

Алиева Аделина Рамисовна,
магистрант,
кафедра интегрированных маркетинговых коммуникаций и брендинга,
Институт экономики и управления,
ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина»
г. Екатеринбург, Российская Федерация

ГИБКИЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ КАК ИНСТРУМЕНТ УСТОЙЧИВОСТИ РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ В УСЛОВИЯХ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ НЕСТАБИЛЬНОСТИ

Аннотация:

В статье рассматриваются основные принципы и преимущества гибких методов управления проектами в качестве инструментов для адаптации и эффективного реагирования российских компаний на кризисные ситуации в условиях экономической неопределенности. Особое внимание уделяется интеграции данных методов в банковском и IT-секторе.

Ключевые слова:

Гибкие методы управления проектами, Agile, Scrum, экономическая нестабильность, устойчивость компаний, кризис, адаптация.

В условиях экономической нестабильности, обусловленной внешними и внутренними вызовами - от санкций и изменений в законодательстве до колебаний на мировых рынках - российские компании вынуждены оперативно адаптироваться к новым условиям с целью обеспечения устойчивости компании на рынке. В данных обстоятельствах вопрос выбора подходящего и эффективного метода управления проектами приобретает ключевое значение.

Классификация методов управления проектами широка - начиная от традиционных методов (например, Waterwall), заканчивая методами, которые фокусируются на конкретной задаче (например, Total Quality Management). В данном исследовании подробному анализу подлежат методы гибкого управления проектами - Agile, Scrum и Kanban.

Гибкие методы управления проектами представляют собой подходы, которые фокусируются на адаптивности, гибкости и быстром реагировании на внешние или внутренние изменения, возникающие в процессе реализации проекта. Данный факт обуславливает преимущество выбора гибких методов управления в сравнении с традиционными, так как они позволяют изменять план работы в любой момент, подстраивая его под факторы внешней среды [1].

В последние годы в России наблюдается растущий интерес к внедрению гибких методов управления проектами. Большинство крупных компаний, работающих в таких отраслях, как информационные технологии, финансы, телекоммуникации и производство, успешно применяют Agile-подходы для повышения эффективности работы, улучшения качества продуктов и ускорения вывода новых решений на рынок. Так, согласно проводимым исследованиям Agile в России в период с 2019-2022 гг., было отмечено, что количество компаний, которые находятся на стадии внедрения и становления Agile увеличивается: в 2019 г. - 50%, в 2022 г. - 59% [2]. Однако также важно отметить, что процент компаний, которые находятся на стадии пилотирования (локальное экспериментирование с Agile) постепенно снижается: в 2019 г. - 36%, в 2022 г. - 22% [3].

Одним из ярких примеров успешного внедрения гибких методов управления проектами является крупнейший банк России «Сбербанк». «Сбербанк» стал одним из первых среди крупных российских компаний, кто начал внедрять Agile в свою работу, особенно в области разработки IT-продуктов и цифровых сервисов. С 2016 года руководство банка взяло курс на внедрение основ методологии Agile с последующими видоизменениями, с учетом личных целей и особенностей компании, посредством регулярных итераций. В результате Agile-трансформации компания разработала свой подход управления проектами (фреймворк) - Sbergile, который позволил достичь главного, по мнению руководства компании, результата - сокращения времени от фиксации идеи до внедрения готового изменения в продукт в 7 раз [4]. Это позволило компании быстрее разрабатывать и внедрять новые финансовые инструменты, например дистанционное обслуживание, которое стало особенно важным в условиях пандемии и что, в свою очередь позволило «Сбербанк» быстро адаптироваться к изменяющимся потребностям клиентов и поддерживать высокий уровень сервиса.

Еще одним примером компании, успешно внедрившей гибкие методы управления проектами, является российская компания, предоставляющая телекоммуникационные услуги, цифровые и медийные сервисы в России и СНГ - «МТС». Компания активно внедряет гибкие методы управления проектами, в том числе Agile, для оптимизации разработки продуктов и сервисов в области телекоммуникаций и IT. В компании активно применяют методологии Scrum для разработки и реализации проектов [5]. Команды работают в спринтах, что позволяет ускорить разработку и итеративно внедрять улучшения. Kanban используется для управления

потоками работы и оптимизации процессов в более крупных и долгосрочных проектах. В целом, применение гибких методов в «МТС» помогает ускорить время вывода новых продуктов на рынок, повысить качество обслуживания клиентов и сделать процессы разработки более прозрачными и адаптивными [6].

В результате исследования можно заключить, что в условиях неопределенности гибкие методы, ориентированные на итеративное выполнение задач, активное взаимодействие с заинтересованными сторонами и постоянное улучшение процессов, позволяют компаниям быстро реагировать на изменения, повышая их способность к гибкому управлению и обеспечивая устойчивость в условиях экономической неопределенности. Проведя анализ эффективности внедрения и реализации гибких методов управления на примере компаний «Сбербанк» и «МТС», можно заключить, что в банковской и IT сфере применение гибких подходов для оптимизации разработки продуктов, улучшения внутренней коммуникации и повышения гибкости и скорости реагирования в условиях изменяющихся рыночных реалий. Таким образом, гибкие методы управления проектами предоставляют компаниям значимую возможность - изменить на любом этапе реализации проекта стратегию поведения и адаптировать последующие шаги с целью извлечения максимальной выгоды для компании.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Гидроец М. О., Гришанова Л. И. Методологии разработки программного продукта // Системный анализ и логистика: журнал.: выпуск №4(26), ISSN 2077-5687. – СПб.: ГУАП., 2020 – с. 45-53. РИНЦ
2. Официальный сайт ScrumTrek: «AgileSurvey» URL: https://scrumtrek.ru/blog/tag/agilesurvey/?utm_source=agilesurvey&utm_medium=referral&utm_campaign=blog--agilesurvey (дата обращения: 01.11.2024).
3. Официальный сайт ScrumTrek: «AgileSurvey» URL: https://scrumtrek.ru/blog/tag/agilesurvey/?utm_source=agilesurvey&utm_medium=referral&utm_campaign=blog--agilesurvey (дата обращения: 01.11.2024).
4. Официальный сайт Сбер Про: «Ускориться в 7 раз: как трансформировался Сбер» URL: <https://sber.pro/digital/processes/publication/uskoritsya-v-7-raz-kak-transformirovalsya-sber/> (дата обращения: 01.11.2024).
5. Официальный сайт МТС Линк: «Удаленная работа по Agile: Kanban и Scrum. Гибкие методики работы в онлайн-формате» URL: https://mts-link.ru/blog/agile_for_remote_work/ (дата обращения: 01.11.2024).
6. Наталья Белостоцкая: «Продуктовая трансформация в МТС Как МТС трансформирует культуру и процессы разработки продуктов». URL: <https://kachestvo.pro/innovatsii/produktovaya-transformatsiya-v-mts/> (дата обращения: 01.11.2024).

Adelina Ramisovna Aliyeva,

master student,

department of integrated marketing communications and branding

Graduate School of Economics and Management,

Ural Federal University named after the first President of Russia B. N. Yeltsin,

Yekaterinburg, Russian Federation

FLEXIBLE PROJECT MANAGEMENT METHODS AS A TOOL FOR THE SUSTAINABILITY OF RUSSIAN COMPANIES IN CONDITIONS OF ECONOMIC INSTABILITY

Abstract:

The article discusses the basic principles and advantages of flexible project management methods as tools for adaptation and effective response of Russian companies to crisis situations in conditions of economic uncertainty. Special attention is paid to the integration of these methods in the banking and IT sector.

Keywords:

Flexible project management methods, Agile, Scrum, Kanban, economic instability, sustainability of companies, crisis, digitalization, adaptation.