

ПРОБЛЕМЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ: СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ АСПЕКТ

Аннотация. *В работе актуализируется вопрос социально-правового консультирования семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации. Представлены данные проведенного исследования, которые показывают востребованность данной категории семей консультативной помощи, ее содержание и проблемы реализации.*

Ключевые слова: консультирование, социально-правовая помощь, семья с детьми, трудная жизненная ситуация.

«Развитие системы консультативной... поддержки семьи в целях создания благоприятного внутрисемейного климата, профилактики семейного неблагополучия, социальной реабилитации семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, подготовки и комплексного сопровождения семей, принимающих на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей» – одна из ключевых задач укрепления семьи, закрепленная в Концепции демографической политики РФ на период до 2025 года [3].

Консультирование является той социально-педагогической практикой работы специалистов с семьями с детьми, которая позволяет предупреждать трудные жизненные ситуации, максимально привлекая собственные ресурсы клиента как субъекта само- и взаимопомощи.

В 2013 году в г. Барнаул нами проведено исследование по оценке состояния консультативной помощи и поддержки семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, в вопросах обеспечения прав и социальных гарантий.

На первом этапе исследования, оперируя данными по числу обращений к Уполномоченному по правам человека в Алтайском крае, мы оценили востребованность консультативной поддержки как способа реагирования на уже возникшие трудные жизненные ситуации семей с детьми в регионе. Всего в 2013 году к Уполномоченному по правам человека в Алтайском крае поступило 1985 обращений, по сравнению с 2012 г. их количество снизилось на 137. В том числе снижение обращений произошло и по вопросам охраны и защиты прав детей – с 155 до 92. Снижение числа обращений связано с активным развитием различных форм дистанционного оказания государственных услуг населению, сети общественных центров доступа к информации, активизацией информирования общества о деятельности органов государственной власти, а также работой созданного в крае института Уполномоченного при губернаторе Алтайского края по правам ребенка. При снижении числа обращений о правах детей, как и прежде, семьи Алтайского края беспокоятся об общедоступном и бесплатном дошкольном образовании, об обеспечении жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о решении проблем, связанных с усыновлением, опекуном, лишением родительских прав, взыскании алиментов и др. Отличительная особенность обращений родителей – превалирование жалоб [1].

Второй этап исследования был направлен на изучение востребованности консультативной помощи семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. В исследовании приняли участие семьи, состоящие на учете в органах социальной защиты населения и получающие социальные услуги в учреждениях

социального обслуживания населения по месту жительства. В результате обработки данных анкетного опроса получены следующие результаты:

– по критерию «информированность по вопросам социальных гарантий для семей с детьми и применение норм права»: знают о льготах приема и содержания детей в детских дошкольных учреждениях и учреждениях общего среднего образования – 25% (не знают – 75%); знают и пользуются транспортными льготами для семей с детьми – 5% (не знают – 95%); знают и пользуются налоговыми вычетами «на ребенка» по налогу на доходы физических лиц – 60% (нет – 40%); информированы о трудовых гарантиях и льготах для работников с детьми – 20% (нет – 80%); пользуются субсидиями по оплате жилищно-коммунальных услуг – 20% (нет – 80%); получают ежемесячное пособие на ребенка – 90% (нет – 10 %);

– по критерию «потребность в консультации по вопросам реализации социальных гарантий для семей с детьми»: нуждаются в консультационных услугах – 75% (не нуждаются – 25%);

– по критерию «частота обращений за консультативной помощью к специалисту и удовлетворенность»: обращаются к консультативной помощи по необходимости – 55%, из них 63% удовлетворены консультацией, 37% – нет (не обращаются за консультативной помощью – 45%);

– по критерию «обращаемость к субъектам консультативной помощи»: обращаются к социальному педагогу школы – 37%, специалисту центра социального обслуживания населения – 27%, Уполномоченному по правам человека/ребенка – 18%, к частному юристу – 18%; консультативная помощь правового характера, как показывают ответы родителей, не оказывается в дошкольных образовательных учреждениях («в таких организациях информация правового характера представлена в виде стендовой наглядности, разъяснений сотрудники дошкольных образовательных учреждений не дают»); кроме того, не доверяют родители подразделению по делам несовершеннолетних органов внутренних дел и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, считая их «карательными» инстанциями, а не органами профилактики, а в учреждения социальной защиты населения семьи с детьми «боятся нести свои проблемы, опасаясь огласки».

На третьем этапе исследования проводилось интервьюирование субъектов консультирования семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации. Респондентами выступили сотрудники органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних как субъекты индивидуальной профилактической работы в соответствии с ФЗ № 120 [2]. Результаты исследования показывают, что в школе, отделе по защите прав детства, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, аппарате Уполномоченного по правам человека консультативная помощь социально-правового характера семьям с детьми оказывается ежедневно, в отличие от дошкольных образовательных учреждений и учреждений социального обслуживания, органов внутренних дел. Так, например, респонденты отмечают следующее. Заместитель заведующей по воспитательно-методической работе дошкольного образовательного учреждения: «...У нас нет как таковой правовой консультативной помощи. Если у родителей возникают такие вопросы, они обращаются к воспитателю. Консультируются редко, в основном интересуют

текущие вопросы...». Заместитель директора по организационным вопросам учреждения социального обслуживания: «...Консультативная помощь семьям с детьми правового характера оказывается, но статистика не ведется. Бывает в месяц 6 и более звонков, а бывает весь месяц без звонков... Число клиентов по данным вопросам может варьироваться в зависимости от выхода новых законодательных актов. В среднем, по вопросам защиты прав ребенка в месяц обращаются около 10 семей...». Инспектор по делам несовершеннолетних: «..Родители обращаются за помощью, когда перестают справляться с ребенком, когда дети совершили правонарушение и преступление...». За консультативной помощью по социально-правовым вопросам обращаются родители, при этом спектр обращений вариативен: решение семейных споров, оформление льгот, опеки, помощь в защите нарушенных прав и интересов семьи и детей. Вопросы, связанные с жильем и социальной поддержкой, самые востребованные среди семей с детьми. Консультируются по таким вопросам, как ипотека, льготы, приватизация, сделки с недвижимостью, улучшение жилищных условий, опека, льготы, услуги центра социального обслуживания, бесплатные консультации и др. Дискуссионным стал вопрос: «Сотрудничаете ли Вы с другими организациями, службами при оказании консультативной помощи? Возникают ли трудности при этом?». Представитель учреждения социального обслуживания населения отметила: «...Налажено межведомственное взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики... Осуществляется сотрудничество с приемными депутатами, бесплатными консультациями, общественными организациями, работаем с телефонами «горячей линии» и другими службами. Трудностей при взаимодействии не возникает... Имеются совместные планы работы, договоры, соглашения...». Социальный педагог школы: «Школа сотрудничает с отделом по делам несовершеннолетних, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, наркологическим диспансером, центром помощи семье и детям, органом опеки и попечительства. Трудности взаимодействия возникают, например, с отделом по делам несовершеннолетних, так как инспектор очень занят, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав относится как главенствующая организация, очень сложно найти общий язык...». Инспектор отдела по защите прав детства, инспектор комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и специалист аппарата Уполномоченного по правам человека не имеют сложностей межведомственного взаимодействия. Специалист аппарата Уполномоченного по правам человека: «Мы сотрудничаем с другими организациями, службами при оказании консультативной помощи, но мы самостоятельная организация. Мы не просим помощь у других. Уполномоченный самостоятельно делает запросы по компетенции в разные органы, чтобы они изучили данную проблему». В части рекомендаций по повышению результативности консультативной помощи семьям с детьми респонденты предлагают: «наладить межведомственное взаимодействие», «создавать и развивать в городе пункты бесплатной правовой помощи», «повышать правовую грамотность специалистов, работающих с семьями с детьми, в системе повышения квалификации», «формировать у детей и родителей психологическую готовность обращаться за консультативной помощью до наступления проблемной ситуации», «решить кадровый вопрос в учреждениях системы профилактики, повышать привлекательность профессиональной деятельности социального педагога и специалиста по социальной работе», «разнообразить формы

предоставления консультативной помощи – очная, дистанционная, «на дому» и др.».

В заключение отметим, что проведенное исследование актуализировало проблемы: 1) повышения уровня правовых знаний семей с детьми в части социальных гарантий и их реализации; 2) на фоне потребности в социально-правовых услугах семей с детьми недостаточного уровня оказания им данных услуг по месту жительства; 3) межведомственного взаимодействия структур в целях повышения удовлетворенности семей с детьми консультативной помощью превентивного характера.

Библиографический список

1. О деятельности уполномоченного по правам человека в Алтайском крае в 2013 году // Права. Свободы. Человек: Информационный бюллетень по правам человека в Алтайском крае. – 2014. – № 17 [Электронный ресурс]. URL: http://protmen.ru/?page_id=3191

2. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ (с изм. и доп.) // СЗ РФ. – 1999. – №26. – Ст. 3177.

3. Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года: Указ Президента РФ от 09.10.2007 № 1351 // СЗ РФ. – 2007. – №42. – Ст. 5009.

© Дронова Е.Н., 2014. Текст.

Информация об авторе

Дронова Елена Николаевна (г. Барнаул, Россия) – кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры социальной работы, Алтайский государственный университет (656049, г. Барнаул, пр. Ленина, 61, кафедра социальной работы; e-mail: elen.dronowa@yandex.ru).

Dronova E.N.

PROBLEMS COUNSELING FAMILIES WITH CHILDREN WHO ARE IN DIFFICULT SITUATIONS: SOCIO-LEGAL ASPECT

Abstract. *In this paper increasingly pressing issue social-legal counseling of families with children in difficult situations. The author presents the results of the study. They show the neediness of families with children for advice, its content and implementation issues.*

Keywords: counseling, social and legal assistance, families with children, difficult life situation.

Information about the author

Dronova Elena Nikolaevna (Barnaul, Russia) – Candidate of Pedagogical Science, Associate Professor at the Chair for Social Work Altai State University (61, Lenin Ave., Barnaul, 656049, Russia; e-mail: elen.dronowa@yandex.ru).