

2003 г. в читальном зале нанесены штриховые коды почти на 6 тыс. изданий и 3 тыс. экземпляров обработаны на абонементе отдела машиностроительной и химической литературы.

Всю работу по штриховому кодированию возможно осуществить только при наличии современного программного обеспечения. В библиотеке ТюмГНГУ такие возможности появились с переездом в новое здание и техническим оснащением библиотеки.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

О.И. Саломатова

ЧелГУ, Челябинск

Инновационная деятельность библиографа: влияние корпоративных проектов

В современном мире инновации стали неотъемлемым условием глобальных изменений и продвижений во всех сферах общественной практики. Сегодня многие российские организации «взяли курс» на реорганизацию собственной деятельности на основе инноваций. Не являются исключением и библиотеки.

Под *инновацией* понимается новая или усовершенствованная продукция либо новая или усовершенствованная технология, используемая в практической деятельности. Весь цикл осуществления инновации от возникновения идеи нового объекта до ее практической реализации определяется понятием *инновационная деятельность*. Это деятельность по созданию (разработке), производственному освоению и распространению (реализации) инноваций. Она охватывает комплекс научных, технологических, организационных и коммерческих мероприятий, которые в своей совокупности приводят к созданию инноваций. Конечной целью инновационной деятельности является обеспечение претворения результатов законченных научных исследований и разработок (либо иных научно-практических достижений) в новый или усовершенствованный продукт (товар, услугу), реализуемый, т.е. востребованный, на рынке [2].

Некоторые инновации в работе современной библиотеки связываются с внедрением современных компьютерных и телекоммуникационных технологий. Сейчас мы уже не представляем деятельности библиотеки без их использования.

Прочное вхождение компьютера отразилось на повседневной работе библиографа, будь то подготовка информационных ресурсов: ведение традиционных и электронных картотек, составление библиографических указателей, обслуживание читателей средствами АИБС (электронный каталог) с использованием баз данных на машиночитаемых носителях, работа с библиографическими ресурсами Интернет и т.д.

Требование современной жизни – предоставить читателю максимально полную информацию за минимальный период времени. Библиотеки не могут не учитывать продиктованные временем тенденции и обязаны адаптироваться к создавшимся условиям. Этот процесс в библиотеках возможен, на наш взгляд, двумя способами: повышение квалификации библиографов (необходимое условие этой адаптации) и совместная корпоративная деятельность библиотек.

Способами повышения квалификации могут быть спецкурсы, тренинги, участие в научно-практических конференциях, но целесообразней, конечно же, направленная практическая деятельность. Участие в корпоративном проекте расширяет не только функциональные обязанности специалиста, но и его кругозор. Это заключается в освоении ранее не используемых в работе технологий (межкорпоративной связи и обмене данными), а также в освоении новых программных средств, например электронной почты, работы с архиваторами и с различными форматами документов.

Подтверждением вышесказанного может служить опыт работы библиографов научной библиотеки Челябинского государственного университета (ЧелГУ), уже четвертый год успешно работающей в рамках проекта Межрегиональной аналитической росписи статей (МАРС).

Идея проекта MARC возникла осенью 2000 г. по инициативе библиотек Саратова, Челябинского и Удмуртского государственных университетов и Самарского государственного аэрокосмического университета. Целью проекта было устранение дублирования в работе библиотек по росписи периодических изданий [1].

Хорошо известно, что в библиотеках большим спросом пользуются картотеки и базы данных, содержащие роспись журнальных статей, позволяющие оперативно отслеживать ситуацию в той или иной области знания. Длительное время такие картотеки формировались на основе комплекта карточек Российской книжной палаты. Однако в последние годы многие библиотеки были вынуждены начать самостоятельную роспись журналов. Эта ситуация и послужила толчком к созданию проекта.

На начальном этапе совместной работы инициаторами были оговорены следующие организационные принципы:

- внешняя открытость проекта при соблюдении внутренних технологических процессов, принятых в библиотеках;
- полная аналитическая роспись изданий;
- использование минимальных технических средств при передаче и приеме данных [4].

Эти принципы до сих пор создают условия для присоединения к проекту практически любой библиотеки.

Библиотеки-участницы проекта MARC уже более трех лет результативно сотрудничают. Количество библиотек за это время увеличилось в два с половиной раза: с 23 библиотек в начале 2001 г. до 61 в настоящее время из 31 города России и ближнего зарубежья. В 2003 г. к проекту присоединился целый консорциум – библиотеки Карелии. Тогда же проект вышел за пределы России: к нему присоединились некоторые библиотеки Казахстана и Белоруссии.

В числе участников – 38 библиотек высших учебных заведений, из них 17 – классических университетов; 13 библиотек субъектов федерации (3 национальные и 7 областных библиотек, из них – 3 библиотеки для детей и юношества); 10 муниципальных библиотек. В составе библиотек высших учебных заведений – библиотеки технических, агроинженерных и педагогических вузов, академий культуры, медицины и государственного управления.

Практически от всех участников проекта потребовалось овладение новыми знаниями и усовершенствование имеющихся навыков в условиях ранее используемых технологий. При этом традиционных должностных обязанностей библиографов никто не отменял. Электронная почта, а с ней и этика корпоративного общения (коллектив, состоящий из 61 участника, разделенный большим расстоянием друг от друга), работа с различными форматами документов и с архиваторами, усовершенствование технологии создания аналитического описания документа и его систематизации – все это стало повседневными функциями каждого участника проекта. Даже если библиографы до этого не владели некоторыми технологиями, совместная деятельность призвала к необходимости этих новаций.

Новации оформились не только в работе библиографов каждой библиотеки, но и наложили особый отпечаток на весь коллектив участников и его организацию. За первый год сотрудничества участники пришли к выводу о необходимости разделения видов работ. В рамках проекта сейчас постоянно действуют коллегиальные органы:

- Координационный совет, возглавляемый зональной научной библиотекой Саратовского государственного университета и научной библиотекой Удмуртского государственного университета. Этот совет осуществляет общую координацию работ внутри корпорации и вне ее;
- Программно-технический совет, который возглавляет научная библиотека Удмуртского государственного университета. В его функции входит разработка вспомогательного коллективного программного обеспечения, консультирование участников по работе с программным обеспечением, разработка и поддержка коллективного сайта проекта; Методический совет, возглавляемый научной библиотекой ЧелГУ. Его функциями являются следующие: координация работ внутри совета, разработка единой методики создания аналитического библиографического описания документа, создание и поддержка вспомогательного методического обеспечения (рубрикатора, методики заполнения полей «Географическая рубрика», «Ключевые слова», «Аннотация»), консультирование участников проекта по заполнению полей базы данных;
- Совет по повышению квалификации, возглавляемый научной библиотекой Петрозаводского государственного университета;

- Служба электронной доставки документов (ЭДД), возглавляемая научно-технической библиотекой Самарского государственного аэрокосмического университета.

Эти советы и службы призваны оптимизировать и регламентировать работу библиотек-участниц в рамках проекта МАРС, оказывать методическую и программно-техническую помощь в решении спорных и трудных вопросов. Это особенно важно для небольших библиотек, для которых участие в проекте – это еще и школа профессионального мастерства, и возможность получить реальную помощь по конкретным вопросам.

Далее остановимся на новшествах, которые появились в работе библиографов библиотеки Челябинского госуниверситета в связи с участием в работе методического совета.

Библиографами были разработаны «Правила заполнения поля «Географическая рубрика», «Порядок внесения изменений и дополнений в рубрикатор», проводилась координация работ по составлению методических указаний «Методика заполнения полей».

К числу постоянных работ, выполняемых библиографами ЧелГУ, относится ведение рубрикатора, списка рубрик-подрубрик, дополненного индексами трех классификационных систем – ББК, УДК и ДКД. Например, работа с десятичной классификацией Дьюи потребовала самостоятельного изучения особенностей этой классификации, ее сравнения с традиционной схемой ББК и новой для нашей библиотеки УДК. Сейчас в проекте используется рубрикатор со ссылками на эти классификационные системы. Применение тройной системы индексирования позволяет систематизировать документы по той классификационной схеме, которая принята в библиотеках. Это не требует коренного изменения внутренних технологий, принятых в каждой библиотеке, и подтверждает один из основных организационных принципов совместной работы в проекте МАРС. Наличие ДКД позволяет предложить нашу базу данных мировому сообществу.

Кроме вышеперечисленных исследований библиографы выполняют и чисто техническую работу, например, на основе списка журналов и рубрикатора подготавливаются машиночитаемые словари для программного обеспечения «Библиотека». Эта работа требует определенной подготовки со стороны библиографа: владение навыками работы с программными средствами, хорошее знание не только привычного текстового редактора MS Word, но и всего интегрированного пакета MS Office (MS Excel, MS Access).

Работу библиотек в проекте МАРС регулируют следующие документы:

- договор, регламентирующий совместную деятельность и обязанности участников;
- список журналов с указанием библиотек, ответственных за роспись;
- методические указания «Методика заполнения полей», в которой приведено подробное описание данных для каждого поля с примерами. Приведенные примеры представляют собой базу данных примеров, которая может быть загружена в любое программное средство для ознакомления с особенностями методики заполнения полей;
- инструкция «Порядок приема-передачи данных»;
- рубрикатор, являющийся основой единого справочно-поискового аппарата корпоративной базы, и относящиеся к нему правила внесения изменений;
- методические рекомендации по составлению аннотаций и ключевых слов в рамках проекта МАРС;
- правила заполнения поля «Географическая рубрика».

Созданию нормативных документов уделялось особое внимание с самого начала функционирования проекта. Основной причиной этого были требования, предъявляемые к качеству аннотированной базы данных. Мы руководствовались тем, что записи от всех библиотек-участниц должны быть примерно одинаковой полноты и, соответственно, одинакового качества [6]. Читатель должен получить быстрый и качественный ответ на свой запрос, независимо от того, какой библиотекой создана запись. Именно по этим причинам нормативным документам уделяется пристальное внимание.

Результаты совместной работы дают преимущества не только каждой конкретной библиотеке, но и нашим читателям. За три года работы в проекте библиотеки ощутили реальную эффективность от корпоративной деятельности. Читатели оперативно получают библиографическую информацию о большем круге периодических изданий, чем ранее.

Количество наименований расписываемых журналов за время существования проекта увеличилось вдвое – с 245 в начале 2001 г. до 517 изданий в настоящее время (рис.1).

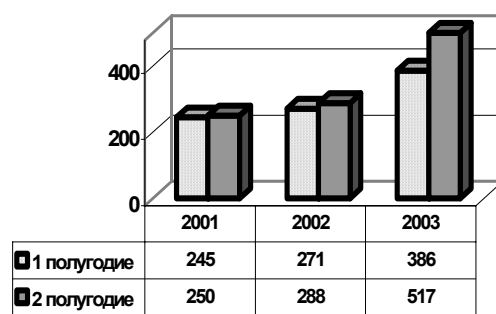


Рис. 1. Количество журналов, расписываемых библиотеками в проекте МАРС

Около 50% подписки библиотеки ЧелГУ на периодические издания раскрывается с помощью корпоративной базы. Библиотеки, расписывая 6-10 периодических изданий, получают роспись более 500 наименований журналов. Огромным плюсом является то, что в проекте расписываются научные периодические издания вузов – эти издания становятся доступными мировому научному сообществу. К некоторым библиографическим описаниям дается ссылка на полный текст статьи. Тематическое разнообразие базы данных позволяет библиотекам обслуживать читателей различных специальностей. Кроме того, участие в проекте экономит рабочее время библиотекаров, поскольку сделать полную аннотированную роспись такого количества журналов крайне затруднительно для одной библиотеки.

Следует отметить, что поступление росписи журнала иногда опережает его почтовую доставку. На рис. 2 показана динамика поступления записей в БД МАРС по состоянию на 1 января 2004 г. Из диаграммы видно, насколько возросло количество получаемых записей с увеличением числа библиотек и расширением репертуара периодических изданий.

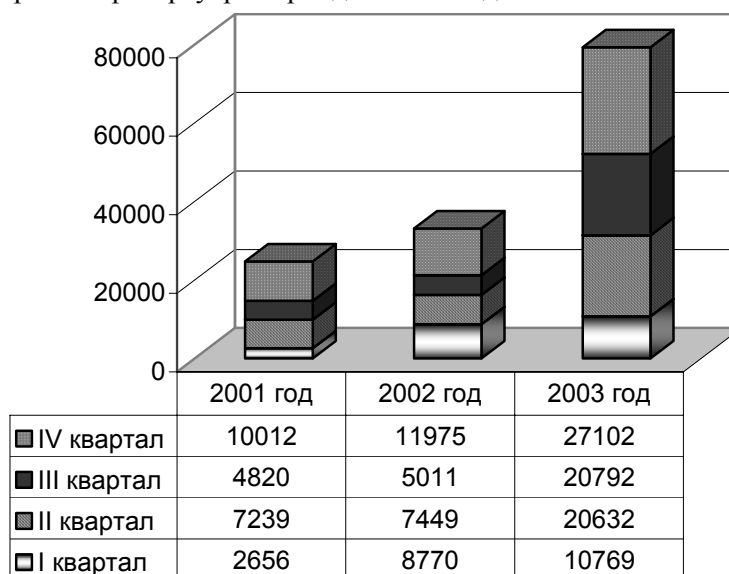


Рис. 2. Динамика поступления записей в БД МАРС на 1 января 2004 г.

День за днем коллективы 61 библиотеки России и ближнего зарубежья создают информационный продукт – аннотированную библиографическую базу данных статей. Эта работа была высоко оценена: в 2002 г. проект был поддержан грантом Института «Открытое общество», а на 2003-2004 гг. Ассоциация библиотечных консорциумов (АРБИКОН) выделила грант на развитие проекта.

Деятельность библиографа заключается не только в подготовке информационных ресурсов, но и в их использовании при обслуживании читателей. Какие же преимущества получает читатель от корпоративной работы библиотеки? В 2001 г. в рамках проекта был проведен опрос

пользователей [3], по каким поисковым полям чаще всего производится ими поиск необходимой информации (рис. 3).

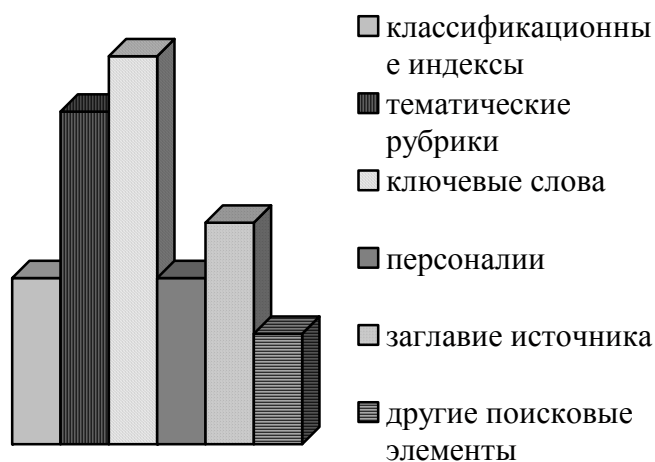


Рис. 3. Результаты опроса пользователей

Из диаграммы видно, что основными поисковыми элементами для пользователей являются содержательные признаки документа (ключевые слова, предметные рубрики, классификационные индексы, персоналии), название журнала. Именно они составляют основной набор поисковых механизмов пользователей. Благодаря этим элементам увеличивается доля самостоятельного поиска информации читателями, что дает им возможность делать более качественный отбор документов. Наличие аннотации и ссылки на полный текст статей увеличивают эффективность информационных ресурсов.

Участие библиотек в проекте МАРС подтверждает определение инновационной деятельности. На этом процесс новаций не прекращается. В завершение можно напомнить, что конечная цель инновационной деятельности – обеспечить претворение результатов разработок в новый продукт, востребованный на рынке. Как показало время, он требует не только продолжения совместной работы, но и дальнейшего совершенствования профессионализма библиографов. Результаты повышения квалификации библиографов воплощаются в создании информационных ресурсов и качественном обслуживании читателей, что, в конечном счете, повышает престиж библиотек и их место в информационном сообществе. И пределов этому совершенствованию, похоже, нет.

Библиографический список

1. Зеленина Г.Н. Межрегиональная аналитическая роспись статей: из опыта работы библиотек России / Г.Н. Зеленина, О.И. Саломатова, И.В. Крутихин // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы: Науч.-практ. сб. Екатеринбург: УГТУ-УПИ 2003. Вып. 2. С. 67-81.
2. Качанова Е.Ю. Классификационный анализ в изучении и управлении инновационной деятельностью библиотек / Е.Ю. Качанова // Науч. и техн. б-ки. 2002. №10. С. 5-24.
3. Ким И.И. Корпоративная аналитическая база данных статей: практическое использование / И.И. Ким // Университетская библиотека: выбор пути: Материалы Четвертой всерос. науч.-практ. конф. Екатеринбург, 1-3 ноября 2001 г. Екатеринбург, 2002.
4. Межрегиональная аналитическая роспись статей / Г.Н. Зеленина, И.В. Крутихин, Л.П. Бесклинская, А.В. Данилов // Науч. и техн. б-ки. 2003. №9. С. 51-60.
5. Основы инновационно-технологического менеджмента. Режим доступа: <http://nrc.edu.ru/razd1/11.html>.
6. Саломатова О.И. Межрегиональная аналитическая роспись статей: методика формирования корпоративной базы данных: Особенности работы в научной библиотеке Челябинского государственного университета / О.И. Саломатова, Г.Н. Зеленина // Университетская библиотека: выбор пути: Материалы Четвертой всерос. науч.-практ. конф., Екатеринбург, 1-3 ноября 2001 г. Екатеринбург, 2002. С. 80-85.