Продавец, контролер-кассир» нами был разработан комплект сертификационных тестов измерения уровня профессиональных достижений. Сертификационные тесты представляют собой *задания* по достижению определенной *цели* в известных *условиях* изученными ранее методами. Этот комплект прошел успешную апробацию в течение четырех лет, по мнению работодателей его отличительными особенностями является: четкость формулировок, технологичность, функциональность.

Список литературы

1. Модульные технологии. Проектирование и разработка образовательных программ / Олейникова О. Н. [и др.]. М.: «Альфа-М», 2010.

О. А. Зырянова

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТОДА САМООЦЕНКИ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОСНОВЫ ЭКОНОМИКИ, ОРГАНИЗАЦИИ И ПРАВОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Компетентностная ориентация образовательного процесса, его содержания и технологий реализации требует соответствующей переориентации оценочных процедур, выбора технологий и средств оценки качества подготовки обучающихся. В рамках создания фонда оценочных средств позволяющего оценить знания, умения и освоенные компетенции встает проблема определения форм и методов оценки результатов реализации учебной дисциплины.

Опыт реализации образовательных стандартов второго поколения позволил мобильно разработать комплекты тестов для работы со студентами разного уровня обученности по дисциплине «Основы экономики, организации и правового обеспечения профессиональной деятельности». Сложнее было определиться с процедурой оценки практических работ, выполнение которых осуществляется на всех этапах изучения дисциплины, что является подтверждением освоения компетенций.