

Научная статья

УДК 316.354

Проблемы привлечения и отбора кандидатов в волонтеры международного фестиваля университетского спорта

Антон Александрович Белов, Анастасия Юрьевна Бондарева¹

Уральский федеральный университет
имени первого Президента России Б. Н. Ельцина,
Екатеринбург, Россия

¹ anastasia.bondareva@urfu.ru

Аннотация. Реализация волонтерской программы крупного международного события требует комплексного подхода. В статье приведен анализ двух этапов реализации волонтерской программы Международного фестиваля университетского спорта — этапов привлечения и отбора волонтеров. Данные этапы волонтерской программы являются залогом успешной реализации всей волонтерской программы события.

Ключевые слова: волонтерская программа, привлечение волонтеров, отбор волонтеров

Для цитирования: Белов А. А., Бондарева А. Ю. Проблемы привлечения и отбора кандидатов в волонтеры Международного фестиваля университетского спорта // Инновационный потенциал молодежи: патриотизм, традиции, инновации = The Innovative Potential of Youth: Patriotism, Traditions, Innovations : Международная молодежная научно-исследовательская конференция (Екатеринбург, 25 октября 2023 г.) : сборник научных трудов. Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2023. С. 52–57.

Original article

Problems of Attracting and Recruiting Candidates for Volunteers of the International University Sports Festival

Anton A. Belov, Anastasiya Y. Bondareva¹

Ural Federal University
named after the first President of Russia B. N. Yeltsin,
Ekaterinburg, Russia

¹ anastasia.bondareva@urfu.ru

Abstract. The implementation of the volunteer program of a major international event requires a comprehensive approach. The article analyzes two stages of the implementation of the volunteer program of the International University Sports Festival — the stage of attracting and recruiting volunteers. These stages of the volunteer program are the key to the successful implementation of the entire volunteer program of the event.

Keywords: volunteer program, attracting volunteers, recruiting volunteers

For citation: Belov A. A., Bondareva A. Y. Problems of Attracting and Recruiting Candidates for Volunteers of the International University Sports Festival // The Innovative Potential of Youth: Patriotism, Traditions, Innovations : International Youth Academic Research Conference (Ekaterinburg, October 25, 2023) : Collection of Research Papers. Ekaterinburg : Ural University Press, 2023. P. 52–57.

Ни одно спортивное событие в современном мире не может состояться без привлечения помощи добровольцев. Для организации деятельности добровольцев разрабатывается концепция волонтерской программы. Волонтерская программа состоит из следующих этапов: привлечение, набор, отбор, обучение, управление, наследие.

Цель исследования — анализ реализации этапов привлечения и рекрутинга волонтеров на Международный фестиваль университетского спорта в г. Екатеринбурге (далее — Фестиваль), который позволит

в будущем эффективно реализовывать волонтерские программы событий международного уровня. Проблемы с реализацией волонтерской программы Фестиваля возникли перед подготовкой и проведением события, большинство рисков, возникших во время реализации, можно было минимизировать при тщательной подготовке волонтерской программы. В ходе исследования были изучены волонтерские программы XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 и XXII Зимних олимпийских игр [1].

Перед стартом волонтерской программы XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 была разработана коммуникационная кампания, в ходе которой был представлен брендбук волонтерской программы «Казань — 2013», который использовался для повышения уровня привлекательности волонтерской программы «Казань — 2013». В сентябре 2011 г. стартовал один из важнейших этапов реализации волонтерской программы — привлечение и отбор волонтеров (рекрутинг волонтеров). В первые недели старта отбора волонтеров проводилась первичная проверка анкет на соответствие требованиям Оргкомитета. Далее кандидатов, предварительно соответствующих требованиям, приглашали для прохождения собеседования. После успешного прохождения собеседования волонтеры проходили несколько видов обучения: общее, функциональное и объектовое.

Для реализации волонтерской программы «Сочи — 2014» была разработана трехлетняя программа процесса работы с волонтерами. Этап привлечения стартовал с масштабной информационной кампании Оргкомитета «Сочи — 2014». Для организации и подготовки Олимпийских игр 2014 был разработан специальный информационный портал, содержащий всю актуальную информацию. Большой раздел сайта был посвящен волонтерской программе с целью информирования кандидатов в волонтеры, привлечения молодежи к волонтерской деятельности во время проведения события [2, с. 129].

В августе 2023 г. в Екатеринбурге состоялось первое крупное международное спортивное событие за 5 лет (последнее событие — Чемпионат мира по боксу среди мужчин в сентябре 2019 г.) — Международный фестиваль университетского спорта (далее — Фестиваль). Подготовка к проведению Фестиваля осложнялась несколькими факторами: отсутствие поддержки со стороны международных организаций и федераций, низкий уровень информированности населения о проводимом мероприятии, отсутствие узнаваемого бренда, который способство-

вал бы привлечению внимания потенциальных волонтеров. Для организации и проведения Международного фестиваля университетского спорта планировалось привлечение более 3,5 тыс. добровольцев по 26 функциональным направлениям деятельности.

Реализация волонтерской программы Фестиваля сопровождалась рядом проблем:

- нарушение запланированных сроков реализации волонтерской программы (оператор волонтерской программы был определен за несколько месяцев до проведения события (по плану выбор главного оператора должен был быть осуществлен в 1 квартале 2021 г.), рекрутинговая кампания началась за 4 месяца до начала мероприятия, обучение волонтеров проводилось вплоть до старта Фестиваля);
- нерациональное прогнозирование качественной и количественной потребности в волонтерах и сопоставление реальной ситуации с тем, что можно достичь с учетом имеющихся ресурсов [3] (количество волонтеров при проведении события не соответствовало количеству функциональных задач, которые не были определены заранее);
- отсутствие прогнозирования рисков реализации волонтерской программы, связанных с привлечением и организацией работы волонтеров, а также определение комплекса мер по их минимизации [2] (перед реализацией волонтерской программы не был проведен анализ возможных рисков и путей решения данных рисков);
- отсутствие поддержки со стороны федеральных органов исполнительной власти (концепция волонтерской программы не была согласована и утверждена Федеральным агентством по делам молодежи (Росмолодежь), Министерством науки и высшего образования Российской Федерации или Министерством спорта Российской Федерации. Согласование концепции на федеральном уровне оказало бы поддержку иногородним волонтерам, позволив регионам финансировать проезд волонтеров до места проведения мероприятия и обратно);
- концепция проведения рекрутинга не отражала специфику отбора волонтеров на мероприятие: анкета для проведения собеседования кандидатов в волонтеры не была адаптирована для отбора волонтеров в сжатые сроки, была получена за несколь-

ко месяцев до мероприятия с существенными недоработками и отсутствием четких критериев отбора и требований к конкретным функциональным направлениям волонтеров (сотрудники и рекрутеры волонтерского центра самостоятельно дорабатывали анкету).

- малое количество заявок на право стать волонтером события (количество поданных заявок — 4571, при этом по окончании отборочных процедур необходимый резерв волонтеров должен составлять не менее 10–40 % от общей численности волонтеров согласно Стандарту событийного волонтерства [4], таким образом, с учетом резерва количество волонтеров должно составлять не менее — 3850–4900 человек, а с учетом «воронки отбора» количество заявок должно составлять более 7000);
- отсутствие системного подхода при работе с волонтерскими организациями и ресурсными центрами на уровне региона (не было организовано взаимодействие по вопросу продвижения Фестиваля на молодежных мероприятиях федерального округа, не было налажено взаимодействие с общественными организациями и образовательными учреждениями высшего и среднего образования на уровне города и региона, отсутствие системности при привлечении обучающихся спортивных школ, привлечение спортсменов иных видов спорта, не представленных в программе соревнований);

Таким образом, для того чтобы волонтерская программа была успешно реализована, необходимо проведение масштабной федеральной информационной кампании для привлечения добровольцев со всей страны и обеспечение их всеми необходимыми сервисами (проезд, питание, проживание); создание центров привлечения и подготовки волонтеров по стране; привлечение известных общественных деятелей к волонтерской программе, оптимизация процесса набора и отбора волонтеров.

Список источников

1. Шиняева О. В. Спортивное волонтерское движение в современной России // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. 2017. № 3. С. 126–132.

2. Горлова Н. И. Мир спортивного волонтерства. М. : ГБУ Москвы «Мосволонтер», 2018. 108 с.

3. Килина А. Г., Кондарианцева К. А. Путеводитель по миру волонтерства. М. : ГБУ Москвы «Мосволонтер», 2018. 112 с.

Информация об авторах

Антон Александрович Белов — аспирант кафедры социологии и технологий государственного и муниципального управления, преподаватель кафедры организации работы с молодежью, начальник управления по социальной и воспитательной работе Уральского федерального университета имени первого Президента России Б. Н. Ельцина (Екатеринбург, Россия).

E-mail: a.a.belov@urfu.ru.

Анастасия Юрьевна Бондарева — магистрант кафедры организации работы с молодежью Института физической культуры, спорта и молодежной политики Уральского федерального университета имени первого Президента России Б. Н. Ельцина (Екатеринбург, Россия).

E-mail: anastasia.bondareva@urfu.ru.

Information About the Authors

Anton A. Belov — Postgraduate of the Department of Sociology and Technologies of State and Municipal Administration, Lecturer at the Department of Youth Organization, Head of the Department for Social and Educational Work of the Ural Federal University named after the first President of Russia B. N. Yeltsin (Ekaterinburg, Russia).

E-mail: a.a.belov@urfu.ru.

Anastasia U. Bondareva — Master Student of the Department of Youth Organization of the Institute of Physical Culture, Sports and Youth Policy, Ural Federal University named after the first President of Russia B. N. Yeltsin (Ekaterinburg, Russia).

E-mail: anastasia.bondareva @urfu.ru.