

trends.rbc.ru/trends/innovation/cmrm/62d92be19a7947d45114e33c (дата обращения: 15.04.2024).

Обзор системы контроля сотрудников Kickidler // IXBT.com. 2018. 6 нояб. URL: <https://www.ixbt.com/infopages/kickidler.html> (дата обращения: 15.04.2024).

Лучшие программы для контроля сотрудников в 2022 г. // Блог Comindware. URL: <https://www.comindware.ru/blog/best-employee-monitoring-software-2022/> (дата обращения: 15.04.2024).

Минеев Н. В., Матыцина Н. П. Роль внедрения инноваций в деятельность организаций в современных условиях // Символ науки. 2022. Вып. 11, № 2. С. 21–24. URL: <https://os-russia.com/SBORNIKI/SN-2022-11-2.pdf> (дата обращения: 18.04.2024).

Шляпников В. В. Цифровые помощники: этические проблемы // Общество. Среда. Развитие (Terra Humana). 2022. № 2 (63). С. 78–80. https://doi.org/10.53115/19975996_2022_02_078-080.

УДК 005.92:004.032.26

Е. А. Денисов¹

Российский государственный профессионально-педагогический университет

УСТРАНЕНИЕ ОШИБОК И НЕТОЧНОСТЕЙ В ДОКУМЕНТООБОРОТЕ С ПОМОЩЬЮ НЕЙРОННЫХ СЕТЕЙ

Аннотация. В работе рассматриваются современные проблемы в документообороте, такие как ошибки при распознавании и классификации документов, обработка больших объемов данных и отсутствие системы контроля качества, анализируется потенциал использования нейронных сетей для решения этих проблем. Нейронные сети могут быть применены для автоматизации распознавания и классификации документов, обработки больших объемов информации и контроля качества данных. Успешное использование нейронных сетей в документообороте реализуется такими компаниями, как АБВУУ, Kofax, DocuWare и другими. Применение нейронных сетей является значимым инструментом для оптимизации

¹ Научный руководитель: С. В. Ляхов, кандидат технических наук, доцент, заведующий кафедрой РГППУ.

и совершенствования процессов документооборота в современном делопроизводстве.

Ключевые слова: автоматизация процессов, контроль качества, обработка данных, документооборот, классификация документов, OCR.

В современном мире документооборот является неотъемлемой частью работы организаций и предприятий, охватывающий широкий спектр процессов, начиная с создания и обработки документов и заканчивая их передачей и хранением. Однако, даже с использованием современных технологий и систем управления документами, в процессе документооборота часто возникают различные проблемы, которые могут привести к задержкам, упущенным возможностям и даже финансовым потерям.

Цель данной статьи состоит в устранении ошибок и неточностей в процессах документооборота организаций на основе применения нейронных сетей. Современные технологии машинного обучения могут быть эффективно применены для оптимизации и улучшения качества работы с документами.

Нейронные сети представляют собой мощный инструмент для решения проблем в документообороте. Они способны обрабатывать большие объемы данных, выявлять закономерности и обучаться на основе имеющейся информации.

Нейронные сети сейчас успешно применяются для распознавания текста и изображений. С их помощью можно автоматически определять тип документа, извлекать нужную информацию и классифицировать документы по категориям. Это позволяет уменьшить вероятность ошибок и повысить эффективность работы с документами.

Благодаря параллельной обработке и возможности масштабирования, нейронные сети способны эффективно обрабатывать большие объемы документов. Они могут работать непрерывно и автоматически, что ускоряет процесс обработки информации и сокращает время на выполнение задач.

Нейронные сети могут быть использованы для автоматической проверки документов на соответствие установленным стандартам и требованиям. Это позволяет выявлять потенциальные ошибки и неточности на ранних стадиях, что способствует повышению качества документооборота [Обухов, с. 431].

Примером успешного применения нейронных сетей в документообороте может быть система автоматической обработки и классификации входящих документов. Нейронная сеть может распознавать типы документов (например, счета, договоры, пись-

ма) и автоматически направлять их на соответствующее дальнейшее рассмотрение или обработку. Также подбор шаблона для ответа на письмо или составление автоответа; проверка различных атрибутов документов, например, срока действия договоров, и формирование задач для дальнейших действий; выполнение команд (текстовых или голосовых), касающихся поиска и классификации документов, отправки напоминаний и др.; распознавание отсканированных документов и перевод их в цифровой вид (используя OCR-технологии) [Бобров, с. 125].

На рынке появились компании, которые уже разработали различное программное обеспечение для распознавания текста. Одним из таких является АBBYY — это мировой лидер в области разработки программного обеспечения для распознавания текста и обработки документов. Их технологии используют нейронные сети для распознавания и классификации документов, автоматического извлечения информации из них, а также для обнаружения и исправления ошибок в тексте.

Таким образом, использование нейронных сетей в документообороте открывает новые возможности для улучшения качества работы организаций. Они помогают автоматизировать рутинные задачи, устранять ошибки и повышать эффективность процессов обработки информации. Внедрение таких технологий не только сокращает временные и финансовые затраты, но и способствует повышению конкурентоспособности предприятий в современном информационном мире.

Список источников и литературы:

Бобров К. А., Шульман В. Д., Власов К. П. Анализ технологий распознавания текста из изображения // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2022. № 3 (66), ч. 2. С. 24–128. <https://doi.org/10.24414/2550-1000-2022-3-2-124-128>.

Обухов А. Д. Автоматизация распределения информации в адаптивных системах электронного документооборота с применением машинного обучения // Advanced Engineering Research. 2020. Т. 20, № 4. С. 430–436. <https://doi.org/10.23947/2687-1653-2020-20-4-430-436>.