



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ

Номер регистрации (свидетельства):
2022668010

Дата регистрации: 29.09.2022

Номер и дата поступления заявки:
2022667185 20.09.2022

Дата публикации и номер бюллетеня:
29.09.2022 Бюл. № 10

Контактные реквизиты:
нет

Автор(ы):

Новиков Максим Юрьевич (RU),
Гиззатуллин Урал Ренатович (RU),
Клусов Данил Дамирович (RU),
Никифоров Кирилл Николаевич (RU),
Тихонов Александр Сергеевич (RU),
Няшина Кристина Юрьевна (RU)

Правообладатель(и):

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего
образования «Уральский федеральный
университет имени первого Президента России
Б.Н.Ельцина» (RU)

Название программы для ЭВМ:

Программный комплекс для информирования и обработки заявок от активных граждан

Реферат:

Программный комплекс реализует веб-сайт и чат-бот. Предназначен для формирования пакета документов для подачи обращений, предложений, заявлений, жалоб жителей. Предусмотрена авторизация на веб-сайте, подача и управление заявками, реализован аналитический инструментарий о ходе рассмотрения заявок. Алгоритм содержит возможность размещения новостей, документов, проектов и исторической справки. Все параметры редактируются депутатами/администраторами. Чат-бот позволяет перейти на сайт, зарегистрироваться, посмотреть список часто задаваемых вопросов и свою почту (для проверки статусов заявок). У жителя есть возможность отправить обращение, а у депутатов – ответить на них. Вопросы и обращения можно фильтровать по району, социальному направлению и типу. Программа является средой для коммуникации жителей и депутатов городов. Тип ЭВМ: IBM PC-совмест. ПК. ОС: Windows, Linux, macOS.

Язык программирования:

JavaScript, Java, Python

Объем программы для ЭВМ:

10 МБ