

жит значительные лакуны в данной области. Это связано также с несовершенной правовой системой на всех уровнях.

Еще одна проблема – проблема книгообеспеченности учебного процесса ресурсами удаленного доступа. Еще недавно существовала Центральная библиотека образовательных ресурсов (ЦБОР) и через Интернет преподаватели и студенты имели доступ к огромному массиву электронных учебных изданий. Парадокс заключается в том, что библиотеке показывать эти ресурсы в картах книгообеспеченности нельзя, то есть нельзя за счет этого ресурса увеличить вузовский показатель книгообеспеченности отдельных дисциплин. Надо заметить, что при создании и использовании полнотекстовых электронных библиотек особенно остро встает проблема авторского права.

Таким образом, в российском законодательстве существует много проблем в отношении создания и использования электронных ресурсов. Как выходить из этой ситуации библиотеке? При организации работы библиотеки перед внедрением любого нововведения предварительно следует уделять внимание документированию процессов. На практике чаще всего происходит наоборот: сначала внедряется новшество, а потом создаются регламентирующие документы.

Можно посоветовать разработать библиотеке «Положение об электронных ресурсах», которое бы включало общие вопросы формирования и предоставления доступа к ним. Кроме того, можно оформить «Правила обслуживания пользователей библиотеки электронными ресурсами», в которых бы оговаривались частные вопросы предоставления доступа к рассматриваемым документам. В настоящее время, когда использование электронных ресурсов стало нормой, все-таки рациональнее не выделять эту форму обслуживания в отдельное направление работы и внести соответствующие изменения во все имеющиеся локальные документы библиотеки, избежав при этом многих конфликтных ситуаций.

## **ИНФОРМАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА**

**Т.В. Мотовилова**

*ЗНБ УГТУ-УПИ, Екатеринбург*

### **Библиотека и образовательная среда вуза: формирование информационной культуры специалиста в Уральском регионе**

Активный процесс компьютеризации и информатизации практически всех сторон жизнедеятельности привел к возросшему значению информации в жизни общества. Сегодня любая сфера человеческой деятельности испытывает зависимость от рынка информации и нуждается в использовании новейших информационных технологий. Все это влияет на представления, взгляды, поведение, образ жизни и мышление современного человека и предъявляет к нему новые требования, важнейшим из которых является овладение информационной грамотностью, информационной культурой.

Под информационной культурой (ИК) понимается уровень умений целенаправленной работы с информацией, использование новых информационных технологий для работы с ней, а также сформированность системы научных знаний и морально-этических норм работы с информацией.

Информационная культура проявляется:

- в умении осмысливать и формулировать информационные запросы;

- готовности и умения оперировать различными источниками информации, осуществлять их сознательный выбор;
- свободной навигации по информационному полю;
- знании и самостоятельном использовании на практике алгоритмов работы с информацией;
- способности создавать, хранить и распространять информацию;
- использовании информации в разнообразных познавательных и жизненно-практических ситуациях [12].

В большинстве стран мира обучение основам информационных знаний, умений и навыков осуществляется посредством специально организованной подготовки пользователей информации в системе учебных заведений и информационных учреждений. Основная роль в реализации этой задачи традиционно отводится библиотекам, которые определяют содержание, объем, продолжительность обучения, его методическое оснащение.

Уровень ИК университетского сообщества непосредственно влияет на качество образования, получаемого в этом сообществе собственными силами. Существует прямая связь между ИК и результатами деятельности университетского сообщества, которая постепенно осознается в российской высшей школе. Однако развитием ИК университетского сообщества целенаправленно не занимается ни одна структура – ни на уровне страны или региона, ни в рамках отдельно взятого университета [5, с. 69].

Частично задачу формирования ИК берут на себя вузовские библиотеки путем проведения курса занятий, еще недавно называемых библиотечно-библиографическими (ББЗ).

Проблема информационной грамотности студентов в нашей стране была поднята задолго до того, как об этом заговорили за рубежом, и до сих пор остается актуальной.

В сентябре 1969 г. на первом Зональном совещании библиотек вузов Урала, проводимом на базе Научной библиотеки Уральского политехнического института им. С.М. Кирова, помимо других тем обсуждалась проблема организации и проведения ББЗ. В одном из выступлений было отмечено, что этот вопрос ставится и обсуждается уже с 1940-х годов, но «ощутимых результатов пока нет» [1]. Докладчик подчеркнул, что «не организуются семинары по обмену опытом, мало издается методической литературы. Необходимо кардинально решить этот вопрос, добиваться включения этих занятий в учебные планы факультетов». В этом же выступлении ставился вопрос о необходимости введения в библиотечный штат ставки преподавателя. В рекомендации Зонального совещания было записано: «Просить ректоров вузов включить в учебное расписание библиотечно-библиографические занятия со студентами» [1].

Официальное введение преподавания «Основ информатики, библиотековедения и библиографии» в стране было положено Инструктивным письмом Министерства высшего и среднего образования СССР от 7 августа 1974 г. Данный курс являлся частью курса «Введение в специальность». В 1979 г. методическим кабинетом Научной библиотеки МГУ было подготовлено новое издание программы курса библиотечно-библиографических занятий для студентов всех специальностей вузов.

Сегодня библиотечно-библиографические занятия имеют разные названия: «Основы информатики, библиотековедения и библиографии», «Информационная культура» и др. Содержательный компонент занятий формируется с учетом особенностей конкретных библиотек. Но все библиотечные занятия предполагают:

- 1) знакомство студентов с фондом, каталогами и возможностями библиотеки;
- 2) формирование у студентов знания основных библиографических источников и навыков их использования.

Зарубежные библиотекари перед подобными занятиями ставят и другие цели: они пытаются воспитать доверительное отношение к библиотеке и сформировать у студентов желание стать ее постоянными пользователями [8].

В настоящее время курс ББЗ, в основном построенный в соответствии с программой 1979 г., не способен привить студентам знания, умения и навыки, составляющие суть информационной культуры в современном понимании. Поэтому перед библиотеками стоят задачи:

- 1) существенной переработки содержания курса с учетом необходимых изменений и дополнений;
- 2) изучения современного зарубежного и отечественного опыта организации и проведения занятий, формирующих информационную культуру;
- 3) тесной координации и взаимосвязи работы с учебной частью университета.

Низкий уровень информационной культуры студентов страны подтверждается конкретными фактами. В конце 2005 г. в Совет ректоров вузов РФ было направлено информационное письмо о состоянии и проблемах библиотечно-информационного обслуживания студентов – читателей Российской государственной и Российской национальной библиотек, в котором также был затронут вопрос об информационной культуре студентов. В письме отмечалось, что «библиотечно-библиографическая грамотность у нынешних студентов, как впрочем и книжная культура в целом, находится на весьма низком уровне. В прежние годы в программы вузов включались занятия по обучению студентов работе с книгой, каталогами. Они проводятся в настоящее время, но очевидно, недостаточно» [7].

Президент Российского Союза ректоров, ректор МГУ им. М.В. Ломоносова В.А. Садовничий, направил данное письмо на рассмотрение и выработку предложений по улучшению сложившейся ситуации председателям советов ректоров вузов регионов РФ. В ответ на информационное письмо часть библиотек Уральского региона предоставила в Зональную научную библиотеку Уральского государственного технического университета – УПИ (ЗНБ УГТУ-УПИ) справки, в которых была приведена информация о проведении занятий по формированию информационной культуры пользователей библиотек.

Например, в справке методического объединения Оренбургской области отмечено, что вопросы развития библиотечно-библиографической грамотности рассматриваются на заседаниях ученых советов вузов, а количество часов, отведенных на проведение занятий, увеличивается [9]. К примеру, в справке библиотеки Уральского технического института связи и информатики отмечено, что в 2005/2006 учебном году был введен курс «Электронная образовательная среда». В рамках курса 6 часов выделено для знакомства с библиотекой, системой каталогов и картотек и привития навыков самостоятельной работы по поиску информации в различных источниках [10].

С целью определения общего количества часов библиотечно-библиографических занятий были проанализированы статистические отчеты библиотек Уральского региона за 1996–2005 гг. (табл. 1, 2).

Таблица 1

**Общее количество библиотечно-библиографических занятий, проведенных библиотеками Уральского региона (1996–2005 гг.)**

<b>Год</b>	<b>Количество часов</b>
1996	5260
1997	5862
1998	6262
1999	6927
2000	8220
2001	9450
2002	10237
2003	12202
2004	13683
2005	13427

Данные табл. 1 показывают, что за последнее десятилетие общее количество часов проведенных занятий увеличилось более чем в 2 раза. Существенное увеличение, казалось бы, должно способствовать повышению информационной культуры студентов. Но надо иметь в виду, что за этим часто стоит увеличение числа студентов, к тому же, как показывает практический опыт, количественное увеличение академических часов не всегда дает эффективные результаты.

Данные табл. 2 иллюстрируют картину распределения количества часов между занятиями для студентов младших и старших курсов<sup>8</sup>. За редким исключением занятия со старшекурсниками либо вообще не проводятся, либо проводятся в малом объеме.

Таблица 2

**Количество библиотечно-библиографических занятий,  
проведенных отдельными библиотеками Уральского региона в 2005 г.**

<b>Наименование библиотеки</b>	<b>Общее количество часов</b>	<b>Младшие курсы</b>	<b>Старшие курсы</b>
ЧелГУ	1228	938	245
ЮУрГУ	894	496	388
ПГУ	781	759	–
УрГУ	762	624	48
КСХА	642	642	–
ТюмГАСА	636	636	–
ОГУ	600	600	–
МаГУ	576	506	58
НТГСПА	513	408	–
ЧелГМА	510	502	4
ТГСХА	480	480	–
УГТУ-УПИ	453	444	1
ПГСХА	400	400	–

Следует отметить, что приведенные библиотеками цифровые данные не совсем точно отражают реальную картину, поскольку общее количество проведенных часов (2-й столбец в табл. 2) иногда не совпадает с данными 3-го и 4-го столбцов. Возможно, это объясняется тем, что какое-то количество занятий проводилось с другими категориями групп, либо были допущены ошибки в расчетах.

Библиотеки сегодня не могут охватить все группы пользователей информации. В лучшем случае сотрудники библиотеки проводят занятия по основам библиотечно-библиографических знаний с первокурсниками дневной формы обучения. Для студентов-заочников, студентов вечерней и дистанционной форм обучения такие занятия не проводятся, а если и проводятся, то носят эпизодический характер. Поэтому дальнейшая самостоятельная работа по поиску необходимой информации становится для таких категорий студентов затруднительной. Для профессорско-преподавательского и учебно-вспомогательного персонала высших учебных заведений занятия также не проводятся, в лучшем случае организуются разовые обзорные лекции. Совместная деятельность библиотекарей и преподавателей при подготовке и проведении библиотечных занятий, как это широко принято за рубежом, в наших библиотеках пока не практикуется.

Большое значение для организации и проведения библиотечных занятий имеет методическая составляющая. Методическое руководство и непосредственное проведение за-

<sup>8</sup> В табл. 2 отражены данные только тех библиотек, в которых общее количество часов библиотечных занятий не менее 400.

нятий в библиотеках, как правило, осуществляют библиографы или каталогизаторы, то есть специалисты, хорошо владеющие навыками поиска информации.

В научной библиотеке Пермского государственного технического университета (НБ ПГТУ) методическим руководством и обеспечением пропаганды ББЗ в университете занимается специальный сектор «Воспитание информационной культуры читателей» в составе научно-библиографического отдела [13, с. 80]. Для преподавания курса кроме библиографов привлекаются заведующие факультетских библиотек.

В ЗНБ УГТУ-УПИ до недавнего времени методическое руководство организацией и проведением ББЗ осуществляли совместно два отдела – научной обработки литературы и информационно-библиографический. С 2006/2007 учебного года методическим руководством занимается кафедра информатизации библиотечного дела, организованная при Институте образовательных информационных технологий УГТУ-УПИ. Основная задача – подготовка квалифицированных специалистов в университете. В связи с созданием этой кафедры в УГТУ-УПИ изменился порядок сбора часовой нагрузки на проведение библиотечных занятий. Приказом по университету факультеты и институты подают заявку кафедре на проведение занятий по основам информационно-библиографической культуры.

Проблема недостаточного количества выделенных часов для проведения ББЗ остается острой для многих вузовских библиотек. Во многих из них на каждую студенческую группу выделяется лишь 2 академических часа. Дефицит времени приводит к неизбежному сокращению либо теоретической части курса, либо практических заданий, что сказывается на качестве полученных знаний и навыков и заставляет задуматься о результативности занятий.

В некоторых вузовских библиотеках программа курса ББЗ рассчитана на большее количество академических часов. Например, в НБ ПГТУ программа для студентов первого курса составляет 6 лекционных часов. Студенты-старшекурсники слушают лекцию и выполняют практические занятия. Изучение курса заканчивается контрольным опросом. Студенты-заочники гуманитарного факультета также задействованы в начальном информационном обучении [13, с. 80].

В Тюменском государственном университете (ТюмГУ) программа курса «Основы информационно-библиотечной культуры» для студентов 1-го курса составляет 2 часа лекционных и 4 часа практических занятий [11, с. 117].

В библиотеке Уральского государственного лесотехнического университета (УГЛТУ) программа учебной дисциплины «Информационно-библиографическая культура» рассчитана на 24 часа, из них 12 – лекционных и 12 – практических. Форма отчетности по окончании курса – зачет [2, с. 70].

Интересен опыт преподавания курса «Информационно-библиографическая культура» в Челябинском государственном университете (ЧелГУ). Объем курса и его содержание определяются контингентом слушателей – студентами, аспирантами, слушателями курсов повышения квалификации. Полный курс в объеме 36 часов рассчитан на студентов младших курсов и является междисциплинарным, из них 18 часов – лекционных, 16 – практических. Итоговая форма курса – зачет. Курс включен в учебные планы некоторых специальностей, а занятия – в сетки расписаний и содержат аудиторные лекции и лабораторные занятия [6, с. 74].

Проведение библиотечных занятий должно начинаться с подготовки тех сотрудников библиотеки, которые будут заняты обучением студентов. Поскольку эти люди формируют общее впечатление как о вузовской библиотеке в целом, так и о профессии библиотекаря в частности, от сотрудников требуется не только постоянное повышение своего профессионального уровня, но и владение навыками педагогической деятельности. Как показывает практика, в отличие от зарубежных в большинстве библиотек региона подготовкой библиотекарей-преподавателей занимаются непосредственно на рабочих местах. Исключением в Уральском регионе является лишь Информационно-библиотечный центр

ТюмГУ, сотрудники которого проходят стажировки в тренинг-центрах Москвы, Томска, Новосибирска и на курсах регионального центра интернет-образования [11, с. 118].

Для сравнения, в 1997 г. в США был основан национальный Институт информационной грамотности (IIL), основными целями которого являются:

- повышение профессионального уровня библиотекарей, занятых обучением пользователей;
- разработка программных материалов для библиотечных администраторов по вопросам информационной грамотности;
- поддержка инициативы в сфере высшего образования таких учреждений, как Ассоциация научных библиотек и библиотек колледжей (ACRL), и проведение национального форума информационной грамотности (NFIL) [4, с. 61].

Библиотекари, занятые в обучении пользователей, снабжены продуманными рекомендациями и стандартами. Специально разработаны стандарты компетенции информационной грамотности для высшего образования. Для библиотекарей академических библиотек создан рабочий документ под названием «Задачи обучения информационной грамотности». Задачи в этом документе представлены как стандарты, долженствующие быть достигнутыми в конечном результате. Каждый стандарт снабжен группой подробно прописанных индикаторов выполнения, пользуясь которыми можно оценивать степень приближенности к стандарту [4, с. 62].

Сравнивая отечественный и зарубежный опыт в сфере повышения информационной грамотности будущих специалистов, можно констатировать лучшую организацию, техническое оснащение, четкую координацию при организации обучения пользователей за рубежом. Программы информационной грамотности за рубежом изменяют роль библиотекаря, все больше наделяя его функциями инструктора, педагога, тренера. Зарубежные университетские библиотеки активно используют такие формы и техники обучения, как интерактивные обучающие программы, тренинги, ориентированные на содержание конкретных академических курсов. Большинство академических библиотек работает в тесном контакте с преподавателями над разработкой заданий для студентов по использованию и оценке информационных ресурсов. Проводимые библиотекарями занятия со студентами приспособляются к конкретному предмету и учебным заданиям по нему. Поэтому привычной практикой является предварительное согласование плана библиотечного занятия с преподавателем курса; при этом преподаватель заранее посылает библиотекарю-инструктору задания, выполнение которых будет требовать поиска информации [3, с. 37].

Единичные примеры подобной работы в российских вузовских библиотеках лишь подтверждают настоящую ситуацию: ни с позиции кадрового обеспечения, ни по уровню материально-технической базы, ни психологически вузовские библиотеки в общей своей массе не готовы взять на себя функцию главного центра по формированию ИК университетского сообщества [5, с. 70].

Отечественные специалисты видят выход из сложившейся ситуации в объединении усилий, комплексном подходе к формированию ИК в рамках отдельного вуза. Здесь одним из перспективных направлений становится проектное развитие. Такие проекты реализованы в Рязанском государственном педагогическом университете им. С.А. Есенина [5, с. 71]. Современное университетское сообщество понимается как неоднородное по своей структуре. В основе проектов – идея его сегментации по разным признакам (по роду деятельности – студенты, аспиранты, докторанты, профессорско-преподавательский состав, по возрасту, по признаку мотивов обращения к информации). С учетом специфики каждого сегмента разрабатывается собственная программа. Например, для преподавателей – цикл семинаров-тренингов «Интернет-культура преподавателя», поскольку именно через преподавателей в дальнейшем обеспечивается максимально широкое распростране-

ние полученных навыков и умений использования Интернета среди основной массы студентов университета.

Подводя итог, хочется отметить как положительный факт признание почти всеми отечественными библиотеками несовершенства существующей системы формирования информационной культуры будущих специалистов. Одни библиотеки для изменения ситуации используют опыт зарубежных коллег, пытаясь приспособить его к российской действительности. Другие пытаются изменить ситуацию путем собственных нововведений и организационных изменений. Некоторые пока находятся в стадии размышления – что делать дальше? Для последней категории позвольте дать совет – начните изменения с составления программы курса ББЗ, а также подготовки преподавателей (это самые главные и сложные задачи). Здесь следует учесть фактор, который обеспечит успех занятий, – наличие педагогических навыков и способностей тех людей, которые будут обучать студентов. По мере решения этих задач можно приступать к решению следующих.

### Библиографический список

1. Архивные материалы Зональной научной библиотеки УГТУ-УПИ. Протокол I-го Зонального совещания от 10 сентября 1969 г.
2. Белопащенко Л.В. ББЗ как фактор формирования информационной культуры / Л.В. Белопащенко, Е.А. Калистратова // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы : науч.-практ. сб. – 2003. – Вып. 4. – С. 69–72.
3. Еременко Т.В. В погоне за «четырьмя зайцами» / Т.В. Еременко // Науч. и техн. б-ки. – 2005. – № 10. – С. 31–46.
4. Еременко Т.В. Современные информационные технологии в университетских библиотеках США : моногр. / Т.В. Еременко. – Рязань : Изд-во Рязан. гос. пед. ун-та, 2001. – 120 с.
5. Еременко Т.В. Формирование информационной культуры современного университетского сообщества: опыт проектного развития / Т.В. Еременко // Науч. и техн. б-ки. – 2004. – № 4. – С. 68–75.
6. Зеленина Г.Н. Особенности содержания и преподавания курса «Информационно-библиографическая культура» в Челябинском государственном университете / Г.Н. Зеленина, Л.В. Котко // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы : науч.-практ. сб. – 2003. – Вып. 4. – С. 72–77.
7. Информационное письмо Российской государственной библиотеки к Российскому союзу ректоров № 77/ П-789 от 08.12.2005.
8. Медведева Е.А. Основы информационной культуры (программа курса для вузов) / Е.А. Медведева. – Харьков, 1994.
9. Справка Оренбургского методического объединения библиотек по информационному письму Российского союза ректоров № 77/ П-789 от 08.12.2005. – Оренбург, 2006.
10. Справка УрТИСИ СибГУТИ по информационному письму Российского союза ректоров № 77/ П-789 от 08.12.2005. – Екатеринбург, 2006.
11. Фролова Е.Ф. Формирование информационной культуры пользователей информационно-библиотечного центра ТюмГУ / Е.Ф. Фролова // Современные библиотеки в инновационном образовательном процессе : материалы Всерос. науч.-практ. конф., 16–17 окт. 2003 г. – Тюмень : Изд-во ТюмГУ, 2004. – С. 116–118.
12. Харчевникова Е.Л. Педагогические условия использования книги как средства формирования информационной культуры ребенка : автореф. дис. ... канд. пед. наук / Е.Л. Харчевникова. – Владимир, 1999. – 16 с.
13. Шардакова М.В. Информационная культура читателей Пермского государственного технического университета: интересное прошлое, стабильное настоящее, перспективное будущее / М.В. Шардакова // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы : науч.-практ. сб. – 2005. – Вып. 6. – С. 78–81.