

Теоретические и практические аспекты информационной безопасности библиотеки ТюмГНГУ

Организация информационной безопасности библиотеки является залогом всей ее успешной деятельности. Вопросам информационной безопасности в последнее время уделяется много внимания в различных отраслях науки и производства.

Под информационной безопасностью подразумеваются состояние защищенности, методы, средства и мероприятия, направленные на обеспечение защиты, а также предотвращение разных угроз [1]. Задачами информационной безопасности является предотвращение угрозы несанкционированного доступа с целью уничтожения, порчи, искажения, изменения, хищения и изъятия информации, а также обеспечение информационно-психологической безопасности читателя.

Специалисты выделяют четыре основных вида угроз:

- жизни и здоровью персонала;
- среде его обитания (зданию библиотеки);
- имуществу, в том числе материально-техническим средствам библиотеки, обеспечивающим ее жизнедеятельность;
- информационным ресурсам.

Необходимо грамотное построение системы безопасности. Существует подтвержденная многочисленными примерами опасность неумелого проведения соответствующих мероприятий, когда даже дорогие и надежные средства оказываются не в состоянии обеспечить необходимую защиту жизни людей, объектов жизнедеятельности и информации. Эта безграмотность представляет собой еще один вид угроз.

С появлением Интернета и с возрастанием количества информационных ресурсов на электронных и бумажных носителях появилась новая разновидность угрозы для людей – информационно-психологическая, состоящая в противоречии между ограниченными возможностями человека в восприятии и переработке информации и существующими мощными потоками и массивами хранящейся информации в мире.

Информационная перегрузка препятствует нормальной, здоровой деятельности человека. Вследствие этого человек либо пропускает (не воспринимает) часть информации, либо процесс восприятия и переработки всей информации осуществляется с затратой большего количества времени. Бывает, что информация воспринимается в искаженной форме или происходит отказ от нее. Все последствия информационной перегрузки наносят отрицательный результат психическому здоровью человека и его информационной деятельности [2].

Угрозой для читателя также является недостаток или отсутствие необходимой информации, ее недостоверность, искажение и хаотичность существования (информационные ресурсы Интернета). Угрозой представляется информация сомнительного характера, возбуждающая социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, провозглашающая расовое, национальное, религиозное или языковое превосходство, пропагандирующая культ жестокости и насилия [3].

Сотрудниками библиотеки Тюменского государственного нефтегазового университета (ТюмГНГУ) для обеспечения информационно-психологической безопасности читателей с 2007 г. ведутся тематические курсы «Информационно-библиографическая культура» для студентов-первокурсников. Цель преподавания факультативной дисциплины – формирование у студентов информационно-библиографической компетентности. В результате освоения программы факультатива студенты овладевают умениями и навыками

удовлетворения собственных информационных потребностей, имеют представление о всевозможных видах информационно-психологических угроз.

Для наиболее полного удовлетворения потребностей читателей в узкоспециализированной информации сотрудниками библиотеки ТюмГНГУ ведется поиск, отбор и анализ полнотекстовых баз данных, оформляются договора по их использованию в онлайн-режиме. Эта мера позволяет читателям иметь доступ к необходимой информации, сэкономить время по поиску и не перерабатывать столь большие массивы информации.

Библиотекарями нефтегазового университета применяются традиционные библиотечные методы, направленные на защиту читателей от информационно-психологических угроз: организация книжных выставок, библиографическое консультирование, размещение инструкций по использованию компьютера и его программного обеспечения.

Объектами информационной безопасности библиотеки ТюмГНГУ являются информационные ресурсы, программное обеспечение, сервер, сайт, сеть и т.д. Для их защиты используются методы контроля, защиты, профилактики, наблюдения. На конец 2007 г. библиотечный фонд ТюмГНГУ составил почти 1,1 млн. экз. на традиционных и электронных носителях. Сотрудники работают над созданием полнотекстовых баз данных, имеется доступ к информационным ресурсам Интернета.

Библиотека нефтегазового университета использует традиционные библиотечные технологии по обработке документов (штемпелевание, использование инвентарных номеров и книжных формуляров). Книжный формуляр, как незаменимый юридический документ, содержит дату, номер билета и подпись читателя, взявшего во временное пользование библиотечный документ. Параллельно с этим с 2003 г. вводится штриховое кодирование документов. Штрих-коды на книгах и брошюрах, на электронных носителях в библиотеке ТюмГНГУ применяются для автоматизации процессов выдачи и возврата документов, сверки фонда, предотвращения хищения и т.д.

Автоматизированная библиотечно-информационная система «Ирбис 64» позволяет заблокировать электронный читательский билет и проинформировать библиотекаря о причине отказа читателю в обслуживании. Эти новые возможности позволяют проконтролировать процесс обслуживания любого читателя.

Безопасность информации, хранящейся в компьютерах и информационной сети библиотеки ТюмГНГУ, осуществляется посредством программно-технических средств защиты, широко применяется система всевозможных паролей.

В целях предотвращения порчи, искажения, изменения, хищения информационных ресурсов программистами устанавливаются схемные замки и незаписывающие дисководы, блокируются входы USB. Установка антивирусных программ является еще одной мерой защиты программного обеспечения компьютера.

Согласно правилам пользования библиотекой студент может воспользоваться услугами компьютера только в учебно-научных и образовательных целях.

Служба сопровождения корпоративной сети, служба внутренней безопасности и защиты информации, центр компьютерных технологий ТюмГНГУ осуществляют информационное и программное обеспечение, информационную безопасность Библиотечно-информационного центра.

Предметом охраны вахтово-пропускной службы и библиотекарей от вандализма, повреждения, противоправных действий читателей, ведущих к нарушению хода производственных процессов в библиотеке, являются здание, мебель, оргтехника, средства связи. С введением пропускной системы в вузе (турникетами поясного типа и наличием пластиковой карточки) ограничился доступ посторонних лиц, что существенно повысило уровень безопасности здания, персонала, информационных ресурсов и т.д. Допуск к информационным ресурсам библиотеки осуществляется при наличии читательского билета.

Грамотное размещение стеллажей и рабочих мест позволяет осуществлять неконтактный контроль.

К техническим средствам защиты информационных ресурсов библиотеки ТюмГНГУ также относятся: металлические шкафы, система зеркал. Установлена система пожарной и охранной сигнализации. Ежегодно вузовская библиотека по результатам аукционов и конкурсов переоформляет государственные контракты со службами пожарной и охранной безопасности.

При вводе в эксплуатацию в 2003 г. нового здания библиотекой был заключен договор-страхование имущества, в том числе и документного фонда, на случай возникновения аварийных ситуаций. Вследствие произошедшей аварии вентиляционной системы в книгохранилище, приведшей в негодность около 13 тыс. книжных экземпляров, страховой компанией была выплачена страховая сумма на пополнение книжного фонда.

Руководством библиотеки обсуждаются вопросы информационной безопасности, анализируются возможные версии нарушения порядка работы учреждения, возможности угрозы несанкционированного доступа к информационным ресурсам библиотеки. На основании сделанных выводов принимаются методические решения, издаются соответствующие распоряжения и приказы, разрабатываются инструкции.

Руководством библиотеки при приеме на работу нового сотрудника осуществляется процесс его ознакомления со служебными обязанностями, а также нормами и процедурами безопасности, обучение соответствующим приемам и технологиям защиты.

Ключевым элементом кадровой политики безопасности Информационно-библиотечного центра ТюмГНГУ считается доведение до каждого работника его обязанностей по поддержанию безопасного режима работы библиотеки. Определяется порядок доступа работников в библиотеку и к информационным ресурсам. Для каждого вида проблем и их решения назначается ответственное лицо. На основе сделанной им оценки рисков угрозы для людей, информационных ресурсов и помещения библиотеки предпринимаются дополнительные меры защиты.

В библиотеке осуществляется кадровый подбор наиболее компетентных сотрудников с учетом их профессиональных и личностных качеств. Основной их обязанностью является внимательное отношение к посетителям с целью удовлетворения информационных потребностей последних. Внимательность, а также уровень психолого-педагогической подготовки библиотекарей позволяют работать в близком контакте с читателем. Это помогает при необходимости использовать методы психологического воздействия на читателей с целью предупреждения последствий нарушения правил пользования библиотекой и ответственности за противоправные действия.

Информационная безопасность библиотеки ТюмГНГУ регламентируется такими основными документами, как «Положение о библиотеке», «Правила пользования библиотекой», «Правила техники безопасности», и некоторыми другими документами. В них вносятся поправки в соответствии с изменениями, произошедшими в юридических отношениях между библиотекой и пользователями. Такая мера необходима для защиты интересов библиотеки и обеспечения ее безопасности.

Библиотека в своих действиях по обеспечению безопасности руководствуется законами Российской Федерации «Об авторском праве и смежных правах», «Об информации, информатизации и защите информации», Конституцией, Гражданским и Уголовным кодексами.

Таким образом, Библиотечно-информационный центр ТюмГНГУ в своей работе придает большое значение информационной безопасности в целом, используя как традиционные методы и средства, так и новые, представляющиеся в совокупности наилучшим вариантом. Процесс обеспечения информационной безопасности библиотеки нефтегазового университета имеет непрерывный, аналитический, совершенствующийся характер, используя человеческие, финансовые, технические и технологические ресурсы.

-
1. Алешин Л.И. Безопасность в библиотеке : учеб.-метод. пособие / Л.И. Алешин. – М. : Либерей-Бибинформ, 2005. – 248 с.
 2. Еляков А.Д. Информационная перегрузка / А.Д. Еляков // СОЦИС. – 2005. – №5. – С. 114–121.
 3. Чурашева О.Л. Информационно-психологическая безопасность читателей / О.Л. Чурашева // Библиотечное дело. – 2007. – №2. – С. 21–23.

В.Н. Дунаев

ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области», Оренбург

Влияние методов организации библиотечного пространства на здоровье персонала и читателей

Здоровье населения является неотъемлемым фактором существования современного гражданского общества и вместе с тем необходимым ресурсом развития любого государства. Неблагоприятные факторы среды обитания человека рассматриваются в современной гигиенической науке как факторы риска для популяционного здоровья. Проблема учета и нормирования факторов риска особенно актуальна в условиях, близких к оптимальным, в которых организм человека наименее готов адекватно реагировать на возможные неблагоприятные воздействия внешней и внутренней среды.

Современное библиотечное пространство характеризуется высокой степенью развития инфраструктуры, призванной обеспечить оптимальные условия пребывания человека в данной среде. К основным элементам инфраструктуры библиотеки относят:

- отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха, централизованное пылеудаление;
- водоснабжение и канализацию;
- естественное и искусственное освещение помещений;
- пассажирские, грузовые лифты и другие внутренние библиотечные транспортные системы;
- оснащение оборудованием, мебелью;
- информационно-технологические системы, которые, в свою очередь, включают автоматизированную библиотечную информационную систему, компьютерную сеть и Интернет, каталоги и другие базы данных, систему создания электронных копий документов, хранения, доставки, реставрации и консервации документов, систему работы с электронными, аудиовизуальными документами.

Вместе с тем в библиотечном пространстве могут регистрироваться уровни факторов с превышением гигиенических нормативов, которые при длительной экспозиции оказывают вредное влияние на здоровье человека. К вероятным неблагоприятным факторам библиотечного пространства относят параметры микроклимата (температуру воздуха, относительную влажность, скорость движения воздуха), не соответствующие нормативам, шум, недостаточную освещенность, содержание в воздушной среде загрязняющих веществ, электромагнитные излучения от компьютерной техники, аэроионный состав воздушной среды, неблагоприятные физиологические параметры рабочего места.

Основная роль в системе профилактических мер отводится государственной системе нормирования, которая включает гигиенические нормативы (ГН), санитарные правила и нормы (СанПиН) или межгосударственные (для стран СНГ) санитарные правила и нормы (МСанПиН), санитарные правила (СП), санитарные нормы (СН), строительные нормы