

СОБЕСЕДОВАНИЕ КАНДИДАТОВ В ВОЛОНТЕРЫ КАК СПОСОБ УДЕРЖАНИЯ ВОЛОНТЕРОВ

Белов А.А.¹, Бондарева А.Ю.¹

¹) Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.

Ельцина

E-mail: anastasia.bondareva@urfu.ru

СОБЕСЕДОВАНИЕ КАНДИДАТОВ В ВОЛОНТЕРЫ КАК СПОСОБ УДЕРЖАНИЯ ВОЛОНТЕРОВ

Belov A.A.¹, Bondareva A.Yu¹

¹) Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin,
Yekaterinburg,

Реализация волонтерской программы на крупных международных событиях состоит из нескольких этапов: привлечения, отбора, обучения, менеджмента и поощрения. Интервьюирование является возможностью для организатора провести отбор наиболее подходящих кандидатов, а кандидату в в

Для того чтобы человеку стать волонтером события ему необходимо пройти многоступенчатую систему отбору: подробно заполнить заявку, пройти тестирование на личностные навыки и компетенции, а также пройти собеседование с представителем оргкомитета.

Прохождение собеседования имеет большую практическую значимость как для волонтерского центра, который является оператором отбора, так и самого кандидата в волонтеры. Процесс организации отборочных процедур в волонтерской деятельности описывают в своих работах Н.И. Горлова [1] и А.П. Метелев [2], Е.В. Крутицкая [3] обращает внимание на особенности привлечения и отбора волонтеров. В данной работе будут выделены аспекты организации и проведения интервью в волонтерском центре, а также описаны особенности взаимодействия кандидата в волонтеры с оператором волонтерской программы.

В данной работе был изучен опыт отбора волонтеров на спортивные международные события в Свердловской области, проведен анализ используемых технологий отбора и представлены рекомендации для проведения и прохождения интервью.

Проведение собеседования может проходить в очном или онлайн формате. Очное собеседование доступно для местных жителей и позволяет кандидату в волонтеры установить личный контакт с рекрутером. Онлайн-собеседование проводится, в основном, для иногородних жителей, но и горожане также имеют возможность пройти собеседование в онлайн-формате.

При организации и проведении собеседования необходимо создать организовать рабочее место и время рекрутера с учетом пожеланий, так как рекрутер является таким же волонтером, обеспечить его необходимой униформой

и техникой, также необходимо создать комфортные условия для кандидата, так как прохождение собеседования для кандидата является стрессовой ситуацией. В ходе проведения собеседования рекрутер уточняет информацию об опыте кандидата, желаемое функциональное направление, также информацию о состоянии здоровья, так как некоторые позиции могут предъявлять требования к физической подготовке волонтера [2, с.31]. После проведения собеседования кандидат может задать вопросы о волонтерской программе, какие сервисы предоставляются, даты и место деятельности, график работы волонтеров. В данном случае рекрутер должен обладать исчерпывающей информацией о волонтерской программе, в случае отсутствия информации передать вопрос и контакты кандидата в волонтеры организатором для дальнейшей коммуникации. Такой способ взаимодействия позволяет сформировать «лояльное» отношение к организатору и мероприятию в целом.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что проведение собеседования является информативной и эффективной процедурой, как для организатора волонтерской деятельности, так и для кандидата в волонтеры. Разработанный с учетом опыта и рисков комплекс рекрутинговых мероприятий позволяет выявить наиболее мотивированных волонтеров, подобрать кандидатам в волонтеры подходящее функциональное направление исходя из личностных качеств, характеристик и опыта.

1. Горлова Н.И. Мир спортивного волонтерства. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018. – 108 с
2. Стандарт событийного волонтерства / Н. Горлова, И. Суркова, А. Фельдман [и др.]. – М : издательство Ассоциации волонтерских центров, 2020. — 223 с
3. Крутицкая Е.В., Огнев А.С. Методические рекомендации по организации и развитию волонтерства в вузе. – М.: РИЦ МГГУ им. М.А. Шолохова, 2015. – 104 с