

**МИХАЛЕВА Л. И.**  
**Волгоградский государственный университет**

## **ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК КОМПОНЕНТ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ ВОЕННОГО ЖУРНАЛИСТА**

**Аннотация.** Формулируется проблема актуальности эмоционального интеллекта как необходимого компонента эффективной работы военного журналиста. Представлены дефиниция и основные составляющие категории «эмоциональный интеллект». Дается характеристика работы военного журналиста с учетом профессиональной актуализации ресурсов эмоционального интеллекта.

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект, военная журналистика, Донбасс, модель эмоционального интеллекта.

**MIKHALEVA L. I.**  
**Volgograd State University**

## **EMOTIONAL INTELLIGENCE AS A COMPONENT OF EFFECTIVE WORK OF A MILITARY JOURNALIST**

**Abstract.** The problem of the relevance of emotional intelligence as a necessary component of the effective work of a military journalist is formulated. The definition and main components of the category “emotional intelligence” are presented. The article describes the work of a military journalist, taking into account the professional actualization of emotional intelligence resources.

**Keywords:** emotional intelligence, military journalism, Donbass, model of emotional intelligence.

Прикладные исследования эмоционального интеллекта начались в начале 1990-х годов прошлого века. Первую исследовательскую работу под названием Emotional Intelligence опубликовали американские психологи Джон Майэр и Питер Сэловей [1]. В ней они дали определение термина «эмоциональный интеллект» (EI) с точки зрения когнитивных способностей – навыков мозга усваивать, перерабатывать и использовать для мышления и принятия решений информацию, содержащуюся в эмоциях. Они предложили методику измерения EI с помощью стандартизированного опросника, включающего в себя вербальные и невербальные тестовые задания с вариантами ответов [2].

Спустя пять лет журналист Даниэль Гоулман представил свою версию Emotional Intelligence, добавив к модели Майэра и Сэловея личностные характеристики человека. Исследователь объяснил, почему люди с высоким QI терпят карьерные неудачи: «Я убежден, что причина чаще всего в так называемом эмоциональном интеллекте, который включает в себя самоконтроль, инициативность и настойчивость, а также способность к самомотивации» [3, с. 20].

Целый ряд профессий связан с необходимостью грамотно управлять эмоциями, адекватно их распознавать и направлять в нужное русло взаимодействия с социальной средой. Грамотность в обработке эмоциональной информации повышает успешность коммуникации, а также оказывает положительное влияние на профессиональную деятельность человека. Эмоции позволяют мгновенно выделить зону некоторых решений, сразу же отбросив огромный пласт ненужной информации. Эмоциональный интеллект – важная составляющая успешной работы военного журналиста. Он позволяет правильно трактовать окружающую действительность, оказывать на нее влияние, понимать то, в чем нуждаются другие люди, не поддаваться стрессу и оставаться обаятельным, как того требует профессия.

Так, бывший продюсер московского «Телеканала 360» Виктория Цыпленкова, объясняет свой переезд в Донецк в разгар боевых действий с Украиной невозможностью спокойно наблюдать за тем, как тяжело приходится ее близким: «Мама сидит под обстрелами, папа воет, все друзья в Донецке, а я в Москве сытая и в безопасности. Мне хотелось быть полезной дома, поэтому я вернулась и мне здесь, под бомбежками комфортнее, чем в спокойной Москве» (из личной беседы автора статьи с корреспондентом). Эмоции Виктории напрямую влияют на ее самочувствие, на ее «внутреннее состояние, работоспособность и способность адекватно и беспристрастно принимать решения» [4, с. 79]. После переезда в Донецк Виктории Цыпленковой ее телевизионная карьера оказалась намного успешнее, чем в Москве. Виктория совмещает работу корреспондента новостей и автора популярного семейного проекта «Родные люди» на телерадиоканале «Оплот ТВ» [5]. В программе рассказывается о донецких семьях, которые остались крепкими, несмотря на все тяготы войны.

Автор статьи провел ряд интервью с журналистами телеканала «Оплот ТВ». Все пытаются объективно транслировать ситуацию: исключают резких и уничижительных высказываний в адрес противника: «Общалась на съемках с пленным ВСУ. Мы дали ему позвонить жене, но трубку взяла 6-летняя дочь. Знаете, мы плакали вместе с ним, потому что дочь просила папу приехать, а он не мог объяснить, почему это невозможно» (из личной беседы автора статьи с корреспондентом Викторией Цыпленковой); «Хорошо, мы будем говорить, что они такие-сякие, призывать расстрелять на главной площади. А что это решит? Ничего не решит. Придет не он, а другой и будет точно так же нас бомбить. Зло порождает зло» (из личной беседы автора статьи с корреспондентом Анной Требушковой).

Работа военного журналиста в условиях военного положения сопряжена с риском и повышенной сложностью. Но качественный результат дает только высокий уровень эмоционального интеллекта. Он позволяет эффективно общаться и получать нужный объем информации. Журналист успешен и чаще достигает своих целей благодаря способностям к анализу, распознаванию и успешному управлению как своими эмоциями, так и эмоциями людей в его окружении.

## **Литература**

1. Mayer J. D., Salovey P. Emotional intelligence: Popular or scientific psychology / J. D. Mayer, P. Salovey // The intelligence of emotional intelligence. – New York, 1993. – 442 p.
2. Сергиенко Е. А., Ветрова И. И. Эмоциональный интеллект: русскоязычная адаптация теста Мэйера–Сэловея–Карузо / Е. А. Сергиенко, И. И. Ветрова // Институт психологии РАН. – URL: <https://psystudy.ru/index.php/num/article/view/951/488> (дата обращения: 14.02.2024).
3. Гоулмэн Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ / Д. Гоулмэн. – Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2013.
4. Ерыгина А. В. Эмоциональный интеллект как фактор успешности / А. В. Ерыгина // Экономический вектор. – 2021. – № 2. – С. 77–82.
5. Телерадиокомпания «Оплот ТВ». – URL: <https://vk.com/guptrkoplottv> (дата обращения: 15.03.2023).