

Заборовская Алена Евгеньевна,

кандидат экономических наук, доцент,
кафедра финансов, денежного обращения и кредита,
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»
г. Екатеринбург, Россия

ПРОБЛЕМЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ БИЗНЕСА

Аннотация:

Цифровые технологии играют ключевую роль в современном бизнесе, влияя на все аспекты управления предприятием. Они представляют собой инструмент для оптимизации бизнес-процессов, повышения эффективности и конкурентоспособности компании. Внедрение цифровых технологий в систему управления предприятием сопряжено с множеством проблем и вызовов. Исследование связано с развитием информационных технологий и их влиянием на бизнес.

Ключевые слова:

Цифровые технологии, цифровизация, кибербезопасность.

В современном бизнесе внедрение цифровых технологий стало неотъемлемой частью стратегии развития. Понимание проблем внедрения цифровых технологий позволяет разработать эффективные стратегии и методы их преодоления, что способствует успешной реализации цифровой трансформации предприятий. Хотя цифровизация обещает рост и развитие для организаций, она также сопровождается множеством трудностей и проблем.

Наибольшие сложности связаны с переходом к активной цифровизации у крупных предприятий. Большие материальные и человеческие ресурсы, а также ограниченность финансовых средств, являются основной причиной медленного перехода производства на цифровые технологии. Это дополняется необходимостью сбалансированного подхода к менеджменту изменений и адаптации корпоративной культуры на новые реалии.

Важной проблемой является недостаточно высокий уровень инвестирования на начальных этапах внедрения цифровой экономики в деятельность предприятия. Низкий уровень инвестирования может привести к ограниченным возможностям внедрения современных цифровых технологий, что будет мешать улучшению производственных процессов, снижению издержек и повышению эффективности бизнеса. Так, цифровая трансформация может требовать значительных инвестиций в оборудование, программное обеспечение, обучение сотрудников, внедрение новых систем управления. В случае недостаточного уровня инвестиций предприятие может столкнуться с проблемами внедрения современных технологий и оставаться в отставшем состоянии относительно конкурентов, что может стать препятствием для долгосрочной конкурентоспособности и устойчивости бизнеса.

Обеспечение безопасности данных и бесперебойного функционирования уже внедривших цифровые технологии производств являются критически важными аспектами в контексте цифровой трансформации предприятий. С развитием информационных технологий появляются новые угрозы, такие как кибератаки, взломы, кража и изменение данных, распространение вредоносных программ и другие виды киберугроз, которые способны нанести серьезный ущерб организации.

Организации должны применять современные методы защиты информации, такие как использование шифрования, многоуровневых систем защиты, постоянный мониторинг и анализ безопасности сетей, а также адекватную политику доступа и управления правами доступа к данным. Также важно обеспечить регулярное обновление программного обеспечения, усилить меры аутентификации и использовать современные средства обнаружения угроз. Борьба с киберугрозами требует постоянной готовности адаптироваться к новым угрозам и использовать передовые методы обеспечения безопасности. Внедрение современных методов киберзащиты не только ограничит риски для организации, но также способствует укреплению доверия клиентов и партнеров, что в итоге может вывести предприятие на новый уровень в условиях цифровой экономики.

Роль государства в развитии цифровых процессов в России играет критически важную роль. Государство должно выступать в качестве катализатора и регулятора процессов, направленных на создание и развитие цифровой инфраструктуры. Вот некоторые аспекты, в которых государство имеет ключевую роль:

1. Обеспечение конкурентной среды. Государственные меры должны способствовать конкуренции и инновациям в области цифровых технологий, что предполагает поддержку стартапов, содействие развитию малых и средних предприятий в сфере цифровых технологий, а также регулирование монополистических практик.
2. Увеличение инвестиционной активности. Государство имеет возможность привлекать инвестиции в развитие цифровой инфраструктуры путем создания стимулов для инвесторов, а также через собственные инвестиционные программы и проекты.

3. Защита интеллектуальной собственности. Государство должно усилить защиту прав интеллектуальной собственности в цифровой сфере. Это может включать в себя усовершенствование законодательства по защите авторских прав и патентов.

4. Борьба с киберпреступностью. Государство должно разрабатывать и внедрять меры по предотвращению киберпреступлений и обеспечению кибербезопасности.

5. Совершенствование законодательства. Государство должно адаптировать законодательство к изменяющимся условиям цифровой экономики, учитывая международные стандарты и нормы. Это поможет создать прозрачный и предсказуемый правовой режим для цифровых компаний и предприятий.

Расширение использования данных в цифровой форме и внедрение цифровых технологий не только улучшают процессы деятельности предприятий, но и способствуют увеличению производительности, снижению издержек и созданию новых рыночных возможностей. Однако, данная трансформация также представляет собой ряд вызовов [1, с. 24].

Одним из важных вопросов, стоящих перед предприятиями при цифровизации, является прогнозирование результатов этих изменений [2, с. 252]. Государственное регулирование играет важную роль в этом процессе, поскольку оно должно создать условия для успешной цифровизации, обеспечивая стабильность и защиту интересов всех участников рынка.

Государственное регулирование должно обеспечить правовую защиту данных, регулировать вопросы конфиденциальности и обеспечивать безопасность при использовании цифровых технологий. Поддержка государства может выражаться в выделении грантов, налоговых льгот и других мерах, которые способствуют развитию и внедрению новых цифровых технологий. Государство может содействовать повышению квалификации работников и развитию цифровых навыков, что необходимо для успешной цифровизации предприятий. Таким образом, государственное регулирование обеспечивает условия для инноваций, защиту интересов всех участников рынка и стимулирует устойчивое и динамичное развитие цифровых процессов.

Цифровая трансформация – это сложный и многогранный процесс. В нем невозможно обойтись без разнообразных компетенций. Организации должны изменяться изнутри, развивая необходимые компетенции внутри своих стен. Привлечение профессиональных ИТ специалистов, разработка стратегий и внедрение технологий без изменения корпоративной культуры – это бесполезное трата ресурсов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Бурнакова Д.В., Бекушева Е.В. Проблемы внедрения цифровых инноваций в современных российских компаниях // Научное обозрение. Педагогические науки. – 2019. – № 2-2. – С. 23-25
2. Рыбасова М.В., Серова Е.И. Современные методы цифровизации деятельности предприятия. // Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика. – 2023. - №4. С.247-261.

Alena Evgenievna Zaborovskaya,
 candidate of economic sciences associate professor,
 department of finance, money circulation and credit,
 Ural State University of Economics
 Yekaterinburg, Russia

CHALLENGES OF DIGITAL BUSINESS TRANSFORMATION

Abstract:

Currently, digital technologies play a key role in modern business, influencing all aspects of enterprise management. They are a tool for optimizing business processes, increasing the efficiency and competitiveness of the company. However, the introduction of digital technologies into the enterprise management system is associated with many problems and challenges. The research is related to the rapid development of information technology and its impact on business activities.

Keywords:

Digital technologies, digitalization, cybersecurity.