

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ**

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования  
«Уральский государственный университет им. А.М. Горького»

Инновационная образовательная программа  
«Опережающая подготовка по прорывным направлениям развития науки, техники и гражданского общества на основе формирования инновационно-образовательного пространства классического университета в партнерстве с академической наукой, бизнесом, органами власти с использованием мирового опыта в области качества образования и образовательных технологий»

ИОНЦ «Толерантность, права человека и предотвращение конфликтов, социальная интеграция людей с ограниченными возможностями»

Факультет политологии и социологии  
Кафедра социальной работы

**МАГИСТЕРСКАЯ ПРОГРАММА  
СОЦИАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

**направление № 521100 - Социальная работа**

**магистр социальной работы**

Руководитель ИОНЦ

---

**Екатеринбург  
2007**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ Рогожин С.А.  
(подпись)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2007  
(дата)

Программа подготовки магистра по направлению 521100 - Социальная работа составлена в соответствии с ГОС ВПО и приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 62 от 22 марта 2006 г. «Об образовательной программе высшего профессионального образования специализированной подготовки магистров» и утвержденными 23 марта 2006 г. изменениями в действующие государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования по направлениям подготовки для получения степени (квалификации) «магистр».

Авторы (составители, разработчики)

**Старшинова А.В.**, доктор социологических наук, доцент, зав.кафедрой социальной работы Уральского государственного университета им. А.М. Горького

**Ерина Е.Л.**, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы Уральского государственного университета им. А.М. Горького

Утвержден на заседании Ученого Совета университета  
Протокол № \_\_\_\_ от " \_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Утвержден на заседании Ученого Совета факультета  
Протокол № \_\_\_\_ от " \_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Рекомендовано к печати протоколом заседания  
Экспертно-конкурсной комиссии ИОНЦ «Толерантность, права человека и предотвращение конфликтов, социальная интеграция людей с ограниченными возможностями»  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
(дата)

© Уральский государственный университет  
© Старшинова А.В., 2007  
© Ерина Е.Л., 2007

## 1. Общая характеристика направления 521100 - Социальная работа.

1.1. Направление утверждено приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №686 от 02.03.2000 г.

1.2. Степень (квалификация) выпускника – магистр социальной работы. Нормативный срок освоения основной образовательной программы подготовки магистра по направлению 521100 - Социальная работа при очной форме обучения - 6 лет. Основная образовательная программа подготовки магистра состоит из программы подготовки бакалавра по соответствующему направлению (4 года) и специализированной подготовки магистра (2 года).

1.3. Квалификационная характеристика выпускника

По профессиональному предназначению и квалификационной характеристике (степени) деятельность магистра социальной работы направлена на: комплексное изучение и практическое применение полученных знаний по проблемам организации деятельности системы социальной защиты, поддержки и обслуживания населения; научный анализ развития и функционирования социальной сферы общества и социальных институтов, формирующих и реализующих социальную политику государства; научное обеспечение деятельности органов управления в системе государственной власти, в общественных организациях и в коммерческих структурах.

Выпускник по направлению подготовки 521100 - Социальная работа с присвоением степени магистра социальной работы подготовлен к выполнению следующих видов профессиональной деятельности:

- *организационно-управленческой* в органах управления социальной работой, органах исполнительной власти, реализующих социальную политику государства, учреждениях социального обслуживания населения, здравоохранения, образования, общественных и коммерческих организациях;
- *проектной* деятельности в учреждениях социальной сферы, органах управления социальной работой, общественных и коммерческих организациях;
- *производственно-прикладной* в учреждениях социального обслуживания населения, здравоохранения, образования, органах управления социальной работой (территориальные органы исполнительной власти и т.д.), общественных и коммерческих организациях;
- *научно-педагогической* в образовательных учреждениях высшего профессионального образования, осуществляющих подготовку специалистов по направлениям

«Социальная работа», «Социальная педагогика», «Социальная антропология», «Работа с молодежью», «Социология»;

- *научно-исследовательской* в научных, научно-практических, научно-педагогических и иных учреждениях.

Выпускник по направлению подготовки 521100 - Социальная работа с присвоением степени магистра социальной работы в соответствии с профилем магистерской программы и видами профессиональной деятельности подготовлен к решению следующих обобщенных профессиональных задач:

- *организационно-управленческая деятельность*: разработка стратегии реализации долгосрочных, среднесрочных и краткосрочных социальных программ, направленных на решение проблем общественных групп/отдельных лиц, испытывающих затруднения в социальном функционировании; разработка и осуществление управленческих мероприятий для разрешения ситуаций, затрудняющих функционирование социальных групп на уровне региона, муниципалитета, организации; координирующая, организационная, административная, кадровая работа в органах управления социальной работой, органах исполнительной власти реализующих социальную политику государства, учреждениях социального обслуживания населения, здравоохранения, образования, некоммерческих общественных организациях; инициативное управление проведением научных исследований, реализацией социальных проектов, проведением научных и деловых встреч;
- *проектная деятельность*: разработка социальных проектов в рамках мероприятий государственной социальной политики, корпоративной социальной политики; осуществление социальных проектов для решения актуальных социальных задач на уровне региона, муниципалитета, организации;
- *производственно-прикладная деятельность*: анализ социальной ситуации на уровне региона, муниципалитета, организации; консультации и экспертиза по вопросам нормативно-правовой базы социальной работы, методам ее проведения и формам защиты прав населения; разработка и применение технологий, стимулирующие индивидов/группы, испытывающих затруднения в социальном функционировании, к активной деятельности для самостоятельного преодоления трудной жизненной ситуации; консультативная, посредническая, координационная, экспертная деятельность и т.п. в области оказания социальной помощи нуждающимся категориям населения и других областях социально-гуманитарной деятельности, в реализации социальной политики предприятий и организаций;

- *научно-педагогическая деятельность*: проведение учебных занятий в учреждениях среднего и высшего профессионального образования, осуществляющих подготовку специалистов по направлениям «Социальная работа», «Социальная педагогика», «Социальная антропология», «Работа с молодежью», «Социология»; подготовка учебно-методических материалов по отдельным дисциплинам, раскрывающим вопросы теории и истории, специфику содержания практики и управления социальной работы; организация воспитательной работы в социальных организациях и службах;
- *научно-исследовательская деятельность*: самостоятельное изучение и критический анализ основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; участие в работе научных коллективов, проводящих исследования теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране и за рубежом; организация на основе современных методов системы получения, обработки и хранения научной информации по проблемам социальной работы; подготовка и проведение семинаров, научных дискуссий и конференций, подготовка и редактирование научных публикаций по проблемам управления и экономики социальной работы; высококвалифицированный анализ, комментирование, реферирование и обобщение результатов научных исследований в области социальной работы, проведенных иными специалистами, с использованием современных методик и методологий, передового отечественного и зарубежного опыта;

Объектами профессиональной деятельности выпускников по направлению подготовки 521100 – «Социальная работа» являются:

- отдельные лица и группы населения, находящиеся в трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи, поддержке, защите, обслуживании;
- социальные проблемы и ситуации, затрудняющие социальное функционирование отдельных лиц и групп населения;
- теория и практика оказания помощи нуждающимся индивидам и группам;
- теория и практика обучения и воспитания студентов, получающих профессиональное образование по направлению «Социальная работа».

#### 1.4. Возможности продолжения образования магистра

Магистр социальной работы подготовлен к обучению в аспирантуре преимущественно по научным специальностям: 09.00.11 – Социальная философия, 13.00.05 – Теория, методика и организация социо-культурной деятельности, 13.00.08 – Теория и методика профессиональ-

ного образования, 22.00.04 – Социальная структура, социальные институты и процессы, 22.00.08 – Социология управления.

1.5. Аннотация программы магистерской подготовки «Социальный менеджмент» в рамках направления 521100 - Социальная работа

Теоретические, методологические основания менеджмента социальной сферы. Роль государства в социальном управлении. Государственная социальная политика. Социальная работа как средство реализации социальной политики государства. Управление социальной работой как разновидность социального управления.

Теоретические, методологические и методические основы управления, администрирования в социальной работе. Экономические и правовые основания управления в сфере социальной работы. Сравнительно-исторический анализ права, организации, управления и администрирования в системе социальной работы в России и за рубежом.

Проблемы нормативно-правового, информационного и ресурсного обеспечения экономики, организации, управления и администрирования в социальной работе. Теоретические и практические вопросы совершенствования социального законодательства, социальных прав и гарантий населения.

Теория и методика принятия решения в социальной работе, принципы и формы совершенствования руководства системой социальной работы. Проблемы кадрового обеспечения организации, управления и администрирования в социальной работе. Самоменеджмент руководителя в сфере социальной работы. Формы и методы повышения профессиональной компетентности работников системы социальной работы.

1.6. Научно-исследовательская составляющая магистерской программы реализуется кафедрой социальной работы факультета политологии и социологии с привлечением представителей ведущих научно-педагогических школ Уральского государственного университета им. А.М. Горького и УрО РАН.

**2. Требования к уровню подготовки, необходимой для освоения магистерской программы и условия конкурсного отбора**

2.1. Лица, желающие освоить программу специализированной подготовки магистра, должны иметь высшее профессиональное образование (специалист, бакалавр), подтвержденное документом государственного образца.

2.2. К конкурсному отбору на право поступления на специализированную подготовку магистра допускаются лица, имеющие высшее профессиональное образование по направлениям «Социальная работа», «Социальная педагогика», «Социальная антропо-

логия», «Работа с молодежью», «Социология». Условия конкурсного отбора лиц, имеющих высшее профессиональное образование, определяются вузом на основе государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования подготовки бакалавра по направлению 521100- Социальная работа.

2.3. Лица, желающие освоить программу специализированной подготовки магистра по направлению 521100- Социальная работа и имеющие высшее профессиональное образование иного профиля (не указанного в п.2.2), допускаются к конкурсу по результатам сдачи экзаменов по дисциплинам, необходимым для освоения программы подготовки магистра и предусмотренным Государственным образовательным стандартом подготовки бакалавра по направлению 521100- Социальная работа.

2.4. В перечень дисциплин вступительного экзамена в магистратуру для лиц, имеющих высшее профессиональное образование, профиль которого не указан в п.2.2., входят: «Теория социальной работы», «Технология социальной работы».

### **3. Общие требования к основной образовательной программе магистра по направлению 521100 –Социальная работа, магистерской программы «Социальный менеджмент»**

3.1. Основная образовательная программа подготовки магистра разрабатывается на основании Государственного образовательного стандарта и включает в себя учебный план, программы учебных дисциплин, программы учебных и производственных (научно-исследовательской и научно-педагогической) практик и программы научно-исследовательской работы.

3.2. Требования к обязательному минимуму содержания основной образовательной программы подготовки магистра, к условиям ее реализации и срокам ее освоения определяются Государственным образовательным стандартом.

3.3. Основная образовательная программа подготовки магистра состоит из основной образовательной программы подготовки бакалавра и программы специализированной подготовки, которая, в свою очередь, формируется из дисциплин федерального компонента, дисциплин национально-регионального (вузовского) компонента, дисциплин по выбору студента и научно- исследовательской, проектной, научно- педагогической, производственно-прикладной, организационно-управленческой работ. Дисциплины по выбору студента в каждом цикле содержательно должны дополнять дисциплины, указанные в федеральном компоненте цикла.

3.4. Основная образовательная программа подготовки магистра имеет следующую структуру:

*в соответствии с программой подготовки бакалавра:*

цикл ГСЭ - общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины;  
цикл ЕН - общие математические и естественнонаучные дисциплины;  
цикл ОПД - общепрофессиональные дисциплины направления;  
цикл ФТД - факультативные дисциплины;  
цикл СД - специальные дисциплины;  
ИГА - итоговая государственная аттестация бакалавра;

*в соответствии с программой специализированной подготовки:*

цикл ДНМ - дисциплины направления специализированной подготовки;  
цикл СДМ - специальные дисциплины магистерской подготовки;  
РМ - выпускная квалификационная работа (диссертация) магистранта;  
ИГАМ - итоговая государственная аттестация магистранта.

3.5. Содержание национально-регионального компонента основной образовательной программы подготовки магистра должно обеспечивать подготовку выпускника в соответствии с квалификационной характеристикой, установленной государственным образовательным стандартом и рекомендациями УМО Университетов России по направлению 521100 –Социальная работа.

#### **4. Требования к обязательному минимуму содержания основной образовательной программы подготовки магистра по направлению 521100 –Социальная работа**

Индекс	Наименование дисциплины	Объем в часах
1	2	3
	Требования к обязательному минимуму содержания основной образовательной программы теоретической подготовки бакалавра по данному направлению определены в государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования подготовки бакалавра по направлению 521100 –Социальная работа.	<b>8856</b>
<b>ДНМ</b>	<b>Требования к обязательному минимуму содержания специализированной подготовки</b>	
	<b>Дисциплины направления</b>	<b>1134</b>
	<b>Федеральный компонент</b>	<b>700</b>



ДНМ.01	<p><b>История и методология науки.</b>  Основные этапы и факторы возникновения и становления научного знания.  Природа и типы научного знания. Научное и ненаучное знание. Проблемы научной идентификации теорий.  Методология научного познание: сущность, структура, этапы, общие и специфические методы исследования.  Специфика знания в теории и практике социальной работы. Проблемы закономерностей в социальной работе.  Формы, методы и средства познания, проектирования и конструирования в социальной работе. Понимание в социальной работе.</p>	241
ДНМ.02	<p><b>Современные проблемы науки.</b>  Предметная, мировоззренческая и методологическая специфика естественных, гуманитарных, социальных, технических наук.  Сущность, принципы, функции и типы социальной деятельности. Социальная работа как вид социальной деятельности.  Исторические, синергетические, праксеологические, персонологические и т. п. проблемы современной работы.  Современные основные научные концепции в модели. Тенденции и проблемы развития современного научного познания в социально-гуманитарной области.</p>	216
ДНМ.03	<p><b>Компьютерные технологии в науке и образовании.</b>  Основные направления использования компьютерных технологий в социально-гуманитарных исследованиях и в социальном образовании. Специфика социально-гуманитарных методов исследования с использованием компьютера. Пути интенсификации социально-гуманитарных исследований и принципы образования в свете перспектив использования международных компьютерных сетей. Типы компьютерных моделей, технологические этапы и методы компьютерных исследований в системе социальной работы.</p>	243
	<b>Национально-региональный (вузовский) компонент</b>	<b>434</b>
ДНМ.04	<b>Дисциплины, устанавливаемые факультетом</b>	<b>234</b>
ДНМ.04.1	<p><b>Иностранный язык</b>  Специфика артикуляции звуков, интонации, акцентуации и ритма нейтральной речи в изучаемом языке; основные особенности полного стиля произношения, характерные для сферы профессиональной коммуникации; чтение транскрипции. Лексический минимум в объеме 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера. Понятие дифференциации лексики по сферам применения (бытовая, терминологическая, общенаучная, официальная и другая). Понятие о свободных и устойчивых словосочетаниях, фразеологических единицах. Понятие об основных способах словообразования. Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи.</p>	164

	<p>Понятие об обиходно-литературном, официально-деловом, научном стилях, стиле художественной литературы. Основные особенности научного стиля. Культура и традиции стран изучаемого языка, правила речевого этикета. Говорение. Диалогическая и монологическая речь с использованием наиболее употребительных и относительно простых лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях неофициального и официального общения. Основы публичной речи (устное сообщение, доклад). Аудирование. Понимание диалогической и монологической речи в сфере бытовой и профессиональной коммуникации. Чтение. Виды текстов: несложные прагматические тексты и тексты по широкому и узкому профилю специальности. Письмо. Виды речевых произведений: аннотация, реферат, тезисы, сообщения, частное письмо, деловое письмо, биография. Особенности перевода философских текстов. Философская терминология в иностранном тексте. Коммуникация в сфере профессиональных интересов.</p>	
ДНМ.04.2	<p><b>Организация государственной социальной политики</b>  Социальная политика как инструмент государственного управления. Предмет социальной политики и основные направления. Современные подходы к определению социальной сферы. Государственное регулирование социальной сферы. Государство как субъект социальной политики. Понятие и основные признаки социального государства. Модели социального государства. Модели социальной политики. Практика реализации социальной политики в разных социокультурных контекстах. Неолиберальная модель (США, Великобритания, Канада). Консервативно-корпоративная модель (Франция, Германия). Социал-демократическая модель (Швеция, Норвегия, Дания, Финляндия). Эволюция организации государственной социальной политики в советский период. Предпосылки формирования модели социальной политики в России: экономические, политические, идеологические. Противоречия в организации государственной социальной политики.</p>	70
ДНМ.05	<b>Дисциплины по выбору студента</b>	<b>200</b>
ДНМ.05.1	<p><b>Специализированный иностранный язык</b>  Специфика артикуляции звуков, интонации, акцентуации и ритма нейтральной речи в изучаемом языке; основные особенности полного стиля произношения, характерные для сферы профессиональной коммуникации; чтение транскрипции. Лексический минимум в объеме 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера. Понятие дифференциации лексики по сферам применения (бытовая, терминологическая, общенаучная, официальная и другая). Понятие о свободных и устойчивых словосочетаниях, фразеологических единицах. Понятие об основных способах словообразования. Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи. Понятие об обиходно-литературном, официально-деловом, науч-</p>	100

	<p>ном стилях, стиле художественной литературы. Основные особенности научного стиля. Культура и традиции стран изучаемого языка, правила речевого этикета. Говорение. Диалогическая и монологическая речь с использованием наиболее употребительных и относительно простых лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях неофициального и официального общения. Основы публичной речи (устное сообщение, доклад). Аудирование. Понимание диалогической и монологической речи в сфере бытовой и профессиональной коммуникации. Чтение. Виды текстов: несложные прагматические тексты и тексты по широкому и узкому профилю специальности. Письмо. Виды речевых произведений: аннотация, реферат, тезисы, сообщения, частное письмо, деловое письмо, биография. Особенности перевода социологических текстов. Терминология социальной работы в иностранном тексте. Коммуникация в сфере управления и администрирования социальной работой. Иностранные тексты в области управления, права и экономики социальной работы: особенности перевода и интерпретации.</p>	
ДНМ 05.2	<p><b>Психология в практике социальной работы</b>          Методологические основания психологии. Психологическая теория в русле научного познания. Основные принципы психологии. Принцип детерминизма. Детерминизм и индетерминизм. Принцип историзма. Историзм и социальная инженерия. Психологизм и антипсихологизм. Принцип развития в психологии. Определение и основные характеристики процесса развития. Сущность генетического метода в психологии. Основные элементы системного анализа. Типы систем. Уровни системного описания объекта. Реализация системного подхода в психологических учениях. Деятельность как родовое качество человека. Атрибуты деятельности. Психологические исследования личности: объяснительные и описательные подходы. Контексты исследования личности. Основания типологизации психологических теорий личности. Место психологии личности в современном человекознании. Значение психологического компонента в преподавании социологических и гуманитарных дисциплин. Основные направления психологического анализа педагогического процесса.          Психологические основания деятельности специалиста по социальной работе. Психологоориентированная модель социальной работы. Психологические методы в практике оказания помощи нуждающимся.</p>	100
ДНМ.05.3	<p><b>Инновационная педагогика в вузе</b>          Принцип гуманизации и гуманитаризации среднего и высшего образования. Принцип культуросообразности в образовании. Национальный и региональный аспект. Проблема самоутверждения и самоопределения личности как факторы образовательного процесса. Проблема самоопределения личности как цели образовательного процесса. Педагогические системы в истории педагогики. Типы учебной деятельности (по Давыдову) как основание образовательной деятельности педагога. Межпредметное взаимодействие как принцип образовательной деятельности. Понятие</p>	100

	образовательного пространства. Составляющие образовательного пространства. Социальные технологии в образовании. Свобода ученика и педагога в образовательном процессе. Наказание как форма воздействия на качество учебной деятельности. Мотивация учебной деятельности: особенности проявления в высшей школе. Особенности педагогического воздействия философии как предмета в образовательной практике. Просветительская и романтическая концепция в педагогике. Типы инновационных педагогических концепций.	
ДНМ.05.4	<b>Дидактика высшей школы (преподавание соц. работы)</b> Понятие образовательного стандарта. Направление и специальность. Формы высшего образования в России, стандарт многоуровневого образования. Правовые основы реализации образовательных программ в высшей школе. Стандарты преподавания философских дисциплин. Образование взрослых: формы, практика, современные тенденции. Лекция: план, примеры, логика, темы речи. Формы и дидактические требования организации самостоятельной работы студентов. Инновационные методики проведения семинаров. Психолого-дидактическая версия учебного диалога. Реферат: подготовка материалов, работа с литературой. Конспект: работа с конспектами студентов. Заочная форма обучения: нормы нагрузки студента, условия образовательной программы. Особенности занятий со студентами заочной формы обучения. Контроль качества реализации образовательной программы по направлению 521100 –Социальная работа.	100
<b>СДМ.00</b>	<b>Специальные дисциплины</b>	<b>900</b>
	<b>Специальные дисциплины магистерской программы</b>	<b>600</b>
СДМ.01	<b>Теоретические основы управления социальной сферой</b> Управление как целенаправленная деятельность человека. Менеджмент как управление организацией в рыночных условиях. Социальное управление: сущность и особенности процесса. Управление в системе социальной работы как разновидность социального управления. Факторы, обусловившие развитие теорий социального управления. Закономерности и принципы социального управления. Элементы процесса управления. Содержание управленческой деятельности: эвристическая, административная, операторная. Управленческий цикл. Общие и конкретные функции управления. Соотношение категорий: «управление», «администрирование», «организация», «менеджмент». Актуальность проблем управления социальной работой в период социально-экономических реформ. Цели управления системой социальной работы. Задачи управления системой социальной работы: создание условий для эффективной деятельности социальных служб, подготовка высококвалифицированных кадров для системы социальной работы, обеспечение условий для адаптации человека в период экономических реформ и т. д. Разновидности объектов управления социальной работой. Основные методы	80

	<p>управления: организационные, административные, экономические, социально-психологические.</p> <p>Взаимосвязь развития теории и практики управления социальной работой.</p>	
СДМ.02	<p><b>Организационные структуры и отношения в управлении социальной работой.</b></p> <p>Содержание понятия «организация». Причины возникновения организации. Признаки организации. Организация как структура. Классификация организаций. Внутренняя и внешняя среда организации. Организационные процессы: функционирование и развитие. Законы организации.</p> <p>Департаментализация как процесс выделения подразделений организации. Принципы департаментализации.</p> <p>Основные типы организационных структур: жесткие (функциональная, дивизиональная) и адаптивные (проектные, матричные, программно-целевые и т.д.).</p> <p>Понятие управленческой структуры. Факторы, определяющие управленческую структуру. Диапазон контроля. Виды управленческих полномочий. Способы распределения управленческих полномочий. Централизация и децентрализация управления.</p> <p>Управленческое взаимодействие: административное (координационное, интеграционное), информационное, техническое.</p> <p>Система органов управления социальной работой. Разновидности и особенности структур управления социальной работой на федеральном уровне. Функции и методы управления социальной работы на федеральном уровне.</p> <p>Принципы, функции и методы управления социальной работой, разновидности и особенности структур управления социальной работой на уровне субъекта Федерации и уровне местного самоуправления. Основные элементы организационно-исполнительной системы управления социальной работой на уровне субъекта Федерации и уровне местного самоуправления.</p>	75
СДМ.03	<p><b>Законодательное и нормативно-правовое регулирование управления социальной работой.</b></p> <p>Международные, федеральные, региональные и местные законодательные документы как правовая основа управления социальной работы. Определение полномочий в управлении системой социальной работы между органами государственной власти Федерации и органами государственной власти субъекта.</p> <p>Документы, регулирующие деятельность государственных учреждений социального обслуживания населения.</p> <p>Проблемы нормативно-правового обеспечения экономики и управления в социальной работе. Возможности совершенствования социального законодательства, социальных прав и гарантий населения.</p>	80
СДМ.04	<p><b>Экономические основы управления в социальной работе</b></p> <p>Экономическая политика государства. Государственно-правовые основы социальной работы.</p> <p>Финансирование социальной сферы. Финансирование социальных программ в здравоохранении, образовании, жилищном</p>	70

	<p>строительстве.</p> <p>Рынок социальных услуг: особенности и проблемы развития в России. Позиционирование и продвижение социальных услуг.</p> <p>Рынок труда. Особенности положения специалистов социальной сферы на рынке труда.</p> <p>Оценка эффективности деятельности социальных учреждений и служб: методы и проблемы реализации. Экономическое положение различных групп населения. Экономическое регулирование уровня жизни населения. Методы индексации и компенсации. Материально-экономическая помощь различным группам населения.</p>	
СДМ.05	<p><b>Стратегическое управление в социальной работе</b></p> <p>Стратегическое управление социальной организацией: сущность процесса. Помехи в реализации стратегического управления организацией.</p> <p>Деловая стратегия организации: миссия, приоритеты распределения ресурсов, правила (оценки результатов, взаимодействия с конкурентами и партнерами, деятельности). Факторы, определяющие стратегию организации. Виды организационных стратегий. Модели разработки организационных стратегий.</p> <p>Цель организации. Факторы, формирующие цель организации. Требования к целям. Классификация целей организации. Система целей организации: общие (миссия, общеорганизационные), специфические. Ранжирование целей. «Дерево» целей. Целевое управление.</p> <p>Прогнозирование в управлении социальной работой. Виды прогнозов. Подходы к прогнозированию: генетический и нормативный. Методы прогнозирования.</p> <p>Планирование как процесс практического воплощения стратегии организации. Классификация планов. Принципы планирования. Организация процесса планирования. Подходы к разработке планов. Методы планирования: балансовые, нормативные, графические, программно-целевые, бюджетные, математико-статистические. Стратегический план. Целевая комплексная программа. Бизнес-план. Текущие планы.</p> <p>Концепция управления по слабым и сильным сигналам.</p>	75
СДМ.06	<p><b>Информационные технологии в управлении социальной работой</b></p> <p>Управленческая информация. Классификация управленческой информации. База стратегических данных. Внешние и внутренние источники информации. Этапы информационного обмена. Разновидности отбора информации. Погрешности информационного обмена.</p> <p>Технические средства информационного обмена. Электронные системы обработки, хранения и использования информации. Электронные базы данных. Информационная безопасность управления: минимизация рисков потери, искажения, несанкционированного использования информации.</p>	70
СДМ.07	<p><b>Администрирование в социальных службах и учреждениях</b></p> <p>Социальная служба: понятие, основные цели деятельности. Ос-</p>	75



	<p>новые тенденции развития и формирования системы социальных служб в России с 90-х гг. XX века.</p> <p>Нормативно-правовые основы организации деятельности социальных служб. Типы социальных служб. Организационная структура социальных служб. Основные направления административного управления в социальных службах: принятие решений, распорядительство, распределение ресурсов, контроль, мотивация персонала.</p> <p>Управленческое решение: понятие и разновидности. Этапы разработки и принятия рационального решения.</p> <p>Контроль: понятие, задачи, разновидности и принципы. Этапы контроля. Внешний и внутренний контроль. Методы контроля. Ошибки процесса контроля.</p> <p>Мотивация. Содержательный и процессный подход к мотивации. Экономические и неэкономические методы мотивации</p> <p>Организация труда в социальных службах и организациях. Основные требования к организации труда в социальных учреждениях. Организационная культура и внутренняя среда учреждений социальной сферы.</p> <p>Права социального работника, устанавливаемые в соответствии с требованиями Трудового кодекса.</p>	
СДМ.08	<p><b>Управление персоналом социальных служб и учреждений</b></p> <p>Персонал организации: понятие и основные характеристики. Структура персонала социальных служб и учреждений.оборот персонала. Соотношение понятий «профессия», «специальность», «квалификация», «должность». Классификация должностей персонала социальных служб и учреждений.</p> <p>Система управления персоналом: кадровая (ТК), специальная (условия труда и отдыха), тактическая подсистема (подбор, развитие аттестация и т.д.).</p> <p>Подбор персонала: суть и технология процесса.</p> <p>Адаптация персонала в организации: виды и методы.</p> <p>Аттестация персонала: цель, объект, этапы.</p> <p>Профессиональные компетенции специалистов в сфере социальной работы.</p> <p>Права специалистов по социальной работе, устанавливаемые в соответствии с требованиями Трудового кодекса. Права социального работника на дополнительное профессиональное образование и повышение квалификации, создание комфортных условий труда и т. д.</p>	75
<b>ДВМ.00</b>	<b>Дисциплины по выбору студента</b>	<b>300</b>
ДВМ.01	<p><b>Идея толерантности</b></p> <p>Понятие толерантности. Становление идеи толерантности в истории общественной мысли. Толерантность. Веротерпимость и ненасилие. Идея толерантности в классическом либерализме 17-18 века. Идея толерантности и ее понимание в контексте диалога религиозных мировоззрений. Современное понимание толерантности. Толерантность и мультикультурализм. Идея толерантности и ее перспективы в становлении российской государственной</p>	80

	идеологии.	
ДВМ.02	<p><b>Теория конфликта</b></p> <p>Типы конфликтов и особенности зарождения, развития и разрешение конфликтов; субъекты и объекты конфликтов; институциональный характер конфликтов; становление и функционирование институтов конфликто разрешения; понятие конфликтного поля и конфликтогенности отношений. Детерминанты конфликтов. Классификация причин и форм конфликта; информационные факторы разворачивания конфликта; структурные факторы; ценностные факторы; факторы отношений; традиционные факторы; психологические аспекты конфликта; поведенческие факторы; поведенческая реакция на конфликт; основные виды поведения в конфликте и при его разрешении; конфликт и сотрудничество; исторические и современные типы сотрудничества; проблемное поле современных конфликтологических концепций: «конфликтной модели общества», «позитивно функционального конфликта», «общей теории конфликта», «источнико-конфликтные теории и обусловлено конфликтные теории».</p>	75
СДМ.03	<p><b>Системный анализ и принятие решений</b></p> <p>Система. Системность. Системный подход. Теория систем. Системные исследования. Исследование операций. Кибернетика. Системотехника. Системология.</p> <p>Системный анализ. Методы формализованного представления систем. Проблемы неформализуемости. Неопределённость. Многокритериальность. Изменяемость. Коммуникативная составляющая системного анализа. Методы активации интуиции и опыта специалистов. Интегративные методики системного анализа. Цель. Целеобразование. Выбор. Принятие решений. Аргументация в принятии решений.</p>	80
ДВМ.04	<p><b>Этические основы управления социальной работой</b></p> <p>Этика и прикладная этика. Этика социальной работы и этические основы управления социальной работой.</p> <p>Корпоративная культура: понятие и факторы формирования. Функции корпоративной культуры. Субъективные и объективные элементы корпоративной культуры. Воздействие на корпоративную культуру: формы, методы, последствия. Корпоративная этика. Внутренние регуляторы поведения персонала организации: социальные нормы, социальный контроль, санкции. Нормативные документы, закрепляющие основные одобряемые модели поведения сотрудников.</p>	75
ДВМ.05	<p><b>Самоменеджмент руководителя социальной сферы</b></p> <p>Профессиональные компетенции руководителей и специалистов в сфере социальной работы. Функции и задачи руководителя. Неофициальные обязанности руководителя. Типология руководителей. Качества руководителя. Лидер и администратор. Основы власти руководителя. Стили руководства. Модели руководства.</p> <p>Делегирование прав и ответственности подчиненным: суть и технология процесса. Преимущества делегирования полномочий.</p>	70



	<p>Соппротивление делегированию.</p> <p>Деловая карьера руководителя: цель, этапы. Горизонтальная и вертикальная карьера.</p> <p>Тайм-менеджмент в управлении социальной работой.</p> <p>Тайм-менеджмент: суть процесса и основные технологии управления временем. Инвентаризация времени. Анализ расходов времени по видам деятельности. Анализ временных потерь. «Хронофаги». Анализ «поглотителей» времени. Матрица управления временем. Резервы индивидуальной производительности. Принцип В. Парето. Установление приоритетов деятельности. Принцип Эйзенхауэра. Принципы и методы планирования времени. Планирование жизни и карьеры. Электронные системы планирования времени.</p> <p>Специфика профессиональной деятельности специалиста, руководителя в сфере социальной работы: особенности профессиональных задач и структура рабочего времени</p>	
ДВМ.06	<p><b>Управление социальными проектами</b></p> <p>Проект и управление проектами. Классификация проектов. Метод управления проектом: суть и основные процессы. Организация управления проектом: затраты, персонал, ключевые роли. Менеджер проекта: характеристики, обязанности, роль. «Золотые» правила управления проектами: правильный старт, работа с заказчиком, план, управление рисками, командный дух, план качества работ, документация, завершение проекта. Цикл управления проектом: планирование проекта, планирование этапа, контроль этапа, завершение этапа, завершение проекта. Процедуры планирования. Процедуры контроля. Процедуры завершения проекта.</p> <p>Проектное управление в некоммерческих организациях: особенности содержания, администрирования и финансирования. Грант. Классификация грантов. Процесс соискания грантов. Заявка на участие в конкурсе проектов. Отчетность по проекту. Оценка проектов: методы, оценка грантодателем.</p>	75
ДВМ.07	<p><b>Управление качеством социальной работы</b></p> <p>Понятие социальных стандартов. Система стандартизации социальной сферы. Социальный стандарт, социальные нормы, стандартизация социальных услуг, объект стандартизации. Государственный минимальный социальный стандарт. Цели и задачи социальной стандартизации. Система государственных социальных стандартов и их разновидности. Государственные, региональные и муниципальные стандарты, механизм формирования и реализации.</p>	70
ДВМ.08	<p><b>Документационное обеспечение управления социальной работой</b></p> <p>Делопроизводство как процесс. Документы и их классификация. Организационно-распорядительная документация: содержание и технология оформления. Документирование трудовых правоотношений. Документирование коммерческой деятельности организации. Делопроизводство по письменным и устным обращени-</p>	75

	<p>ям граждан.</p> <p>Документооборот как процесс. Организация документооборота: прием и первичная обработка документов, распределение «входящих», регистрация, контроль за исполнением документов, информационно-справочная работа, отправка документов, номенклатура дел, формирование, хранение обработка дел, сдача дел в ведомственный архив. Автоматизация делопроизводства: электронный документ, электронные офисные системы, хранение электронных документов.</p> <p>Современная структура управления документацией в России. Законы, ГОСТы и классификаторы на документы.</p> <p>Документирование работы с клиентом социальной работы. Документационные формы в работе с клиентом. Обработка, хранение, систематизация и использование информации о клиентах.</p>	
<b>PM.00</b>	<b>Работа магистра (в том числе практики)</b>	<b>2034</b>
PM.01	Научно-исследовательская работа в семестре	918
PM.02	Научно-исследовательская практика	342
PM.03	Научно-педагогическая практика	342
PM.04	Подготовка магистерской диссертации	432
<b>ИГАМ</b>	<b>Итоговая государственная аттестация (защита выпускной квалификационной работы - магистерской диссертации)</b>	<b>4 недели</b>
	<b>Итого часов специализированной подготовки магистра</b>	<b>4068</b>
	<b>ВСЕГО:</b>	<b>12924</b>

## 5. Требования к разработке и условиям реализации основной образовательной программы подготовки магистра по направлению 521100 –Социальная работа

5.1. Срок освоения основной образовательной программы подготовки магистра при очной форме обучения 312 недель, в том числе:

образовательная программа подготовки бакалавра	208 недель
специализированная программа подготовки магистра. Из них:	104 недели
теоретическое обучение, включая научно-исследовательскую работу студентов, практикумы, в том числе лабораторные работы, подготовку выпускной квалификационной работы, а также экзаменационные сессии,	57 недель
практики	
научно-исследовательская работа в семестре	17 недель
научно-исследовательская практика	6 недель
научно-педагогическая практика	6 недель
итоговая государственная аттестация, включая защиту выпускной квалификационной работы	не менее 4 недель
каникулы, включая 4 недели последипломного отпуска	не менее 14 недель

- 5.2. Сроки освоения основной образовательной программы подготовки магистра по очно-заочной (вечерней) и заочной формами обучения, а также в случае сочетания различных форм обучения увеличиваются на полтора года относительно установленного в п.1.2 нормативного срока, в том числе по программе бакалавра - на один год.
- 5.3. Максимальный объем учебной нагрузки студента устанавливается 54 часа в неделю, включая все виды его аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) работы.
- 5.4. Объем аудиторных занятий студента при очной форме обучения не должен превышать в среднем за период теоретического обучения по основной образовательной программе подготовки бакалавра 27 часов в неделю, за период специализированной подготовки магистра - 14 часов в неделю. При этом в указанный объем не входят обязательные практические занятия по физической культуре и занятия по факультативным дисциплинам
- 5.5. При очной-заочной (вечерней) форме обучения объем аудиторных занятий должен быть не менее 10 часов в неделю.
- 5.6. При заочной форме обучения студенту должна быть обеспечена возможность аудиторных занятий с преподаванием в объеме не менее 160 часов в год.
- 5.7. Общий объем каникулярного времени в учебном году должен составить 7-10 недель, в том числе не менее двух недель в зимний период.

## **6. Реализация образовательной программы подготовки магистра по направлению 521100 –Социальная работа**

### **6.1. Требования к разработке основной образовательной программы подготовки магистра, включая ее научно-исследовательскую часть.**

6.1.1. Факультет политологии и социологии УрГУ самостоятельно разрабатывает и утверждает основную образовательную программу подготовки магистра, реализуемую вузом на основе государственного образовательного стандарта.

Дисциплины по выбору являются обязательными, а факультативные дисциплины, предусматриваемые учебным планом высшего учебного заведения, не являются обязательным для изучения студентом.

По всем дисциплинам и практикам, включенным в учебный план высшего учебного заведения, должна выставляться итоговая оценка (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно или зачтено, незачтено).

В научно-исследовательской части программы предусмотрены преимущественно активные формы ее освоения (в том числе, спецсеминары, дискуссии, лекции, другие виды аудиторных занятий, «деловые игры», написание научных рефератов, статей, рецензий и т. д.).

Программа специализированной подготовки магистра должна предусматривать формирование у студента следующих научно-методических навыков и умений:

- написание под научным руководством выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);
- самостоятельное определение и формулирование проблемы, цели и задач исследования;
- выбор адекватных задачам методов исследования;
- составление плана исследования и самостоятельный поиск необходимой информации;
- проведение редакторской и информационно-библиографической работы с привлечением современных технологий (в том числе – Internet);
- самостоятельный анализ собранной информации, объяснение полученных результатов и аргументация выводов;
- творческое представление итогов проделанной работы в виде выступлений на научных конференциях отчетов, рефератов, статей, оформленных в соответствии с современными требованиями.

6.1.2. При реализации основной образовательной программы высшее учебное заведение имеет право:

- изменять объем часов, отводимых на освоение учебного материала для циклов дисциплин, в пределах 5 %, для дисциплин, входящих в цикл – в пределах 20% без превышения максимального предельного объема нагрузки студентов и при условии выполнения требований к содержанию, указанных в настоящем стандарте;
- предоставлять студентам-магистрантам возможность для занятий физической культурой в объеме 2-4 часов в неделю;
- осуществлять преподавание дисциплин в форме авторских курсов по программе, составленной на основе результатов исследований научных школ вуза, учитывающих региональную и профессиональную специфику, при условии реализации содержания дисциплин, определяемых настоящим документом.

**6.2. Требования к условиям реализации основной образовательной программы магистра, включая ее научно-исследовательскую часть.**

6.2.1. Обучение в магистратуре осуществляется в соответствии с индивидуальным планом работы студента-магистранта, разработанным с участием научного руководителя магистранта и научного руководителя магистерской программы с учетом пожеланий магистранта. Индивидуальный учебный план магистранта утверждается деканом факультета.

*6.2.2. Требования к кадровому обеспечению учебного процесса.*

Реализация основной образовательной программы подготовки магистра по направлению 521100 – Социальная работа обеспечивается педагогическими кадрами кафедры социальной работы УрГУ и других кафедр факультета политологии и социологии, качество которых соответствует требованиям ГОС и определяется наличием:

- базового образования, соответствующего профилю преподаваемых дисциплин;
- соответствующей ученой степени и звания (штатный профессорско-преподавательский состав составляет не менее 60%, в том числе докторов наук по научным специальностям соответствующего профиля, профессоров – не менее 25%, причем не менее 50 % преподавателей, обеспечивающих учебный процесс по направлению магистратуры, должны иметь ученые степени доктора или кандидата наук);
- результатов научно-исследовательской и научно-методической деятельности по профилю проблемного поля подготовки магистра (разработанные учебно-методические материалы, осуществленные исследования, научные публикации и т.д.).

Общее руководство научным содержанием и образовательной частью магистерской программы направления 521100 – Социальная работа по профилю «Социальный менеджмент: организация и администрирование в социальной работе» осуществляется доктором социологических наук, зав. кафедрой социальной работы УрГУ Старшиновой А.В. Непосредственное руководство студентами-магистрантами осуществляется научными руководителями, имеющими ученую степень / опыт руководящей работы в данной области (д.с.н. Старшинова А.В.; к.ф.н. Козловская О.В., к.п.н. Ерина Е.Л., к.п.н. Зубова В.М., к.с.н. Константинова Е.Б., к.ф.н. Ершова И.А.); один научный руководитель может руководить не более чем **пятью** магистрантами.

*6.2.3. Требования к учебно-методическому обеспечению учебного процесса.*

В рамках реализации основной образовательной программы магистра по направлению 521100 – Социальная работа УрГУ обеспечивает наличие:

- необходимой научной, научно-педагогической литературы и т. д. по избранному проблемному полю направления;
- доступного для магистрантов выхода в систему Internet (компьютерные классы: ауд.314а, 323);

- учебно-методической документации для всех дисциплин учебного плана (включая практику, курсовые и магистерские работы),
- учебников и учебных пособий по всем видам учебных занятий (включая практику, курсовые и магистерские работы), а к моменту аттестации направления уровень обеспечения должен быть не менее 1 экземпляра на 2 студентов дневного отделения;
- информационной базы данных на мультимедийной, аудио- и видеотехнической основе и т. д.

#### 6.2.4. Требования к материально-техническому обеспечению учебного процесса.

УрГУ и факультет политологии и социологии располагает материально-технической базой, соответствующей действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивающей проведение всех видов подготовки и научно-исследовательских работ студентов, предусмотренных учебным планом, в частности, имеет:

- аудиторный фонд, обеспечивающий проведение лекций, семинаров и иных видов учебной, научно-исследовательской и практической работы студентов, в том числе ауд.314, оснащенная мультимедийным оборудованием;
- книжные, журнальные и т.п. фонды, достаточные для подготовки магистра по направлению 521100 – Социальная работа «Социальный менеджмент: организация и администрирование в социальной работе» (библиотека УрГУ, зал открытого доступа, специализированные библиотечные фонды – кабинет социально-политических наук);
- компьютерный класс и кабинет информатики (ауд.314а, 323);
- лабораторию-кабинет проблем социальной работы и методики преподавания дисциплин направления в высшей школе (ауд.321), оснащенную современным оборудованием, в том числе компьютерной техникой и программными средствами;
- опорно-экспериментальные учреждения, организации, службы социальной работы и т. п.

#### 6.2.5. Требования к организации практик.

Кафедра социальной работы УрГУ при организации практик студентов, обучающихся по направлению 521100 – Социальная работа, руководствуется утвержденными Ученым Советом факультета политологии и социологии и соответствующими требованиям ГОС положениями и программами о содержании и технологии подготовки и проведения различных видов практик. В них предусмотрены следующие этапы: подготовительный этап (подбор объектов практики, учебно-методическое, научное и кадровое обеспечение, проведение установленных конференций), этап проведения (по конкретной программе и под руководством научного консультанта и/или руководителя магистранта), этапы подведения итогов (индивидуальный отчет, итоговая конференция по практике).

*Научно-исследовательская практика*, как правило, проводится в опорно-экспериментальных организациях, учреждениях и службах социальной работы при вузах, либо в специально подобранных организациях и учреждениях в районах, городах Свердловской области, органах управления системой социальной работы и т.п. на основе договоров между вузами и названными органами, организациями, учреждениями, службами.

В ходе научно-исследовательской практики у будущего магистра социальной работы должны быть закреплены полученные в ходе научно-исследовательской работы на семинаре, знания, умения и навыки (п. 6.1.1.)

*Научно-педагогическая практика*, как правило, проводится на базе опорно-экспериментальных учреждений и организаций, при вузе или специально подобранной вузом организации, учреждении, службе и студенческих курсов при данном вузе под руководством опытного педагога и/или опытного преподавателя вуза (научного руководителя магистранта).

В ходе научно-педагогической практики будущий магистр должен:

- освоить практически основные принципы и методы воспитательной работы в организациях, учреждениях и службах социальной работы;
- научиться самостоятельно планировать, организовывать и проводить педагогический процесс;
- получить навыки планирования, подготовки и проведения различных видов аудиторных занятий по дисциплинам направления (выборочно);
- научиться разрабатывать основные учебно-методические документы, обеспечивающие учебный процесс (план-конспект занятия, тематический план, учебная программа по дисциплине), познакомиться с особенностями формирования учебного и рабочих планов по направлению 521100 – Социальная работа;
- научиться организовывать внеаудиторные воспитательные мероприятия, помогать развитию органов студенческого самоуправления с учетом специфики направления подготовки;
- ознакомиться с особенностями организации учебного процесса и научных исследований, организационной и организационно-методической работы на кафедре социальной работы УрГУ.

Методически важной особенностью практики является непосредственный переход от пробных занятий к повседневной учебной, научной и организационно-методической работе.

## **7. Требования к уровню подготовки магистра по направлению 521100 – Социальная работа**

## **7.1. Требования к профессиональной подготовленности магистра.**

7.1.1. Общие требования к профессиональной подготовленности магистра по направлению 521100 - Социальная работа определяются содержанием аналогичного раздела требований к подготовленности на предыдущем уровне образования, изложенным в соответствующих образовательных стандартах.

7.1.2. Требования, обусловленные специализированной подготовкой магистра устанавливаются высшим учебным заведением и отражают виды деятельности, на подготовку к которым направлена основная образовательная программа по направлению 521100 - Социальная работа.

Магистр подготовлен к профессиональной деятельности, требующей углубленной фундаментальной и специальной подготовки по избранной специальности и специализации, что предполагает владение.

- концептуальными знаниями по проблемам организации социальной политики государства и умениями применять их в практике организационно-управленческой, проектной, научно-исследовательской деятельности;
- основными и инновационными технологиями социальной работы с различными группами нуждающихся;
- технологиями разработки и реализации проектной деятельности в социальной сфере;
- навыками самостоятельной научно-исследовательской и научно-педагогической деятельности, с использованием современных технологий и технических средств.

7.1.3. Специальные требования.

Выпускник по направлению подготовки 521100 –Социальная работа со степенью магистр социальной работы в соответствии с целями основной образовательной программы и задачами профессиональной деятельности, должен обладать следующими компетенциями, *дополнительными к компетенциям бакалавра социальной работы*, в соответствии с профилем подготовки «Социальный менеджмент»:

### **а) универсальными (общими):**

- способность и готовность использовать знание методов и теорий гуманитарных, социально-экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ;
- способность и готовность к самостоятельному изучению и критическому анализу теории и практики в сфере социальной работы и иных гуманитарных наук;



- способность использовать углубленные знания в области информационных технологий для решения теоретических и практических задач в научной, производственной и социально-общественной сферах деятельности;

***социально-личностными и общекультурными (СЛК):***

*1) ориентированными по сферам деятельности:*

- способность к организации деятельности по оказанию помощи в интересах людей, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- способность к выявлению приоритетов социальной помощи и поддержки общественным группам, сообществам, индивидам;
- способность и готовность к эффективной коммуникации в профессиональной среде и во взаимодействии с клиентами;
- способность и готовность учитывать и предупреждать риски в профессиональной деятельности, развивая навыки противодействия синдрому профессионального выгорания;
- способность использовать углубленные знания правовых и этических норм при оценке последствий своей профессиональной деятельности, при разработке и осуществлении социально значимых проектов;
- способность использовать на практике навыки и умения в организации научно-исследовательских и научно-производственных работ, в управлении научным коллективом;

*2) ориентированными по «характеристикам» личностно-культурного развития:*

- способность и готовность творчески адаптироваться к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности, к изменению социокультурных и социальных условий деятельности, к конкретным условиям выполняемых задач и их инновационным решениям;
- способность порождать новые идеи (креативность);
- способность и готовность к лидерству;
- способность к профессиональному развитию;
- готовность к реализации в основных областях своей деятельности принципов социальной справедливости, автономности личности, толерантности, уважения права личности на самоопределение, уважение личного достоинства каждого человека;
- готовность к ответственности за содержание и результаты своей профессиональной деятельности;
- способность к эмпатии и толерантности, при восприятии социокультурных, национально-этнических, гендерных особенностей клиентов и среды профессиональной деятельности;

- готовность предупреждать и разрешать конфликты в профессиональной деятельности.

## **б) профессиональными (по видам деятельности):**

### **1. организационно-управленческая деятельность:**

*углубленными концептуальными (теоретическими) :*

- способность и готовность рассчитывать и оценивать условия и последствия (в том числе – экономические) принимаемых организационно-управленческих решений;
- готовность к решению наиболее сложных дискуссионных вопросов методологии современной социальной работы, теоретических проблем управления социальной работой, федеральных, региональных и муниципальных систем социальной защиты и социального обслуживания населения, а также социальной политики России в современном меняющемся мире.

*углубленными практическими :*

- способность и готовность к организации процесса профессиональной деятельности, созданию благоприятного психологического климата в коллективе, стимулирование успешной деятельности своей организации (учреждения).
- организация деятельности и творческое управление подразделениями, планирующими и реализующими корпоративную социальную политику, созданными для решения конкретных задач в гуманитарной сфере; редакционными отделами, рабочими группами по изучению и каталогизации архивных и иных материалов и т.п.;

*углубленные профильные компетенции по видам деятельности :*

- готовность к инициативному управлению проведением деловых переговоров, реализацией социальных проектов, качеством социальной работы;
- готовность к практической реализации знаний в области организации и администрирования, управления персоналом, документационного, информационного, правового обеспечения управления социальной работой;
- способность к реализации основных административных функций (распорядительство, координация, регулирование, мотивация, контроль) по отношению к исполнителям и самому себе в процессе организации социальной помощи нуждающимся;

### **2. проектная деятельность:**

*углубленными концептуальными (теоретическими):*

- знание теории и владение практическими навыками проектирования, конструирования, моделирования развития системы социальной работы;
- знание теории управления проектной деятельностью, в том числе в некоммерческих организациях

*углубленными практическими:*

- способность и готовность к участию в разработке научных, социальных, педагогических, творческих, рекламных, издательских и т.п. проектов;
- способность к проектной деятельности в профессиональной сфере на основе системного подхода, умение строить и использовать модели для описания и прогнозирования различных явлений, осуществлять их качественный и количественный анализ;

*углубленные профильные компетенции по видам деятельности :*

- умение выстраивать прогностические сценарии и модели развития системы социальной работы на уровне региона, муниципалитета, организации;
- способность и готовность к разработке локальных и глобальных социальных проектов в области управления и экономики социальной работы: создание проектов по мониторингу качества социального обслуживания населения в регионе, эффективной организации управления социальной работой и т.д.;
- обладание твердыми навыками анализа и прогнозирования тенденций социального развития, модернизации системы управления социальной работой, в том числе с применением новейших формализованных информационных методик и компьютерных программ;
- способность и готовность к разработке и реализации проектов и грантов в деятельности соц. служб и некоммерческих общественных организаций;
- осуществление прикладных разработок, экспертиз, консультирования в сфере управления социальной работой;

### **3. производственно-прикладная деятельность:**

*углубленными концептуальными (теоретическими):*

- знание теории и технологий социальной работы, управления и администрирования социальной работой, экономических и нормативно-правовых основ управления как теоретической базы исследовательской и практической деятельности в системе социальной работы;
- знание основных отечественных и зарубежных концепций современной социальной работы;
- понимание места социальной работы в системе современного гуманитарного знания;
- знание этических, социально-политических, социально-психологических, экономических и других основ социальной работы и использование их в теоретической и практической деятельности;

*углубленными практическими :*

- способность и готовность к осуществлению различных видов профессиональной деятельности (консультативная, посредническая, координационная, экспертная и т.п.) в учреждениях социального обслуживания населения, здравоохранения, образования, органах управления социальной работой (территориальные органы исполнительной власти и т.д.), в области оказания социальной помощи нуждающимся категориям населения и других областях социально-гуманитарной деятельности, в реализации социальной политики предприятий и организаций;
- умение формулировать основные цели и вытекающие из них задачи собственной практической деятельности;

*углубленные профильные компетенции :*

- осуществление прикладных разработок, экспертиз, консультирования в сфере оказания социальной помощи нуждающимся;
- разработка справок и отчетов, программ и других материалов, содержащих практические рекомендации по проблемам реализации социальной политики в регионе, муниципалитете, организации, оказания помощи нуждающимся группам населения;

#### **4. научно-педагогическая деятельность:**

*углубленными концептуальными (теоретическими) :*

- знание современной научной и образовательной парадигмы в области филологии и представление о динамике развития избранной отрасли науки
- способность и готовность использовать современные психолого-педагогические теории и методы в профессиональной и социальной деятельности;

*углубленными практическими:*

- овладение теорией и практикой проектирования, конструирования, моделирования структуры и содержания образовательного процесса в области социальной работы: образовательных программ, учебных планов, программ учебных курсов (дисциплин) и их методического обеспечения, включая учебные пособия инновационного типа и дидактического инструментария;
- овладение профессиональными практическими умениями и навыками обучения и воспитания студентов по направлениям «Социальная работа», «Социальная педагогика», «Социальная антропология», «Работа с молодежью», «Социология» в образовательных учреждениях высшего профессионального образования (других типах учебных заведений);

*углубленные профильные компетенции по видам деятельности :*

- готовность к организации и проведению учебных занятий и практик, деятельности научных студенческих обществ и иных студенческих обществ, воспитательной работы в образовательных учреждениях;

## **5. научно-исследовательская деятельность:**

*углубленными концептуальными (теоретическими):*

- знание системы методологических принципов и методических приемов исследования сферы социальной работы;
- свободное владение фундаментальными знаниями в области социальной работы, необходимыми для решения научно-исследовательских и научно-производственных задач в сфере управления и экономики социальной работы;
- способность к междисциплинарному взаимодействию и умение сотрудничать с представителями других областей знания в ходе решения научно-исследовательских и прикладных задач;
- способность к инновационной деятельности; умение ставить и решать перспективные научно-исследовательские и прикладные задачи;
- способность к критическому анализу собственной научной и прикладной деятельности;

*углубленными практическими :*

- способность и готовность организовывать и вести самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую работу по проблемам экономики и управления социальной работой;
- готовность к участию в работе научных коллективов, проводящих исследования по широкой проблематике организации и управления социальной работой;
- способность вычленять, формулировать и разрешать профессионально-ориентированную научную проблему, проводить исследования в сфере управления и экономики социальной работы;
- умение определять научную и практическую ценность решаемых задач в области социальной работы;
- умение самостоятельно анализировать, интерпретировать и представлять результаты научно-исследовательских и практических работ в соответствии с действующим стандартом;

*углубленные профильные компетенции по видам деятельности :*

- способность к высококвалифицированному анализу, комментированию, реферированию и обобщению результатов научных исследований в области управления и эконо-

- мики социальной работы, проведенных иными специалистами, с использованием современных методик и методологий, передового отечественного и зарубежного опыта;
- умение соотносить современные научные концепции управления и администрирования с результатами собственных исследований проблем экономики, правового, информационного, документационного, кадрового и т.п. обеспечения социальной работы на уровне региона, муниципалитета, организации;
  - способность к самостоятельному научному анализу проблем управления и организации системы социальной работы на уровне страны, региона, муниципалитета, учреждения;
  - подготовка и проведение семинаров, научных дискуссий и конференций, подготовка и редактирование научных публикаций по проблемам управления и экономики социальной работы.

## **7.2. Требования к итоговой государственной аттестации магистра.**

7.2.1. Итоговая государственная аттестация магистра включает итоговый государственный экзамен по программе его специализированной подготовки и защиту выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации). Уровень требований, предъявляемых на государственных экзаменах, должен обеспечивать возможность засчитывать их результаты в качестве вступительных экзаменов в аспирантуру по соответствующим научным направлениям.

Высшее учебное заведение вправе дополнять перечень аттестационных испытаний, входящих в состав итоговой государственной аттестации выпускников.

При выборе итоговых государственных испытаний выпускников необходимо руководствоваться следующим:

- основным обязательным видом государственной итоговой аттестации выпускников является защита выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);
- программа и порядок проведения государственных аттестационных испытаний принимаются (утверждаются) ученым советом вуза на основе примерных программ, разработанных УМО, в соответствии с Положением о государственной итоговой аттестации.

Магистерская диссертация должна быть представлена в форме рукописи. Она должна представлять собой самостоятельное исследование, решающее некоторую частную задачу, входящую составной частью в решение более общей проблемы, которая имеет важное теоретическое или практическое значение. Исследование должно быть апробировано в форме выступления на конференции, либо в форме полностью подготовленной к публикации и одобренной научным руководителем статьи.

Конкретные требования к содержанию, объему и структуре магистерской диссертации определяются высшим учебным заведением на основании Положения об итоговой госу-

дарственной аттестации выпускников высших учебных заведений, утвержденном Минобразованием России, государственного образовательного стандарта по направлению 521100 – Социальная работа и методических рекомендаций УМО по образованию в области социальной работы.

Соискатель магистерской степени представляет в Государственную аттестационную комиссию сброшюрованный текст работы, отзыв научного руководителя и рецензию на работу специалиста по теме диссертации.

#### *7.2.2. Требования к выпускной квалификационной работе магистра.*

Магистерская диссертация, являясь завершающим этапом высшего профессионального образования, должна обеспечивать не только закрепление академической культуры, но и необходимую совокупность методологических представлений и методических навыков в избранной области профессиональной деятельности.

Вид выпускной квалификационной работы, ее объем и состав определяется вузом в соответствии с Положением об итоговой государственной аттестации.

При экспертизе выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации) рекомендуется привлечение внешних рецензентов.

#### *7.2.3. Требования к государственному экзамену магистра.*

В ходе аттестационных испытаний по проблемному полю направления подготовки необходимо обратить внимание на уровень и степень освоения магистром содержания и методики научно-исследовательской и научно-педагогической подготовки.

Порядок проведения и программа государственного экзамена по направлению подготовки 521100 – Социальная работа определяются вузом на основании методических рекомендаций и соответствующей примерной программы, разработанных УМО по образованию в области социальной работы, Положения об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений, утвержденном Минобразованием России, и государственного образовательного стандарта по направлению 521100 – Социальная работа.

#### Составители

Зав. кафедрой социальной работы УрГУ

А.В. Старшинова

Доцент кафедры социальной работы УрГУ

Е.Л. Ерина