

**Екатерина Лаврентьева, Дарья Попова, Кира Пономарева,**

**Ekaterina Lavrentieva, Daria Popova, Kira Ponomareva**

## ПРЕМИЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

### QUALITY AWARD

Сибирский государственный индустриальный университет, г. Новокузнецк

Siberian State Industrial University, Novokuznetsk

В современном мировом предпринимательстве и обществе столкновение с постоянно возрастающей конкуренцией и растущими потребительскими ожиданиями создает актуальную проблему – обеспечение высокого качества продуктов и услуг. Качество становится ключевым фактором успеха и выживания на рынке. В этом контексте тема, которую мы рассмотрим в данной статье, приобретает особую важность.

In modern global business and society, the clash with ever-increasing competition and growing consumer expectations creates an urgent problem - ensuring high quality products and services. Quality becomes a key factor for success and survival in the market. In this context, the topic that we will consider in this article takes on particular importance.

**Ключевые слова:** Премии в области качества, PDCA, Семь инструментов управления качеством, изменения.

**Keywords:** Quality Awards, PDCA, Seven Tools of Quality Management, changes.

Для достижения и поддержания высокого качества, организации обращаются к различным методам и инструментам. Однако, одним из наиболее эффективных и признанных способов признания и поощрения выдающихся достижений в области качества являются премии в области качества.

Премии в области качества – эффективный инструмент государственного стимулирования организаций, определивших в качестве одной из доминант своего развития курс на повышение качества производимой продукции и оказываемых услуг, важный фактор решения задач по созданию конкурентоспособной экономики и повышению качества жизни россиян [1].

---

Лаврентьева Е. – студент бакалавриата

Попова Д. – студент бакалавриата

Пономарева К.В. – кандидат технических наук, доцент

То есть, другими словами, премия в области качества – это награда, которая присуждается организациям или отдельным лицам за достижения в области качества продукции, услуг или процессов. Такие награды передаются как признание усилий и результатов в улучшении качества и демонстрации передового опыта в данной сфере.

В данной статье мы рассмотрим историю, типы, преимущества, процесс участия, успешные истории, вызовы и будущее премий в области качества. Целью нашего исследования является глубокое понимание роли премий в области качества в современном мире и их важности для организаций и общества в целом.

История премий в области качества свидетельствует о том, как важное значение придается качеству в современной организации и производстве.

Начало движения за качество уходит корнями в конец 19-го и начало 20-го веков, когда промышленное производство стало широко распространенным, но с этим возникли проблемы касательно стандартов и качества. Именно в этот период американский инженер и статистик В. Эдвард Деминг стал одним из первых приверженцев движения за качество, а его работы и методы оказались решающими для повышения качества производства. Особенно значимым стал его вклад в восстановление японской экономики после Второй мировой войны [2].

Значимые моменты в истории премий включают в себя разработку Деминговского цикла, который стал основой системы управления качеством. Этот цикл, известный как PDCA (Plan-Do-Check-Act), позволяет организациям постоянно совершенствовать свои процессы и продукты. Кроме того, создание Деминговской награды придало престиж и стандарт выдающимся достижениям в области качества.

Самоотверженные усилия японских организаций, таких как Toyota, и разработка инструментов управления качеством, включая "Семь инструментов управления качеством," такие как Kaizen и диаграмма Парето, также играют ключевую роль в истории премий в области качества.

Что касается участия организаций и стран в движении за качество, то Япония остается одной из ведущих стран в области качества, и японские организации активно применяют принципы управления качеством. США также имеют богатую историю в этой области, с В. Эдвардом Демингом и Джозефом Джураном, ведущими экспертами. В странах Европейского союза существуют различные системы сертификации и премии, которые способствуют поддержке качества в различных отраслях.

Эти и многие другие факторы объединяются, создавая историю премий в области качества и укрепляя их важное место в современном мире.

Типы премий в области качества разнообразны и играют важную роль в признании и поощрении выдающихся достижений в различных отраслях и на разных уровнях.

Национальные и международные премии различаются по масштабу и географии своего действия. Национальные премии, такие как "Национальная премия США за качество" (Baldrige Award), признают качество внутри конкретной страны, в то время как международные премии, как "Деминговская награда" (Deming Prize), уделяют внимание качеству на мировом уровне. Примеры известных премий в области качества (рисунок 1).

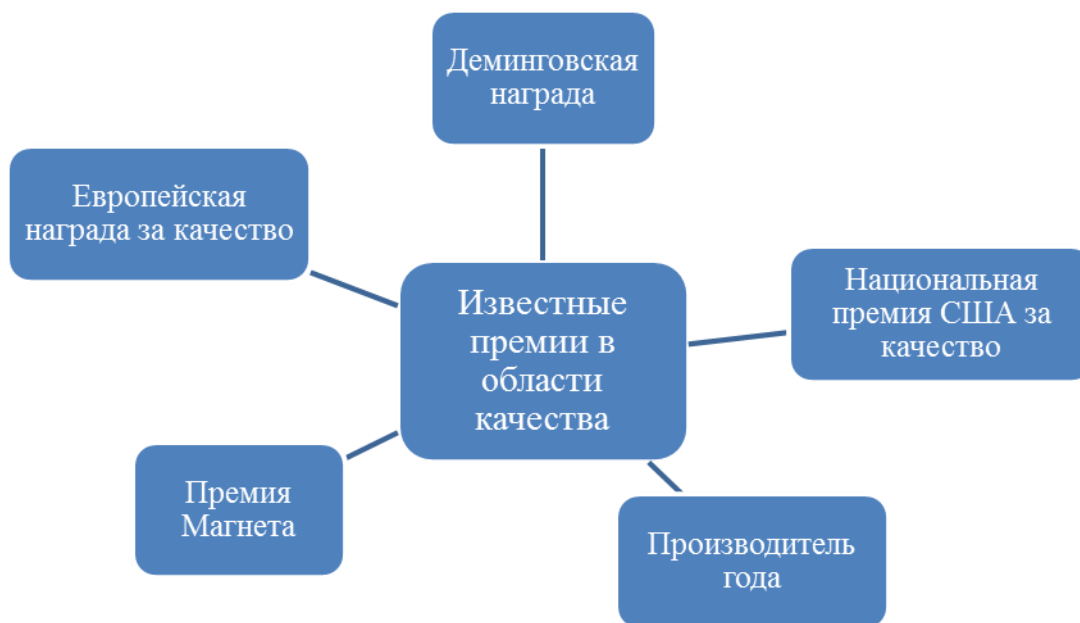


Рисунок 1 – Примеры известных премий в области качества

Каждая из этих премий служит как стимул для организаций и профессионалов стремиться к выдающимся результатам в области качества, способствуя улучшению производства, здравоохранения, образования и других сфер деятельности.

Преимущества участия и получения премии в области качества охватывают различные аспекты и способствуют общему успеху организации. Путем участия в таких наградах, организации не только демонстрируют свое стремление к высокому стандарту качества, но и активно работают над его достижением. Процесс оценки, связанный с премиями, позволяет выявить слабые места и оптимизировать процессы, что способствует повышению производительности и эффективности.

Увеличение доверия клиентов и улучшение репутации на рынке являются естественными результатами участия и победы в премии. Клиенты и партнеры предпочитают работать с организациями, которые демонстрируют выдающееся качество продукции и

услуг. Это ведет к увеличению клиентской базы и лояльности, а также повышению конкурентоспособности на рынке.

Однако, не менее важным является внутренний аспект – мотивация сотрудников. Организации, которые признают и поощряют выдающиеся достижения своих сотрудников, стимулируют их преданность и мотивацию к совершенствованию. Этот фактор играет ключевую роль в достижении долгосрочного успеха и роста организации.

В итоге, участие и победа в премии в области качества создают благоприятное окружение для постоянного совершенствования и развития, что способствует успеху организации в долгосрочной перспективе.

Процесс участия в премии в области качества начинается с регистрации, где организация предоставляет информацию о своей деятельности и бизнес-процессах. После этого, она обязана соответствовать критериям, установленным организаторами премии, включая аспекты качества продукции и управления. Важной частью процесса является подготовка заявки с документацией и информацией, подтверждающей ее соответствие критериям.

Далее, жюри приступает к оценке представленных данных, проводя экспертную оценку и аудит, включая посещение организации на месте. Это позволяет убедиться в достоверности данных и их соответствии реальным практикам. В результате оценки, каждая организация получает рейтинг и оценку с учетом всех аспектов, включая качество продукции, управление и клиентское обслуживание.

После завершения оценки, организаторы премии оглашают победителей на официальной церемонии награждения. Победители получают престижные награды и сертификаты, подтверждающие их выдающиеся достижения в области качества. Эти награды становятся символом превосходства и могут использоваться для маркетинговых целей [3].

Рассмотрим так же методы и стратегии, которые привели организации к успеху (рисунок 2).

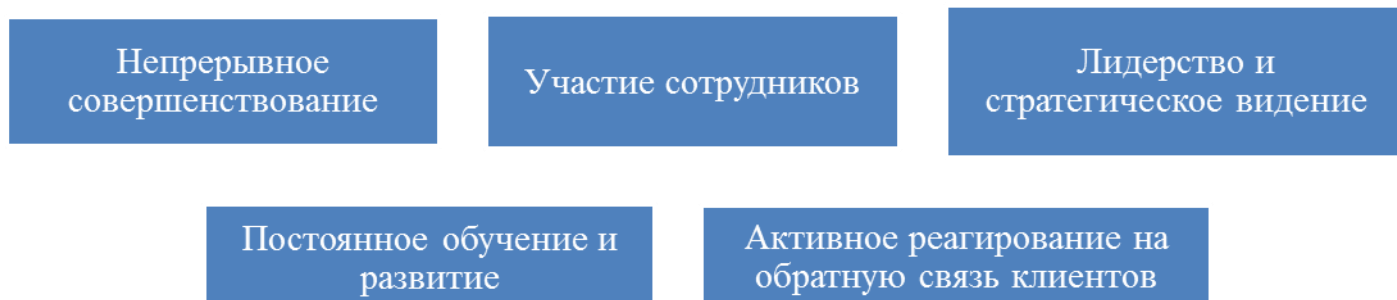


Рисунок 2 – Методы и стратегии организаций

Все эти методы и стратегии помогли организациям достичь выдающихся результатов в области качества и стать образцами успешного использования премий в этой области.

Системы премий в области качества сталкиваются с некоторыми вызовами и изменениями, в том числе:

– цифровая трансформация: В эпоху цифровой трансформации и автоматизации производства, системы премий должны адаптироваться к новым реалиям. Оценка качества и эффективности в эпоху цифровизации требует новых критериев и методов.

– устойчивость и экологические аспекты: Современные требования к устойчивости и охране окружающей среды ставят перед организациями задачи в области устойчивости. Системы премий в области качества должны учитывать эти аспекты и стимулировать организации к устойчивому производству.

– глобальные цепочки поставок: С увеличением мировой торговли и глобальных цепочек поставок, системы премий должны учитывать сложности управления качеством на мировой арене и в различных культурных контекстах.

– преодоление субъективности: Для уменьшения субъективности в оценке, системы премий начинают использовать более объективные и количественные методы, такие как данные о клиентах и рейтинги удовлетворенности.

– внедрение искусственного интеллекта: Технологии искусственного интеллекта становятся более широко распространенными в оценке и управлении качеством. Это открывает новые возможности для автоматизации процесса.

Представление о будущем премий в области качества и их эволюции становится все более интересным в контексте быстро меняющегося мира и новых вызовов, с которыми сталкиваются организации. Системы премий находятся в процессе адаптации к современным реалиям и ориентированы на стимулирование качественных изменений и развитие лучших практик во всех отраслях. Тенденции и прогнозы позволяют предположить, что в будущем системы премий будут более инновационными, цифровыми, и более ориентированными на устойчивость и социальную ответственность. Эти изменения будут помогать организациям достигать выдающихся результатов и внедрять лучшие практики, что, в свою очередь, приведет к более качественным продуктам и услугам для потребителей по всему миру.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. ГОСТ Р 59915-2021 Премии Правительства Российской Федерации в области качества. Руководство по проведению конкурса [Электронный ресурс] Введ. 01.04.2022 Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 9 декабря N 1746-ст/ Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200182096>

2. Истрия развития премии в области качества // URL:  
<https://www.quality.eup.ru/MATERIALY/premii.html>  
3 Роскачество // Официальный сайт URL: <https://roskachestvo.gov.ru/>

**Ксения Гусева<sup>1</sup>, Татьяна Соколова<sup>2</sup>**

**Kseniya Guseva<sup>1</sup>, Tatyana Sokolova<sup>2</sup>**

**ВОПРОСЫ НОРМИРОВАНИЯ ОЦЕНКИ ОСТАТОЧНЫХ РИСКОВ В  
РЕГЛАМЕНТИРУЮЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЯ**

**ISSUES OF RATIONING THE ASSESSMENT OF RESIDUAL RISKS IN THE  
REGULATORY DOCUMENTATION OF THE ENTERPRISE**

<sup>1</sup>Уральский Федеральный Университет имени первого Президента России  
Б. Н. Ельцина, г. Екатеринбург

<sup>2</sup>Российский государственный профессионально-педагогический университет,  
г. Екатеринбург

<sup>1</sup>Ural Federal University named after the first President of Russia B. N. Yeltsin, Ekaterinburg

<sup>2</sup>Russian State Vocational Pedagogical University, Ekaterinburg

В статье рассмотрены международные стандарты по управлению рисками, на основе анализа регламентирующей документации предприятий выделены сходства и отличия в структуре стандартов организации по управлению рисками. Сформированы направления для дополнения положений регламентирующей документации предприятий по оценке остаточных рисков.

The article examines international standards for risk management, based on an analysis of the regulatory documentation of enterprises, and highlights the similarities and differences in the structure of the organization's standards for risk management. Directions have been formed to supplement the provisions of the regulatory documentation of enterprises on the assessment of residual risks.

**Ключевые слова:** регламентирующая документация предприятия, управление рисками, система менеджмента, остаточные риски.

**Keywords:** regulatory documentation of the enterprise, risk management, management system, residual risks.

В современной бизнес-среде управлению рисками уделяется пристальное внимание, что обусловлено не только положениями национальных и международных стандартов, но и