

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Уральский государственный университет им. А.М. Горького»
ИОНЦ «Толерантность, права человека и предотвращение конфликтов, социальная
интеграция людей с ограниченными возможностями»
Факультет политологии и социологии
Кафедра социальной работы

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ (БИЛЕТЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ
УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ**

Автор-составитель:

Ерина Е.Л., к.п.н., доцент кафедры социальной работы

Екатеринбург

2008

Экзаменационные материалы (билеты)
по учебной дисциплине «Управление персоналом в социальных учреждениях»

(магистерская программа «Социальный менеджмент» по направлению 040100 «Социальная работа»)

Билет № 1

1. Управление персоналом как наука и искусство.
2. Процессный подход к мотивации персонала.

Билет № 2

1. Понятие «социальная служба». Типология социальных служб.
2. Содержательные аспекты мотивации: моральный, информационно-познавательный, материальный, организационный, организационно-управленческий, социально-психологический.

Билет № 3

1. Соотнести понятий «персонал» и «кадры».
2. Специфика профессиональной деятельности социальных работников и системы мотивации. Формы и методы мотивации социальных работников.

Билет № 4

1. Численность и структура персонала. Оборот персонала.
2. Системы оплаты труда персонала.

Билет № 5

1. Подготовленность персонала к выполнению трудовых функций: профессиональная пригодность, профессиональная компетентность, квалификация.
2. Оптимизация работы персонала: задачи и принципы.

Билет № 6

1. Типология кадров социальной работы.

2. Организация рабочего места сотрудника. Аттестация рабочих мест.

Билет № 7

1. Основные требования профессии (применительно к социальной работе): физическое и психическое здоровье, компетентность и профессионализм.
2. Условия труда: понятие, разновидности, категоризация.

Билет № 8

1. Особенности профессиональной деятельности социальных работников. Профессиональные риски в социальной работе.
2. Безопасность служащих. Политика в области техники безопасности.

Билет № 9

1. Должность «социальный работник»: должностные полномочия, квалификационная характеристика, должностная инструкция.
2. Текучесть кадров: понятие, факторы и возможности управления.

Билет № 10

1. Должность «специалист» (на примере Управления социальной защиты населения): должностные полномочия, квалификационная характеристика, должностная инструкция.
2. Права сотрудников. Коллективный договор и коллективное соглашение.

Билет № 11

1. Профессионализм в социальной работе: сущность и факторы формирования.
2. Управление дисциплиной и жалобами.

Билет № 12

1. Становление системы подготовки социальных работников в России: достижения и проблемы.
2. Значение развития персонала для организации.

Билет № 13

1. Нормативно-правовые регуляторы профессиональной деятельности в системе социальной работы.
2. Основные тенденции развития персонала в социальной сфере. Основные элементы системы развития персонала.

Билет № 14

1. Технократический и гуманистический подходы к управлению персоналом.
2. Организация профессионального обучения персонала: формы и методы.

Билет № 15

1. Соотнесение понятий «трудовые ресурсы», «человеческие ресурсы», «человеческий капитал».
2. Определение потребности в обучении персонала.

Билет № 16

1. Концепция «человеческого капитала»: предпосылки появления и основные положения.
2. Оценка результатов обучения персонала.

Билет № 17

1. Основные принципы управления персоналом социальной организации.
2. Возможности управления карьерой в социальной сфере.

Билет № 18

1. Основные технологические компоненты управления персоналом.
2. Актуальные проблемы управления персоналом в системе социальной работы.

Билет № 19

1. Понятие кадровой политики организации. Факторы, влияющие на формирование кадровой политики организации.

2. Эффективность управления персоналом в социальной сфере. Критерии и показатели эффективности управления персоналом.

Билет № 20

1. Сущность и специфика методов социального управления. Тенденции их трансформации на современном этапе развития управленческой мысли.
2. Инновации в социальной сфере: особенности и проблемы реализации. Сопротивление инновациям.

Билет № 21

1. Профессиональные требования к личности руководителя в социальной сфере. Приоритеты деятельности руководителя в социальной сфере.
2. Проблемы формирования персонала социальных служб.

Билет № 22

1. Кадровая стратегия организации: виды и основные этапы построения, влияние внешних и внутренних факторов.
2. Планирование потребности в персонале в системе социальной работы.

Билет № 23

1. Планирование персонала: принципы, задачи и методы.
2. Принципы работы с персоналом социальных служб и организаций.

Билет № 24

1. Методы привлечения персонала в социальной сфере.
2. Профессиональная ориентация и адаптация персонала.

Билет № 25

1. Основные этапы процесса отбора персонала.
2. Проблема подготовки управленческих кадров в системе социальной защиты. Многоуровневая подготовка специалистов по социальной работе.

Билет № 26

1. Адаптация персонала: понятие, задачи, основные этапы. Особенности адаптации женщин.
2. Целевые программы кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания населения.

Билет № 27

1. Особенности социально-психологической адаптации руководителей.
2. Основные требования к организации труда в социальных учреждениях.

Билет № 28

1. Работоспособность и ее изменение. Факторы трудовой дезадаптации.
2. Квалификационные нормы труда социального работника.

Билет № 29

1. Система оценки персонала: факторы оценки, показатели и критерии оценки.
2. Основные функции социального работника.

Билет № 30

1. Аттестационная оценка персонала: принципы, задачи, разновидности.
2. Российское законодательство о правах социального работника.

Билет № 31

1. Аттестационная комиссия: организация работы, достоинства и недостатки.
2. Права социального работника на профессиональное образование и повышение квалификации.

Билет № 32

1. Технология оценки подчиненных руководителем.
2. Профессионализация как процесс становления и развития профессиональной социальной работы.

Билет № 33

1. Системы оценки результативности персонала.
2. Профессиограмма как метод отражения уровня профессиональной подготовки, определения способностей, знаний и навыков в данной сфере деятельности.

Билет № 34

1. Мотивационная структура личности и возможности влияния на нее.
2. Профессиональная компетентность социального работника.

Билет № 35

1. Экономические и неэкономические стимулы трудовой деятельности.
2. Профессиональный отбор, профессиональная пригодность, профессиональное самовоспитание в практике социальной работы.

Билет № 36

1. Содержательный подход к мотивации трудового поведения персонала.
2. Построение профессиограммы социального работника.