

НАУЧНАЯ



БИБЛИОТЕКА

УРАЛЬСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА им. А. М. ГОРЬКОГО

# Анализ справочных разделов на сайтах библиотек российских университетов



Катерина Ефимова

Седьмая межрегиональная научно-практическая конференция  
«Университетская библиотека: отвечая на вызовы времени»  
Екатеринбург, 1-2 декабря 2010 г.

# Задачи сайта библиотеки

- предоставление доступа к собственным библиотечным продуктам
- предоставление доступа к информационным ресурсам Интернет
- оказание помощи в поиске информации и получении необходимых им материалов
- повышение комфортности обслуживания
- развитие информационной культуры студентов

**Потехина Ю. В.** Сайт библиотеки вуза: каким ему быть? // Библиотеки учебных заведений. - 2004. - № 12. - С. 50-51



# Технология проведения исследования

2 этапа:

Декабрь 2008 г.

Ноябрь 2010 г.

Просмотрено 192 сайта библиотек  
российских университетов

Проанализировано:

115 сайтов в 2008 г.

131 сайт в 2010 г.



# Есть ли на сайте:

Виртуальная справочная служба (ВСС)

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

Памятки и алгоритмы поиска информации  
(Self-help)

Подборки Интернет-ресурсов (ИР)



# Характеристика подборок Интернет-ресурсов

## Принцип организации

По типу

По алфавиту

По предмету

## Наличие и качество аннотаций

## Состав

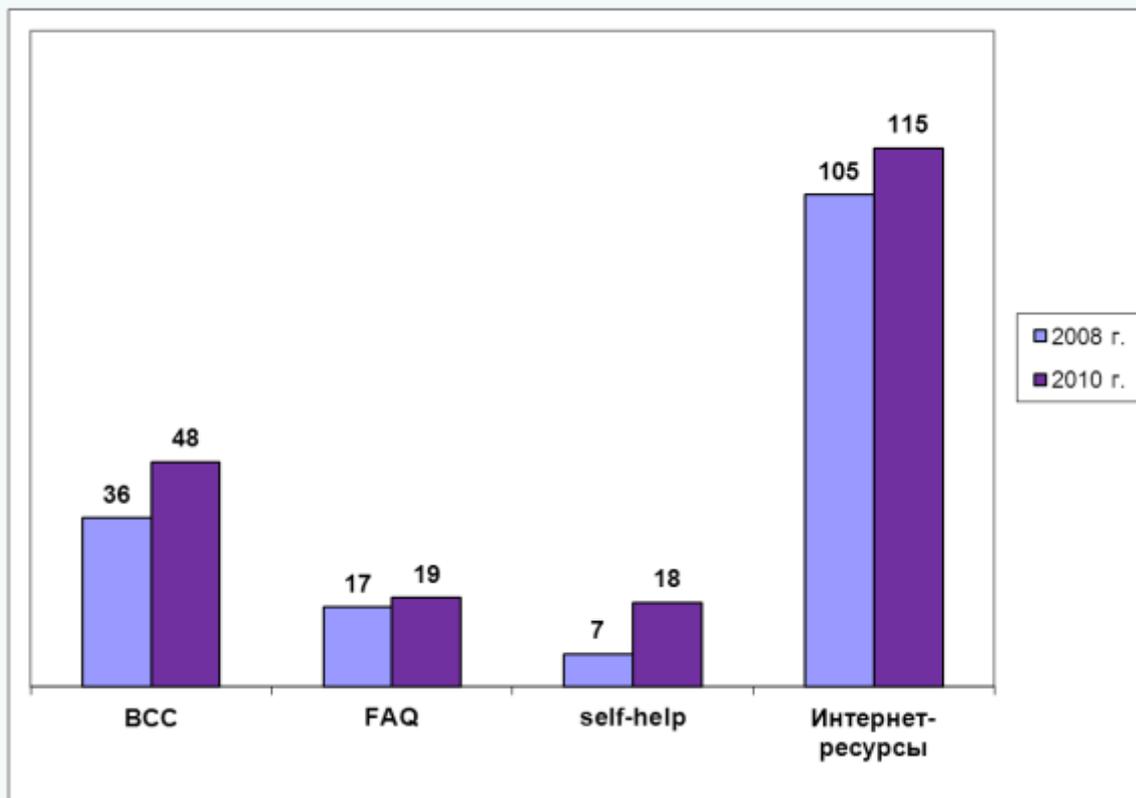
Тематические сайты и порталы

Электронные библиотеки

Справочные ресурсы



# Что есть на сайтах библиотек?



А еще:

Форумы

Блоги

Гостевые книги

Виртуальные

выставки





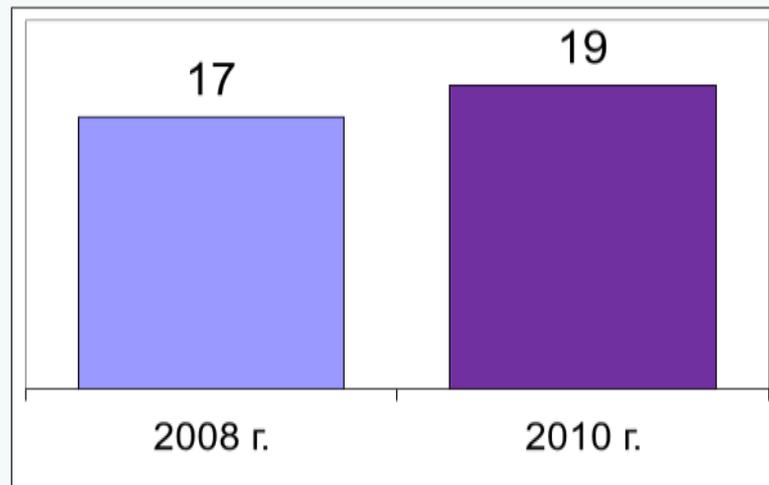
# Часто задаваемые вопросы

## Часто задаваемые вопросы

Фраза:

Задать вопрос

- Кто может пользоваться библиотекой?
- Зачем нужен читательский билет?
- На какой срок выдаются книги (журналы)?
- Как можно продлить выданные книги (журналы)?
- Что делать, если не сдал вовремя книги (журналы)?
- Что делать, если потерял книгу (журнал)?
- Где можно подписать обходной лист?
- Выдаются ли на абонемент книги из
- Где в библиотеке можно выйти в Инт



## Часто задаваемые вопросы

### 1. Я не учусь и не работаю в ТГУ, могу ли стать читателем библиотеки?

Да, можете!

Подробнее: [Прейскурант](#)  
[Правила пользования библиотекой](#)

### 2. Как перестать быть читателем НБ ТГУ?

Если Вы заканчиваете обучение в Томском государственном университете:

- Сдайте все библиотечные книги
- В случае утери книги обратитесь на абонемент и Вам помогут решить вопрос с ее заменой
- Сдайте читательский билет в [Сектор регистрации читателей](#). Там же Вам сделают соответствующую отметку в обходном листке

### 3. Как остаться читателем библиотеки после завершения обучения в ТГУ?

Вы остаетесь работать в университете:

- Обратитесь в отдел кадров ТГУ, где Вам выдадут удостоверение сотрудника или справку, о том, что Вы являетесь работником университета
- В [Секторе регистрации читателей](#) Вам на основании удостоверения (справки) и паспорта выдадут постоянный читательский билет

Предполагаете поступать в аспирантуру:

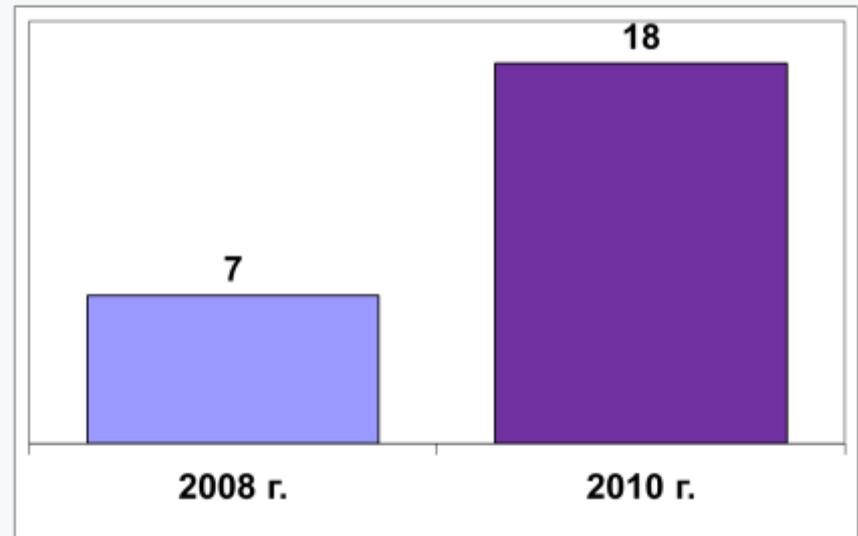
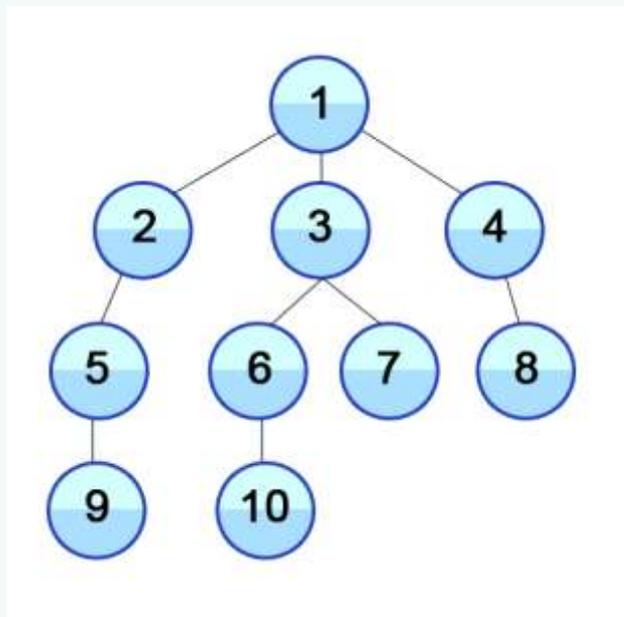
- Получите в отделе аспирантуры ТГУ справку для библиотеки
- В [Секторе регистрации читателей](#) Вам выдадут временный читательский билет

Подробнее: [Правила пользования библиотекой](#)

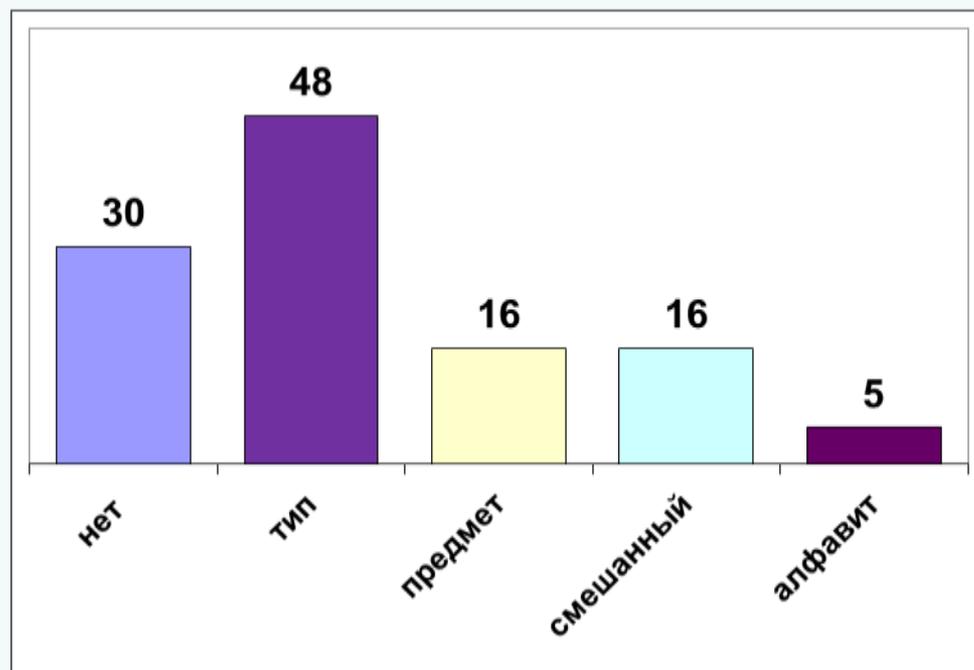
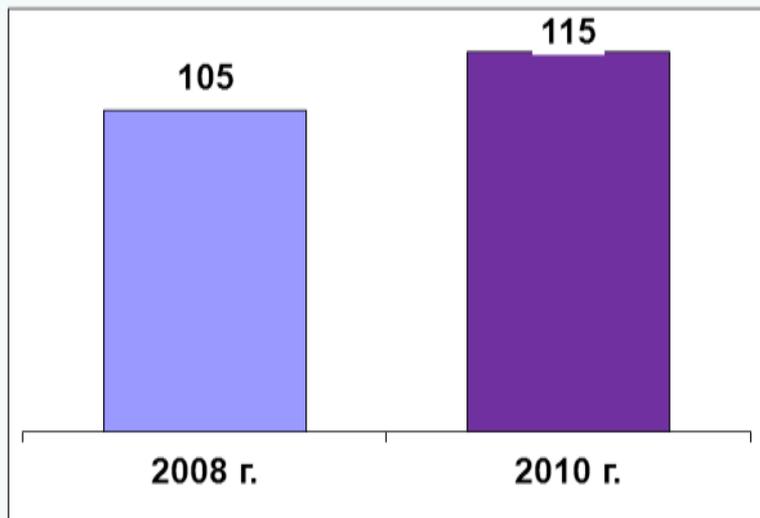


# Инструкции и памятки по поиску информации

Видеоролики  
Текстовые файлы  
Блок-схемы



# Подборки Интернет-ресурсов

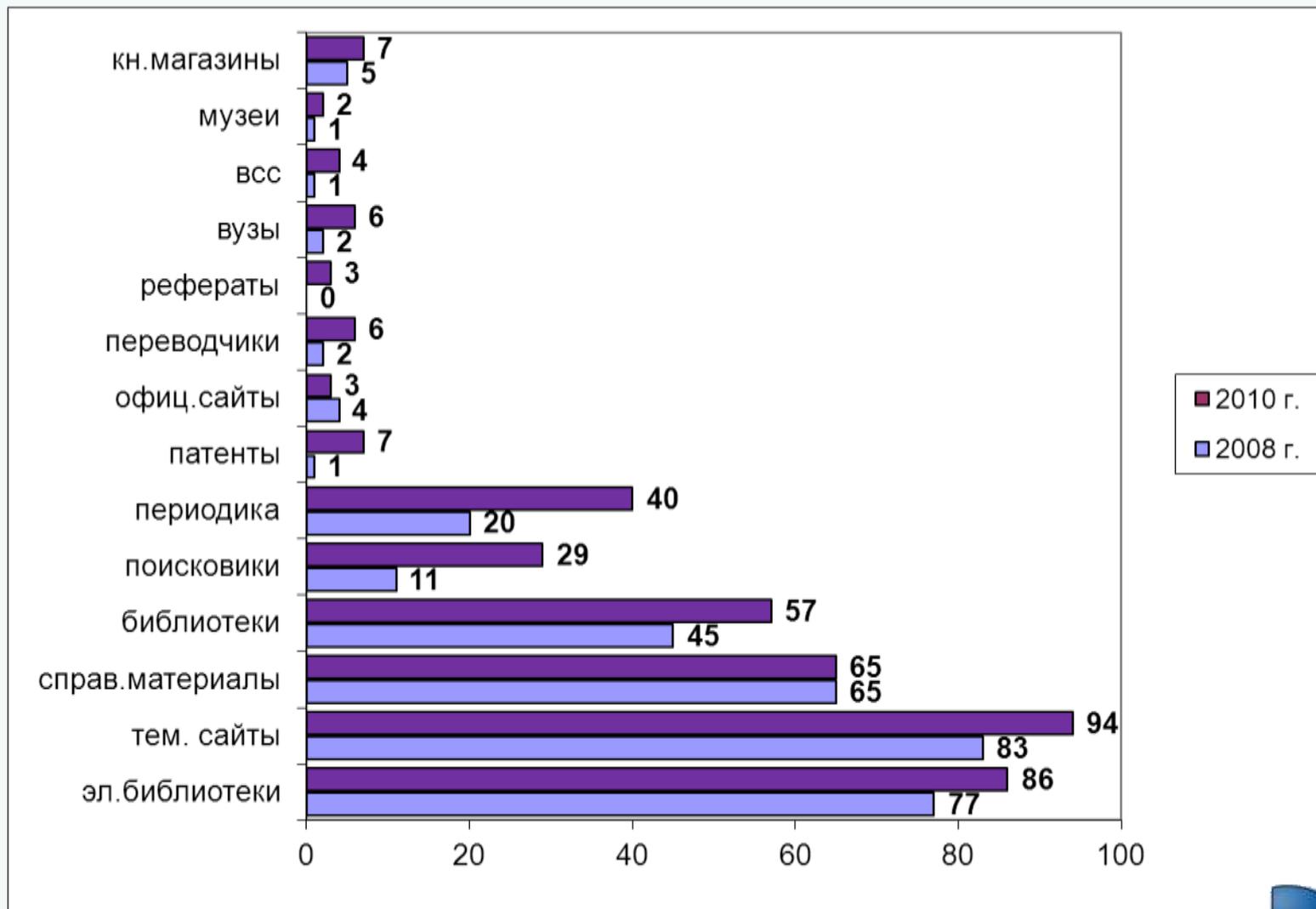


# Что предлагают:

музеи  
э.л.библиотеки  
поисковики периодика  
рефераты  
патенты переводчики  
магазины издательства  
тем.сайты  
энциклопедии  
словари библиотеки



# Что предлагают



# Как предлагают:

Пермский государственный технический университет  
**Научная библиотека**  
 Вторник, 30 ноября 2010 21:24:48

Главная **Читателю** Коллегам Контакты Блог

- Сервисы сайта**
- Электронный каталог
  - Интернет-справочная
  - Часто задаваемые вопросы
  - Каталог ссылок
  - Интернет-проекты
- Информация**
- Электронные ресурсы
  - Электронные выставки
  - Новые поступления
  - Традиционные выставки
  - Электронное обслуживание
  - Комплектование фонда
  - Книги редкого фонда
- О библиотеке**

## Каталог ссылок

Поисковые системы и каталоги

Ресурсы для высшего образования

Интернет-ресурсы ПГТУ

Интернет-энциклопедии и словари

Он-лайн перевод

Интернет-версии печатных СМИ

Художественная литература

- Библиотека Мошкова
- Национальный сервер современной поэзии
- Национальный сервер современной прозы

Книжные интернет-магазины и каталоги

ГосБлоги

Последняя дата проверки ссылок: 13.07.2010

Оч. так же САЙТЫ БИБЛИОТЕК РОССИИ И МИРА

Научная библиотека Волжского государственного университета

## КАТАЛОГ ТЕМАТИЧЕСКИХ ССЫЛОК

WWW

Что же пользователи находят в нашей Библиотеке. Смотреть на сайте - и в реальных. Пермь, Лысье

- Библиотеки**  
Библиотеки России и стран СНГ. За рубежом. Библиотеки...
- Информатика и вычислительная техника**  
Информатика. Технические издания.
- Математика**  
Высшая математика. Общее образование...
- Новости и СМИ**  
Газеты. Журналы...
- Социология**  
Организации. Периодические издания.
- Филология**  
Документоведение и дигитализация. Литературоведение.
- Экономика**  
Маркетинг. Организации...
- Блоги**  
Библиотечные работники. Организации...
- История**  
Военная история. История России...
- Менеджмент**  
Электронные библиотеки...
- Политология**  
Национальная безопасность. Организации...
- Журналистика**  
Журналисты. Организации...
- Лингвистика**  
Английский язык. Испанский язык.
- Наука и образование**  
Мультимедийные БД. Организации...
- Психология**  
Периодические издания. Справочная...

<a href="#">Nature</a>	30.09.2011	Полные тексты текущих номеров и архив BioTechnology, Chemistry, Nanotechnology, Phy
<a href="#">IQLib</a>	бессрочно	Электронная библиотека образовательных изданий IQLib – уникальный образовательный ресурс, объединяющий в себе интернет-библиотеку и пользовательские сервисы для полноценной работы с библиотечными фондами
<a href="#">PLOS</a>	бессрочно	Публичная научная библиотека (Public Library of Science (PLOS)) — некоммерческий проект публикации научных сообщений, ориентированный на журналы свободного доступа и другую научную литературу под свободной лицензией.
<a href="#">Единое Озеро</a>	бессрочно	ИС «Единое озеро» является уникальным образовательным проектом в русскоязычном Интернете и объединяет в единое информационное пространство электронные ресурсы свободного доступа для всех уровней образования в России.
<a href="#">QPAT</a>	31.08.2011	Компания Questel является лидером в области предоставления удаленного доступа к более чем 250 базам данных (БД), среди которых центральное место занимают БД в области промышленной собственности. Патентная база QPAT содержит полные тексты американских и европейских патентов с 1974 г. Полный объем этой базы данных превышает 110 Гб.

РОССИЙСКИЕ БИБЛИОТЕКИ	ТЕМАТИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ
НАУЧНЫЕ РЕСУРСЫ	Англистика. Вычислительная техника
СТАТЬИ	Биология. Экология
ЭЛЕКТРОННЫЕ БИБЛИОТЕКИ	Неформальные публикации
СЕРВИСЫ, СТАТЬИ, ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ	Искусство. Культурология. Музыкация
ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ	Историческое наследие. Математика. Педагогика. Психология
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	Искусство. Этика
ИЗДАТЕЛЬСТВА	Биология. Педагогика
АНАЛИТИЧЕСКОЕ ЛИБ	Социология. Социология
МНОГОСТРАНИЦА	Транспорт
ПОРТФОЛИО МАГИСТРА	Ветеринария
РЕГИОНАЛЬНЫЕ БД	Филология



# Что изменилось?

Новые возможности  
Новые сайты  
Новые сервисы  
Новые услуги  
Новые ресурсы

Уральский государственный педагогический университет  
Информационно-интеллектуальный центр  
Научная библиотека УрГПУ

Почему не зайти

09.11.2010 **встреча в группе работы**  
встреча в группе работы  
График работы 2010/11

Имя	Имя	Имя	Имя
Иванов И.И.	Иванов И.И.	Иванов И.И.	Иванов И.И.
Иванов И.И.	Иванов И.И.	Иванов И.И.	Иванов И.И.
Иванов И.И.	Иванов И.И.	Иванов И.И.	Иванов И.И.
Иванов И.И.	Иванов И.И.	Иванов И.И.	Иванов И.И.

09.11.2010 **Сайт.информ.центра**  
**ИНФОРМАЦИОННО-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ЦЕНТР**  
Почему так рано встать над домом, не спать вообще?  
Дорогой обычный человек! Не дайбожь! Не боись! Дать тебе знания, библиотеку и удобный сайт, через который можно найти, заказать или скачать любую книгу, журнал, газету, документ, аудио, видеофайлы и т.д.

09.11.2010 **судимый.математический.сайт**  
С 11 ноября 2010 года...  
Где-то в мире...

YouTube

Региональная научная библиотека Уральского государственного технического университета

SCOPUS

Добавленные видео (11)

- лекция OT Program
- Система Alpha -
- OPAT - ПАТЕНТНАЯ

Видео (11)

SCOPUS - список периодики

ПОЛИТЕХЛИБ

Центр научной библиотеки Уральского государственного технического университета

Вход

Рубрики

Ссылки

Облако тэгов

**Репортаж с места события**  
Математический сайт...  
Вчера, в научно-образовательном центре библиотеки, состоялась встреча с посетительницей Анной Берсенева.

Встреча получилась короткой, но насыщенной. Гости задавали вопросы и интересовались, какие сайты, журналы или журналы, Анна Берсенева, Татьяна Соловьева рассказали о своей работе и о деятельности библиотеки.



# Основные недостатки

- Отсутствие на 100% сайтов перечисленных сервисов
- Формальный подход к разработке и наполнению разделов
- Отсутствие обновлений, нерабочие ссылки
- Плохая навигация
- Некорректные названия разделов
  - Картотека удаленных ресурсов сети
  - Библиотека On-line
  - Удаленные ресурсы



# Возможные причины

- Отсутствие норм и стандартов дизайна и наполнения
- Небольшое количество серьезных исследований
- Отсутствие четких критериев оценки библиотечных сайтов



- Изучение опыта коллег
- Использование современных интернет-технологий и сервисов
- Сотрудничество с читателями
- Сотрудничество с коллегами из других библиотек



# Вопросы?





Спасибо!



# Контактная информация

Катерина Ефимова

[Ekaterina.Martjyanova@usu.ru](mailto:Ekaterina.Martjyanova@usu.ru)

ICQ: 291869711

«Мышь библиотечная»

<http://rusu-library.blogspot.com>

