

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОИСК

Аннотация. В статье рассматривается актуальность интеллектуального поиска на примере автоматизации подбора персонала с помощью инструментов искусственного интеллекта. Приведены примеры инструментов для выполнения задач обработки больших наборов данных для поиска сотрудников, представлены их возможности и преимущества.

Ключевые слова: интеллектуальный поиск, искусственный интеллект, поиск персонала.

Кадровые процессы, как и многие другие корпоративные процедуры, подразумевают работу с документами и сбор информации. Управлять всем этим множеством помогают информационные системы. Но различных данных в системах накоплено настолько много, что ориентироваться бывает сложно. Целью работы является повышение качество подбора персонала рекрутинговыми агентствами [Интеллектуальный поиск в HR-процессах].

Новый сотрудник может повлиять на все: от повседневной деятельности до общей корпоративной культуры; улучшение решений о найме с помощью искусственного интеллекта — это инвестиция, которая может окупиться в ближайшие годы.

Интеллектуальный поиск — универсальное решение для поиска, навигации и аналитики, которое объединяет корпоративные источники данных в единое информационное пространство. В поиске используются технологии искусственного интеллекта, в частности анализ естественных языков и машинное обучение, для того чтобы в результате получить самые подходящие результаты [Интеллектуальные поисковые системы].

Важности применения интеллектуального поиска:

Рекрутинг становится все более конкурентным. Поскольку спрос на качественные кадры превышает предложение, рекрутерам необходимо найти более разумные и эффективные способы поиска кандидатов.

¹ Научный руководитель: С. В. Ляхов, кандидат технических наук, доцент, заведующий кафедрой РГППУ.

Развитие социальных сетей облегчило кандидатам поиск открытых вакансий и подачу заявок. Это привело к увеличению числа неквалифицированных кандидатов, претендующих на работу, из-за чего доски объявлений становятся все более насыщенными, а вакансии становятся менее значимыми.

С учетом отдаленной тенденции рынок талантов превратился в глобальный рынок, где весь мир стал доступным резервом талантов. Из-за постоянно растущего числа кандидатов проверка резюме стала трудоемким процессом, который часто дает неудовлетворительные результаты.

Существует несколько инструментов для поиска и привлечения кандидатов. Большинство из них представляют собой базы данных, созданные на основе профилей в социальных сетях для поиска работы. Другие представляют собой инструменты поиска в режиме реального времени, которые находят профили кандидатов на различных платформах.

Инструмент HeroHunt.ai позволяет искать персонал с помощью искусственного интеллекта на разных платформах. Находить талант из 1 миллиарда профилей на десятках платформ. Находить проверенные контактные данные. Автоматизировать работу с информацией.

Чтобы углубиться в профиль кандидата, может потребоваться проверка определенных данных, такие как навыки, история работы или достижения. Некоторые инструменты поиска предоставляют возможность проверки профилей на основе данных о кандидатах, которые они могут найти, а в некоторых случаях с использованием дополнительных оценок.

Инструмент Pymetrics.ai — это платформа, которая использует игры на базе искусственного интеллекта для оценки кандидатов. Кандидаты проходят разного вида игры, а алгоритмы машинного обучения выявляют их уникальные характеристики и способности.

Преимущества платформы:

- выбор кандидатов с учётом их особенностей и характеристик;
- сокращение времени и ресурсов для фокусировки на перспективных кандидатах;

- ускорение процесса подбора;

- глубокий анализ потенциала кандидата.

При работе с таким большим количеством данных, становится все более важным правильно управлять этими данными. На рынке существует несколько инструментов, которые управляют профилями кандидатов, базовыми данными профиля и точками взаимодействия на протяжении всего процесса подбора персонала в одном инструменте. Обычно эти инструменты представляют собой системы отслеживания кандидатов.

Инструмент Leverage.ai. Автоматизированные рабочие процессы, автоматическая публикация объявлений о вакансиях, полная аналитическая панель.

Подбор персонала с использованием искусственного интеллекта и прогностического анализа для оказания помощи рекрутерам в процессе найма. Передовое программное обеспечение для подбора персонала с использованием искусственного интеллекта может помочь в выявлении наиболее талантливых сотрудников и проведении оценки поведения кандидатов. С помощью таких решений по подбору персонала с использованием искусственного интеллекта рекрутеры могут сосредоточиться на улучшении опыта кандидатов и получении более качественных сотрудников [Как использовать ИИ для подбора персонала].

Применение искусственного интеллекта, в условиях подбора персонала, позволяет:

Сократить времени на решение рабочих задач, обработку данных и принятие стратегических решений на основе актуальной информации и документов.

Увеличить охват сотрудников с доступом к данным, необходимым для работы, вне зависимости от их местоположения.

Оптимизировать бизнес-процессы с легким поиском по базе знаний компании.

Осуществлять качественный поиск с выдачей всей информации, релевантной смыслу запроса [Интеллектуальный поиск и его применение на практике].

Список источников и литературы:

AI Sourcing: лучшие инструменты подбора персонала на основе данных // Кадровое агентство IT and Digital. URL: <https://itanddigital.ru/blog/hrconsulting/tpost/ckbcilzve1-ai-sourcing-luchshie-instrumenti-podbora> (дата обращения: 25.03.2024).

Песцова И. Интеллектуальные поисковые системы // Справочник от автор24. URL: https://spravochnick.ru/informatika/intellektualnye_poiskovye_sistemy/ (дата обращения 30.03.2024).

Говорков Е. Интеллектуальный поиск и его применение на практике, РБК Компании. 2023. 23 нояб. URL: <https://companies.rbc.ru/news/9dTLvfqxZm/intellektualnyiy-poisk-i-ego-primenenie-na-praktike/> (дата обращения: 20.03.2024).

Гржещук С. Интеллектуальный поиск в HR-процессах. Когда и где использовать? // HR по русски: блог профессионального сообщества менеджеров по персоналу. URL: <https://hr-elearning.ru/intellektualnyu-poisk-v-hr-processakh-hr-avtomatizaciya-directum/> (дата обращения: 01.04.2024 г.).