

**Годы основания центров поддержки преподавания
и обучения в ведущих мировых университетах**

Название университета	Год основания ЦППО	Примечания
Harvard University	1975	Центр был основан для улучшения качества высшего образования в Harvard College. Первоначально имел название Harvard-Danforth Center. В 1991 г. был переименован в честь бывшего президента университета Дерека Бока. Сегодня это один из нескольких подобных центров в университете.
Stanford University	1975	Нет примечания.
National University of Singapore	1984	Первоначально был создан как Центр образовательных технологий. В 1996 г. переименован в Центр по развитию преподавания и обучения. В 1999 г. от него отделился Центр технологий преподавания (Centre for Instructional Technology). В рамках данного обзора рассматривалась информация с сайтов обоих центров.
University of Tokyo	1996	В истоке истории центра – реорганизация из исследовательского подразделения университета.
Princeton University	1999	Центр был основан благодаря благотворительному взносу в размере 5 миллионов долларов от Гарольда У. Макгроу-младшего, выпускника университета 1940 г.
Qatar University	2004	Комитет реформ Катарского университета предложил создать отдел по педагогическому развитию.
Cornell University	2012	Нет примечания.
Peking University	2012	Основан после одобрения Министерством образования в рамках пятилетнего стратегического плана развития.
California Institute of Technology	2012	Отчетность направляется непосредственно ректору.
Oxford University 2019 г.	2019	Oxford Learning Institute был преобразован в Центр преподавания и обучения (Centre for Teaching and Learning) в 2019 г.
Shanghai Jiao Tong University	2019	Центр основан в рамках партнерства: the University of Michigan-Shanghai Jiao Tong University Joint Institute (UM-SJTU JI).
Johns Hopkins University	–	Первоначально имел название «Центр образовательных ресурсов» (Center for Educational Resources). Информации о дате основания на сайте не представлено.
Melbourne University	–	Информации о дате основания на сайте не представлено.
University of Toronto	–	Информации о дате основания на сайте не представлено.
ETH Zürich	–	Информации о дате основания на сайте не представлено.
University of Cambridge	–	Информации о дате основания на сайте не представлено.
Massachusetts Institute of Technology	–	Информации о дате основания на сайте не представлено.
University of Queensland	–	Информации о дате основания на сайте не представлено.
University of California, Berkeley	–	Информации о дате основания на сайте не представлено.
University College London	–	Информации о дате основания на сайте не представлено.

**Миссии / цели центров поддержки преподавания и обучения
в ведущих мировых университетах**

Название университета	Миссия / цель ЦППО
Harvard University	<ul style="list-style-type: none"> – Поддержка и стимулирование педагогического экспериментирования, инноваций и практик, основанных на данных (evidence-based practices). – Создание трансформационного опыта обучения для преподавателей, студентов и исследователей (на факультете искусств и науки).
Stanford University	<ul style="list-style-type: none"> – Поддержка основанных на фактических данных (evidence-based) и инклюзивных методов обучения и преподавания. – Образовательные программы для преподавателей и студентов. – Сотрудничество со школами, департаментами и другими организациями.
National University of Singapore	<ul style="list-style-type: none"> – Разработка программ профессионального развития и консультационные услуги для преподавателей. – Тесное сотрудничество с Центром образовательных технологий. – Налаживание отношений со всеми факультетами университета и поддержка педагогов по внедрению инновационных практик. – Программы для студентов. – Международное сотрудничество.
University of Tokyo	<ul style="list-style-type: none"> – Развитие высшего образования (undergraduate education) и проведение исследований для решения этой задачи.
Princeton University	Поддержка преподавателей университета в их профессиональном развитии при начале преподавательской практики и в процессе становления профессионалами, а также студентов, которые развиваются как учащиеся и как исследователи.
Qatar University	<ul style="list-style-type: none"> – Повышение мастерства в преподавании и обучении. – Распространение информации об образовательных инновациях и эффективном обучении. – Распространение информации о передовом педагогическом опыте. – Помощь преподавателям в разработке и внедрении эффективных и действенных педагогических систем.
Cornell University	Сотрудничество с педагогическим сообществом университета для изучения и развития инклюзивных и основанных на фактических данных методов обучения (evidence-based teaching practices).
Peking University	<ul style="list-style-type: none"> – Совершенствование педагогических практик. – Исследования в области преподавания и обучения. – Поддержка преподавателей и студентов.
California Institute of Technology	<ul style="list-style-type: none"> – Работа с преподавателями университета. – Повышение квалификации по методам обучения. – Поддержка инноваций и использования образовательных технологий. – Построение партнёрских отношений с различными группами внутри и вне университета. – Консультирование по проектированию, применению и оцениванию образовательных инициатив.
Oxford University	<ul style="list-style-type: none"> – Консультирование по проектированию курса и учебной программы. – Внедрение новых технологий и цифровых ресурсов. – Помощь в апробации новых методик обучения.
Shanghai Jiao Tong University	Стимулирование и совершенствование образовательного процесса в университете.
John Hopkins University	Совершенствование преподавания и поддержка инноваций по обучению студентов и развитию их способностей к обучению на протяжении всей жизни.
Melbourne University	<ul style="list-style-type: none"> – Предоставление экспертных консультаций, тренингов и семинаров для преподавателей. – Поддержка преподавателей по созданию видео- и медиа-материалов. – Поддержка инновационных образовательных педагогических методик и технологий.
University of Toronto	Обеспечение поддержки образовательного процесса и образовательных технологий.
ETH Zürich	Совершенствование и прогресс в преподавании в университете, предоставление информации и услуг, а также демонстрация практики преподавания.

University Environment: Search of Tools and Solutions

Название университета	Миссия / цель ЦППО
University of Cambridge	<ul style="list-style-type: none">– Поддержка преподавателей.– Внедрение образовательных инноваций.– Повышение качества образования.
Massachusetts Institute of Technology	<ul style="list-style-type: none">– Распространение образовательных стратегий, основанных на научных исследованиях.– Сотрудничество и консультирование персонала университета по имеющимся возможностям и решениям в области педагогики.– Сбор данных через оценку образовательных инноваций и оценивание результатов обучения для предоставления конструктивной, практической и информативной обратной связи преподавателям.
University of Queensland	Стратегическое направление и лидерство в преподавании и обучении.
University of California, Berkeley	Мотивирование, обогащение и внедрение инноваций в педагогическое и учебное сообщество.
University College London	<ul style="list-style-type: none">– Создание основы для улучшения преподавания и обучения в UCL, постановка преподавания в один ряд с научными исследованиями.– Оказание поддержки и предоставление ресурсов преподавателям.– Следование правительственным распоряжениям в области высшего образования.– Использование данных для измерения успешности работы университета и определения дальнейшего направления работы.– Осуществление полезных для университета программ, основывающиеся на исследованиях.

Направления деятельности центров поддержки преподавания и обучения в ведущих мировых университетах

Название университета	Направления деятельности ЦППО
Harvard University	<ul style="list-style-type: none"> ● Консультирование преподавателей, помощь в создании занятий и заданий ● Совместное образование (learning in community, communities of practice): студенты, преподаватели и административный персонал учатся друг у друга (совместные воркшопы, семинары, программа для студентов-ассистентов преподавателей Course Assistant Training, «образовательная лаборатория» (the Learning Lab), совместное проектирование и создание инновационных учебных материалов, оценивающих заданий и активностей) ● Содействие созданию равноправной среды обучения, инклюзивности ● Поддержка студентами интернациональных учителей и PhD ● Работа со школьниками, учителями и другими категориями преподавателей за пределами Гарварда ● Работа с партнерами из разных отделов с целью наладить сотрудничество между дисциплинами и создать новые программы и ресурсы ● Стипендиальные программы поддержки преподавания ● Возможности развития для иностранных аспирантов и ученых (навыки разговорной речи, преподавания и межкультурного общения) ● Консультанты (студенты-бакалавры) по культуре и коммуникации помогают иностранным аспирантам развивать свои навыки английского языка и общения
Cornell University	<ul style="list-style-type: none"> ● Индивидуальное и групповое консультирование ● Поддержка новых преподавателей и ассистентов ● Развитие культуры мастерства в преподавании и оценивании ● Ресурсы для преподавателей по дизайну, внедрению и оцениванию инклюзивной студенто-ориентированной образовательной среды ● Помощь с выбором и использованием образовательных технологий ● Международная программа помощи ассистентам преподавателей ● Программа преподавательского портфолио ● Онлайн-ориентация ассистентов преподавателей ● Премия образовательных инноваций ● Инициатива по активному обучению
California Institute of Technology	<ul style="list-style-type: none"> ● Консультирование по преподаванию, проектированию обучения, инклюзивным практикам, оцениванию, образовательным инновациям, образовательным технологиям ● Работа с преподавателями и исследователями (graduates, postdocs): поддержка новых ассистентов преподавателей, программа по проектированию курсов, доказательным практикам в преподавании, преподаванию конкретных дисциплин ● Короткие курсы, семинары, воркшопы ● Работа со студентами-бакалаврами (undergraduates): взаимообучение, обучение, менторство ● Учебно-просветительская деятельность за пределами университета (community-based learning)
Stanford University	<ul style="list-style-type: none"> ● Профессиональное развитие преподавателей: программы, воркшопы, гранты ● Помощь педагогам в проектировании курсов и создании учебных материалов ● Поддержка грантовой деятельности для преподавателей ● Поддержка, тренинги для ассистентов преподавателей ● Воркшопы по цифровому обучению ● Помощь студентам: тьюторство, языковые и академические сервисы
Massachusetts Institute of Technology	<ul style="list-style-type: none"> ● Консультирование (преподаватели, аспиранты, постдоки, ассистенты преподавателей) ● Педагогическая поддержка факультетов, департаментов ● Программы профессионального развития преподавателей и студентов ● Библиотека ресурсов для преподавателей ● Научные разработки ● Оценка курсов ● Развитие доказательного подхода в обучении, студентоцентрированного преподавания ● Мероприятия, воркшопы, презентации по профессиональному развитию

Название университета	Направления деятельности ЦППО
Johns Hopkins University	<ul style="list-style-type: none"> ● Программы для преподавателей, студентов-аспирантов (graduate students) и постдоков ● Библиотека педагогических ресурсов ● Помощь с выбором и использованием образовательных технологий ● Академия преподавания ● Грантовая программа по улучшению проектирования обучения
Princeton University	<ul style="list-style-type: none"> ● Поддержка преподавателей ● Финансирование педагогических инноваций ● Поддержка студентов-бакалавров (undergraduate students) ● Поддержка graduate students как студентов и преподавателей ● Исследование педагогических технологий. ● Создание / проектирование учебных пространств
University of California, Berkeley	<ul style="list-style-type: none"> ● Консультации преподавателей ● Программы по поддержке преподавания и обучения ● Библиотека ресурсов
University College London	<ul style="list-style-type: none"> ● Поддержка профессионального развития преподавателей ● Фреймворк преподавательского совершенства, исследовательская и лидерская программа ● Библиотека педагогических ресурсов для преподавания ● Библиотека педагогических ресурсов для оценивания ● Студенты-партнёры ● Проведение институциональных опросов ● Внутриинституциональные проекты, направленные на развитие тьюторства, оценивания и обратной связи, основ академической карьеры, поддержки академического письма, вводной программы для студентов
Oxford University	<ul style="list-style-type: none"> ● Консультирование ● Программы обучения ● Развитие сообщества, мероприятия и награждения ● Аккредитованные программы преподавания и обучения в вузах ● Руководство по использованию цифровых инструментов, включая техническую поддержку, рекомендации по цифровому обучению и тренинги ● Практические материалы ● Мероприятия по обмену опытом преподавания ● Обеспечение доступности и инклюзивности обучения и учебных ресурсов
Cambridge University	<ul style="list-style-type: none"> ● Сотрудничество с факультетами для выявления возможностей по усовершенствованию преподавания и обучения ● Профессиональное развитие преподавателей и студентов ● Поддержка обучения при помощи технологий (Technology-Enabled Learning Service) ● Поддержка инклюзивного обучения ● Поддержка научных исследований ● Награды для преподавателей и студентов ● Развитие практик оценивания и обратной связи ● Поддержка развития студентами академических и личных навыков
Melbourne University	<ul style="list-style-type: none"> ● Поддержка и развитие СДО и ключевых образовательных технологий (Turnitin, Lecture Capture, Qualtrics, Poll Everywhere, Gradescope, FeedbackFruits, Pebblepad) ● Поддержка онлайн- и гибкого обучения ● Поддержка и сопровождение профессионального развития по основным образовательным технологиям университета ● Помощь в создании медиаконтента ● Профессиональное развитие преподавателей ● Поддержка в области педагогического и графического дизайнов: обучение, совместное проектирование, знакомство с новыми идеями, доказательными практиками преподавания, учебными практиками ● Воркшопы, консультирование, полезные руководства и материалы

Среда университета: поиск инструментов и решений

Название университета	Направления деятельности ЦППО
Queensland University	<ul style="list-style-type: none"> ● Развитие опыта студентов, чувства принадлежности и аутентичного оценивания ● Поддержка и развитие передовых образовательных практик ● Создание, проектирование и выбор технологий и учебных пространств в партнёрстве (сотрудники, студенты) ● Продвижение преподавания с помощью грантов, наград, оценивания преподавания, поддержки профессионального развития педагогов и других инициатив ● Исследование и распространение знаний о новых педагогических методах, приоритетах и практике в высшем образовании ● Поддержка и развитие цифрового обучения и оценивания, учебного дизайна пользовательского опыта и учебной аналитики ● Производство медиа
Peking University	<ul style="list-style-type: none"> ● Профессиональное развитие преподавателей (поддержка преподавателей, программы для молодых преподавателей, индивидуальные тренинги) ● Консультирование и обучение преподавателей (микрообучение, обучение с помощью MOOC, школа ассистентов преподавателей, учебные кейсы) ● «Педагогический салон» (для обмена педагогическим опытом, проводится 1 раз в семестр) ● Научные исследования в области образования и развития преподавания ● Поддержка онлайн-образования ● Поддержка медиапроизводства ● Альянс по обмену курсами между восточными и западными университетами ● Развитие сетевых площадок ● Развитие приложений для обучения
Shanghai Jiao Tong University	<ul style="list-style-type: none"> ● Поддержка ассистентов преподавателей ● Обучение новых преподавателей ● Тренинги по онлайн- и офлайн-образованию ● Семинары по преподаванию
Toronto University	<ul style="list-style-type: none"> ● Консультирование преподавателей ● Программа обучения ассистентов преподавателей ● Оценка курсов, обратная связь по преподаванию ● Библиотека ресурсов ● Исследования в области преподавания и обучения (SoTL) ● Онлайн и офлайн программы для преподавателей ● Награды для преподавателей ● Помощь в подборе и применении образовательных технологий
Qatar University	<ul style="list-style-type: none"> ● Поддержка преподавания. Воркшопы, лекции, семинары по преподаванию ● Поддержка проектирования курсов, использования образовательных инструментов и технологий ● Поддержка смешанного обучения ● Передовые подходы к образованию (цифровое, предпринимательское, практико-ориентированное, студентоцентрированное, основанное на исследованиях образование) ● Руководство по онлайн-обучению ● Руководство по оцениванию ● Внедрение цифровых значков Digital Badges ● Помощь и ресурсы по работе с технологическими решениями (Blackboard, Echo360, Microsoft Teams, Webex) ● Видеобиблиотека по Blackboard ● Индивидуальное и групповое консультирование
National University of Singapore	<ul style="list-style-type: none"> ● Профессиональное развитие педагогов ● Консультирование преподавателей ● Исследовательские проекты + список научных публикаций ● Отслеживание качества преподавания (награды, портфолио, оценка от студентов, взаимооценка преподавателей) ● Внедрение технологий в образовательный процесс ● Сотрудничество с научными журналами, конференции, вебинары, симпозиумы ● Развитие сотрудничества внутри университета, локальных и глобальных партнерств ● Поддержка SoTL

University Environment: Search of Tools and Solutions

Название университета	Направления деятельности ЦППО
ETH Zürich	<ul style="list-style-type: none">● Профессиональное развитие преподавателей● Поддержка оценки курсов и оценивания студентов, проектирования и проведения онлайн-экзаменов● Помощь в разработке учебной программы● Помощь в создании медиаконтента● Поддержка педагогических инноваций Innovedum (Innovation + Education)● Техническая поддержка● Помощь в проведении студенческой оценки
Tokyo University	<ul style="list-style-type: none">● Бесплатное распространение контента (внутри и за пределами университета)● Профессиональное развитие преподавателей● Программа поддержки будущих учителей (graduate students)● Программы по продвижению языкового образования

Состав персонала ЦППО

Название университета	Состав персонала, указанный на вебсайте ЦППО
Harvard University	<p> Директор по педагогике Исполнительный директор Ассистент директора, graduate student programming 2 ассистента директора по Learning Lab Ассистент директора, международные преподаватели и исследователи Ассистент директора, программы факультета (Arts and Science) Ассистент директора по развитию письменных навыков Административный директор Директор по профессиональному развитию Ассистент директора по равноправию и инклюзии Административный персонал: Менеджер технических операций и студии Learning Lab Ассистент Learning Lab 3 координатора программ Координатор медиапроизводства Координатор офиса Ассистенты по медиапроизводству: Главный ассистент по медиапроизводству 4 ассистента по медиапроизводству 50 сотрудников – студентов-бакалавров (undergraduate fellows) 57 сотрудников – студентов-аспирантов (graduate fellows) </p>
Cornell University	<p> Исполнительный директор Управляющий директор 4 заместителя директора Главный педагогический дизайнер 7 педагогических дизайнеров Главный педагогический технолог Педагогический технолог Менеджер проектов и операционный аналитик Мультимедийный креативный руководитель Видеограф / редактор Мультимедиа-дизайнер Специалист по мероприятиям Административный ассистент Руководитель программы по технологическому внедрению Специалист по поддержке преподавателей 4 преподавателя </p>
California Institute of Technology	<p> Директор Центра Директор по академическим медиатехнологиям и коммуникациям Заместитель директора по преподаванию Программный менеджер по graduate teaching Заместитель директора по учебно-просветительской деятельности Ассистент директора по учебно-просветительской деятельности Координатор по учебно-просветительской деятельности 3 студента-аспиранта (graduate students) Администратор офиса Офисный ассистент </p>

University Environment: Search of Tools and Solutions

Название университета	Состав персонала, указанный на вебсайте ЦППО
Stanford University	Директор Образовательного центра Директор по студенческим образовательным программам Заместитель директора, студенческие образовательные программы Директор программы для преподавателей 3 заместителя директора программы для преподавателей Старший директор по инновациям в образовательных технологиях 2 педагогических коуча Администратор (Poll Everywhere, Academic Technology Solutions Lab) / специалист по образовательным технологиям 2 специалиста по образовательным технологиям 3 лектора-консультанта Заместитель директора по финансам и администрированию Административный менеджер Административный координатор Коммуникационный менеджер проектов
Massachusetts Institute of Technology	Почётный директор-основатель Директор 2 заместителя директора по преподаванию и обучению 2 заместителя директора по научным исследованиям и оценке Заместитель директора по обучению аспирантов (graduate students) Администратор по коммуникациям и мероприятиям Административный ассистент
Johns Hopkins University	Директор Заместитель директора Заместитель директора, Teaching Academy Специалист по поддержке преподавателей Старший педагогический дизайнер Консультант по смешанному обучению Программный координатор Дизайнер по цифровым решениям Специалист по педагогике и проектированию учебной программы Старший педагогический технолог
Princeton University	Директор Старший заместитель директора Менеджер центра Заместитель директора по образовательному и программному оцениванию Ассистент директора по программе по английскому языку Ассистент директора по образовательным программам для graduate students Ассистент директора по образовательным программам для undergraduate students Старший заместитель директора по graduate pedagogy Административный директор по инициативе тюремного обучения 2 программных координатора по инициативе тюремного обучения Старший педагогический дизайнер Старший программный координатор Программный координатор STEM Старший заместитель директора по проектированию смешанного и онлайн-обучения Старший продюсер / Креативный директор по проектированию смешанного и онлайн-обучения Старший продюсер / Продакшн-менеджер по проектированию смешанного и онлайн-обучения Менеджер Digital Learning Lab Старший педагогических технолог, 2 старших педагогических дизайнера по проектированию смешанного и онлайн-обучения Инструктор программы по английскому языку Директор по образовательным технологиям Консультант Заместитель директора по образовательным технологиям Аналитик

Среда университета: поиск инструментов и решений

Название университета	Состав персонала, указанный на вебсайте ЦППО
University of California, Berkeley	Исполнительный директор Директор Менеджер Старший консультант Специалист по проектированию оценивания и учебной программы Координатор тренингов Менеджер по стратегиям консультирования Консультанты (партнеры из разных факультетов)
University College London	Отдел по управлению образованием Администрация и поддержка программ Развитие образования и практики Онлайн и непрерывное образование Вовлечённость и опыт студентов Совместные учебные инициативы Трансформационные проекты Студенческий посредник (для решения неофициальных жалоб и консультирования студентов по формальной процедуре подачи жалоб)
Oxford University	Директор Глава развития образования Менеджер проектов по образовательному развитию Главный менеджер по оцениванию Главный консультант по образовательному развитию 5 консультантов по образовательному развитию Менеджер по инклюзивному образованию Консультант по образовательному развитию (инклюзия) Менеджер по ассистивным (вспомогательным) технологиям Глава цифрового обучения Координатор цифрового обучения 2 куратора по цифровому обучению 2 консультанта по цифровому обучению Ассистент по цифровому обучению 2 администратора Менеджер по коммуникациям Администратор программ
Cambridge University	Глава центра 4 старших преподавателя (Senior Teaching Associates) Помощник по проектам Образовательный технолог (Educational Technologist) Программный менеджер Программный координатор Программный администратор Развитие исследований: 5 сотрудников
Melbourne University	Директор по образовательным инновациям Старший менеджер по академическим системам и цифровизации Старший менеджер по цифровым медиа-инновациям Программный менеджер, FlexAp Менеджер по поддержке преподавания и обучения

University Environment: Search of Tools and Solutions

Название университета	Состав персонала, указанный на вебсайте ЦППО
Queensland University	<p>Руководители Бизнес-услуги Коммуникации и взаимодействие Повышение уровня цифрового обучения Электронное оценивание (eAssessment) Производство образовательных медиа Системы электронного обучения и поддержка Высшее образование Учебная аналитика Педагогический дизайн UQx</p>
Peking University	<p>Директор 2 заместителя директора Директор офиса исследования и применения образовательных технологий 3 сотрудника по образовательным программам Исследователь в области мультимедийных технологий Директор офиса по исследованию и применению новых технологий Директор офиса по медиадизайну и медиапроизводству 2 специалиста по техническому обслуживанию Специалист по MOOC Сотрудник по видео- и аудиотехнологиям Ответственный за дополнительный функционал Центра Сотрудник по фото- и мультимедиа-поддержке Ответственный за оборудование в студии записи Специалист по продвижению Центра Исследования в области образовательного и педагогического развития: 2 сотрудника Персонал офиса: 2 сотрудника</p>
Shanghai Jiao Tong University	<p>Директор 4 сотрудника-профессора в области преподавания и обучения Программа поддержки ассистентов преподавателей: академический координатор Старший ментор 6 менторов</p>
Toronto University	<p>Директор Заместитель директора Директор по образовательным технологиям Менеджер Координатор программ и стратегических инициатив Ассистент директора, менеджер специальных проектов Менеджер по коммуникациям и проектам Специалист по мультимедиа Ассистент директора Административный ассистент Аналитик данных Менеджер проектов, оценка курсов Информационный аналитик по оценке курсов Специалист по системе оценки Координатор Специалист по связям с преподавателями в Программе поддержки ассистентов учителей Заместитель директора Координатор по связям с преподавателями и graduate students Программный координатор 3 координатора по связям с преподавателями 3 технических специалиста</p>

Среда университета: поиск инструментов и решений

Название университета	Состав персонала, указанный на вебсайте ЦППО
Qatar University	Директор Главный специалист по развитию Старший педагогический дизайнер Старший специалист по образовательным технологиям Специалист по e-learning и медиа Педагогический дизайнер Специалист по планированию и координированию Специалист по взаимодействию и коммуникациям Администратор Экспертный совет Центра: 14 сотрудников (представители 8 колледжей университета) Отдел проектирования и производства
National University of Singapore	Директор Центра Старший консультант Директор 7 заместителей директора Менеджер по публикациям 2 старших специалиста по образованию Старший технический специалист Старший менеджер Менеджер (Teaching Academy) Бизнес-аналитик 3 офисных ассистента Штат Центра образовательных технологий (несколько технических команд)
ETH Zürich	Директор Администрация, проекты: 3 сотрудника Учебная программа и профессиональное развитие преподавателей: 10 сотрудников Образовательные медиа: 9 сотрудников Педагогические инновации: 9 сотрудников IT услуги: 16 сотрудников Оценка курсов и оценивание студентов: 12 сотрудников
Tokyo University	Директор Заместитель директора и руководитель подразделений Отдел улучшения качества высшего образования: 21 сотрудник Отдел передового опыта в области языкового образования: 39 сотрудников Административный персонал: 7 сотрудников

РАСШИРЯЯ ГОРИЗОНТЫ. ЗАЧЕМ РОССИЙСКИЕ УНИВЕРСИТЕТЫ РАЗМЕЩАЮТ МАССОВЫЕ ОТКРЫТЫЕ ОНЛАЙН-КУРСЫ НА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПЛАТФОРМАХ

Ф. А. Казин, А. А. Павлова

*Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» – Санкт-Петербург
Россия, 190121, Санкт-Петербург, ул. Союза Печатников, 16;
fkazin@hse.ru*

Аннотация. Основная цель статьи состоит в определении мотивов, которыми руководствуются российские университеты при принятии решений о разработке и размещении экспоненциальных массовых открытых онлайн-курсов (МООК) на платформах открытого образования. Ключевой вывод исследования заключается в том, что подобные решения диктуются не только и не столько мотивом извлечения прибыли от реализации курсов, сколько рядом других причин, которые можно разделить на две группы: мотивы возможностей развития вуза и мотивы преодоления недостатков и дефицитов в его деятельности. При этом большинство мотивов – «Продвижение онлайн-программ дополнительного и дополнительного профессионального образования», «Продвижение общего бренда вуза» и «Продвижение онлайн-программ высшего образования» – ориентированы на развитие возможностей, и только один – «повышение квалификации преподавателей» – на преодоление недостатков.

Ключевые слова: массовые открытые онлайн-курсы (МООК), платформы электронного обучения, открытые образовательные ресурсы, университетские стратегии, высшее образование, развитие университетов, цифровой университет, проект Приоритет-2030

Для цитирования: Казин Ф. А., Павлова А. А. Расширяя горизонты. Зачем российские университеты размещают массовые открытые онлайн-курсы на образовательных платформах // Университетское управление: практика и анализ. 2023. Т. 27, № 3. С. 41–57. DOI: 10.15826/umpa.2023.03.022.

WIDENING HORIZONS. WHY RUSSIAN UNIVERSITIES PLACE MOOCs ON OPEN LEARNING PLATFORMS

P. A. Kazin, A. A. Pavlova

*National Research University Higher School of Economics – St. Petersburg
16 Soyuzna Pechatnikov str., St. Petersburg, 190121, Russian Federation;
fkazin@hse.ru*

Abstract. The main objective of this article is to find out the Russian universities' motives for developing and placing exponential massive open online courses (xMOOCs) on open educational platforms. The study shows that in such decisions the universities are motivated not only by the direct profit from their courses implementation, but also by other reasons, which can be divided into two groups: 1) encouraging the use of university development opportunities and 2) aiming to overcome deficiencies and shortages in university's activities. The majority of motives, such as "online programs promotion for additional and further professional education", "the university's overall brand promotion", and "online higher education programs promotion", are focused on development opportunities, only one ("teachers' qualifications improvement") aimed at overcoming deficiencies.

Keywords: massive open online courses (MOOCs), e-learning platforms, open educational resources, university strategies, higher education, university development, digital university, Priority-2030

For citation: Kazin P. A., Pavlova A. A. Widening Horizons. Why Russian Universities Place MOOCs on Open Learning Platforms. *University Management: Practice and Analysis*, 2023, vol. 27, no. 3, pp. 41–57. doi 10.15826/umpa.2023.03.022. (In Russ.).

Введение

Впервые университеты стали предлагать для изучения своим студентам ресурсы открытого образования еще в 1990-е гг. Сам термин «массовый открытый онлайн-курс» (Massive Open Online Course – MOOC) предложили Бр. Александр и Д. Кормье в своей работе над первым общедоступным онлайн-курсом “Connectivism & Connective knowledge”, который в 2008 г. проводили Дж. Сименс и С. Доунс. Общее название курсов этого типа образуется из четырех отдельных терминов:

- massive (массовый): для проведения этого курса, как правило, требуется большое количество участников;
- open (открытый): курс является бесплатным, и любой человек в любой момент может присоединиться к нему;
- online (дистанционный, тип онлайн): материалы курса и результаты совместной работы находятся в сети Интернет в открытом для участников доступе;
- course (курс): имеет соответствующую структуру, правила работы и общие цели, которые впоследствии могут трансформироваться для каждого участника [1].

Стоит отметить, что общепринятым является типологическое разделение MOOC на:

1) cMOOCs – коннективистские MOOC, которые предполагают, что преподаватель выступает в качестве посредника между студентами в их образовательной деятельности, а образовательный процесс построен на само- и взаимообучении студентов. Здесь отсутствует предопределенность содержания курса, преобладают автономность, самостоятельность, многовариантность [2];

2) xMOOCs – экспоненциальные MOOC, представляющие собой курсы с неограниченным количеством участников, включающие доступ к заранее записанным видеолекциям, промежуточным заданиям для освоения материала и онлайн-тестированиям с автоматической проверкой работ [3; 4]. Далее в работе будут рассматриваться исключительно экспоненциальные MOOC.

Усиление внимания к теме онлайн-образования в последние годы было обусловлено вызовами пандемии COVID-19. Однако и ранее в вузах России и всего мира разрабатывались онлайн-курсы для обучения собственных студентов и сторонних слушателей. По состоянию на начало 2022 г. на платформах открытого образования было размещено более 19 тысяч массовых открытых онлайн-курсов (MOOC) и отмечалась тенденция неуклонного роста их количества [5].

В 2014 г. эксперты Компьютерного общества Института инженеров электротехники и электроники (IEEE Computer Society) сделали прогноз развития информационных технологий до 2022 г. Авторы этого отчета, руководствуясь кривой хайпа Гартнера, прогнозировали, что открытая модель образования, представляемая MOOC, является достаточно привлекательной для пользователей. Тогда они сделали вывод о том, что со временем такая модель образования будет принята университетским сообществом. Прогноз предсказывал, что MOOC будут полноценно встроены в образовательный процесс университетов не ранее 2022 г. (рис. 1) [6]. Теперь, по завершении 2022 г., мы имеем возможность оценить, насколько точным был прогноз специалистов, и установить, какова роль MOOC на данный момент.

Растущая популярность MOOC обусловила большое количество исследований. Ряд ученых считает, что главным предназначением массовых открытых онлайн-курсов является сокращение неравенства в образовании [7; 8]. Другие утверждают, что их возникновение и распространение является частью естественного процесса перехода к цифровой образовательной реальности [9; 10]. Третьи, напротив, доказывают, что вузы при разработке MOOC руководствуются коммерческими интересами, такими, как развитие бренда и платных образовательных программ [11; 12].

Особый интерес в части определения мотивов разработки MOOC в университетах представляют две работы, в рамках которых был проведен опрос администраторов университетов о роли MOOC в развитии высшего образования и отдельного вуза. Э. Аллен и Дж. Симан провели опрос среди более чем 2 800 менеджеров американских университетов [13], а Д. Янсен и Л. Конингс – среди представителей 99 европейских вузов [3]. Вышеприведенные исследования позволили выявить, что ведущими мотивами администраторов университетов при принятии решений о разработке MOOC являются повышение узнаваемости (27,5 % и 23 % соответственно), увеличение числа и качества студентов (20 % и 5 %), а также предоставление гибких образовательных траекторий (17,2 % и 33 % соответственно) и возможность развивать высшее образование путем инновационной педагогики (18 % и 14 %).

Отечественные исследователи при оценке роли MOOC в развитии университетов выделяют возможности обеспечения экономической эффективности деятельности вуза путем снижения издержек [14; 15] за счет сокращения затрат на проведение классических лекционных занятий. Также

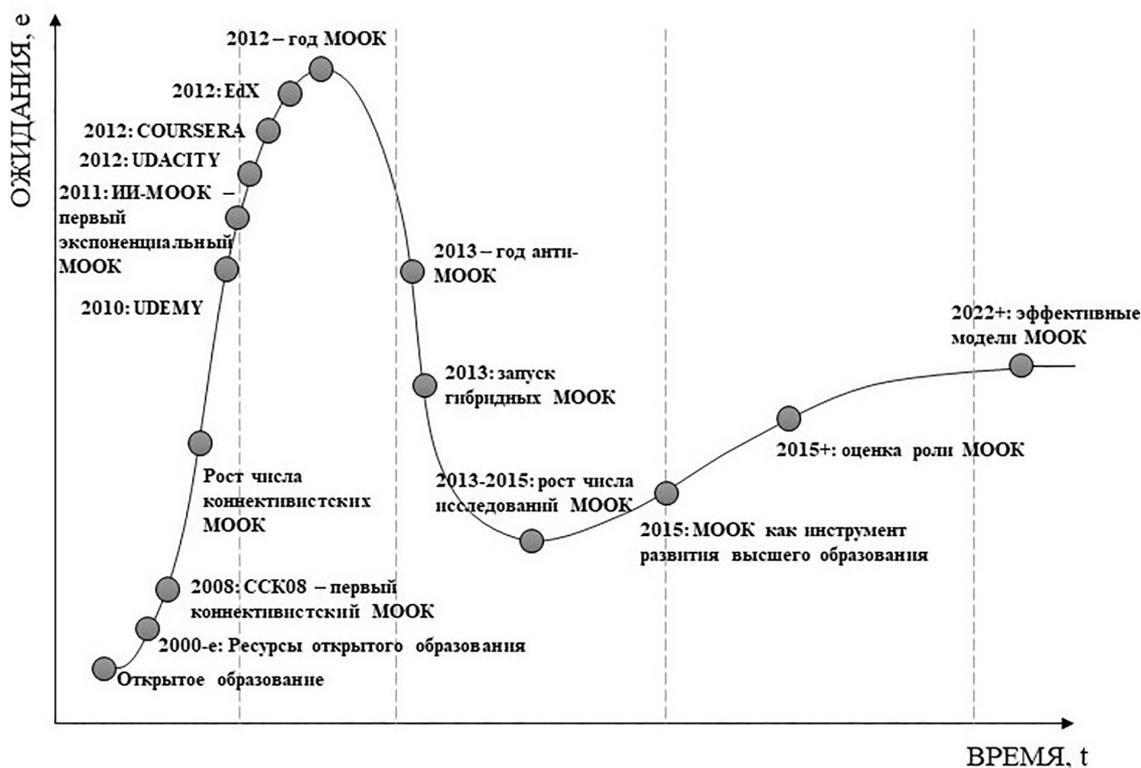


Рис. 1. MOOK: кривая Гартнера
Fig. 1. Gartner Hype Cycle for MOOCs

считаются актуальными необходимость формирования индивидуальной траектории обучающихся [16–18], определение механизмов оценки качества образования посредством MOOK [19] и проблема расширения экспорта образования и привлечения талантливых студентов [20; 21]. Важным аспектом исследований значения MOOK для развития вузов российские авторы считают масштабирование направления дополнительного профессионального образования (ДПО) на базе университетов [22–24].

В опоре на данные материалы можно выделить четыре группы мотивов, побуждающих государственные органы и университеты поддерживать разработку MOOK:

- глобальная цифровая трансформация;
- сокращение неравенства в образовании посредством предоставления открытого доступа к университетским учебным материалам и процедурам оценивания;
- расширение образовательных возможностей студентов и преподавателей;
- использование MOOK в качестве маркетингового инструмента.

Тем не менее, установление причинно-следственных связей между разработкой MOOK и развитием высших учебных заведений в отечественной науке остается не в полной мере завершенным.

Во-первых, большинство исследований фокусируются на мотивационных аспектах работы студентов и преподавателей, а не на целеполагании университетов в целом. Во-вторых, до настоящего времени не проводилось исследований, использующих комбинацию качественного контент-анализа программных документов развития университетов и анкетирования преподавателей и менеджеров по развитию онлайн-образования. Основной вопрос данной статьи заключается в том, какими мотивами в первую очередь руководствуются российские университеты при принятии решений о разработке и размещении MOOK на платформах открытого образования.

Особенности российского рынка MOOK

В России MOOK обрели популярность на несколько лет позже, чем за рубежом. Первая волна разработки MOOK совпала с распространением широкополосного интернета и расширением доступа домохозяйств и университетов к этому ресурсу [25]. Так, например, в 2009 г. считалось, что университет имеет доступ в интернет при подключении со скоростью 128 кбит/с и выше, а уже в 2016 г. диапазон учета скорости интернета колебался между 256 кбит/с и 100 Мбит/с, что свидетельствует

о значительном расширении возможностей доступа к информации, в особенности к видеоматериалам [26]. Уже к 2015 г. российские университеты разрабатывали экспоненциальные MOOK не только для внутренних потребителей, но и для общемировой аудитории – и даже заняли долю в 2 % [27].

По состоянию на 2021 г. лидерами в сфере экспорта образования стали Великобритания, США и Австралия, которые занимают 36 % в данном сегменте рынка [28]. Однако и в России есть университеты, обладающие высоким экспортным потенциалом. Порядка 50 из них можно отнести к категории глобально значимых. Они входят в мировые рейтинги, отличаются высоким качеством преподавания и селективностью отбора студентов. 15 вузов из этого числа на 2021 г. входили в первые сотни международных предметных или отраслевых рейтингов. Их преподаватели ведут значимую исследовательскую работу помимо образовательной деятельности [27].

Необходимость развития цифрового потенциала российских университетов признается и активно поддерживается государством. Так, в рамках направлений Проекта повышения конкурентоспособности ведущих университетов Российской Федерации среди ведущих мировых научно-образовательных центров (Проект 5-100) создание репутации национальных университетов как ведущих мировых научно-образовательных центров предполагалось реализовать в том числе за счет MOOK на национальном и международном уровнях¹. По данным Министерства науки и высшего образования России, на начало 2020 г. число массовых открытых онлайн-курсов в России составляло 1077, из них 627 были разработаны университетами-участниками Проекта 5-100². После завершения Проекта 5-100 Правительство Российской Федерации приняло решение о запуске программы стратегического академического лидерства «Приоритет-2030»³. С 2021 г. Программа

предполагает развитие университетов в таких направлениях, как цифровая трансформация, реализация образовательных программ в сетевой форме, тиражирование лучших практик в другие университеты и т. д.³.

Однако стоит отметить, что MOOK разрабатываются только в 94 университетах из 497 государственных бюджетных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам высшего образования [29]. Остальные вузы по каким-то причинам не пользуются возможностью участия на платформах открытого образования.

Анализ нормативной базы Проекта «Приоритет-2030» позволяет сделать вывод, что разработка и размещение MOOK на платформах открытого образования и включение их в программы учебных дисциплин соответствуют сразу нескольким направлениям проекта. Так, высвобождение преподавателей в пользу исследовательской деятельности может напрямую увеличивать научно-исследовательский потенциал университета. Например, в НИУ «ВШЭ» развитие модели смешанного обучения является одной из целей внутриуниверситетской практики реализации MOOK. Студентам старших курсов предлагается выбрать общеуниверситетские или межпрограммные майноры, лекционная часть которых реализуется онлайн во избежание перегрузки учебных аудиторий⁴. Включение MOOK в учебные планы также может стать мерой поддержки студентов с особыми образовательными потребностями. Включение новых форм работы в учебные планы и смещение фокуса с чтения лекций в аудитории на активное взаимодействие с преподавателем может стать стимулом к улучшению качества образования и развитию кадрового потенциала. Привлечение зарубежных студентов посредством представления учебных материалов в открытом доступе, а также сотрудничество с партнерскими зарубежными организациями может стать стимулом для развития международного сотрудничества.

Не менее значимыми для развития отечественного высшего образования являются и партнерские отношения университетов внутри страны. В конце 2014 г. по инициативе Министерства образования и науки РФ было принято решение об учреждении «Национальной платформы открытого образования», которая начала свою работу в апреле 2015 г. Учредителями платформы стали восемь ведущих российских вузов: НИУ ВШЭ, МФТИ, УрФУ,

¹ Постановление Правительства РФ от 16.03.2013 № 211 «О мерах государственной поддержки ведущих университетов Российской Федерации в целях повышения их конкурентоспособности среди ведущих мировых научно-образовательных центров» (ред. от 30.12.2020).

² Министерство науки и высшего образования РФ [Электронный ресурс]. URL: https://minobrnauki.gov.ru/ru/press-center/card/?id_4=2473 (дата обращения: 22.12.2022).

³ Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.05.2021 № 432 «Об утверждении перечня целевых показателей эффективности реализации программ развития образовательных организаций высшего образования, которым предоставляется поддержка в рамках стратегического академического лидерства «Приоритет-2030», и методик их расчета; Постановление Правительства Российской Федерации от 13.05.2021 № 729 «О мерах по реализации программы стратегического академического лидерства «Приоритет-2030».

⁴ Введение в майноры 2022 – Выбор траектории обучения [Электронный ресурс]. URL: <https://electives.hse.ru/minor2022/> (дата обращения: 02.05.2023).

МГУ, МИСиС, ИТМО, СПбГУ и СПбПУ [30]. Для размещения на этой платформе каждый курс проходит строгую процедуру оценки качества. Все курсы разрабатываются в соответствии с ФГОС и отвечают требованиям к результатам освоения образовательных программ отечественных вузов.

Число MOOK на платформе «Открытое образование» из года в год демонстрирует устойчивый рост и на октябрь 2022 г. составляет 1006 доступных массовых открытых онлайн-курсов. Число уникальных подписчиков платформы превышает 6 млн человек [21; 31; 32].

Несмотря на необходимость значительных стартовых капиталовложений для обеспечения производства MOOK, к платформе НПОО с каждым годом присоединяется все больше вузов. Если в 2014 г. на платформе были представлены всего 8 разработчиков, то в 2022 г. их число достигло 20.

Кроме платформы «Открытое образование», отечественные вузы предлагают свои MOOK на таких платформах, как «Stepik», «Росдистант», «Образование на русском», «Универсариум». Всего на октябрь 2021 г. насчитывалось 59 подобных площадок [33].

Методология

Исследование направлено на определение мотивов, которыми руководствуются российские университеты при принятии решений о разработке и размещении экспоненциальных массовых открытых онлайн-курсов (MOOK) на платформах открытого образования. В работе применяется методология встроенных смешанных методов (embedded mixed methods design), которая предполагает интеграцию качественных и количественных методов для ответа на поставленный исследовательский вопрос [34; 35].

Первым этапом исследования является контент-анализ текстов программ развития университетов «Приоритет-2030» (qualitative): с его помощью мы определяем мотивы разработки MOOK, которые университеты декларируют в своих программных документах, направленных на достижение академического лидерства. Далее следуют оценка и уточнение полученных данных с применением количественных опросных методов исследования (quantitative), после чего результаты дополнительно уточняются путем проведения полуструктурированных интервью с управленцами университетов (qualitative). Таким образом, выбранный дизайн исследования обеспечивает комплексное рассмотрение феномена MOOK с точки зрения управления университетом: с одной стороны,

с позиции декларируемого целеполагания процессов развития открытого образования, а с другой – с позиции конкретных людей, принимающих решения в сфере развития университетов.

Контент-анализ программ развития университетов

Характеристика выборки

Для проведения исследования были отобраны все вузы (18), представившие свои MOOK на «Национальной платформе открытого образования» на 10 января 2022 г. Эта платформа была выбрана, поскольку она является крупнейшей [33]; 16 из 18 университетов, представивших на ней свои курсы, являются участниками Программы «Приоритет-2030»⁵.

С целью проведения дальнейшего анализа значимости мотивов для различных вузов (кроме количества представленных курсов) были также приведены характеристики каждого обследуемого вуза по правовому статусу⁶, географической принадлежности (расположение на территории города федерального значения или в регионе) и категории (классический или профильный) (рис. 10). Также выборка разделена на квартили по количеству MOOK, размещенных на Национальной платформе «Открытое образование» (НПОО). Структура выборки представлена на рис. 2.

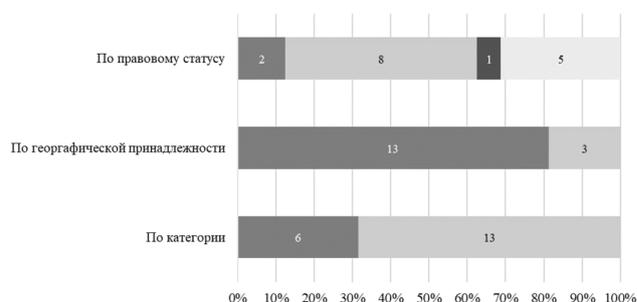


Рис. 2. Структура исследуемой выборки университетов

Fig. 2. The structure of the universities sample studied

Для проведения качественного контент-анализа с целью выявления мотивов, побуждающих университеты к разработке MOOK, были отобраны 16 программ стратегического развития

⁵ Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.05.2021 № 432 «Об утверждении перечня целевых показателей эффективности реализации программ развития образовательных организаций высшего образования, которым предоставляется поддержка в рамках стратегического академического лидерства «Приоритет-2030», и методик их расчета».

⁶ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».