

6. Опарина О.Д. Моделирование фонда открытого доступа Библиотечно-Информационного фонда / О.Д. Опарина // Библиотечное дело. – 2004. – М. : Наука. 2004, – С. 121–122.
7. Подкорытова Н.И. Место перераспределения литературы в процессах фондообразования и фондорегулирования / Н.И. Подкорытова // Формирование и использование фондов научных библиотек. – Новосибирск : Изд-во ГПНТБ СО АН, 1990. – С. 38–45.
8. Политова Е.А. Построение структурной модели фонда библиотеки НИИ / Е.А. Политова // Научные и технические библиотеки СССР. – 1988. – № 4. – С. 9–12.
9. Терешин В.И. Библиотечный фонд / В.И. Терешин – М. : Профиздат, 2000. – 176 с.

КАТАЛОГИЗАЦИЯ

И.А. Гильфанова
СОУНБ им. В.Г. Белинского,
Екатеринбург

БД «Весь Урал» как электронный ресурс краеведческой тематики в информационном пространстве региона

Положение Свердловской области как промышленного, научного и культурного региона определило чрезвычайный объем и разнообразие информации о крае, ведь край – это не только географическое образование, а то общее, что объединяет людей разных национальностей в единую территориальную общность, делает его жителей представителями культуры, традиций региона. Важно при этом определить общие проблемы, интересные для всего населения края (восстановление утраченных памятников культуры, улучшение экологической обстановки в городе, районе, селе и многие другие), решение которых способно сплотить жителей для возрождения и сохранения его национальных, этнических, языковых традиций. Краеведение способно формировать культуру межнациональных отношений, воспитывать терпимость и уважение к истории, традициям, обрядам, культуре, языку наций и народностей, проживающих в рамках или за пределами своих национально-территориальных образований.

Накопленные библиотеками Свердловской области информационные ресурсы краеведческого содержания – попытка адекватно отразить современное состояние социально-экономической и культурной жизни региона. Краеведческая ресурсная база библиотек региона представляет достаточно устойчивую, традиционную систему, которая многоаспектно иллюстрирует массив и разнообразие информации о крае: краеведческие книжные коллекции, справочно-поисковый комплекс, разнообразные справочные и библиографические издания, краеведческие базы данных и каталоги, позволяющие реализовать широкий спектр информационных услуг.

Однако все явственней обнаруживается противоречие между объемом информационных ресурсов и качеством предоставляемых пользователям информационных услуг. Отсюда проблемы – в основном информационно-технологического и организационно-методического характера.

Одна из основных проблем библиотечного краеведения, как и всей библиотечной практики в целом, – освоение новых информационных технологий, автоматизация процесса библиографической обработки документов, создание локальных краеведческих баз данных и корпоративных электронных ресурсов.

Эта проблема значима по ряду причин. Именно краеведческий аспект в библиотечной деятельности – то, что позволяет выделить библиотеку из числа похожих, сделать ее особенной, уникальной, оригинальной, привлекательной не только для жителей и гостей края, но и для инвесторов. А краеведческая информация представляет наибольший интерес для пользователей (как российских, так и зарубежных), причем, напомним, ее объем постоянно растет. Вместе с тем растут и информационные лакуны, образованные в результате сложившейся ситуации формирования краеведческих информационных коллекций. Это проблемы местного обязательного экземпляра, местной печати. Коллекция местной книги и местной периодической печати – лучший свидетель истории края и отдельных ее регионов, надежный, объективный и компетентный свидетель, рассказывающий об экономике, социальной жизни, политике, культуре. Можно ли рассуждать об истории культуры того или иного региона, не зная, сколько здесь было издано и напечатано книг, газет, журналов, как они покупались, читались, использовались?

Отсюда встает проблема предпочтений: полнота или качество создаваемых библиотеками краеведческих ресурсов. Обеспечить полноту мы не можем, иногда страдает и качество. Что делать? Свертывать репертуар расписываемых источников или ограничивать читателей в получении оперативной информации; продолжить выпуск традиционных текущих библиографических указателей о крае или сосредоточить усилия на создании электронных краеведческих баз данных?

Ответы на эти вопросы позволили сформировать стратегию развития краеведческой деятельности библиотек Свердловской области, основанную на укреплении позиций СОУНБ им. В.Г. Белинского (Свердловской областной универсальной научной библиотеки) как регионального центра методического и корпоративного взаимодействия областной библиотеки с библиотеками области по созданию единого информационного поля, гарантирующего многоаспектность содержания и вариативность форм краеведческой деятельности, обеспечение доступности краеведческих ресурсов. Девиз стратегического развития библиотечного краеведения – качество библиотечных краеведческих ресурсов, инновации, сервис и партнерство.

Библиотеки области являются равными партнерами в реализации проектов, разрабатываемых и инициированных СОУНБ: «Весь Урал», «История библиотечного дела Свердловской области», «Краеведы и коллекции Свердловской области», «Хроники Свердловской области: даты, события, факты», Чупинские краеведческие чтения и др. Равно как и областная библиотека участвует в проектах муниципальных библиотек: Шайтанские и Строгановские чтения (Первоуральск), Мухлынинские чтения (Верхотурье), Чечулинские чтения (Асбест) и т.д. Надо отметить, что краеведческие чтения становятся традицией, частью библиотечной жизни региона. Они объединяют интеллектуальные, профессиональные, творческие ресурсы территории, восполняют дефицит профессионального общения, расширяют узкопрофессиональные рамки. В чтениях охотно участвуют не только краеведы, но педагоги и школьники, ученые и издатели, писатели и читатели.

Совместными усилиями проведен областной конкурс на лучшую организацию краеведческой работы, посвященный 125-летию уральского писателя П.П. Бажова². Мы рассматривали конкурс как возможность обновления краеведческой деятельности, способ наращивания библиотечных краеведческих ресурсов, как механизм поддержки общественного краеведческого движения и составляющую системы непрерывного профессионального образования. Итоги конкурса стали предметом обсуждения на областной научно-практической конференции (Верхняя Салда, 2003 г.).

На конкурс были представлены проекты, направленные:

² Материалы о конкурсе опубликованы в сб. «Творческий поиск», Екатеринбург, 2004.

- на формирование и организацию фондов краеведческой литературы и коллекций местной печати;
- автоматизацию краеведческих библиографических процессов, создание краеведческих электронных ресурсов (БД, каталоги, CD, web-страницы);
- использование культурного потенциала территории в интересах развития библиотечного краеведения, продвижение образовательных и просветительских библиотечных программ;
- совершенствование исследовательской и поисковой работы; участие в создании и подготовке собственных краеведческих документов (справочники, указатели, энциклопедии);
- модернизацию краеведческой деятельности, внедрение новых форм библиотечного обслуживания, подготовку и переподготовку специалистов.

Основными критериями и требованиями к конкурсным работам были:

- общественный (публичный) характер, то есть участие в библиотечных краеведческих проектах читательской общественности и сотрудничество между организациями и учреждениями территории;
- инновационный характер и вклад в социокультурный процесс территории;
- состоятельность предложенных проектов.

Конкурсные работы отразили весь спектр краеведческой деятельности библиотек: от разработки научной концепции до сценариев проведения деревенских праздников. Библиотечное краеведение в настоящее время – действительно тема «№ 1» в большинстве библиотек. Причем не только там, где библиотека – единственное учреждение культуры и берет на себя функции краеведческого музея и архива, потому что больше никому, но и в муниципальных образованиях с развитой социальной инфраструктурой. Библиотечное краеведение – некое «общее игровое поле», на которое смело выходят все библиотеки – и небольшая сельская, и областная научная. Библиотечное краеведение – лидер в рейтинге содержательных приоритетов современной библиотеки.

При разработке стратегии развития краеведческой деятельности библиотек Свердловской области учитывались основные тенденции и принципы развития библиотек, ее стратегические преимущества и слабые стороны. Среди стратегических преимуществ необходимо назвать:

- мощный краеведческий информационный потенциал региона, обусловленный богатейшими традициями, развитой сетью библиотечных учреждений, квалифицированными кадрами. Активное участие в развитии библиотечных ресурсов принимают авторитетные краеведческие общества: Уральское общество краеведов, Уральское историкородословное общество, Уральское генеалогическое общество;
- высокий уровень краеведческих потребностей населения, организация краеведческих объединений, кружков, форумов, структурных подразделений в библиотеках разных городов области: Североуральске, Первоуральске, Каменске-Уральском, Верхней Салде и др.;
- создание на федеральном, региональном, муниципальном уровнях необходимых нормативно-правовых и организационных условий и стимулов для развития библиотечного краеведения. Так, секцией «Краеведение в современных библиотеках» Российской библиотечной ассоциации инициировано и разработано два серьезных документа – «Руководство по краеведческой деятельности центральной библиотеки субъекта РФ (области, края)» и «Руководство по краеведческой деятельности публичной (муниципальной) библиотеки». Цель этих документов – упорядочение краеведческой деятельности библиотек, закрепление сложившихся в библиотеках рациональных и эффективных форм и методов и отражение новых возможностей, связанных с меняющимися общими условиями и задачами работы библиотеки России. На их основе создаются аналогичные документы в конкретных библиотеках с учетом традиций, возможностей и задач деятельности.

Механизмом решения стратегических задач являются проекты, содержание которых предполагает сочетание различных подходов к краеведческой деятельности. Например, для развития системы краеведческих ресурсов и услуг на первое место выходят организационно-технологические механизмы, практическое воплощение которых реализуется через систему конкретных мероприятий проекта «Корпоративный электронный каталог «Весь Урал»» (более 100 тыс. записей). Основой создания корпоративного каталога послужила краеведческая электронная база данных «Литература о Свердловской области», которая ведется в СОУНБ им. В.Г. Белинского с 1995 г.

Смысл проекта заключается в создании базы данных аналитической росписи статей из книг, журналов и газет краеведческого содержания совместными усилиями библиотек Свердловской области и Уральского региона для оперативного поиска и предоставления необходимой пользователю краеведческой информации.

Заинтересованность в корпоративной краеведческой деятельности была обусловлена следующими причинами:

- во-первых, в силу дефицита рабочего времени и кадров в отделе краеведческой литературы СОУНБ им. В.Г. Белинского не расписываются газеты и журналы из областей и республик Урала, муниципальных образований Свердловской области;
- во-вторых, библиографы в разных библиотеках дублируют работу друг друга при аналитической росписи источников. Кооперирование при этом решает вопрос экономии финансовых и трудовых ресурсов библиотек;
- в-третьих, необходимо совершенствовать координацию краеведческого справочно-библиографического и информационного обслуживания между библиотеками Свердловской области и Урала в целом.

БД «Весь Урал» предназначена для обработки, хранения и использования краеведческой информации в научно-исследовательской, учебной, преподавательской и культурно-просветительской деятельности. С этой целью она решает следующие задачи:

- отражает библиографические и фактографические данные о крае в заданных пределах (типологических, хронологических, территориальных);
- детально раскрывает краеведческое содержание документов;
- служит основой для составления краеведческих библиографических изданий.

2001 г., первый год работы над проектом, был назван экспериментальным, сотрудничество с библиотеками только-только налаживалось, не было уверенности в его состоятельности и перспективности. В настоящее время проект набирает силу, он прошел «жесткую» экспертизу со стороны ведущих специалистов в области краеведческой библиографии (РНБ), коллег из библиотек других регионов. Обсуждение проекта состоялось в рамках виртуального круглого стола на сайте секции РБА «Краеведение в современных библиотеках».

В 2002-2003 гг. реализация проекта проводилась по двум направлениям: работа с постоянными партнерами и подготовка к присоединению потенциальных участников. 2004 г. для проекта «Весь Урал» был определен как этап обновления, модернизации, эффективности и качества, этап перехода в формат RUSMARC в программном обеспечении OPAC-global. Работа велась в соответствии с планом перевода БД «Весь Урал» в формат RUSMARC:

- проведено установочное занятие для сотрудников отдела краеведческой литературы СОУНБ им. В.Г. Белинского по изучению RUSMARC;
- создана рабочая база «Весь Урал» в OPAC-global;
- освоена технология росписи краеведческих статей в новом формате;
- система представлена для участников проекта «Весь Урал»;
- отработана технология взаимодействия прежней и новой систем. БД «Весь Урал» полностью переведена в OPAC и размещена в Интернете на сайте СОУНБ.

Кроме того, проводилась организационно-методическая поддержка проекта, то есть были проведены:

- рабочие совещания, а при участии специалистов Российской национальной библиотеки – образовательные семинары («Технология ведения авторитетных файлов в краеведческих БД», «Индексирование краеведческих документов»);
- электронная презентация по работе с ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание» в части аналитического библиографического описания (с примерами на тему уральского краеведения);
- множество индивидуальных консультаций, стажировки библиотекарей, выезды в область.

Также был составлен рабочий пакет документов в помощь реализации проекта, включивший инструкции по ведению БД, методические рекомендации по отбору краеведческого материала и аннотированию краеведческой информации, в том числе художественной литературы, методические рекомендации по индексированию краеведческих документов, в том числе координатному, паспорт на БД;

Таким образом, результат деятельности по проекту становится важнейшим инструментом в обслуживании краеведческих потребностей читателей области. Была создана организационно-технологическая основа взаимодействия участников проекта, значительно повысился профессиональный уровень библиотечных кадров (поскольку участие в проекте – это систематическое обучение, тренинги, стажировки), выросла роль муниципальных библиотек как информационных центров своих территорий. Отработанная организационно-технологическая основа проекта позволяет:

- эффективно обрабатывать огромные массивы документов краеведческого содержания (периодика и книги);
- качественно реализовывать читательские запросы и потребности, выполнять библиографические справки и создавать краеведческие ресурсы;
- повысить профессиональный уровень библиотечных работников области;
- грамотно организовать взаимодействие библиотек по созданию единого краеведческого информационного компонента.

В настоящее время в проекте «Весь Урал» участвуют 33 библиотеки Свердловской области, и на 01.01.2006 объем БД в ОРАС-Global составляет почти 68,7 тыс. записей. Основными принципами отбора документов для БД являются: наличие краеведческой информации в расписываемом документе, его научная, практическая, историческая и художественная ценность; четкость определения территориальных границ. Отбору подлежат материалы, касающиеся любого вопроса из истории или современной жизни Свердловской области или Урала в целом. В 16 полей машиночитаемого формата вводится аналитическая информация краеведческого характера из книг, журналов, газет. БД имеет такие выходные формы документов, как каталожная карточка, список литературы, бюллетень новых поступлений, указатель, читательское требование; она позволяет вести поиск по всем полям и контексту записи в режиме диалога. БД имеет печатные аналоги, это – указатель «Литература о Свердловской области» (документы по 2000 г.) и Уральская картотека (пополняется выборочно).

Проект «Весь Урал» – лауреат Всероссийского конкурса на лучшую работу молодых библиотекарей в номинации «Идеи. Инновационные проекты»; лауреат ярмарки библиотечных идей «Инновации в деятельности публичных библиотек», организованной при поддержке Фонда Сороса; получатель гранта Фонда Сороса на поездку в Киров на ярмарку библиотечных идей; получатель гранта Московского благотворительного библиотечного фонда на поездку и участие во Всероссийской научно-практической конференции молодых ученых и специалистов «Библиотека XXI в.: библиотечное обслуживание».

Развитие просветительской, образовательной и научно-исследовательской краеведческой деятельности реализуется через проекты «Русская книга об Урале», «Краеведы и

коллекции Свердловской области» (создание библиографического справочника), «История библиотечного дела Свердловской области» и др. В рамках последнего проведен комплекс образовательных семинаров: «Генеалогия в библиотеке», «Музейные технологии в библиотечном деле», «Как написать историю своей библиотеки». Результатом исследования стали три выпуска сборника «Библиотеки Урала. XVIII–XX вв.». В рамках проекта в 2005 г. организован Фестиваль библиотечных династий, посвященный 150-летию со дня рождения первой заведующей библиотеки им. В.Г. Белинского Елизаветы Михайловны Кремлевой. Фестиваль стал событием в библиотечной жизни региона. Впервые в библиотеке им. В.Г. Белинского собрались представители более 80 библиотечных династий.

В целом система стратегических направлений и проектов, а также стратегические ориентиры развития и мероприятия по их достижению соответствуют реальным потребностям и возможностям библиотек с учетом их статуса, сложившейся ситуации и имеющегося потенциала.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

О.М. Бычкова

ЗНБ УГТУ-УПИ, Екатеринбург

Эволюция процесса обслуживания читателей в библиотеках вузов Уральского региона

Современный этап развития вузовских библиотек Уральского региона, как и всех вузовских библиотек России, характеризуется изменением основных приоритетов их деятельности. Попытаемся обобщить изменения, которые произошли в библиотечном обслуживании вузов.

Наверное, самыми значительными факторами, оказавшими влияние на все изменения, можно назвать следующие:

- внедрение новых информационных технологий;
- введение платных услуг;
- и, как следствие первых двух, структурные изменения в библиотеке.

Со времени последней региональной конференции, посвященной вопросам организации обслуживания читателей, прошло 20 лет – в 1985 г., тогда еще в Свердловске, проводилась конференция «Совершенствование системы обслуживания читателей». По сути, прошла целая эпоха. Под влиянием современных социальных, экономических и культурных обстоятельств изменилась философия библиотечного обслуживания. Сущностные социальные функции библиотек не изменились, но возможности их реализации в условиях использования современных информационных технологий стали иными. Изменились инструменты, которыми располагает библиотека.

Термин «библиотечное обслуживание» трактуется в профессиональной печати неоднозначно. Это, по сути дела, синоним таких терминов и понятий, как «библиотечное дело», «библиотечная деятельность», «библиотечная работа». Но может быть и более узкая трактовка – непосредственная работа с отдельными читателями (пользователями) или их группами для удовлетворения запросов на документы и информацию. В данной статье не