

08.08.2001 // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102072405> (дата обращения: 01.04.2024).

О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»: Федеральный закон № 422-ФЗ от 27.11.2018 // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201811270056> (дата обращения: 01.04.2024).

УДК 005.92:004.8

М. А. Ошуркова¹

Филиал РГППУ в г. Нижний Тагил

К ВОПРОСУ О ПРИМЕНЕНИИ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ДОКУМЕНТАЦИОННОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ УПРАВЛЕНИЯ

Аннотация. В настоящей статье рассматриваются возможности применения искусственного интеллекта (ИИ) в современном документационном обеспечении управления. Выделяются преимущества и вызовы возникают при использовании ИИ в процессе создания, хранения и анализа документации в сфере управления. Обращение внимания на важность ИИ в автоматизации рутинных задач, улучшении процессов принятия решений и повышении эффективности работы с документами. Одновременно рассматриваются и вызовы, такие как безопасность данных, этические вопросы и потенциальные проблемы с прозрачностью и интерпретацией решений, принятых ИИ.

Ключевые слова: искусственный интеллект, анализ информации, конфиденциальная информация.

В современном мире, где объем информации постоянно увеличивается, роль искусственного интеллекта (ИИ) становится все более важной, особенно в сфере документационного обеспечения управления. ИИ проникает в различные аспекты бизнеса и администрирования, включая создание, хранение и анализ документации. Одним из главных преимуществ использования ИИ в управленческой доку-

¹ Научный руководитель: Н. А. Тарасова, кандидат исторических наук, доцент филиала РГППУ в г. Нижний Тагил.

ментации является автоматизация рутинных задач. С помощью ИИ процесс создания и обработки документов может быть значительно упрощен, что позволяет сотрудникам сосредоточиться на более стратегически важных задачах. Кроме того, ИИ способен анализировать большие объемы информации и выявлять скрытые закономерности и тенденции, что помогает принимать более обоснованные решения.

Сегодня скорость и объем производства информации постоянно растут. Компании и организации ежедневно создают огромное количество документов, от отчетов и контрактов до электронных писем и постов в социальных сетях. Управление этой информацией становится все более сложной задачей, и искусственный интеллект предлагает множество инновационных решений для улучшения процессов ведения документации.

— Эффективность и продуктивность: использование искусственного интеллекта позволяет автоматизировать многие рутинные задачи, такие как сортировка, индексация и поиск документов. Это значительно повышает производительность труда сотрудников и позволяет сосредоточиться на более важных и стратегических задачах [Тренды].

— Аналитика и прогнозирование: искусственный интеллект способен анализировать огромные объемы данных и выявлять в них скрытые закономерности и тенденции. Это позволяет прогнозировать будущие тенденции, определять ключевые показатели успеха и принимать более обоснованные решения.

— Повышение качества и точности: алгоритмы машинного обучения и нейронные сети позволяют автоматически обнаруживать ошибки и несоответствия в документации, что помогает предотвратить потенциальные проблемы и повысить качество данных.

— Улучшение качества обслуживания клиентов: используя искусственный интеллект, можно значительно улучшить качество обслуживания клиентов, предоставляя им быстрый и эффективный доступ к необходимой информации и решениям [Белов, с. 2].

— Снижение затрат: автоматизация процессов и оптимизация использования ресурсов позволяет снизить стоимость управленческой документации, что повышает конкурентоспособность компании на рынке.

Данные преимущества делают использование искусственного интеллекта в управленческой документации чрезвычайно актуальным и востребованным среди современных компаний и организаций [Эшли Кейл].

Однако, помимо преимуществ, существуют и проблемы, связанные с использованием ИИ в управленческой документации. Прежде

всего, это вопрос безопасности данных. Поскольку ИИ имеет доступ к конфиденциальной информации, необходимо обеспечить ее защиту от утечек и несанкционированного доступа. Кроме того, возникают этические вопросы, касающиеся использования ИИ в процессе управления. Например, какие решения могут принимать алгоритмы, основанные на ИИ, и насколько справедливыми и объективными они могут быть? Давайте рассмотрим некоторые из них более подробно:

— Безопасность данных: по мере увеличения объема информации, обрабатываемой ИИ, также возрастает риск утечки или неправильного использования конфиденциальных данных. Обеспечьте надежную защиту персональных данных и конфиденциальных документов от несанкционированного доступа и кибератак [Как искусственный интеллект].

— Этические аспекты: использование ИИ может вызвать этические дилеммы, особенно в отношении принятия решений, которые затрагивают людей. Например, как мы можем определить этичность алгоритмически принятых решений или как мы можем обеспечить справедливое обращение с данными и предоставление информации?

— Прозрачность и интерпретируемость: работа алгоритмов искусственного интеллекта непрозрачна и сложна для интерпретации, что затрудняет понимание того, как принимаются решения и их последствия. Это создает проблемы в обеспечении прозрачности и подотчетности перед заинтересованными сторонами [Тренды].

— Доступность и разнообразие данных: эффективная работа алгоритмов искусственного интеллекта требует доступа к высококачественным и разнообразным данным. Однако риск искажения данных может привести к искаженным или неточным результатам анализа.

— Управление изменениями: внедрение новых технологий, включая искусственный интеллект, часто требует значительных изменений в организационной культуре и бизнес-процессах. Для успешного внедрения этих изменений необходимо обеспечить гибкость и адаптивность внутренних систем и процессов.

— Обучение персонала: использование искусственного интеллекта требует подготовленных специалистов для разработки, внедрения и сопровождения. Необходимо инвестировать в обучение и повышение квалификации персонала, чтобы он мог эффективно работать с новыми технологиями.

Решение этих задач требует комплексного подхода, включающего технические, организационные, правовые и этические аспекты. Компаниям и организациям следует учитывать эти факторы при разработке и внедрении системы управленческой документации на основе искусственного интеллекта.

В современном мире, где поток информации постоянно увеличивается, использование искусственного интеллекта в управленческой документации становится необходимым для эффективной работы организаций. Однако это влечет за собой определенные проблемы, требующие пристального внимания и решений. Во-первых, безопасность данных и этические аспекты являются ключевыми аспектами, которые необходимо учитывать при разработке и внедрении системы управления на основе искусственного интеллекта. Обеспечение надежной защиты конфиденциальной информации и разработка этических стандартов для обеспечения справедливого и этичного использования технологий. Кроме того, прозрачность и интерпретируемость алгоритмов искусственного интеллекта играют важную роль в обеспечении доверия к системе. Следует разработать методы объяснения принимаемых решений и предоставить заинтересованным сторонам информацию о логике алгоритмов. Доступность и разнообразие данных также являются ключевым аспектом успешной работы системы искусственного интеллекта. Сбор и анализ качественных данных из различных источников позволяет нам делать выводы на основе достоверной информации, что, в свою очередь, способствует принятию обоснованных и эффективных решений. Управление изменениями и обучение персонала также играют важную роль в успешной интеграции ИИ в организацию. Необходимо систематически обучать сотрудников работе с новыми технологиями, а также организовать гибкую систему управления изменениями для успешного внедрения и адаптации изменений в организации [Гиреева, с. 39].

Подводя итог, можно сказать, что использование искусственного интеллекта в управленческой документации представляет собой как прогрессивный шаг в развитии бизнеса, так и вызов, требующий внимания к вопросам безопасности, этики и профессиональной подготовки персонала. Только при сбалансированном подходе и учете всех аспектов можно добиться положительных результатов и оптимизировать процессы управления. Использование искусственного интеллекта в управленческой документации — это значительная возможность повысить эффективность и конкурентоспособность организации. Однако для успешного внедрения искусственного интеллекта необходимо учитывать и решать многие проблемы, связанные с безопасностью, этикой, прозрачностью и доступностью данных, управлением изменениями и обучением персонала [Белов, с. 5]. Комплексный подход к решению этих задач максимизирует преимущества искусственного интеллекта и обеспечивает его успешную интеграцию в процессы управления бизнесом. В целом, комплексное решение

этих задач максимизирует преимущества искусственного интеллекта и обеспечивает его успешную интеграцию в процессы управления бизнесом. Это позволяет организациям повысить эффективность работы, снизить затраты и улучшить качество предоставляемых услуг.

Список источников и литературы:

Белов И. И. Роль технологий искусственного интеллекта в цифровой трансформации делопроизводства и архивного дела // Научный вестник Крыма. 2022. № 4 (39). С. 1–6.

Гиреева Ф. М. Искусственный интеллект // Символ науки. 2023. № 12–2. С. 38–40. URL: <https://os-russia.com/SBORNIKI/SN-2023-12-2.pdf> (дата обращения: 05.04.2024).

Как искусственный интеллект помогает оптимизировать работу госсектора в СЭД. URL: <https://www.it-world.ru/cionews/business/178752.html> (дата обращения: 05.04.2024).

Тренды российского рынка СЭД/ЕСМ. URL: https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Тренды_российского_рынка_СЭД/ЕСМ-систем (дата обращения: 05.04.2024).

О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации (вместе с «Национальной стратегией развития искусственного интеллекта на период до 2030 г.»): Указ Президента РФ № 490 от 10.10.2019 // КонсультантПлюс. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_335184 (дата обращения: 06.04.2024).

Кейл Э. ИИ уже справляется с обработкой бумажных документов. URL: <https://www.itweek.ru/ai/article/detail.php?ID=218201> (дата обращения: 04.04.2024).

УДК 005.921:34.03(470+571)

Н. А. Паршаков¹

Российский государственный профессионально-педагогический университет

ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА В РОССИИ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРОБЛЕМНЫЕ АСПЕКТЫ

Аннотация. Данная статья посвящена анализу правового регулирования делопроизводства в России с учетом теоретических и проблем-

¹ Научный руководитель: С. Г. Гончарова, кандидат юридических наук, доцент РГППУ.