

[Электронный ресурс]. Режим доступа : <http://www.rg.ru/2002/01/12/oxranasredy-dok.html> (дата обращения: 15.03.2015).

3. Горелов, А. А. Человек – гармония – природа / А. А. Горелов. – М.: Наука, 1990. – 192 с.

4. Учебно-развивающий центр «Красивая речь»: [Электронный ресурс]. 2012-2015. Режим доступа : <http://logopedcenter.ru> (дата обращения: 23.03.2015).

5. Детский оздоровительный лагерь «Звездный»: [Электронный ресурс] // Уральские каникулы. Режим доступа : <http://xn----7sbbsodjdciv4aq0an1lf.xn--p1ai/catalog/26> (дата обращения: 23.03.2015).

6. Проект Федерального закона «Об экологической культуре» № 90060840-3 (ред., внесенная в ГД ФС РФ) // Сейчас.ру, 2005-2015. [Электронный ресурс]. Режим доступа : <http://www.lawmix.ru/lawprojects/64844>. (дата обращения 17.03.2015).

О. С. Жомайко, М. В. Березюк,
Уральский федеральный университет, Екатеринбург, Россия

ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА ПРЕДПРИЯТИЯ В РАМКАХ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

The article describes a new instrument to improve the integrated management system for implementation at enterprises. It is proposed to optimize the process of training through a combination of external consultation learning and internal e-learning. This method will increase the effectiveness of the management system in the company and will greatly reduce the costs of the enterprise staff training.

Для отраслей обрабатывающей промышленности, таких как нефтеперерабатывающая, металлургическая, целлюлозно-бумажная, деревообрабатывающая, характерны высокие показатели энерго- и ресурсоемкости производства, капитальных и транспортных затрат. Предприятия данной отрасли являются экологически опасными объектами, так как оказывают до 90 % негативного воздействия на окружающую среду [1],

обладают высокой степенью техногенной нагрузки, что вынуждает руководство предприятия применять административно-контрольные и экономические инструменты охраны окружающей среды и регулирования природопользования, к первым из которых относится экологический менеджмент. Его внедрение и эффективное функционирование существенно уменьшает техногенную нагрузку на окружающую среду; способствует более рациональному управлению и использованию природных ресурсов и энергии; экономии за счет снижения расходов на материалы, сырье и энергию; сокращению объемов отходов, а также дает преимущества в виде:

- укрепления доверия со стороны акционеров и клиентов, расширения деловых возможностей;
- снижения расходов на ведение бизнеса за счет улучшения качества и повышения производительности;
- увеличения оценочной стоимости основных фондов предприятия;
- улучшения системы управления предприятием;
- повышения интереса высококвалифицированной рабочей силы и др.

Очень часто предприятия сталкиваются с рядом проблем не только при разработке и внедрении систем менеджмента, но и на стадии ее функционирования. Для того, чтобы добиться желаемых результатов, выгод и преимуществ, менеджерам компаний и ответственным специалистам требуется проводить непрерывный цикл работ по совершенствованию систем менеджмента на основе методологии У. Э. Деминга – PDCA (Plan-Do-Check-Act).

Компания ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт» является крупнейшим межрегиональным предприятием нефтепродуктообеспечения группы «ЛУКОЙЛ», которая одна из первых в отрасли в 2001 году централизованно внедрила интегрированную систему менеджмента на базе международных стандартов ISO 14001 (Система экологического менеджмента) и OHSAS 18001 (Система менеджмента профессиональной здоровья и безопасности) – Систему управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды (ПБ, ОТ и ОС).

До настоящего времени ведется работа по ее непрерывному совершенствованию, в данный момент остро стоит проблема неэффективной организации процесса обучения персонала требованиям международных стандартов.

Одним из главных требований международных стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001 является выработка экологической политики – специального документа о намерениях и принципах организации, который должен служить основой для действий организации и определения целей и задач в области защиты здоровья персонала и населения, проживающего в районах деятельности организации, а также сохранение благоприятной окружающей среды. Основным принципом функционирования системы управления ПБ, ОТ и ОС является участие в системе всех структурных подразделений и работников компании [2]. Поэтому экологическая политика доводится до сведения каждого работника, но в большинстве случаев в виде текстового документа она сложна для понимания и требует тщательного изучения, поэтому работники предприятия, в свою очередь, должны обладать определенным набором профессиональных предметных компетенций.

Высшее руководство и специалисты, ответственные за создание, поддержание и совершенствование системы менеджмента в обязательном порядке проходят обучение и повышение квалификации в сертифицированных консалтинговых центрах. Но проведение консультаций, обучающих семинаров и тренингов с привлечением сторонних специалистов в связи с высокой численностью работников компании требует больших капиталовложений, на что не всегда готово пойти руководство организации.

Для повышения профессионализма сотрудников и наиболее эффективного способа организации обучения нами разработана и предложена для применения обучающая программа подготовки разных уровней персонала в формате электронного обучения. Данный формат обладает рядом преимуществ, по сравнению с иными формами образования: большая свобода доступа; компетентное, качественное образование; невысокие цены на обучение; возможность разделения содержания электронного курса на модули; гибкость

обучения; возможность обучения на рабочем месте; возможность своевременно и оперативно обновлять учебные материалы; возможность определять критерии оценки знаний.

Электронный образовательный ресурс включает в себя 2 уровня подготовки, различающиеся целями, содержанием, объемом, критериями оценки:

Для старшего руководства и специалистов:

Цель курса – получение знаний и умений формирования политики предприятия в области ПБ, ОТ и ОС, информации о законодательных требованиях в указанных отраслях.

Вид обучения – обзорный курс о стратегическом значении системы менеджмента предприятия.

Время прохождения курса – 5 часов.

Метод оценки знаний – тестирование с применением кейсовых ситуаций.

Для всех работников предприятия:

Цель курса – получение знаний о политике, целях и задачах предприятия в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды и воспитание чувства ответственности.

Вид обучения – базовый курс по ПБ, ОТ и ОС и основам системы менеджмента на предприятии.

Время прохождения курса – 3 часа.

Метод оценки знаний – тестирование.

Обучающая программа будет доступна на корпоративном портале организации, что так же является одним из требований международных стандартов об информационном обеспечении сотрудников.

Прохождение данного курса позволит персоналу организации понять:

– важность соответствия политике предприятия в области ПБ, ОТ и ОС, процедурам и требованиям интегрированной системы менеджмента;

– значимые экологические аспекты, опасности и профессиональные риски и связанные с ними действительные или потенциальные воздействия на окружающую среду и здоровье человека;

- пользу для окружающей среды и здоровья человека от повышения эффективности работы каждого сотрудника;
- свои обязанности и ответственность в достижении соответствия требованиям интегрированной системы менеджмента;
- потенциальные последствия отступлений от установленных процедур.

Таким образом, комбинация двух способов обучения – выездные семинары с отрывом от рабочего процесса для части высшего руководства и руководителей среднего звена и электронное обучение для остальных сотрудников позволит не только повысить результативность и эффективность системы менеджмента предприятия, но и сократить издержки на обучение персонала.

ЛИТЕРАТУРА

1. Экономика природопользования: междисциплинарный подход: учебное пособие/ Е. Р. Магарил, М. В. Березюк, И. В. Рукавишникова. – М.: ИД КДУ, 2013. – 422 с.

2. Стандарт ОАО «ЛУКОЙЛ» СТО 1.6.1-2009 Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды. Руководство. М., 2009.

А. А. Каминов,
Уральский федеральный университет, Екатеринбург, Россия

«ЗЕЛЕНАЯ» ЭКОНОМИКА: ОБРАЗОВАНИЕ КАК ФАКТОР ПЕРЕХОДА

The article provides a definition of «sustainable development» and «green economy». The possibilities of using the tools of education as a social institution for the implementation of the principles of the green economy and sustainable development.

Среди проблем, с которыми столкнулось человечество на данном этапе развития, в особую группу выделились вопросы рационального природопользования и охраны окружающей среды, то, что сейчас современный человек привык слышать под определением «экологические проблемы». Специфичность этой группы определяется характером их решения: некоторые