

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ УЧЕТНО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ И КОНТРОЛЬНОЙ СИСТЕМЫ СОВРЕМЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

65.29-93

Богданов Никита Александрович,

студент,

школа управления и междисциплинарных исследований (ШУМИ)

ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина»

г. Екатеринбург, Российская Федерация

старший аналитик,

АО «Гринатом»

г. Москва, Российская Федерация

АВТОМАТИЗАЦИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КАЗНАЧЕЙСКИХ АКТОВ ПО ДОГОВОРАМ ПОРУЧИТЕЛЬСТВА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ ПРОГРАММНОЙ РОБОТИЗАЦИИ (RPA)

Аннотация:

В статье рассматривается использование достаточно новой, но прогрессивной технологии автоматизации бизнес-процессов как программная роботизация. Данная технология за счет своей гибкости и скорости внедрения т.н. «программных роботов» позволяет бизнесу снижать затраты и значительно (в 5-10 раз) повышать эффективность рабочих процессов.

Ключевые слова:

Программный робот, договор поручительства, SAP ERP, транзакция, счет-фактура, универсальный передаточный документ.

«Бизнес-процесс» как понятие стало употребляться специалистами, начиная с того момента, когда управление предприятием стало осуществляться с ориентацией на процесс. Среди многообразия бизнес-процессов в современной организации, все они обычно подразделяются на основные, поддерживающие и процессы управления.

Как выделяет автор исследования [1] любой бизнес-процесс обладает следующими признаками:

- комплексность (структурированность);
- устойчивость (цикличность);
- системная замкнутость;
- целенаправленность;
- кросс-функциональность;
- измеримость;
- границы;
- регулируемость (управляемость).

Исходя из вышеописанного, можно сделать вывод, что бизнес-процесс в современном предприятии – это преобразование имеющихся ресурсов в некий положительный результат, причем у этих преобразований есть определенная цель, структура, а также исполнитель. И чем быстрее будут происходить эти «преобразования» в организации – тем более эффективно будет работать компания, и тем больших успехов на рынке она достигнет. В общем случае, для более эффективного выполнения бизнес-процессов в компании существует ряд технологий, основными из которых являются автоматизация и оптимизация (реинжиниринг).

Автоматизация бизнес-процессов – это внедрение и применение современных (зачастую и по большей части – цифровых) технологий, а также программного обеспечения (ПО) для оптимизации производительности сотрудников компании и повышения качества работы организации. Иными словами, работники, которые раньше выполняли некоторые действия вручную – передают их под управление специальному ПО. И это, в свою очередь, высвобождает ранее затрачиваемое ими время на выполнение рутинных повседневных задач – для задач более важных, содержащих интеллектуальную и творческую составляющие [2].

Таким образом, основные преимущества, которые предоставляет автоматизация бизнес-процессов:

1. экономия времени протекания ключевых бизнес-процессов организации;
2. улучшение качества продукции и предоставляемых услуг;

3. ускорение реакции на внешние изменения;
4. оптимизация затрат;
5. улучшение результатов маркетинговых кампаний и клиентского опыта;
6. эффективное управление проектами и продуктами;
7. обеспечение прозрачности бизнес-процессов.

Существуют различные способы для автоматизации бизнес-процессов в компании, среди которых внедрение крупных учетных и клиентских систем (системы классов ERP, PDM, PLM, CRM и др.), внедрение сервисов и систем на основе искусственного интеллекта, сервисы для улучшения пользовательского опыта и повышения конверсии, и другие. В данной статье более пристально будет рассмотрено достаточно новое на рынке ИТ-технологий направление, которое называется «программная роботизация» (или RPA – от англ. Robotic process automation). Как отмечает автор статьи [3], технология RPA — это «неклассическая» автоматизация на основе т.н. API (от англ. «Application programming interface» - Программный интерфейс приложений) или программирования, это принципиально другая технология, в основном работающая с пользовательским (зачастую – графическим) интерфейсом. Именно поэтому применяется слово «программный робот», что отражает суть «дублирования», «замены» действий пользователя - программой.

Одни из самых главных преимуществ программной роботизации – это очень быстрое время внедрения роботов (в среднем в 5 раз быстрее внесения доработок в уже существующую систему и в 10-20 раз быстрее разработки новой системы «с нуля»), а также гибкость и универсальное технологии, применимой практически к любой предметной области и бизнес-процессу. ИТ-специалисты полагаются на RPA для развертывания приложений и мониторинга сетевых устройств, Финансовые и бухгалтерские отделы используют RPA для устранения человеческих ошибок и оптимизации времени ввода данных: обработка списаний, поступлений, выставление счетов — все эти процессы становятся задачами для робота. Отделы кадров (HR) полагаются на роботов в оформлении сотрудников, отпусков, больничных, переводов и увольнений

Одним из примеров реализации автоматизации бизнес-процессов финансового блока крупного предприятия явился внедренный специалистами компании АО «Гринатом» программный робот по формированию актов (документов) по договорам поручительства. Моментов запуска робота является направляемое в адрес роботической учетной записи электронное письмо от пользователя, в котором он указывает необходимые роботу данные (номер договора поручительства, номер контракта в системе SAP ERP, сумма и валюта платежа, инициатора платежа и др.). В процессе выполнения алгоритма робот создает по полученной от пользователя информации в системе SAP ERP следующие акты (документы):

- Заказ
- Счет на оплату
- Счет-фактуру (см. рисунок 1)
- Универсальный передаточный документ (УПД).

Рисунок 1 – Создание роботом счета-фактуры в SAP ERP

Также среди особенностей данного робота можно отметить тот факт, что после создания заказов на оплату (и направления их ответственным сотрудникам Казначейства на оплату), робот ожидал согласования и продолжал работу только с согласованными заказами. Таким образом, благодаря такому виду человеко-машинного взаимодействия удалось снизить не только время согласования созданных заказов, но и количество допущенных ошибок в них.

После выполнения операций по созданию необходимых документов, робот в автоматическом режиме направлял пользователям уведомления о выполненных операциях.

На рисунке 2 представлена кросс-функциональная диаграмма алгоритма выполнения процесса. Стоит отметить, что основная задача бизнес-аналитика, задействованного в процессе внедрения программного робота, состоит в алгоритмизации целевого бизнес-процесса, и, в целом, одно из основных ограничений для технологии RPA – каким бы сложным ни был процесс, если его возможно алгоритмизировать, то его возможно и роботизировать.

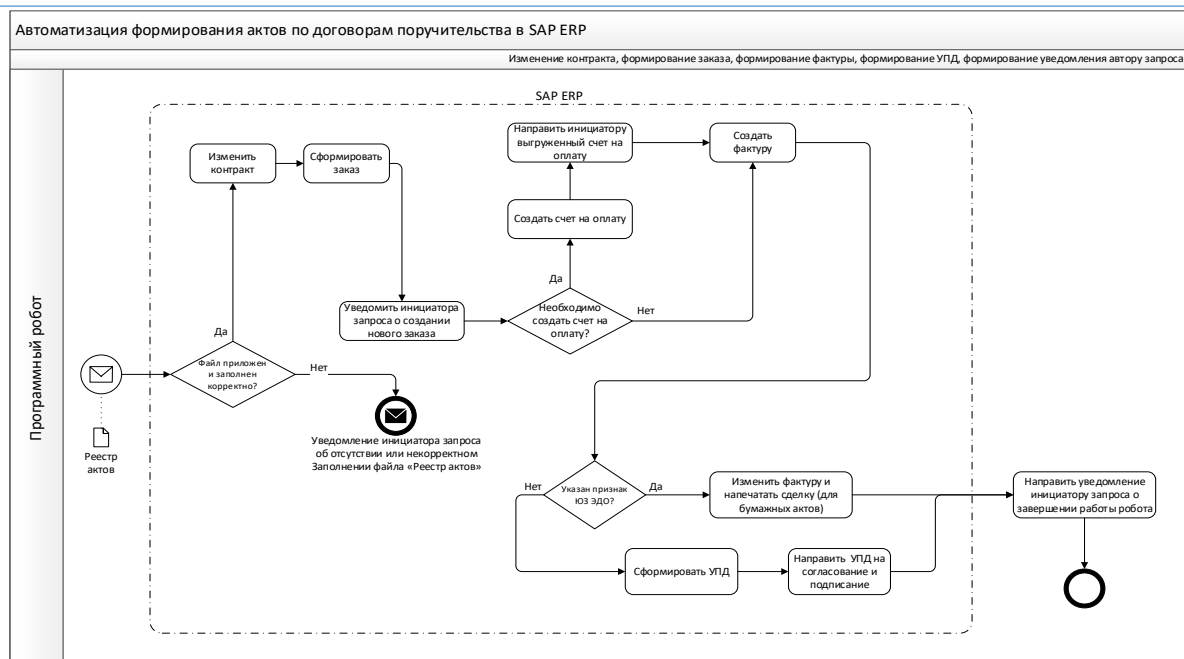


Рисунок 1 – Схема роботизированного бизнес-процесса Заказчика

Эффективность использования технологии роботизации подтверждается не только IT-экспертами (авторы статьи [3] говорят о том, что в среднем окупаемость инвестиций на внедрение робота составляет около 6 месяцев), но и возросшим интересом к самой технологии программной роботизации со стороны Заказчика – бизнес понимает, что внедрение крупных IT-систем (например, ERP) – это, безусловно, эффективно, но очень долго и дорого. И именно поэтому такие крупные технологические компании, как ГК «Росатом», АО «Силовые машины», ПАО «Ростелеком» и многие другие – используют программных роботов для того, что получить эффект почти мгновенно, а также снизить затраты на оптимизацию и автоматизацию процессов в разы.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Амирханов К. Г. Бизнес-процессы промышленного предприятия: понятие и классификация // Вопросы структуризации экономики. 2005. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/biznes-protsessy-promyshlennogo-predpriyatiya-ponyatie-i-klassifikatsiya> (дата обращения: 14.04.2024).
2. Сбер Бизнес Софт. Автоматизация бизнес-процессов: как работает и зачем нужна. URL: <https://sberbs.ru/announcements/avtomatizaciya-biznes-processov-kak-rabotaet-i-zachem-nuzhna> (дата обращения: 15.04.2024).
3. Хабр. Основы RPA: программные робота и зачем они нужны. URL: <https://habr.com/ru/companies/uipath/articles/574342/> (дата обращения: 15.04.2024).

Bogdanov Nikita Alexandrovich,

student,

school of management and interdisciplinary studies

Ural Federal University named after the First President of Russia B. N. Yeltsin, Yekaterinburg, Russian Federation /

Senior analyst,

JSC "Greenatom"

Moscow, Russian Federation

AUTOMATION OF THE FORMATION OF TREASURY ACTS UNDER SURETY AGREEMENTS USING ROBOTIC PROGRAM AUTOMATION (RPA)

Abstract:

The article discusses the use of a fairly new, but progressive technology for automating business processes as software robotics. This technology, due to its flexibility and speed of implementation of the so-called "software robots", allows businesses to reduce costs and significantly (5-10 times) increase the efficiency of work processes.

Keywords:

Software robot, surety agreement, SAP ERP, transaction, invoice, universal transfer document.