

Примерный перечень вопросов к зачету по изучаемой дисциплине

1. Современные проблемы операционного менеджмента.
2. Место операционного менеджмента в системе наук о производстве.
3. Место операционного менеджмента в системе наук об экономике и управлении.
4. Методы календарного планирования в задачах операционного менеджмента..
5. Теория массового обслуживания и её применение в задачах операционного менеджмента.
6. Теория очередей и её применение в задачах операционного менеджмента.
7. Теория назначений и её применение в задачах операционного менеджмента.
8. Задача о коммивояжере и её применение в задачах операционного менеджмента..
9. Метод критического пути в задачах операционного менеджмента.
10. Объект, предмет и сущность операционного менеджмента.
11. Цели функционирования предприятия как операционной системы.
12. Содержание работ по этапам комплексной подготовки производства.
13. Содержание и цели организационной подготовки производства.
14. Понятие о производственной структуре предприятия.
15. оборудования.
16. Понятие качества продукции. Пути повышения качества продукции.
17. Факторы, влияющие на длительность производственного цикла изготовления изделия.
18. Проблемы, которые могут возникнуть при нехватке мощностей в организации.
19. Отличие поставщиков, работающих по системе JIT («точно во время») от обычных поставщиков.
20. Достоинства и недостатки системы управления запасами с фиксированной периодичностью заказа.

21. Достоинства и недостатки системы управления запасами с точкой заказа.
22. Что является источником спроса в ERP системе?
23. В чем отличие базовой системы ERP от усовершенствованных систем?
24. Почему возникает необходимость в постоянном обновлении производственных систем?
25. Почему важно планировать загрузку «узких мест», а не всех рабочих мест?
26. Преимущества закупок у единого поставщика по сравнению с закупками у нескольких поставщиков.
27. Почему систему JIT (точно во время) трудно реализовать на практике?
28. Назовите причины, по которым предприятия создают резерв производственных мощностей
29. Отличаются ли решения по размещению производства от решений по размещению предприятий сферы услуг?
30. Когда применяется правило «первым прибыл, первым обслужен»: при обслуживании в больнице, или в банке?
31. Можно ли достичь нулевых материальных запасов?
32. Почему предприятию, использующему систему JIT (точно во время) необходим стабильный производственный график?
33. Сформулируйте задачи OM
34. Объясните различия в проектировании и эксплуатации операционных систем
35. Опишите различные типы производства
36. Сравните производство и сферу обслуживания
37. Опишите основные современные тенденции в OM
38. Объясните, почему операционная стратегия важна для конкурентоспособности
39. Сравните «общую стратегию организации» и «операционную стратегию»
40. Объясните, почему важно качество, каковы последствия низкого качества
41. Опишите современные тенденции в управлении качеством

42. Назовите причины перепроектирования изделия, услуги
43. Назовите преимущества и недостатки стандартизации
44. Что такое жизненный цикл продукта?
45. Объясните связь проекта товара и проекта процесса его производства
46. Объясните важность планирования мощности
47. Какие элементы необходимы на «входе» операционной системы?
48. Какие виды преобразований осуществляются в процессе производства?
49. Что входит в обязанности операционных менеджеров?
50. Какие функции реализуются в процессе операционного менеджмента?
51. Как влияет на ОМ то, что в производстве применяется разнородная рабочая сила?
52. Назовите основные тенденции в ОМ.
53. Какое понятие шире – подготовка производства или проектирование продукции?
54. При каком уровне загрузки мощностей (объеме выпуска) достигается минимум затрат на производство?
55. Когда закупка составных частей изделия бывает более выгодна, чем их изготовление: при небольших объемах производства или при больших?
56. В каких случаях график безубыточности производства имеет несколько точек с нулевой прибылью?
57. Все ли виды продукции проходят этапы от позаказного производства до производства на непрерывном потоке? Приведите примеры.
58. Что способствует увеличению мощности подразделения?
59. При предметной или при технологической специализации упорядоченность производственных процессов выше?
60. Как влияют на решение о месторасположении предприятия источники ресурсов?
61. Как влияют на решение о месторасположении предприятия количество и качество трудовых ресурсов?

62. Как влияют на решение о месторасположении предприятия энергетические ресурсы?
63. Как влияют на решение о месторасположении предприятия наличие транспорта?
64. Как влияют на решение о месторасположении предприятия размер, конфигурация и другие технические аспекты производственной площадки?
65. Как влияют на решение о месторасположении предприятия месторасположение конкурентов?
66. Как влияет на решение о месторасположении предприятия расположение основных рынков сбыта?
67. Что такое аутсорсинг, перечислите достоинства и риски аутсорсинга.
68. Сравните стратегию субподряда и стратегию использования временных рабочих
69. Сравните стратегию изменения запасов и стратегию использования временных рабочих
70. Соответствие видов движения партии деталей типам производства.
71. Сравните повременную и сдельную форму оплаты труда с точки зрения ОМ.
72. Влияние обслуживания производства на работу основного производства.
73. Влияние ОМ на эффективность управления предприятием
74. Сравните серийное и единичное производство
75. Каковы последствия низкого качества?
76. Почему важно качество продукции?
77. Затраты, связанные с качеством.
78. Какие методы и зачем применяются в функционально-стоимостном анализе?
79. Как часто необходимо проектировать изделие (услугу)?
80. Что нужно подготовить для перехода на выпуск новой продукции?
81. Все ли изделия имеют «жизненный цикл»?

82. Какие характеристики имеют процессы серийного производства?
83. Какие характеристики имеют процессы единичного производства?
84. Как лучше увеличивать мощности: большими резкими скачками или постепенно, плавно? Почему?
85. Почему оптимальный уровень загрузки производственных мощностей в производственной организации равен 75-80 %?
86. Почему в массовом производстве используется специализированное оборудование, хотя оно дороже?
87. В каких случаях возникает несколько точек безубыточности?
88. Назовите возможные причины перепланировки предприятия.
89. Сравните функциональное и ячеечное (технологическое и предметное) расположение оборудования в производстве.
90. Какие показатели могут использоваться для проектирования пространственного расположения подразделений предприятия?
91. Опишите преимущества узкоспециализированного труда.
92. Опишите недостатки узкоспециализированного труда.
93. Опишите преимущества повременной оплаты труда, используемые в ОМ.
94. Опишите преимущества сдельной оплаты труда, используемые в ОМ.
95. Как вознаграждение за труд влияет на процесс производства?
96. Для каких производств важна близость к источникам ресурсов?
97. Для каких производств важна близость к потребителям?
98. Каким образом выбор места под производство может воздействовать на операционную систему?
99. В чем похожи решения по выбору места под размещение производственных и непроизводственных предприятий?
100. В чем различаются решения по выбору места под размещение производственных и непроизводственных предприятий?
101. Опишите причины появления запасов.
102. Сопоставьте зависимый и независимый спрос.
103. Как влияет объем заказа на годовую стоимость заказов?

104. Как влияет объем заказа на годовую стоимость хранения заказов?
105. Как влияет закупочная цена на величину оптимального заказа?
106. Опишите виды расходов, связанные с материальными запасами.
107. Для чего нужен резервный запас (запас порогового уровня)?
108. Опишите подход ABC к контролю запасов.
109. Опишите подход XYZ к контролю запасов.
110. Опишите различия в стратегии «постоянного уровня производства» и стратегии «погони за спросом».
111. Преимущества и недостатки следующих стратегий планирования: поддерживать стабильный уровень выпуска и гасить колебания спроса за счет запасов.
112. Преимущества и недостатки следующей стратегии планирования: изменять количество рабочих на предприятии в соответствии с изменением спроса.
113. Преимущества и недостатки следующей стратегии планирования: поддерживать стабильный уровень рабочей силы, но изменять рабочие часы в соответствии с изменением уровня спроса.
114. Чем отличается «толкающая система» (обычная) от «тянущей» (JIT)?
115. Отличие системы «точно в срок» (JIT) от традиционной системы. Роль ERP.
116. В чем проявляются преимущества производства небольшими партиями?
117. Как увеличить гибкость производства?
118. Увеличивает или уменьшает гибкость производства использование рабочих высокой квалификации?
119. Увеличивает или уменьшает гибкость производства уменьшение времени переналадки оборудования?
120. Увеличивают или уменьшают гибкость производства профилактические ремонты и обслуживание оборудования?
121. Увеличивает или уменьшает гибкость производства использование резервов?