
Раздел 4

**ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ФАСИЛИТАЦИЯ
В ЦИФРОВОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

УДК 37.026.3

В. В. Едемский, К. А. Шахмина,

В. Н. Ильин, А. Д. Замятина

Научный руководитель:

Н. Б. Мельник

Уральский федеральный университет

им. первого Президента России Б. Н. Ельцина,

Екатеринбург

**К ВОПРОСУ О ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ФАСИЛИТАЦИИ
В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ**

Аннотация. В статье рассматривается возможность проведения педагогической фасилитации в онлайн-среде. В ходе сравнительного анализа офлайн- и онлайн-фасилитации определены основные проблемы онлайн-фасилитации, ее преимущества и недостатки.

Ключевые слова: педагогическая фасилитация, социальное присутствие, цифровизация, фасилитатор, технология фасилитации, онлайн-фасилитация, офлайн-фасилитация.

V. V. Edemskiy, K. A. Shahmina,
V. N. Ilin, A. D. Zamyaina

Scientific supervisor:

N. B. Melnik

Ural Federal University

*named after the first President of Russia B. N. Yeltsin,
Yekaterinburg*

ANENT PEDAGOGICAL FACILITATION IN DIGITAL ENVIRONMENT

Abstract. This article considers the possibility of implementing pedagogical facilitation in a digital environment. The comparative analysis revealed the main problems of online facilitation, alongside with its advantages and disadvantages.

Keywords: pedagogical facilitation, social presence, digitalization, facilitator, facilitation technique, online facilitation, offline facilitation.

Педагогическая фасилитация — технология работы с людьми, направленная на достижение запланированного результата через дискуссию, — уходит корнями еще в сократовскую эпоху. Несмотря на свой «возраст», особую популярность технология фасилитации обрела в XXI веке.

Современная педагогика уходит от стратегии «наполнения пустого сосуда» и ищет новые способы передачи знаний. На передний план выходит обучение школьников самостоятельно добывать знания, развивать и применять навыки критического мышления, креативности, коммуникации и коллаборации, что зафиксировано во ФГОС [1]. Фасилитация делает все это возможным, помогая ученикам проявлять свои потребности, чувства, умения и мысли, формировать собственные смыслы, что способствует их вовлеченности и заинтересованности в образовательном процессе [2].

В связи с повсеместной цифровизацией современная образовательная среда становится более динамичной и информационно насыщенной, что существенно влияет на выбор форм и форматов проведения занятий, в том числе фасилитации. Сегодня остро вста-

ет вопрос о возможности применения технологии педагогической фасилитации не только офлайн, но и в онлайн.

Основа и системообразующий элемент любой педагогической технологии — ее цель. Целью педагогической фасилитации является повышение скорости и эффективности обучения и воспитания, основанное на признании субъектности участников. Поэтому содержание фасилитации должно быть проблемным и личностно значимым для обучающихся. Эти аспекты остаются неизменными как в онлайн, так и офлайн-формате.

Рассмотрим различия между некоторыми составляющими фасилитации в онлайн- и офлайн-формате: личность и компетенции фасилитатора, ее участники, атмосфера в процессе фасилитации, а также используемые фасилитатором приемы и инструменты.

Личность и компетенции фасилитатора. Фасилитатор — ключевое звено фасилитации. Учитель, принимающий роль фасилитатора, организует групповую работу, поддерживает динамику в ней, выстраивает доброжелательную и безопасную коммуникацию, помогает реализовывать личностный потенциал каждого участника, способствует самоорганизации группы, ведет обсуждение. Как в онлайн-, так и в офлайн-среде фасилитатор должен планировать взаимодействие, создавать условия для фасилитации, вовлекать участников и поддерживать энергию группы, задавать вопросы, слушать и слышать, парафразировать, оказывать поддержку и работать с непродуктивными ситуациями.

Такая деятельность требует от фасилитатора эмпатичности, терпимости, внимательности, доброжелательности, открытости. Это базовые навыки и качества, которыми должен обладать любой фасилитатор. И они должны проявляться и использоваться как рабочие инструменты независимо от формата. Рассмотрим отличия онлайн- и офлайн-фасилитаторов. Наряду с перечисленными личностными качествами и профессиональными навыками, онлайн-фасилитатор должен обладать цифровыми компетенциями.

Очевидно, что онлайн-пространство ограничивает фасилитатора форматом экрана, поэтому при проведении фасилитации необходимо уделять особое внимание мимике и интонации голоса, так как это ключевые сигналы, помогающие считывать эмоции

и настроение, улавливать смысл высказывания, его направленность и эмоциональную окраску.

Подобное ограничение рамкой экрана и количеством экранов участников, находящихся в поле видимости, также вынуждает онлайн-фасилитатора внимательнее следить за групповой динамикой. Переключаемость в онлайн-формате при фасилитации должна происходить чаще, так как необходимо постоянно поддерживать рабочую динамичную среду. В литературе этот эффект описывается термином «социальное присутствие» как измерение, определяющее «уровень взаимодействия и эффективность обучения в онлайн-среде» [3].

Технологические приемы. Для успешного проведения занятия фасилитатор использует различные приемы: активное слушание, вопрошание, парафраз. Вопрошание помогает фасилитатору направлять мысль учеников. Активное слушание позволяет всем участникам фасилитации чувствовать себя услышанными и слышать других. Парафраз позволяет участникам фасилитации посмотреть на высказывание с разных сторон. Эти приемы легко реализуются как в онлайн-, так и в офлайн-среде. В онлайн-фасилитации затрудняется лишь зрительный контакт фасилитатора и участников, но это возможно компенсировать с помощью цифровых инструментов.

Участники фасилитации. Фасилитация предполагает постоянные дискуссии, обмен жизненным опытом, высказывание своего мнения и идей, поэтому мы не можем представить ее без участников. Проведение фасилитации в офлайн-среде сильно ограничено местом проведения занятия, требуя присутствия всех участников в одном реальном пространстве. В онлайн-среде этой проблемы нет: участники могут находиться в любой точке мира. Все, что требуется для участия, — это устройство с выходом в Интернет. При этом фасилитация в онлайн-формате часто предполагает использование различных цифровых инструментов, поэтому для комфортного занятия участникам требуются базовые цифровые навыки. Основной проблемой фасилитации в онлайн-среде является отсутствие «живой» естественной коммуникации между учениками.

Совместное пространство. Важнейшая составляющая фасилитации — контакт внутри группы, который должен организовать

фасилитатор. Видеть и чувствовать каждого важно не только педагогу, но и каждому участнику. В онлайн-формате это осложняется рамкой экрана.

Независимо от формата фасилитация подразумевает создание безоценочной и безопасной среды, которая реализуется введением правил о том, что никто не может быть осужден, высмеян или проигнорирован. В офлайн-формате мы можем выбирать размер образовательного пространства и расположение мебели и тем самым влиять на размещение участников. В онлайн-режиме пространство ограничено цифровым полем, поэтому мы не можем регулировать пространство за его пределами. Наличие у всех участников фасилитации камеры и микрофона позволяет видеть эмоции участников, оперативно реагировать на различные реакции и качественнее управлять пространством фасилитации.

Инструменты. Инструментарий офлайн-фасилитации, как правило, ограничен тем, что используется на аудиторных занятиях: доска, мел, проектор, ПК. В онлайн-фасилитации применение инструментов начинается с выбора места проведения дискуссии. Участники могут встретиться на видеоконференции, что в настоящее время является самым популярным вариантом, в виртуальных комнатах Zoom, в ММО (массовой многопользовательской онлайн-игре) или в метавселенных (Roblox, Mozilla).

На видеоконференциях для наглядности и в качестве элемента вовлечения используются онлайн-доски. Они позволяют участникам фасилитации одновременно взаимодействовать друг с другом и с материалом, создавать опросы и голосовать в них, оставлять реакции, в том числе на сообщения. Можно сделать вывод о том, что инструментарий онлайн-фасилитации многообразнее, нежели инструментарий офлайн-фасилитации.

Диалог и полилог. Еще одним важным фактором является организация взаимодействия между учениками, организация возможности обмена мнениями, диалог и полилог участников. В офлайн-среде группа коммуницирует не только направленно, но и стихийно: ученики имеют возможность сразу высказывать собственные мысли и идеи друг другу. Может показаться, что эта возможность исчезает в онлайн-формате. Однако в онлайн-среде это реализуется исполь-

зованием чата, реакций (эмодзи), последовательным включением микрофонов, а также организацией диалогов в отдельных комнатах.

Вывод. Онлайн- и офлайн-формат предлагает разные незаменимые инструменты. Педагогическая фасилитация возможна в любом формате. В онлайн-формате осложнена невербальная и личная коммуникация ее участников. Эта проблема решается применением онлайн-инструментов, которые предлагают разнообразный функционал. В онлайн возможно полноценно перенести фасилитацию, но нужна основательная подготовка фасилитатора, а также наличие цифровых навыков у ее участников. Чтобы лучше понять, насколько качественно инструменты онлайн-фасилитации помогают добиться поставленных педагогических целей, необходимо проведение экспериментов и сбор аналитических данных.

Библиографический список

1. *Thomas G., Thorpe S.* Enhancing the facilitation of online groups in higher education: a review of the literature on face-to-face and online group-facilitation // *Interactive Learning Environments*. 2018. P. 6–8.

2. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (утв. Приказом Министерства образования и науки РФ от 17.12.2010 № 1897 (ред. от 11.12.2020)).

3. *Мельник Н. Б., Жлудова И. Ю.* Педагогическая фасилитация как воплощение принципа антропологической соразмерности в педагогическом процессе. Казань, 2010. С. 46–47.