

О СИСТЕМНОЙ ИНТЕГРАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ЦИФРОВИЗАЦИЕЙ МЕДИЦИНЫ В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ И В ОТДЕЛЬНОМ МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Саломатов Н.И.¹, Гольдштейн С.Л.¹

¹⁾ Уральский Федеральный Университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина, Екатеринбург, Россия
E-mail: nikita.salomatov@urfu.me

ABOUT SYSTEM INTEGRATION OF MANAGEMENT OF DIGITALIZATION OF MEDICINE IN THE SVERDLOVSK REGION AND IN A SEPARATE MEDICAL INSTITUTION

Salomatov N.I.¹, Goldstein S.L.¹

¹⁾ Ural Federal University named after the first President of Russia B. N. Yeltsin,
Ekaterinburg, Russia

Against the background of the digital immaturity of the healthcare system of the Sverdlovsk region, an analysis of the process of managing digitalization at the level of a medical institution is proposed, highlighting the role of the organizational and methodological department.

Известна оценка цифровой зрелости системы здравоохранения Свердловской области [1]. Отмечено, что 1) отсутствует целостный региональный подход, 2) информационные системы не упорядочены, 3) вовлеченность МУ в цифровизацию в ряде случаев на уровне (20-40) %, 4) не редка недостоверность сведений, 5) цифровые продукты не удовлетворяют потребности отрасли, 6) низкий уровень цифровых компетенций персонала здравоохранения, 7) наличие серьезных противоречий и проблем. Для изменения этого положения первоочередным представляется анализ процесса управления цифровизацией и, прежде всего, на уровне медучреждения.

Образ управленческой служебной иерархии в медицинском учреждении (МУ) [2] включает несколько уровней: старшая внешняя организация, топ-менеджмент в лице главного врача, служба контроллинга, блок старших руководителей, блок непосредственных руководителей и блок исполнителей. Конкретная управленческая структура разветвлена и распараллелена. Количество и качество информационно-управленческих каналов разнообразно. Широко применяемая идеология менеджмента в условиях валовой цифровизации недостаточна. Классические виды «силового» управления при быстрой смене поступающих задач разной сложности сегодня зачастую неэффективны. Известное более пятидесяти лет самоорганизующееся управление [3] представлено лишь упрощенно - набором интегралов. Сегодня перспективы связывают с синергетическим управлением [4] со своим математическим аппаратом.

Нами предлагается системная интеграция классики и нового, для чего полезно накопление информации о конкретных взаимодействиях структур внутри МУ, в частности, оргметодотдела (ОМО) в общей системе управления (рис). В компетенцию ОМО входит более десятка пунктов [5], что делает его, по сути, ключевым звеном интеграции управления цифровизацией в МУ.

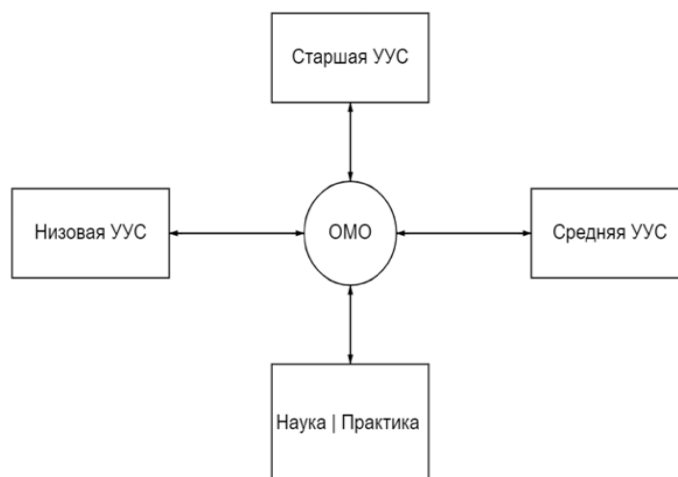


Рис. 1. Место ОМО среди управленческих уровней структур (УУС) в задаче цифровизации МУ

Таким образом поставлены научно-практические задачи: фиксации показателей деятельности ОМО с их статистической обработкой, а также с полуформализованным и количественным моделированием поведения и управления.

1. Есина Е. А., Калабина Е. Г. Разработка концептуальной модели оценки цифровой зрелости региональной системы здравоохранения: кейс Свердловской области // Цифровые модели и модели. 2022. Т. 1, № 3.
2. Донцов О. Г. Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата технических наук «Развитие распределенной многоуровневой организационной системы управления разнородной ИТ-деятельностью медицинского учреждения», – Екатеринбург, 2024, 23 с.
3. Гольдштейн С.Л., Ткаченко Т.Я. Введение в системологию и системотехнику. — Екатеринбург: ИРРО, 1994, 198 с.
4. Гольдштейн С.Л., Грицюк Е.М., Печеркин С.С. О синергетическом управлении сложным медицинским объектом в парадигме стратегии системной интеграции // Вестник РАЕН. – 2023. – Т.23 № 3.
5. Организационно-методический отдел <https://gb1.ru/departament/organizacionno-metodicheskij-otdel/>