

изм. и доп. Иркутск: Иркут. юрид. ин-т (фил.) Ун-та прокуратуры РФ, 2018. 300 с.

*Терещенко Л. К.* Тенденции развития права на информацию в условиях цифровизации // Информационное право. 2022. № 1. <https://doi.org/10.55291/1999-480X-2022-1-4-9>.

Цифровая трансформация и государственное управление: научно-практическое пособие / А. С. Емельянов, А. А. Ефремов, А. В. Калмыкова [и др.]; редкол.: Л. К. Терещенко, А. С. Емельянов, Н. А. Поветкина. М.: Инфотропик Медиа, 2022. 224 с.

УДК 342.736:35.075

*Я. В. Бояркина*<sup>1</sup>

Российский государственный профессионально-педагогический университет

## **ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ В ОРГАНЫ ПУБЛИЧНОЙ ВЛАСТИ**

*Аннотация.* В данной статье рассматривается право граждан на обращение, нормы законодательства которыми оно гарантируется. Рассмотрены проблемы реализации права граждан на обращение и возможные варианты решения выявленных проблем.

*Ключевые слова:* права граждан, право на обращение, законы, публичная власть.

Право на обращение в органы публичной власти — одно из основных прав граждан, которое предоставляет им возможность выразить свое мнение, высказать предложения, обратиться с жалобами и запросами по поводу государственной политики или деятельности государственных органов.

Данное право закреплено прежде всего в статье 33 Конституции РФ «Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.» [Конституция РФ, ст. 33]. Помимо Конституции РФ, данное право закреплено в Федеральном законе от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в статье 2

<sup>1</sup> Научный руководитель: М. В. Ожиганова, кандидат юридических наук, доцент РГППУ.

«Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам» [ФЗ № 59 от 02.05.2006].

Данное право имеет некоторые условия его осуществления. Первое — оно должно реализовываться свободно и добровольно, а также не должно нарушать права и свободы других лиц. Второе — обращения граждан должно осуществляться бесплатно [ФЗ № 59 от 02.05.2006].

Реализация данного права — приоритетное направление деятельности органов власти, это положение закреплено в распоряжении Правительства РФ от 30.01.2014 № 93-р «Концепция открытости федеральных органов исполнительной власти» [Распоряжение № 93 от 30.01.2014].

Несмотря на то, что данное право закреплено сразу в нескольких нормативных актах, оно имеет проблемы с реализацией. Рассмотрим, какие проблемы возникают при реализации данного права.

Первой из проблем является качество осуществления этого права, а именно качество работы с поступающими от граждан обращениями. В статье 3 ФЗ № 59 закреплено права гражданина получить ответ по существу поставленных вопросов в обращении. А в статье 10 этого же закона закреплена обязанность государственного органа дать письменный ответ и обеспечить «объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости — с участием гражданина, направившего обращение». На практике же, чаще всего, оказывается, что гражданин получает ответ в виде ссылок на нормы законодательства, без каких-либо пояснений и рекомендаций для решения вопроса. Данный ответ вряд ли в полной мере может удовлетворить запрос граждан, так как обычно обращение направляется с целью пояснения существующих норм закона и решения поставленной проблемы. Эта проблема существует, так как в законе отсутствуют требования к содержанию ответа.

По итогу имеем следующее. Обращения вроде как принимаются, обрабатываются, получают ответ, но есть один нюанс. Согласно отчету о результатах работы с обращениями в МЧС России за 9 месяцев 2023 г. чуть больше половины обращений получила ответ с разъяснениями по поставленным вопросам. Около 26% обращений оказались такими, по которым невозможно направить ответ по

существу. И всего лишь около 12% обращений по результатам рассмотрения которых принято решение об обоснованности и удовлетворении поставленных вопросов [Отчет МЧС России, 2023]. Таким образом, большая часть обращений «удовлетворяется» лишь ссылками на нормативное законодательство.

Следующая проблема — нехватка компетентных специалистов в государственных органах. Проблема связана с большим количеством поступаемых обращений. Благодаря технологическому прогрессу, обращения стало очень легко направлять через Интернет и их стало гораздо больше, чем письменных и устных, также стоит еще учесть количество повторных обращений. Так как обращения должны получить ответ в установленный срок, в органах начинает развиваться практика быстрой обработки обращения, посредством ответа на него какими-то расплывчатыми формулировками, вместо фактического исполнения [Решетова, с. 298–304].

Еще одной проблемой является ответственность за нарушение требований по работе с обращениями граждан. В статье 15 ФЗ № 59 существует лишь ссылка на статью 5.59 КоАП РФ, в котором указано, что грозит штраф [КоАП РФ № 195 от 30.12.2001]. Исходя из формулировок ФЗ № 59, нарушить можно только срок дачи ответа на обращение (30 дней). Но на практике зачастую можно столкнуться с обращениями, которые требуют практически незамедлительного ответа, так как вопрос может быть очень срочным. Ответ спустя месяц будет уже несвоевременным.

Рассмотрев имеющиеся проблемы, приходит мысль о том, что государственные структуры нуждаются в перестройке организации своей работы, обучении специалистов на местах и увеличении эффективности их деятельности, путем более четкой регламентации и оформлением четких требований к направляемым ответам на обращения граждан. Важно, чтобы граждане получали, в ответ на свои обращения, именно решение проблемы, а не ответ ради ответа, в формате ссылки на нормы закона. Если хотя бы одна из описанных выше проблем получит разрешения, система работы с обращениями граждан станет намного эффективнее, а граждане начнут больше доверять государственным органам.

Также стоит отметить, что необходимо повышать правовую грамотность у граждан, чтобы каждый человек был в состоянии разобраться в формулировках закона и понимать алгоритм решения своей проблемы, если ее решение «подвластно» самому гражданину. Это позволит уменьшить количество обращений, а также повысит ясность запросов и как следствие, возможно, улучшится качество ответов.

Таким образом, проблема реализации права граждан на обращение в органы публичной власти вполне решается, но требует некоторой перестройки системы получения правовой грамотности гражданами и работы органов государственной власти.

Список источников и литературы:

Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // КонсультантПлюс. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399) (дата обращения: 09.12.2023).

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ: в редакции на 27.11.2023 // КонсультантПлюс. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34661](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661) (дата обращения: 09.12.2023).

Информационно-аналитический отчет о результатах работы с обращениями граждан и организаций в МЧС России за 9 месяцев 2023 г. // Официальный сайт МЧС России. URL: <https://mchs.gov.ru/dokumenty/7097?ysclid=lxoejkxwsd624035565> (дата обращения: 09.12.2023).

Об утверждении Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти: распоряжение Правительства РФ от 30.01.2014 № 93-р // КонсультантПлюс. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_158273](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_158273) (дата обращения: 09.12.2023).

*Решетова А. А.* Проблемы организации работы с обращениями граждан в органах государственной власти и местного самоуправления // Документальное наследие и историческая наука: материалы Уральского историко-архивного форума, посвященного 50-летию историко-архивной специальности в Уральском университете (Екатеринбург, 11–12 сентября 2020 г.). Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2020. С. 298–304. URL: <http://elar.urfu.ru/handle/10995/92928> (дата обращения: 09.12.2023).

Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ (последняя редакция) // КонсультантПлюс. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_59999](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59999) (дата обращения: 09.12.2023).