

УДК 351.712

Попова Анастасия Васильевна,

студент,
кафедра региональной экономики, инновационного предпринимательства и безопасности,
Институт экономики и управления,
ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина»
г. Екатеринбург, Российская Федерация

Цапко Влада Андреевна,

студент,
кафедра региональной экономики, инновационного предпринимательства и безопасности,
Институт экономики и управления,
ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина»
г. Екатеринбург, Российская Федерация

Пережогина Анастасия Дмитриевна,

студент,
кафедра региональной экономики, инновационного предпринимательства и безопасности,
Институт экономики и управления,
ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина»
г. Екатеринбург, Российская Федерация

Бормотов Степан Сергеевич,

студент,
кафедра региональной экономики, инновационного предпринимательства и безопасности,
Институт экономики и управления,
ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина»
г. Екатеринбург, Российская Федерация

**МЕТОДИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ОЦЕНКИ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ
ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Аннотация:

В статье представлен методический инструментарий оценки негосударственных поставщиков социальных услуг, включающий авторскую систему показателей и составленный на базе нее опрос, который может быть применен для совершенствования процесса органов региональной власти при формировании реестра поставщиков социальных услуг. Разработанные показатели могут использоваться для оценки организаций, планирующих войти в реестр поставщиков социальных услуг Свердловской области.

Ключевые слова:

Статистический учёт, некоммерческие организации, коммерческие организации, нко, социальные услуги, методология.

Стремительный рост социальных проблем в обществе, вызванных влиянием политических, экономических и экологических факторов, формирует перед государством новые задачи, связанные с развитием системы социального обслуживания в РФ. Так, согласно Федеральному закону «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ (последняя редакция от 25.12.2023) субъектами РФ формируются реестры поставщиков социальных услуг, учитывающие организационно-правовую форму поставщика социальных услуг, группу оказываемых услуг, форму оказания услуг, данные о регистрации как поставщика социальных услуг и др. [1]

Проблемы социального обслуживания также довольно широко рассмотрены в работах отечественных ученых. В частности, М.А. Атякшева рассматривает вопросы реформирования системы социального обслуживания. [2] Р.М Садыков, Н.Л. Большакова, Р.Х. Хамадеева в своей статье, проанализировав законодательство, приходят к выводу, что содержательным компонентом системы социального обслуживания

населения являются услуги, повышающие вектор социальной субъектности нуждающихся категорий населения и обеспечивают совершенствование их жизнедеятельности и социального комфорта, и что институционализация системы социального обслуживания в сфере услуг содействует расширению его возможностей в современных условиях. [3]

Кроме того, имеется ряд научных работ, непосредственно посвященных деятельности поставщиков социальных услуг. Например, М.А. Шестаков и В.М. Смирнов показывают влияние негосударственных поставщиков на рынок социальных услуг. [4] Ж.В Синкевич в своей работе рассматривает как поставщики социальных услуг связаны с законодательством и выявляет сближение норм права социального обеспечения и гражданского права. [5] Г. М. Заболотная, А. В. Ларионов в свое время анализируют какую возможность развития имеют негосударственные поставщики социальных услуг в трёх ведущих регионах. [6]

Вместе с тем, вопросы оценки деятельности негосударственных поставщиков социальных услуг, а также повышения эффективности их функционирования, в том числе при взаимодействии с органами государственной власти, рассмотрены не в полной мере.

Таким образом, целью данного исследования является разработка методического инструментария оценки негосударственных поставщиков социальных услуг. Для достижения данной цели были проанализированы статистические данные по структуре поставщиков социальных услуг, разработана система показателей для их оценки, а также предложены рекомендации по совершенствованию процесс взаимодействия организаций социального обслуживания с органами государственной власти при выступлении в реестр поставщиков социальных услуг.

Прежде всего, следует отметить, что согласно ст.3 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» поставщиком социальных услуг признается юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание. Получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги. [7]

Согласно данным на 2021 год, количество получателей социальных услуг в Свердловской области составляет 1 547 702 человека [8]. Более детальная информация представлена на рисунке 1.

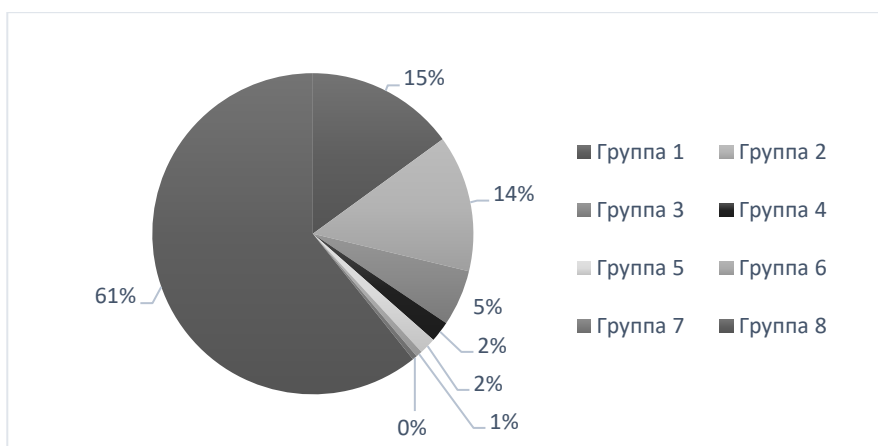


Рисунок 1 – Количество получателей социальных услуг по Свердловской области за 2021 год

Более детальная расшифровка представленных групп показана ниже:

Группа 1 – получатели с полной или частичной утратой способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

Группа 2 – получатели с отсутствием работы и средств к существованию;

Группа 3 – получатели с наличием ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

Группа 4 – получатели с наличием внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

Группа 5 – получатели с наличием в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

Группа 6 – получатели с отсутствием возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

Группа 7 – получатели с отсутствием определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

Группа 8 – получатели с наличием иных обстоятельств

Из анализа рисунка 1 видно, что спрос на поставщиков социальных услуг довольно высокий, откуда следует, что негосударственные поставщики социальных услуг являются важнейшим звеном в реализации социального обслуживания населения. При анализе структуры поставщиков социальных услуг нами была рассмотрена Свердловская область. Всего по Свердловской области в реестре поставщиков социальных услуг зарегистрировано – 68 организаций, из них некоммерческие организации – 43, коммерческие организации – 10, индивидуальные предприниматели – 15. Стоит отметить, что организации могут предоставлять несколько форм обслуживания в зависимости от услуги.

На рисунках 2–7 представлен состав негосударственных поставщиков социальных услуг с учетом организационно-правовой формы, формы обслуживания и вида предоставляемых услуг. Важно отметить, что одна организация может предоставлять услуги в нескольких формах обслуживания и относиться к нескольким видам.

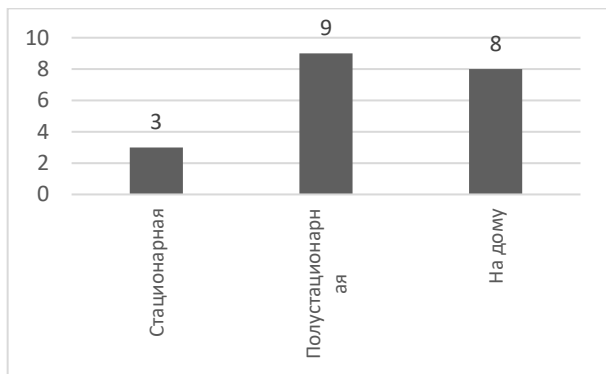


Рисунок 2 – Состав индивидуальных предпринимателей по форме обслуживания в Свердловской области

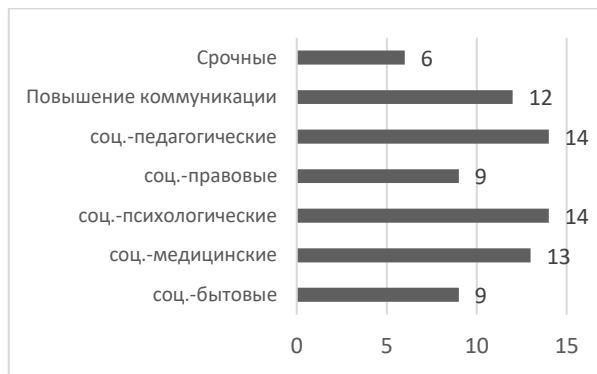


Рисунок 3 – Состав индивидуальных предпринимателей по видам услуг в Свердловской области

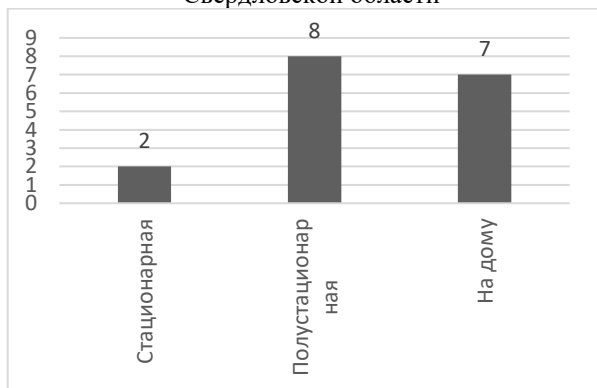


Рисунок 4 – Состав коммерческих организаций по форме обслуживания в Свердловской области

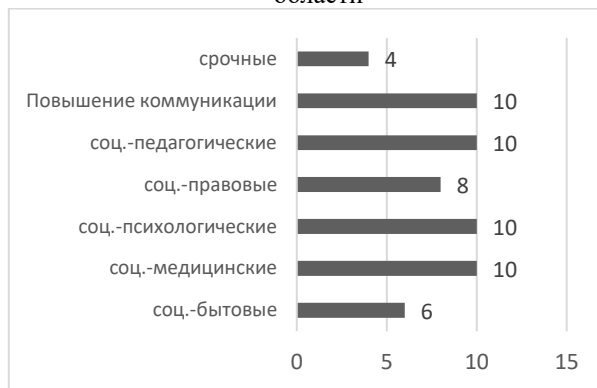


Рисунок 5 – Состав коммерческих организаций по видам услуг в Свердловской области

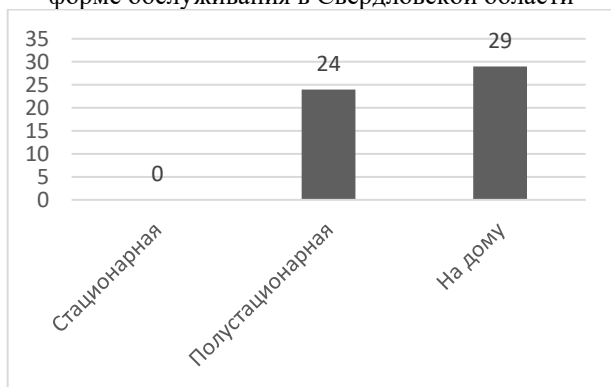


Рисунок 6 – Состав некоммерческих организаций по форме обслуживания в Свердловской области



Рисунок 7 – Состав некоммерческих организаций по видам услуг в Свердловской области

Исходя из представленных графиков можно сделать следующие выводы: индивидуальные предприниматели и коммерческие организации, по большей части, работают в полустационарной форме, некоммерческие организации выбирают форму обслуживания на дому либо полу стационарную. Поставщики предоставляют все виды услуг.

Индивидуальные предприниматели: все организации предоставляют педагогические и психологические социальные услуги, меньше всего организаций (ИП), оказывающих срочные услуги, а также услуги, направленные на повышение коммуникативного потенциала и бытовые. Все коммерческие организации оказывают услуги по повышению коммуникации, педагогические, психологические и медицинские, но при этом меньшее количество организаций оказывают срочные и бытовые услуги

Некоммерческие организации в основном оказывают правовые и психологические услуги.

Исходя из этого можно сделать вывод, что поставщики социальных услуг оказывают в основном педагогические и психологические услуги, а количество организаций, оказывающих срочные, повышение коммуникации и бытовые меньше.

Процедура данного исследования включала в себя 3 этапа. На первом этапе был проведен анализ федеральных нормативно-правовых актов Министерства труда и социальной защиты РФ, а также региональных документах субъектов РФ, регулирующих деятельность поставщиков социальных услуг. Основными источником информации является: Федеральный закон от 28.12.2013 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ред. от 25.12.2023) и Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 11 августа 2015 г. N 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (с изменениями и дополнениями).

На втором этапе была предложена система показателей для оценки негосударственных поставщиков социальных услуг. Данная система показателей была разработана на базе следующих принципов:

1. учет организационно-правовой формы;
2. учет предоставляемых типов услуг;
3. учет показателей оценке качества работа и мощностей поставщика социальных услуг.

На третьем этапе были раскрыты возможности предложенной системы оценки при совершенствовании процесса взаимодействия поставщиков социальных услуг с органами государственной власти.

В ходе данного исследования было выявлено следующее: большинство регионов имеют стандарты на перечень предоставляемых услуг; на региональном уровне имеются анкеты для независимой оценки поставщиков социальных услуг и ведутся реестры поставщиков социальных услуг. При совместной работе с Министерством социальной политики Свердловской области, были предложены следующие разделы и соответствующие показатели (таблица 1).

Таблица 2 – Предложенная система показателей оценки негосударственных поставщиков социальных услуг

Раздел	Описание	Перечень показателей в разделе
Общая информация	Данный раздел предназначен для формирования общего представления об организации и построения дальнейших фильтров	<ul style="list-style-type: none"> • организационно - правовая форма; • виды оказываемых услуг; • формы обслуживания
Детализация оказываемых социальных услуг	Данный раздел предназначен для описания конкретного перечня услуг в выбранном виде услуг	<p>Пример при выборе «социально-бытовых услуг»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предоставление площади, мебели, питания, мягкого инвентаря согласно утвержденным нормам; • предоставление условий для личной гигиены; • уборка жилых помещений; • организация досуга; • содействие в восстановлении способностей к деятельности; • обеспечение сохранности личных вещей; • покупка товаров, оплата счетов за счет средств получателя социальной услуги; • выполнение функции опекуна
Оценка имущества и трудовых ресурсов организации	Данный раздел показателей позволяет оценить достаточность имущества и трудовых ресурсов для обеспечения качественного социального обслуживания граждан	<ul style="list-style-type: none"> • площадь помещений для предоставляемых услуг; • основания предоставляемой площади (лизинг, аренда, собственное помещение); • количество рабочего персонала; • количество квалифицированного персонала; • готовность и количество предоставить новые места.

Представленная система показателей также может быть использована для совершенствования процедуры работы органов государственной власти, в частности Министерства социальной политики Свердловской области, при работе с негосударственными поставщиками социальных услуг при их включении в реестр. Такие показатели позволят Министерству провести предварительный анализ и определить, сколько поставщиков полностью подходят под показатели, сколько поставщиков нуждается в помощи для повышения определенных показателей, сколько поставщиков не подходят для реестра.

Для оптимизации времени на проверку документов негосударственных поставщиков, желающих вступить в реестр, нами предлагается использовать опрос, включающий описанный перечень показателей. Данный опрос позволит определить степень готовности организации для вступления в реестр поставщиков социальных услуг. Структура данного опроса будет соответствовать разделам, описанным в таблице 1. Кроме того, ожидается, что опрос будет размещен на сайте Министерства социальной политики Свердловской области.

Таким образом, в рамках данного исследования разработан методический инструмент оценки негосударственных поставщиков социальных услуг, включающий авторскую систему показателей и составленный на базе данных показателей опрос, применяемый для совершенствования процесса органов региональной власти при формировании реестра поставщиков социальных услуг.

Теоретико-методическая значимость полученных результатов состоит в развитии методического аппарата поставщиков социальных услуг, практическая значимость исследования заключается в совершенствовании процедуры оценки поставщиков социальных услуг при формировании соответствующего реестра.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ (последняя редакция);
2. Атякшева М. А. Реформирование системы социального обслуживания в России // Гуманитарные научные исследования. 2018. № 6. С. 11–15;
3. Садыков Р. М., Большакова Н. Л., Хамадеева Р. Х. Социальное обслуживание населения в условиях его модернизации: теоретические аспекты // Вестник университета 2021. № 3. С. 156–161. DOI 10.26425/1816-4277-2021-3-156-161;
4. Шестаков М. А., Смирнов В. М. Исследование влияния негосударственных поставщиков на рынок социальных услуг // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2023. Том 13. № 2А. С. 28–36. DOI: 10.34670/AR.2023.94.10.003
5. Синкевич Ж. В. Системы и виды социальных услуг // Сибирский юридический вестник. 2020. № 4 (91). С. 49–53;
6. Заболотная Г. М., Ларионов А. В. Региональные практики институционализации негосударственных поставщиков социальных услуг // Вопросы государственного и муниципального управления. 2017. № 3. С. 72–91;
7. Статья 3 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (дата обращения 12.04.2024)
8. Минтруд России. URL: <https://mintrud.gov.ru/docs/mintrud/protection/2366>

Popova Anastasia Vasilyevna,

student,

department of regional economics, innovative entrepreneurship and security,
Institute of Economics and Management,
Ural Federal University named after the First President of Russia B. N. Yeltsin
Yekaterinburg, Russian Federation

Tsapko Vlada Andreevna,

student,

department of regional economics, innovative entrepreneurship and security,
Institute of Economics and Management,
Ural Federal University named after the First President of Russia B. N. Yeltsin
Yekaterinburg, Russian Federation

Perezhogina Anastasia Dmitrievna,

student,

department of regional economics, innovative entrepreneurship and security,
Institute of Economics and Management,
Ural Federal University named after the First President of Russia B. N. Yeltsin
Yekaterinburg, Russian Federation

Bormotov Stepan Sergeevich,

student,

department of regional economics, innovative entrepreneurship and security,

Institute of Economics and Management,

Ural Federal University named after the First President of Russia B. N. Yeltsin

Yekaterinburg, Russian Federation

METHODOLOGICAL TOOLS FOR EVALUATING NON-GOVERNMENTAL SOCIAL SERVICE PROVIDERS

Abstract:

The article presents methodological tools for evaluating non-governmental social service providers, including the author's system of indicators and a survey compiled on the database, used to improve the process of regional authorities in the formation of the register of social service providers. The developed indicators can be used to evaluate existing organizations and those planning to enter the register of social service providers in the Sverdlovsk region.

Keywords:

Statistical accounting, non-profit organizations, non-profit organizations, NGOs, social services, methodology.