

отсутствии прежних стереотипов, определяющих его действия. Это повышает вероятность принятия решений, понятных для тех, кто их будет осуществлять.

1. Выборы в Италии: политики опасаются конкуренции комика [Электронный ресурс]. URL: www.vesti.ru/doc.htm?id=1040173.

2. *Липпман У.* Общественное мнение. М., 2004.

3. Массовые протесты против легализации однополых браков во Франции [Электронный ресурс]. URL: www.Russian.irib.ir/news/ve-mire/item/165670 от 3.02.2013.

Статья поступила в редакцию 12.03.2013 г.

УДК 316:364-32(07) + 364-4(07)

М. В. Певная

ДИСЦИПЛИНАРНЫЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ИССЛЕДОВАНИЮ ВОЛОНТЕРСТВА*

Анализируются различные научные подходы к исследованию волонтерства как социального феномена. Раскрывается специфика изучения волонтерства как объекта социологического исследования сквозь призму предметных (дисциплинарных) и методологических (межпредметных) научных подходов.

Ключевые слова: волонтерство, добровольчество, методология социологического исследования, дисциплинарные подходы, методологические подходы.

Широкий общественный резонанс в отношении популяризации волонтерства в разных странах активизирует научный интерес к данной проблематике со стороны специалистов разных направлений. В этом контексте, на наш взгляд, следует рассмотреть волонтерство именно как социальный феномен, раскрыть его специфику как объекта социологического исследования сквозь призму разнообразных подходов, причем как предметных (дисциплинарных), так и методологических (межпредметных).

Попытки выделить и классифицировать научные подходы к анализу волонтерства представлены во многих научных работах по данной проблематике. Проанализировав целый ряд трудов [1, 2, 4, 5, 7 и др.], сформулируем некоторые общие методологические замечания. Во-первых, практически во всех теоретических исследованиях волонтерства выборочно или фрагментарно представлены лишь отдельные предметные и межпредметные подходы. Во-вторых, потенциал фундаментальных методологических традиций исследователями

* Работа выполнена при поддержке РГНФ. Проект № 13-13-66502.

ПЕВНАЯ Мария Владимировна — кандидат социологических наук, доцент кафедры социологии и социальных технологий управления Института фундаментального образования Уральского федерального университета (e-mail: Nauka_fgo@gmail.com).

© Певная М. В., 2013

недооценивается, как правило, приоритет в работах отдается каким-то отдельным дисциплинарным подходам. В-третьих, эти подходы не позволяют рассмотреть феномен через оценку его междисциплинарного характера, так как авторы углубляются в изучение частных проблем отдельных предметных сфер. Выделенные нами проблемные моменты характеризуют отсутствие системного взгляда на волонтерство как объект исследования.

Обратимся к характеристикам волонтерства с позиции философии, экономики, истории, педагогики, психологии, права и социологии. По нашему мнению, эти предметные подходы не противоречат, а дополняют друг друга. Они позволяют увеличить исследовательское поле применения общеметодологического анализа, усилить возможности социологического подхода.

Основа фундаментального понимания волонтерства заложена в философском знании. Как правило, *философский подход* нацеливает исследователей на рассмотрение онтологических и гносеологических оснований деятельности волонтеров, позволяет объяснить закономерности их бытия и осознания своего целеполагания, смысложизненного поиска, связанного со свободной и нравственной деятельностью, личностным совершенствованием.

Одним из наиболее разработанных в научном мире является *экономический подход* к анализу волонтерства. Его суть заключается в выявлении тесной связи между волонтерской деятельностью, экономическими затратами на нее, социально-экономическими выгодами для индивида, общности и общества в целом. Он выводит исследования на измерение количественных показателей, позволяющих дать оценку стоимости волонтерства как экономического феномена, т. е. провести сравнительный анализ финансовых показателей ценности индивидуального труда волонтера и наемного работника, сопоставить стоимость оказанных услуг в рыночных условиях и в некоммерческом секторе. Экономический подход предполагает анализ экономической ценности деятельности волонтеров на трех уровнях: микроуровне, организационном и уровне макроэкономического анализа. Микроуровень связан с измерением экономической стоимости труда волонтера как для самого волонтера, так и для того, кому он оказывает помощь. На организационном уровне анализа проводят оценку стоимости мероприятий, проектов, которые организация смогла реализовать благодаря привлечению труда волонтеров. Изучению подвергается также уровень вложений организации, затраченных на подготовку волонтеров к работе и управление их деятельностью. На макроуровне оценивается совокупный уровень экономики общественного сектора, подсчитывается вклад волонтерского труда в общественное развитие в национальном и глобальном масштабе [8, 224].

Должного внимания требуют нормативно-правовые аспекты регулирования волонтерства и *правовой подход* к нему. Его предметом являются нормы, составляющие правовую основу благотворительной и добровольческой деятельности, а также практика их применения [2, 5]. Правовой подход позволяет определить статус субъектов волонтерской деятельности, выделить те стороны их взаимодействия, которые нуждаются в законодательном регулировании в определенных территориальных рамках. В анализе правовых аспектов исследуемого нами феномена подвергается оценке характер построения законодатель-

ства, регулирующего положение и деятельность волонтерства в разных странах, изучаются правопреемственность международных норм, особенности регионального и местного правотворчества. Особое внимание уделяется исследованию практик правоприменения в разных странах.

По числу представленных научных материалов, статей, диссертационных исследований, по публикационной активности их авторов можно заключить, что наиболее разработанными в российской науке являются педагогический и психологический предметные подходы к исследованию волонтерства. **Педагогический подход** к волонтерству заключается в рассмотрении его как: одного из ключевых элементов воспитательного процесса подрастающего поколения; механизма социализации; технологии профессиональной подготовки или обучения; неотъемлемой составляющей сферы воспитания и образования, где формируются основные качества личности. Он реализуется через оценку и технологизацию широко представленных в России волонтерских практик подростков и молодежи, направлен как на объяснение внутреннего педагогического потенциала самого волонтерства и исследование педагогической специфики обучения волонтеров, так и на включение в педагогический и воспитательный процесс различных образовательных институтов, имеющих отношение к этому феномену.

Психологический подход позволяет раскрыть структурно-содержательные характеристики добровольческой деятельности через оценку ее структурных элементов, анализ их функциональной нагрузки посредством исследования субъекта этой деятельности и его активности. Он направлен на анализ предметного содержания деятельности и оценку волонтера как ее субъекта, с акцентом на его личностные позиции и внутриличностные механизмы. Психологическому анализу подвергаются мотивы, цели и задачи деятельности волонтера, субъективные представления о ее результатах, текущие условия ее осуществления, среди которых важнейшими являются способы достижения цели.

В ходе реализации педагогических, экономических, психологических, социологических исследований волонтерства ученые обращаются в своих работах к **историческому подходу**. В данном случае исследования направлены на изучение исторических взаимосвязей, анализ аспектов проявления сущностных характеристик волонтерства в различные исторические периоды, оценку особенностей его институционального оформления в прошлом и закрепления в настоящем времени. Подход демонстрирует становление и закрепление волонтерства в социальной жизни через сопоставление исторических фактов, анализ действий исторически значимых лиц и отдельных социальных общностей. Исторический подход нацелен на эффективное использование волонтерских практик, которые накопило за свою историю человечество. Он объясняет генезис волонтерства в рамках культурно-исторического развития отдельных стран. Исследователи доказывают, что у каждой страны есть свои специфические традиции взаимной поддержки людей на уровне сообщества, существовавшие ряд столетий, и многие из них пересекаются с современным пониманием добровольчества как формы социального поведения, осуществляющейся свободно [6].

В современных социокультурных условиях, когда отсутствует замкнутость

отдельных государств и обществ, стираются временные и пространственные границы, в исследовании феномена волонтерства одним из самых продуктивных оказывается **социологический подход**. Его суть состоит в системном понимании того, что волонтерство является одним из важнейших социальных феноменов, выступающих неотъемлемым компонентом всей общественной системы, в исследовании его влияния на общество и в изучении влияния общества на него. Социологический подход направлен на анализ общественного мнения относительно волонтерства, на оценку отношения волонтеров к своей деятельности. Он включает в себя сочетание исследования объективных характеристик и субъективных оценок рассматриваемого феномена. Именно в рамках социологического знания волонтерство может рассматриваться с различных позиций, исследоваться комплексно на макро-, мезо- и микроуровнях социального взаимодействия с учетом общественно значимого характера самого феномена.

Анализ волонтерства как в зарубежной, так и в российской социологии традиционно ограничен проблемами исследования волонтерства как труда или деятельности в рамках отраслевых социологий, таких как экономическая социология и социология труда. В рамках экономической социологии характерно рассмотрение добровольчества в контексте функционирования и развития деятельности третьего сектора и становления гражданского общества. В социологии труда рассматриваются добровольческий труд, его содержание, характер, виды, на индивидуально-личностном уровне — мотивация и стимулирование развития личных качеств волонтеров. Целостные же социологические исследования волонтерства как социального феномена пока отсутствуют.

Система социологического знания позволяет рассматривать волонтерство с различных позиций, анализировать его комплексно как социальную систему, социальный институт, социальную общность и деятельность. Необходимо особо подчеркнуть, что это не только не исключает из «дизайна исследования» иных дисциплинарных подходов, но и наращивает их потенциал за счет различных общенаучных или методологических подходов.

Одним из ключевых среди них выступает **системный подход**. Он позволяет рассмотреть волонтерство как общественную систему, которая функционирует в контексте социальных, экономических, политических отношений как внутри локальных общностей, так и в глобальном пространстве, где волонтеры как акторы совершают определенные действия и вступают в коммуникацию на межличностном, групповом и межгрупповом уровнях.

Благодаря методологии системного подхода можно: проанализировать основные условия целостности и адаптируемости волонтерства как системы; исследовать аспекты его интеграции в систему разделения труда (оно включается в процессы профессионализации), систему образования (рассматривается как средство социализации членов общества); объяснить сущность феномена с позиции «функционального императива» адаптации, целедостижения, интеграции личности в социальную систему, поддерживающую ценностные образцы поведения волонтеров как акторов.

Волонтерство в рамках системного подхода, по нашему убеждению, может характеризоваться как целостная система основных составляющих ее элементов,

в единстве их связей и взаимодействий, раскрыть которые возможно благодаря синергетическому эффекту при использовании потенциала социокультурного и аксиологического подходов.

Сущность **социокультурного подхода** к волонтерству состоит в рассмотрении его сквозь призму единства в нем культуры и социальности. Этот подход позволяет исследовать феномен волонтерства как важнейший элемент культуры общества, необходимый для укрепления доверия, саморегуляции и самовоспроизводства культурной системы в целом. Сущностные характеристики и ментальные основы волонтерства проявляются в социально-культурных гражданских инициативах, направленных на формирование гражданских отношений, на развитие социального творчества с целью преобразования, улучшения качества жизни социума и личностного совершенствования человека как его создателя [4, 9].

Говоря о социокультурном осмыслении волонтерства как феномена культуры, следует иметь в виду его ценностную основу. В связи с этим представляет интерес **аксиологический подход** к рассмотрению волонтерства. Он направлен на объяснение ценностной природы волонтерства, которая, по нашему мнению, проявляется в ценностях волонтерской деятельности на личностном, общественном и социетальном уровнях. Данный подход позволяет рассматривать не только ценности волонтерства, но и само волонтерство как ценность.

Исследуемый феномен в рамках социокультурного и аксиологического смыслов включен в образовательно-культурную среду, которая сохраняет и транслирует духовные ценности общества, поддерживает ценности общности волонтеров, способствует тому, что они постоянно трактуются, воспроизводятся и приумножаются волонтерами как субъектами деятельности.

Наиболее применяемым к анализу волонтерства в современной социологии является **институциональный подход**. Он открывает методологическую перспективу исследования волонтерства через выделение в нем самых общих признаков социального института. Суть институционального подхода к исследованию нашего феномена состоит в понимании того, что, реализуя свои функции, институт волонтерства регулирует деятельность волонтеров как членов общества в рамках социальных отношений, возникающих как внутри волонтерской общности, так и за ее пределами; создает возможности и условия для удовлетворения потребностей самих волонтеров и тех членов общества, кому оказывается непосредственная помощь; обеспечивает социальную интеграцию и поддерживает устойчивость общественной жизни; осуществляет социализацию индивидов.

В исследовании института волонтерства данный подход направлен на анализ роли общности волонтеров в развитии институциональных структур и норм, на оценку институциональных механизмов, обеспечивающих внутри- и межинституциональные взаимодействия данной общности с политическими и экономическими институтами, институтами образования и профессии.

Институциональный подход позволяет рассматривать волонтерство как созданную человеком структуру взаимодействия, превращающую ценностные представления индивида в важнейший фактор поведенческой мотивации, умень-

шающую неопределенность, организующую повседневную жизнь. Этот процесс оказывает существенное влияние на жизненный мир, систему мировоззрения членов социальных общностей, включенных в институциональное поле волонтерства.

Еще одним методологическим подходом к анализу нашей проблемы является **деятельностный подход**. Суть его заключается в рассмотрении волонтерства как определенного вида деятельности в системе образа жизни волонтеров, который реализуется членами волонтерской общности. Этот вид деятельности может характеризовать рождающееся в его рамках специфическое отношение волонтеров к окружающему миру и самому себе. С позиции данного подхода волонтерство может рассматриваться через анализ изменений субъектов, обусловленных их практической активностью в сфере реализации сугубо добровольческой деятельности.

Необходимо отметить, что все рассматриваемые нами общеметодологические подходы применительно к волонтерству находятся в тесной взаимосвязи. Например, связь институционального и деятельностного подходов позволяет перенести акценты в исследовании с анализа институциональной структуры волонтерства на деятельность волонтеров как активных субъектов, которые, реализуя свою активность, трансформируют данный институт, саму общность, культуру и т. д. Таким образом, представленные элементы методологии анализа волонтерства предполагают оценку социальной общности волонтеров через своего рода «поле возможностей» и деятельностную активность. Это, в свою очередь, предполагает анализ социального движения волонтеров как динамичной формы организации социальных субъектов, создаваемой их активностью в определенных условиях пространственно-временного континуума. В несколько другом аспекте деятельностный подход выводит на целый комплекс проблем, связанных с профессионализацией волонтерства в сфере социальной работы в государственном и третьем секторах.

Еще одним методологическим подходом является **общностный подход**, который применительно к волонтерству заключается в изучении структуры общности волонтеров через оценку ее сложной многоуровневой модели, в анализе ресурсов, которыми обладает сама общность и ее члены, в изучении повседневных практик социальной общности волонтеров и их образа жизни.

Исходя из классификации общностных признаков [3], можно выделить следующие признаки волонтерской общности: включенность волонтерства в широкий социальный контекст, систему общественных отношений; наличие у членов волонтерской общности значимого основания действовать сообща либо находиться в данной общности; наличие в общности волонтеров взаимодействия разного уровня — от сильного (в рамках ситуативно самоорганизующихся групп) до весьма слабого (уровень международного движения), обеспечивающего функционирование социальных связей внутри общности; схожие характеристики условий жизни и деятельности волонтеров; наличие социально-пространственных и социально-временных характеристик социальной общности; определенные правила, традиции, ценности, установки и образцы поведения, характерные для большинства членов общности волонтеров; признание данной

общности социальным окружением в социальной среде (учебное учреждение, производственный коллектив, некоммерческая организация, семья и т. д.), формирующее ее идентичность.

Общностный подход направлен на рассмотрение структуры социальной общности волонтеров, формируемой в условиях свободы коммуникации, когда в постоянной динамике расширяется и сужается число взаимодействующих людей. В рамках феноменологической исследовательской традиции анализу подвергается социально-психологическая самоидентификация волонтеров, интерпретируются их субъективные представления в качестве реального основания социального структурирования их общности. Подход включает в себя также рассмотрение проблемы выявления социально-демографических отличий волонтеров, определения их социальных и статусных позиций как членов общества и данной общности. Еще одним срезом применения общностного подхода является возможность изучения повседневных практик волонтеров. Их объем и содержание раскрывают контекст «вписывания» волонтерской деятельности в образ жизни людей.

Каждый из проанализированных в данной статье подходов обладает своими достоинствами, акцентирует внимание на специфических аспектах волонтерства как социального феномена, позволяет его рассматривать под разными углами зрения. В качестве определяющих для социологического исследования поставленной в статье проблемы нам представляются системный, институциональный, общностный и деятельностный подходы.

-
1. *Азарова Е. С.* Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности : автореф. дис. ... канд. психол. наук. Хабаровск, 2008.
 2. *Жаворонков Р. Н.* Гражданско-правовое регулирование добровольческой и благотворительной деятельности в РФ : автореф. дис. ... канд. юрид. наук. М., 2004.
 3. *Зборовский Г. Е.* Теория социальной общности. Екатеринбург, 2009.
 4. *Оленина Г. В.* Педагогика социально-культурного проектирования и продвижения гражданских инициатив молодежи : автореф. дис. ... д-ра пед. наук. Барнаул, 2011.
 5. *Паршина Ю. В.* Нравственное становление старшего подростка в волонтерской деятельности : автореф. дис. ... канд. пед. наук. Воронеж, 2011.
 6. Понимание добровольчества в целях развития в Юго-Восточной Европе и Содружестве Независимых Государств: уроки, направленные на расширение деятельности [Электронный ресурс]. Bonn, 2010. URL: <http://europeandcis.undp.org>.
 7. *Трохина А. В.* Занятость волонтеров в России: формирование и регулирование : автореф. дис. ... канд. экон. наук. М., 2012.
 8. *Salamon M., Wardell F., Lishman J.* Measuring the economic value of volunteer work globally: concepts, Estimates and a roadmap to the future // *Annals of Public and Cooperative Economics*. 2011. Vol. 82, № 3. P. 217–252.

Статья поступила в редакцию 12.03.2013 г.