

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
Государственное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Уральский государственный университет им. А.М. Горького»

Инновационная образовательная программа
«Опережающая подготовка по прорывным направлениям развития науки, техники и
гражданского общества на основе формирования инновационно-образовательного
пространства классического университета в партнерстве с академической наукой,
бизнесом, органами власти с использованием мирового опыта в области качества
образования и образовательных технологий»

ИОНЦ «Толерантность, права человека, предотвращение конфликтов, социальная
Интеграция людей с ограниченными возможностями»

Факультет психологии

Кафедра социальной и политической психологии

**ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА
по специальности 030301 «психология»**

«Психология стресса и конфликта»

Екатеринбург
2008

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ИОНЦ «_____»

(подпись)

(дата)

Программа дополнительного профессионального образования «Психология стресса и конфликт» составлена для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава по специальности 030301 «психология» (шифр, название).

Общая трудоемкость 72 часа, в том числе:

Лекции	26 ч.
Практические занятия	14 ч.
Самостоятельная работа	22 ч.
Квалификационная работа	10 ч.

Авторы (составители, разработчики)

МИНАЕВА НАТАЛЬЯ СЕРГЕЕВНА – кандидат философских наук, доцент, зав. кафедрой социальной и политической психологии, факультет психологии, Уральский государственный университет им. А.М. Горького.

Рекомендовано к печати протоколом заседания

Экспертно-конкурсной комиссии ИОНЦ «Толерантность, права человека, предотвращение конфликтов, социальная интеграция людей с ограниченными возможностями» от _____ № _____
(дата)

Согласовано:

Директор/Декан/Зав. кафедрой социальной
и политической психологии (название структуры,
реализующей данную программу

(подпись)

«_____» _____ 200__ г.
(дата)

ВВЕДЕНИЕ

Цель курса – ознакомление с современными теориями стресса и введение в практику работы со стрессовыми состояниями при переживании конфликтов. Курс предназначен для преподавателей университетов, осуществляющих подготовку специалистов по социальной и клинической психологии, подготовку бакалавров и магистров по направлению «психология». А также курс рассчитан на переподготовку и повышение квалификации практических психологов, работающих с людьми, подвергнувшимся агрессии и насилию, переживающих конфликтные ситуации. Содержание курсов также необходимо для подготовки и переподготовки социальных психологов, клинических психологов; психологов, работающих в системе ГУИН, МВД; военных психологов.

Изучение данного курса основывается на полученных знаниях слушателями по курсам психологии, социальной психологии, психодиагностики и других.

Предложенная программа повышения квалификации направлена на развитие универсальных и профессиональных компетенций специалистов, работающих с людьми и их семьями, переживающими конфликты и испытывающими стрессовые состояния. Изучение тем курса позволит слушателям сформировать представление о теориях и подходах, касающихся природы стрессовых состояний и типах травматической личности, копинг-стратегиях и организации практической психологической помощи людям, столкнувшимся с агрессией, насилием, конфликтами. Итогом освоения программы слушателями должны быть соответствующие знания и умения. Слушатели должны знать современные теоретические подходы в объяснении феноменов конфликта и стресса, постстрессового синдрома, моделировать технологии работы с травматическими личностями, овладеть техниками профилактики стрессовых состояний, понимать характер изменений личности, связанных с переживанием конфликтов и стрессов.

В преподавании предлагаемого курса целесообразно использовать не только традиционные академические формы работы со слушателями – лекции и семинарские занятия. Сама проблематика курса предполагает широкое применение проблемно-ориентированных методов, которые подразумевают обучение слушателей в малых группах для решения проблемных задач, позаимствованных из практики работы с людьми, переживших конфликты, стрессы, имеющих проявления постстрессового синдрома. Кроме того, содержание курса предполагает и требует проведения практических занятий в стационарах, медицинских учреждениях, что позволяет на практике научить слушателей методикам оценки состояния переживания стрессовых состояний, а также отработки коммуникативных навыков работы с людьми в тяжелых конфликтных и стрессовых ситуациях. Групповая форма обсуждения реальных ситуаций позволяет слушателям совместно находить наиболее приемлемые пути разрешения конкретных практических случаев. Методическое значение такой формы обучения состоит в том, что теория выступает средством для разрешения различных жизненных ситуаций, затрудняющих существование людей. Обучающий эффект отмеченных методов состоит и в том, что сама практика работы с людьми, пережившими конфликт и стресс, может быть представлена слушателям более целостно, так как при анализе тех или иных случаев и в поиске решения слушатели интегрируют полученные знания из разных научных сфер.

Среди методов обучения важное место принадлежит диагностике, проективным методам, позволяющим слушателям максимально использовать интегративный подход к изучаемым проблемам, а также разнообразные креативные технологии, нацеленные на развитие творческих навыков и, что не менее важно, помогающие им осознать, понять свои возможности, выстраивать перспективу собственного профессионального развития.

В процессе преподавания необходимо обращаться к методам, позволяющим выразить чувства, представления, личную позицию, научиться

рефлексии собственных переживаний, что, безусловно, помогает лучше понимать чувства и переживания других людей. Такие возможности дают такие методы, как сочинения, эссе, дневники.

Обучение завершается защитой проектов, разработанных слушателями курса, направленных на понимание сути протекания конфликтов, стрессовых переживаний и выработку копинг-стратегий в каждом конкретном случае. По окончании выдается свидетельство о повышении квалификации.

Требования к уровню освоения содержания программы повышения квалификации

В результате изучения курсов, предусмотренных программой слушатели должны **знать:**

- основные психологические и физиологические концепции стресса;
- концепции конфликта;
- психологические механизмы переживания конфликта;
- понятие постстрессового синдрома;
- методологию исследования стрессового состояния человека;
- профессиональные болезни «выгорания» как болезни в сфере «человек-человек»;
- специфику работы с людьми, переживающими конфликт и стресс;
- социальные и личностные проблемы, вызывающие конфликты, причины возникновения стрессов в семье и на работе;
- теории насилия, психологию насилия ;
- собственные ресурсы совладания со стрессовыми состояниями и систему правовой и государственной помощи людям, переживающим стресс;
- методики проведения диагностики стрессовых состояний;
- методики снятия стрессового напряжения и методики проведения консультирования людей, переживающих кризисные состояния.

Слушатели должны **уметь**:

- применять полученные знания по теории конфликта и стресса;
- подбирать и применять диагностические методики;
- давать верную интерпретацию полученных данных;
- взаимодействовать с профессионалами и специалистами с целью оказания всесторонней помощи различным категориям взрослых и детей;
- определять социальные и врачебные институты, располагающие необходимыми ресурсами для оказания помощи взрослым и детям, попавшим в стрессовую ситуацию.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. ТЕМЫ И КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

2.1.1. Образы человека в современных психологических теориях

Понятие человека и понятие образа человека в психологии. Образ человека в психоанализе и неопрейдизме. Концепция человека в бихевиоризме. Гуманистическая психология о самоактуализирующейся личности. Проблема человека в отечественной психологии

Понятие личности в психологии. Личность как погружение в пространство индивидуальной жизни. Личность как существование в пространстве межиндивидуальных связей. Личность как нахождение за пределами интериндивидуального пространства, интерперсональность личности.

Фокус проблемы личности и личностные ресурсы, защитные механизмы личности.

2.1.2. Понятие конфликта. Личность в конфликте.

Общее представление о конфликте. Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой.

История изучения конфликтов. (Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Левин). Основные подходы к изучению конфликтов: ситуационных, когнитивных, современные тенденции в подходе к конфликтам.

Классификация конфликтов. Типология конфликта, анатомия конфликта, динамика конфликта. Наличие объективной ситуации и ее осознанность как основа классификации конфликтов М. Дойча.

Поведение людей в конфликте. (У. Томас, Э. Берн., М. Дойч, Н.В. Гришина). Стратегии поведения в конфликте. Конфликтные паттерны. Конфликт и манипуляция. Различие поведенческих паттернов как факторов конфликта.

Образы конфликта (Л. Петровская). Конфликтная личность.

Понятийная схема социально-психологического конфликта: структура, динамика и функции конфликта.

Внутриличностные конфликты. З. Фрейд и постфрейдистские концепции. Уровень притязаний. Когнитивный диссонанс. Кризисы возраста.

Межличностные и групповые конфликты. Причины и классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами.

2.1.3. Особенности конфликтных ситуаций.

Понятие кризиса, кризисного состояния. Кризис как состояние нестабильности. Понимание конфликта, кризиса, катастрофы как различных степеней нестабильности.

Философский смысл личностного кризиса. Подлинное и неподлинное бытие человека. Разрушение иллюзий возможности прозрения и обретения новых смыслов бытия.

Темпоральная характеристика кризисных состояний. Время как структурное единство прошлого, настоящего и будущего. Специфика кризисного времени. «Смутное время». «Застревание» в одном из секторов времени как индикатор кризисного состояния.

Социализация и кризисные состояния. Кризис как фактор трансформации личности. Кризис в контексте чрезвычайных ситуаций.

Кризис идентичности и феномен деперсонализации. Проблемы социальной, групповой и персональной идентичности.

2.1.4. Конфликты в организациях.

Основные типы конфликтов в организации. Конфликты и организационная культура. Источники и профилактика конфликтов в организации. Структурные конфликты, инновационные конфликты, позиционные конфликты, конфликты справедливости и другие. Управление и разрешение конфликтов в организации.

2.1.5. Конфликты в больших группах.

Социальные конфликты и их переживание людьми.

Проблема личности в различных культурах. Этнопсихологические проблемы исследования личности в различных этнокультурных средах. Понятие толерантности и формы толерантного поведения.

История изучения этнических стереотипов. Механизмы восприятия в межэтнических отношениях.

Психология межэтнической напряженности. Этнические конфликты и этнические константы. Межкультурные конфликты. «Мы» и «они», издержки культурных миражей.

2.1.6. Технология разрешения конфликтов.

Становление практики управления конфликтами. Основные понятия управления конфликтами. Карта конфликта. (Х. Корнелиус, Ш. Фейер).

Структурные и межличностные методы разрешения конфликтов. Завершение конфликтов с помощью третьей стороны. Выигрыш и проигрыш. Переговорные стили.

Принципы психологического посредничества. Барьеры коммуникаций в конфликте и возможность взаимопонимания. Посредничество психолога в разрешении конфликтов.

2.1.7. Техники повышения межкультурной сензитивности.

Способы подготовки к межкультурному взаимодействию. Типы обучающих программ. Тренинг как наиболее эффективный способ подготовки к межкультурному взаимодействию. Понятие «культурного ассимилятора». «Культурный ассимилятор» как техника повышения межкультурной сензитивности.

2.1.8. Понятие стресса. Концепции стресса.

Актуальность изучения стрессовых ситуаций. Биологические и физиологические концепции стресса (Г. Селье, И.П. Павлов, Л. Орбели). Психологические концепции стресса (Лазарус).

Этапы развития стрессового напряжения и переживания. Эмоции и поведение при стрессе. Последствия стресса, проявляющиеся в когнитивной сфере и в сфере общения. Соматические и душевные болезни стресса.

Проявление последствий стресса в различных, жизненных ситуациях. Особенности стресса: военного, переживания стихийных бедствий, насилия и других кризисных ситуаций.

2.1.9. Личность в стрессовой ситуации.

Понятие постстрессового синдрома, симптоматики и проявления. Понятие травмированной личности, ее психологические черты и поведение. Личностные качества человека, пережившего психическую травму. Причины формирования травмы при переживании стресса. Особенности стресса, связанные с возрастом.

Стрессовые состояния, связанные с переживанием горя и насилия. Этапы переживания горя и психологическая помощь на каждом этапе. Понятие патологического горя. Формы насилия, особенности переживания насилия в детском возрасте. Семейное насилие, работа с жертвами семейного насилия.

2.1.10. Профессиональный стресс.

Условия и факторы проявления и формирования стресса в трудовой деятельности. Понятие о «стрессовых» профессиях, связанных с аварийными ситуациями, работой с людьми.

Профессиональная подготовка психолога, особенности и трудности в деятельности, стрессовые состояния.

Проявление стресса руководителей и подчиненных. Стрессы «голубых воротничков». Факторы среды обитания и физические стрессы. Массовое производство и рутинные виды труда. Состояние монотонии.

Стрессы «белых воротничков». Особенности трудовых нагрузок в квалифицированных видах труда. Факторы недогрузки и перегрузки. Дефицит времени. Структура обязанностей и ответственность. Трудовая роль, ролевой конфликт, двойственность ролевой позиции. Стресс от потери работы.

Стресс в педагогической деятельности. Стрессоустойчивость как профессионально значимое качество личности педагога.

Понятие «выгорание» и болезни выгорания (К. Маслач). Симптоматика и проявление стрессовых болезней выгорания в сфере «человек-человек». Особенности деятельности психолога и психотерапевта, приводящие ко вторичной травме.

2.1.11. Копинг-стратегии поведения личности в трудных ситуациях, кризиса, конфликта и стресса.

Закономерности, лежащие в основе совладающего поведения. Копинг-процессы: осознанный и бессознательный уровни. Активное и пассивное копинг-поведение. Копинг-стиль, используемый в семье. Исследование копинг-стратегий с помощью специализированных опросников и методов исследования личности. Технологии управления психологией здоровья. Арт-технологии. Коучинг-технологии, дифрибинг. Обучение техникам работы со взрослыми и детьми, пережившими насилие.

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО ЧАСАМ И ВИДАМ РАБОТ

№п/п	Наименование разделов и тем	Всего (часов)	Аудиторные занятия (час)		Самост. работа
			лекции	практич. занятия	
1.	2.1.1. Образы человека в современных психологических теориях	6	4	-	2
2.	2.1.2.-2.1.6.Понятие конфликта	17	8	4	5
3.	2.1.7.-2.1.9. Понятие стресса	19	10	4	5
4.	2.1.10. Копинг-стратегии поведения личности	20	4	6	10
5.	Итоговая аттестация – Квалификационная работа	10			
	ИТОГО:	72	26	14	22

4. ТЕМАТИКА И ФОРМЫ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ РАБОТЫ

- 4.1. Библиотечный поиск по тематике курса, индивидуальные консультации с преподавателями.
- 4.2. Опрос и диагностика по методикам конфликтного поведения и стресса. Посещение стационаров.
- 4.3. Проведение «круглого стола» по копинг-стратегиям работы с людьми, переживающими стресс. Создание оригинального проекта работы с жертвами насилия (взрослыми/ детьми).

Примерная тематика выступлений на «круглом столе»:

1. Конфликт: актуальные проблемы современного российского общества.
2. Понятие конфликта в социальной психологии. Различные подходы и схемы конфликта.
3. Понятийная схема социально-психологического конфликта.
4. Внутриличностные конфликты: модели протекания и разрешения.
5. Особенности конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия.
6. Модели межличностных конфликтов.
7. Особенности конфликтов «принадлежности».
8. Производственные конфликты.
9. Инновационные конфликты.
10. Ролевые конфликты.
11. Стратегии поведения людей в конфликте.
12. Становление практики управления конфликтов.
13. Место и роль этнических конфликтов в современном российском городе.
14. Этнические стереотипы и их влияние на поведение и восприятие этнических групп.
15. Этническое самоопределение и самоосознание.
16. Молодежь в этнических конфликтах.
17. Психология межэтнической напряженности.
18. Культурный шок, этапы его развития.
19. Образы конфликта и конфликтное поведение.
20. Проблемы адаптации к новой культурной среде.
21. Профессиональные конфликты и статусно-ролевые факторы дезадаптации.
22. Психологическое время жизни людей и кризисы идентичности.

23. особенности социально-психологической помощи в кризисных ситуациях.
24. Стресс и здоровье общества.
25. Социальное расстройство в современном российском обществе.
26. Синдром «выгорания» и «хронической усталости».
27. Понятие о «стрессовых» профессиях.
28. Принципы психологического посредничества в разрешении конфликта.
29. Классическая теория стресса Г. Селье и возможности ее приложения в психологических исследованиях.
30. Современные концепции изучения стресса.
31. Психологические теории стресса.
32. Понятие «вторичного» стресса.
33. Эмоции и поведение при стрессе.
34. Понятие травмированной личности.
35. Проявление постстрессового синдрома у людей, переживших военный стресс.
36. Проявление постстрессового синдрома у людей, переживших, стихийные бедствия.
37. Проявление постстрессового синдрома у людей, переживших насилие.
38. Проявление постстрессового синдрома у детей, переживших насилие.
39. Понятие патологического горя, факторы, ведущие к формированию патологического горя.
40. Методы психологической саморегуляции состояний.

4.2. Перечень примерных вопросов и заданий для самостоятельной работы.

1. Оценка особенностей социально-психологических конфликтов и их протекание.
2. Разработка рабочей типологии социальных технологий, направленных на работу с конфликтными семьями.
3. Сформулируйте основные принципы разрешения проблем, затрудняющих взаимоотношения людей.
4. Провести диагностику стратегий конфликтного поведения у группы людей.(каждым слушателем).
5. Методология проведения бесед и интервью с семьями, переживших стихийные бедствия.
6. Методология проведения бесед и интервью с семьями, переживших технократические катастрофы.
7. Методология проведения бесед и интервью с детьми, пережившими сексуальное насилие.
8. Методология проведения бесед и интервью с детьми, переживающими психологическое насилие в семьях.
9. Составление карты конфликта как основа метода разрешения конфликта «выиграть может каждый».
10. Составление групп признаков, проявляющихся у детей, подвергнувшихся сексуальному насилию.(работа в малых группах).
11. Система посредничества психолога в разрешении конфликтов.
12. Предложить рабочую типологию работы с внутриличностными конфликтами подростков.
13. Методы сбора информации для экспертной оценки кризисных ситуаций.

14. Подготовка экспертных заключений, его структуры для оценки кризисных состояний.(работа в малых группах).
15. Подготовка экспертных заключений, его структуры для оценки состояния жертвы насилия.(работа в малых группах).
16. Разработка схем помощи людям, пережившим патологическое горе.
17. Разработка схем помощи детям, пережившим патологическое горе.
18. Составление «Культурного ассимилятора».(Слушатели работают в малых группах).
19. Разработка сценария дебрифинга. (Слушатели работают в малых группах).
20. Разработка копинг-стратегий при переживании стресса. (Слушатели работают в малых группах).
21. Проведение диагностики PTSD.

5. ФОРМА ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ.

Подготовка выступления на «Круглом столе», разработка и проведение диагностического задания. Подготовка проекта работы со взрослыми или детьми, пережившими стрессовое воздействие в различной форме. Проекты разрабатываются слушателями курса по принципу работы в малых группах. Проекты защищаются перед слушателями.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА.

6.1. Основная литература.

1. Андрущенко Т.Ю. Диагностические пробы в психологическом консультировании М., 2002
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М., 1999
3. Блюм Г. Психоаналитические теории личности. М., 1996
4. Братченко С.Л. Межличностный конфликт как общение, // Конфликт в конструктивной психологии Красноярск, 1990
5. Василюк Ф. Психология переживания. М., 1994
6. Виноградова Л.В. Интеллектуальный контроль как способ интерпретации эмоционально-трудных ситуаций // Психологический журнал. 2004, Т. 25, № 6, с.21-28.
7. Голованевская В.И. Характеристики Я-концепции и предпочтение стратегий совладающего поведения / Голованевская В.И. // Вестник МГУ, Сер.14. Психология., 2003, № 4, С. 30-36
8. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб, 1999
9. Гришина Н.В. Давайте договоримся: Практическое пособие для тех, кому приходится разрешать конфликты. СПб, 1993
10. Диагностика семьи /Под ред Д.Я. Райгородского Самара, 2004
11. Дикая Л.Г. Психическая саморегуляция функционального состояния человека. М., 2003
12. Ениколопов С.Н., Лебедев С.В., Бобосов Е.А. Влияние экстремального события на косвенных участников. // Психологический журнал, Т. 25, № 6, 2004, С, 73-77
13. Змановская Е.В. Девиантология (психология отклоняющегося поведения) М., 2003
14. Квале С. Исследовательское интервью М., 2003
15. Китаев-Смык Л.А. Психология стресса М., 1995
16. Кокс Т. Стресс М., 1981
17. Конфликтология /Под ред. А.С. Кармина . СПб., 1999
18. Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения, М., Смысл, СПб, 2005

- 19.Кризисная психотерапия /Под ред Б.Д. Карвасарского СПб, 2000
- 20.Крюкова Т.Л. Возрастные и кросскультурные различия в стратегиях совладающего поведения.//Психологический журнал № 2, 2005, С, 5-15
- 21.Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Психопрофилактика стрессов. М., 1992
- 22.Майерс Д. Социальная психология СПб, 1998
- 23.Малкина-Пых И.Г. Экстремальные ситуации М., 2005
- 24.Методы социальной психологии / Под ред. Минаевой Н.С., М., 2007
- 25.Орел В.Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования // Журнал практической психологии и психоанализа № 3, 2000, С.1-19
- 26.Падун М.А., Тарабрина Н.В. Когнитивно-личностные аспекты переживания посттравматического стресса // Психологический журнал, 2004, Т. 25, № 5, с. 5-15
- 27.Психические состояния /Сост. и общая ред. Л.В. Куликова, СПб, 2000
- 28.Психология конфликта / Сост. и общая ред. Н.В. Гришиной, СПб, 2001
- 29.Психология социальных ситуаций , СПб 2001
- 30.Ронгинская Т. Синдром выгорания в социальных профессиях//Психологический журнал, Т.23, № 3, 2002
- 31.Росс Л., Нисбетт Р. человек и ситуация. Перспективы социальной психологии. М.. 1999
- 32.Селье Г. Стресс без дистресса Рига, 1992
- 33.Тарабрина Н.В. Практикум по психологии посттравматического стресса СПб, 2005
- 34.Эйдемиллер Э.Г., Добряков И.В., Никольская И.М. Семейный диагноз и семейная психотерапия, СПб, 200

6.2 Дополнительная литература

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие. Социально-психологические проблемы. М., 1990
2. Адлер А. Практика и теория индивидуальной психологии М., 1995
3. Алфимова М.В., Трубников В.И. психогенетика агрессивности //Вопросы психологии. 2000, № 6 , С,112-122
4. Андреева г.М. Психология социального познания. М., 2005
5. Асмолов А.Г. Психология личности: принципы общепсихологического анализа М., 2001
6. Боевой стресс и постстрессовая адаптация участников боевых действий//Сб. науч. трудов/ Под ред И.Б. Ушакова и Ю.А. Бубеева М., 2003
7. Волкан В., Зинтл Э. Смерть в семье: как скорбят родители и дети// Журнал практической психологии и психоанализа № 4, 2003
8. Выготский Л.С. Исторический смысл психологического кризиса// Собр соч.: В 6 т., Т. 1, М., 1982
9. Донцов А.И. Проблемы групповой сплоченности. М., 1979
- 10.Козлов В.В. Работа с кризисной личностью М., 20003
- 11.Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Психология малой группы М., 2001.
- 12.Лупьян Я.Л. Барьеры общения, конфликты, стресс. Ростов-на-Дону, 1991
- 13.Маклаков А.Г. Личностный адаптационный потенциал: его мобилизация и прогнозирование в экстремальных условиях // Психологический журнал, 2001.Т.22, № 1, С. 16-24
- 14.Микадзе Ю.В. Методологические принципы психологического анализа нарушения поведения //Вест. Моск. ун-та Сер. 14. Психология.1991, № 4, С,12-18
- 15.Минаева Н.С., Стебекова Е.С. Исследование стереотипов восприятия конфликтной ситуации с помощью метода фокус-группы //Прикладная психология на рубеже столетий, Екатеринбург, 1999.

- 16.Осипова А.А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях. Ростов-на-Дону, 2005
- 17.Практикум по социальной психологии. / Под ред. И.С. Клециной, СПб,2008
- 18.Прихидько А.И. Когнитивные факторы совладающего поведения безработных. // Психологический журнал, 2001, № 2, С. 109-112
- 19.Ромек В.Г., Канторович В.А., Крукович Е.И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. СПб, 2005
- 20.Собкин В.С., Адамчук Д.В. Измерение толерантных установок в сфере межнациональных отношений // Вестник практической психологии образования 2006, № 2, С, 26-35
21. Социальная психология: Хрестоматия /Под общей ред. и с комментариями Н.С. Минаевой. Екатеринбург. 2005
- 22.Социальная психология в трудах отечественных психологов /Сост. А. Свенцицкий, СПб, 2000
- 23.Тарабрина Н.В., Лабезная Е.О. Синдром посттравматических стрессовых нарушений: современное состояние и проблемы // Психологический журнал, 1992, Т. 13, № 2, С. 14-29
- 24.Тарабрина Н.В., Лабезная Е.О., Зеленова М.Е. и др. Психологические характеристики лиц, переживших военный стресс. //Труды Института психологии РАН. М., 1997
- 25.Тульчинский М.М. Психология позднего возраста. М., 1993
- 26.Тюрин П.Т. Психологические аспекты сексуального насилия над детьми // Вестник практической психологии образования 2006, № 2, С, 108-118
27. Якимчук О.В. Специфика совладающего поведения юношей с наркотической зависимостью //Психологический журнал, 2001, № 2,С. 113-117.

6.3. Пособия и методические указания

1. Андреева Г.М. Социальная психология М., 2003
2. Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме. СПб, 2004
3. Емельянов Ю.Н. Обучение паритетному диалогу. Л., 1991
4. Минаева Н.С. Стресс в труде. Методические рекомендации. Екатеринбург, 2008
5. Оконечникова Л.В. Психология конфликта. Методические рекомендации. Екатеринбург, 2006
6. Практикум по социальной психологии СПб, 2000
7. Эргономика: принципы и рекомендации. Методическое руководство М., 1982

7. Ресурсное обеспечение программы

Для освоения программы повышения квалификации «Психология стресса и конфликт» необходимо:

- иметь в библиотеке или в методическом кабинете по изучаемым дисциплинам программы, учебники или учебные пособия в области психологии личности и социальной психологии;
- иметь методические рекомендации для слушателей программы по изучаемым предложенным слушателям курсов, включая некоторые диагностические методики, перечень практических заданий, контрольные вопросы для самостоятельной работы, темы самостоятельных работ;
- иметь необходимую научную литературу по теоретическим и методологическим проблемам конфликта и стресса, а также

профессионально важные журналы по теории и практике психологии личности и социальной психологии;

- иметь возможность демонстрировать аудио-видео материалов по основным учебным курсам программы;
- иметь компьютерный класс, чтобы обеспечить слушателям доступ к ресурсам Интернет.

Список преподавателей:

1. Глотова Г.А., доктор психологических наук, профессор, зав. кафедрой общей психологии, декан факультета психологии
2. Минаева Н.С., кандидат философских наук, доцент, зав. кафедрой социальной и политической психологии
3. Оконечникова Л.В., кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной и политической психологии
4. Попова Л.Г., кандидат педагогических наук, доцент, зав. кафедрой психологии развития и возрастной психологии
5. Любякин А.А., кандидат философских наук, доцент, кафедры социальной и политической психологии
6. Карапетян Л.В., кандидат психологических наук, доцент кафедры общей психологии
7. Вильгельм А.М., старший преподаватель кафедры социальной и политической психологии