

ответствия полученных результатов поставленным целям; анализ причин, обуславливающих появление отрицательных результатов педагогического взаимодействия; выявление путей исправления недостатков педагогической деятельности и внесение необходимых коррективов для достижения более высоких результатов.

Таким образом, взаимосвязь выделенных компонентов развития профессиональной коммуникативной компетентности будущих учителей иностранного языка обеспечивает целостность осуществляемого педагогического процесса.

- 
1. *Идиатулин В.* О координации учебных дисциплин // Высшее образование в России. 2004. № 12.
  2. *Общая и профессиональная педагогика* / Под ред. В. Д. Симоненко. М., 2005.
  3. *Педагогика* / Под ред. Ю. К. Бабанского. М., 1983.
  4. *Lompscher J.* Unterschiedliche Lehrstrategien und ihre Konsequenzen // *Lerntheorie / Tätigkeitstheorie. Fremdsprachenunterricht* / Hrsg. S. Ehlers. München, 1995.

*Статья поступила в редакцию 17.04.2008 г.*

**Л. Л. Лашкова**

### **ОБУЧЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Подчеркивается актуальность проблемы обучения будущих специалистов дошкольного образования эффективной коммуникации, рассматриваются различные подходы ученых к понятию *к о м м у н и к а ц и я*, анализируются заявленные в отечественной науке подходы к формированию коммуникативных знаний и умений у студентов высших учебных заведений.

Развитие способностей к полноценному диалогу с другими людьми, творческому сотрудничеству с ними выступает одной из важнейших задач высшей школы и особо значимо для будущих педагогов дошкольного образования, выбравших сферу профессиональной деятельности с повышенной коммуникативной ответственностью.

Однако в настоящее время институты и университеты гуманитарного направления, уделяя большое внимание формированию умений учащихся в рамках подготовки к различным экзаменам в виде письменного тестирования, неоправданно мало учебного времени отводят развитию устной речи у будущих специалистов. Если проанализировать учебные комплексы по установленным дисциплинам в педагогическом вузе, то убеждаешься в том, что различного рода письменных работ

---

ЛАШКОВА Лия Лутговна — кандидат педагогических наук, доцент кафедры теории и методики дошкольного образования Шадринского государственного педагогического института (E-mail: [sinderella@glstar.ru](mailto:sinderella@glstar.ru)).

© Лашкова Л. Л., 2008

в них не так много, как на самом деле встречаешь в практике работы образовательного учреждения.

В ходе анализа научных исследований и практики установлено, что учащиеся факультетов дошкольного образования испытывают серьезные затруднения в процессе педагогической коммуникации. Им трудно свободно говорить перед аудиторией, делать сообщения по ключевым словам и опорному конспекту, высказывать свое мнение, считаться с мнением однокурсников, доступно излагать детям свои мысли, успешно контактировать с педагогами и родителями.

Сложившаяся ситуация отчасти обусловлена тем, что большую часть времени на семинарских занятиях занимает речь педагога. Это связано как с объективными, так и субъективными причинами. К объективным причинам относятся недостаточное количество часов на изучение отдельных курсов, трудности содержания определенных тем и др. Субъективные причины связаны с коммуникативным поведением педагога, его умением разумно распределять учебное время.

В связи с этим обучение эффективной коммуникации в педагогическом вузе является одним из важных путей, который поможет субъектам образовательного процесса ощутить удовлетворенность, успех на занятиях и будет способствовать формированию коммуникативной компетентности у будущих педагогов дошкольного образования.

Прежде чем определить формы и методы обучения студентов эффективной коммуникации, необходимо раскрыть сущность понятий коммуникация, коммуникативные умения, коммуникативная компетентность и установить, как они отражаются в образовательном процессе.

История общественной мысли свидетельствует, что философы, социологи, культурологи, психологи, педагоги, лингвисты всегда в той или иной мере обращались к вопросам человеческого общения. Поэтому каждый, кто интересуется коммуникативной проблематикой, сталкивается с богатым спектром точек зрения, аспектов, позиций, подходов к исследованию и пониманию коммуникации. Приведем лишь некоторые определения коммуникации, встречающиеся в литературе:

- сообщение, общение [см.: 4];
- общение, специфическая форма взаимодействия моделей в процессах их познавательно-трудовой деятельности [см.: 1];
- информационная связь субъекта с тем или иным объектом [см.: 3];
- такой обмен, который обеспечивает кооперативную взаимопомощь, делая возможной координацию действий большей сложности [см.: 7];
- специфический обмен информацией, процесс передачи эмоционального и интеллектуального содержания [см.: 6];
- специфическая форма взаимодействия людей по передаче информации от человека к человеку, осуществляющейся при помощи языка и других знаковых систем [см.: 5].

Основным видом устно-речевой коммуникации, обусловленным выражением мыслей и чувств как в инициативной, так и реактивной формах, является говорение. Высшим его уровнем признана динамичная, спонтанная, инициативная, творческая речь.

Однако в ситуации речевого взаимодействия педагога и учащихся могут возникнуть проблемы, связанные с неточностью высказываний, высоким темпом из-

ложения информации, наличием смысловых разрывов и скачков мысли, витиеватостью изложения, отсутствием психологической настроенности на общение с конкретной аудиторией. Иногда боязнь показаться косноязычным мешает даже успевающим студентам защитить свой дипломный проект, выразить свою точку зрения, доказать справедливость своих умозаключений. Чтобы стать хорошим оратором, суметь убедить собеседника, сформировать мнение о себе в самом выгодном виде, необходимо формировать определенные умения и навыки говорения.

Для полноты изучения коммуникации важно знать ее эффект — изменения в знаниях, установках, поведении коммуниканта, которые происходят в результате приема и переработки полученной информации. Чем оперативнее обратная связь, тем в большей степени можно ожидать повышения эффекта коммуникации, от которого зависит успех личности в любой профессиональной деятельности, в том числе в сфере дошкольного образования.

Организация коммуникативного процесса в дошкольном образовательном учреждении имеет свои особенности, обусловленные спецификой профессиональной деятельности педагога дошкольного образования. Необходимо подчеркнуть, что такая деятельность связана прежде всего с возрастными и индивидуальными возможностями детской коммуникации, с созданием условий для превращения каждого ребенка в субъекта педагогической деятельности, равного участника диалога со взрослым.

В связи с этим при обучении эффективной коммуникации важно научить будущих воспитателей строить субъект-субъектные взаимоотношения, оптимально использовать средства коммуникации в соответствии с возрастными особенностями партнера по общению, эмпатически слушать, следовать этикетным правилам в общении. Коммуникативные знания и умения могут быть использованы в работе с детьми на различных этапах дошкольного детства. Специфика варьирования данными умениями в зависимости от возраста детей выражается в действиях, входящих в их состав.

Развитие коммуникативных умений приводит к развитию коммуникативной компетентности, под которой понимается профессионально-значимое, интегративное качество, основными составляющими компонентами которого являются эмоциональная устойчивость, экстраверсия, способность конструировать прямую и обратную связи, коммуникативные качества и умения, деликатность, умение делать коммуникацию «гладкой» [см.: 2].

Следует отметить, что компетентное поведение в процессе общения зависит прежде всего от мотивации и готовности включаться в субъективно значимое взаимодействие. Кроме того, важно подчеркнуть значение адекватного восприятия собственной роли и роли других людей в процессе коммуникации, а также адекватного представления о ряде понятий, связанных с этой деятельностью. Для того чтобы добиться успеха в общении, человек должен посвятить этому много времени и раздумий. При этом он должен контролировать результаты своих действий, делать выводы, более тщательно изучать проблему, с которой он пытается справиться, и тем самым оценить эффективность применяемых стратегий, тактик и приемов в ходе коммуникации.

Сегодня при формировании коммуникативной компетентности у будущих педагогов дошкольного образования целесообразна организация проблемно-ориен-

тированного обучения, в процессе которого осуществляется решение профессионально педагогических задач. Реализация такого подхода обеспечивается следующими условиями: включение в содержание образования проблемного контекста, создание на занятиях эмоционально-ценностного фона, мотивация речевой интенции обучаемых, вариативное использование форм сотрудничества преподавателя и студента, актуализация субъектного опыта в сфере коммуникаций и расширение субъектных функций будущих специалистов дошкольного образования.

В связи с этим необходимо ввести в содержание традиционных психолого-педагогических дисциплин информацию о значимости эффективной коммуникации в педагогической деятельности, об основных предпосылках формирования коммуникативных знаний и умений у детей дошкольного возраста, о взаимозависимости коммуникативной компетентности воспитателя и коммуникативной компетенции воспитанников.

Формирование смыслообразующих мотивов и ценностных ориентаций на эффективную коммуникацию осуществляется посредством организации этических и познавательных бесед, диспутов, дискуссий, наблюдений за коммуникативным поведением воспитателей при взаимодействии с детьми, их родителями, коллегами, администрацией, составление и решение на их основе проблемных ситуаций и задач коммуникативного характера, анализ студентами собственных коммуникативных способностей.

Особо значимо проведение спецкурсов и факультативов, интегрирующих научные знания из области лингвистики, теории коммуникации, детской психологии, дошкольной педагогики. При этом внимание студентов следует сконцентрировать на следующих вопросах:

— теоретические аспекты проблемы коммуникации в педагогическом процессе (структурные модели коммуникации, коммуникативные барьеры, закономерности внутреннего взаимодействия);

— конкретные способы речевого поведения в трудных ситуациях взаимодействия (конфликтные ситуации, преодоление критики, выступление на публике, контакты, реализуемые в дошкольных образовательных учреждениях и пр.);

— самопознание своей личности в процессе общения (как меня воспринимают другие, как я воздействую на других в общении, в чем трудности моего общения и т. д.).

Практический аспект обучения студентов эффективной коммуникации включает систему тренинговых занятий, деловых игр, элементов театрализованной деятельности, педагогических ситуаций, направленных на осознание себя и ребенка субъектами коммуникации, на практическое овладение коммуникативными тактиками и стратегиями. При моделировании педагогического общения и подборе проблем целесообразно приблизить их к реальным профессиональным ситуациям, к которым могут быть отнесены совершенствование предметно-развивающей среды дошкольных образовательных учреждений, выступление на педагогических советах, проведение индивидуальных и коллективных консультаций для родителей, организация этических бесед с детьми и др.

Педагогические ситуации целесообразно представить в различных вариантах. При решении проблемных ситуаций студенты должны вычленить проблему и определить адекватные средства и методы ее решения. Все это создает состояние

озадаченности, психологического дискомфорта, что побуждает учащихся искать выход из создавшегося положения неопределенности, дефицита информации.

Ситуация-оценка описывает коммуникативную ситуацию, выход из которой в определенном смысле уже найден. Будущие педагоги дошкольного образования проводят критический анализ ранее принятых решений, дают аргументированное заключение по поводу произошедшего.

Кроме того, студентам может быть предложено самостоятельное моделирование ситуаций-иллюстраций к своим рассуждениям. Предъявление таких заданий усиливает у учащихся стремление к приобретению теоретических знаний для получения ответов на поставленные вопросы, при этом развиваются аналитические способности, вырабатывается самостоятельность и инициативность в решениях.

Ситуация-упражнение предусматривает применение уже принятых ранее положений и предполагает очевидные и бесспорные решения поставленных коммуникативных проблем. Такие ситуации помогают отработать определенные коммуникативные навыки в педагогической деятельности. Они носят тренировочный характер, помогая приобрести опыт решения определенных коммуникативных задач.

Комплекс специальных заданий вводится и в содержание педагогической практики. Студентам предлагается выявить уровни сформированности коммуникативных умений у детей разных возрастных групп детского сада, изучить характер коммуникативного стиля педагога при взаимоотношениях с коллегами, детьми и их родителями, разработать методические рекомендации по теме «Условия достижения эффективной коммуникации в дошкольном образовательном учреждении».

Таким образом, особенностью профессиональной подготовки студентов факультетов дошкольного образования является наличие в рамках будущей профессиональной деятельности форм и методов обучения эффективной коммуникации. Процесс формирования коммуникативных знаний и умений у будущих педагогов дошкольного образования рассматривается на занятиях по различным предметам вузовской программы, а также во время прохождения практики и организации воспитательных мероприятий. Результатом работы должно стать формирование личности, способной свободно и правильно говорить, создавать устные и письменные тексты для решения коммуникативных задач, эффективно извлекать информацию из чужой речи, соблюдать этические нормы поведения. Вышеназванные черты языковой личности являются важнейшими компонентами общей культуры человека и особенно значимы для будущих педагогов дошкольного образования.

- 
1. Большой энциклопедический словарь / Гл. ред. А. М. Прохоров. М., 1997.
  2. Введенский В. Н. Моделирование профессиональной компетентности педагога // Педагогика. 2001. № 10.
  3. Каган М. С. Мир общения: Проблема межсубъектных отношений. М., 1988.
  4. Ожегов С. И., Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка: 80 000 слов и фразеологических выражений. 4-е изд. М., 1997.
  5. Основы теории коммуникации: Учеб. / Под ред. М. А. Василика. М., 2005.
  6. Панфилова А. П. Теория и практика общения: Учеб. пособие для студентов / Под ред. М. К. Тутушкиной. М., 2007.
  7. Шибутани Т. Социальная психология: Пер. с англ. Ростов н/Д, 1998.

*Статья поступила в редакцию 17.04.2008 г.*