

5. Васильева Е. В. Компетентный подход в государственной службе: какие знания и навыки выбирают госслужащие? // Вопросы кадровой политики. Вопросы государственного и муниципального управления. 2018. № 4 С. 124–126.
6. Горбаткова К. О. Профессиональная компетентность государственных гражданских служащих как составляющая эффективности работы органов государственной власти. // Инновационная наука. 2018. №6. С. 157–158.
7. Гридчин А.А., Пашкевич А. В. Проектное управление в структуре профессиональных компетенций государственных и муниципальных служащих // Общество: социология, психология, педагогика. 2020. № 5. С. 26–31.
8. Давлетшина Ю.М., Ивонина А. И., Чуланова О. Л. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft-skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников. // Интернет-журнал «Науковедение». Т. 9. №1. С.4–11.
9. Карапетян Н. С., Каунов Е. Н. Трансформация компетенций государственных служащих в условиях развития цифровых технологий. // Креативная экономика. Т. 14. № 6. С. 1000–1007.
10. Овакимян М. А., Савченко А. Б. Компетентия принятия управленческих решений в условиях «новой реальности»: процессный и стратегический аспекты в деятельности публичной власти. // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. 2022. № 1. С. 43–49.

A. Pischalnikov, S. Bedri, A. Lebedev

WHAT COMPETENCIES ARE NEEDED BY PUBLIC SERVANTS IN THE MODERN PERIOD.

Abstract

In the modern period, one of the most important tasks of the development of public service in the Russian Federation is to increase the professionalism and competence of public servants. The quality of the work of public servants directly affects the efficiency of the functioning of the state. Due to the rapid technological development and changes in society, public servants should be ready for constant self-improvement and updating of their competencies for the effective development of the state. Within the framework of solving this problem, it is necessary to develop a reasonable approach to the content of professionalism and the allocation of competencies of public servants. A significant number of approaches to solving this issue have been proposed in the Russian and foreign scientific literature. In this article, based on the analysis of scientific publications, an attempt is made to systematize scientific approaches to the disclosure of the content of professionalism, the structure of competencies, public servants of the Russian Federation. The authors also come to the conclusion that one of the problems that make it difficult in the modern period.

Keywords: public servants, competencies of public servants, professionalism.

УДК 338.46

П. М. Попов

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Аннотация

В статье рассмотрены основные характеристики цифровой трансформации образования. Представлены направления цифровой трансформации системы образования и выделены основные перспективы и проблемы цифровой трансформации образовательного процесса.

Ключевые слова: цифровизация, цифровые технологии, цифровая образовательная среда, цифровая трансформация, модернизация образования.

В современных условиях повсеместной цифровизации значительные изменения претерпели все сферы человеческого бытия. В обществе происходит активное формирование цифровой культуры, что требует развития, технологических новаций и модернизации всех

государственных систем. Особую важность в быстро меняющихся условиях имеет проблема образования и воспитания нового поколения готового к переменам, инновациям, непрерывному обучению, проектной работе, использованию информационно-цифровых технологий и т. п.

Процессы перехода к цифровой экономике и цифровому обществу обуславливают реализацию цифровой трансформации системы образования. Суть цифровой трансформации системы образования заключается в достижении высоких образовательных результатов за счет использования потенциала цифровых технологий, развития цифровой образовательной среды, применения искусственного интеллекта и технологий широкополосного Интернета, позволяющих обрабатывать большие количества данных [5, с. 47].

Важными дефинициями в контексте рассматриваемой темы являются понятия цифровизация, информатизация и информационное образование. В самом общем виде под цифровизацией понимают новый этап развития общества, перевод информации в цифровую среду, информатизацию, новую коммуникативную парадигму и т. п. [5, с. 47]. Однако следует понимать, что понятия информатизация и цифровизация не являются синонимичными дефинициями. Е. В. Борисова под *информатизацией* понимает «организованный социально-экономический и научно-технический процесс создания условий для обеспечения информационных потребностей и реализации прав граждан на основе использования информационных ресурсов», а под *цифровизацией* автор понимает внедрение цифровых технологий и цифровых данных в управление, экономику, здравоохранение, образование, социальную сферу, культуру и т. п. [1, с. 72]. Необходимо понимать, что определение и разграничение сущности данных понятий целесообразно, поскольку позволяет конструктивно и более конкретно рассматривать их элементы в контексте традиционных технологий и их адаптации к цифровой образовательной среде.

Информационное образование может рассматриваться как непрерывное образование, личностное развитие, способное координировать и управлять собственным учебным процессом [3, с. 53]. Активная трансформация всей образовательной парадигмы, которая меняет содержание и форму подачи преподаваемых дисциплин требует формирования цифровой инфраструктуры, разработки нормативно-правового обеспечения цифровой трансформации образования, подключения всех учебных заведений к широкополосному интернету, обеспечения цифровыми образовательными ресурсами и преодоления технологического разрыва, имеющегося в системе образования.

Образование и научный мир становятся общедоступными за счет возможностей цифровой образовательной среды. Благодаря цифровизации образования каждый индивид имеет возможность получить доступ практически к любой информации, снижается стоимость образования, стираются географические и языковые барьеры. В качестве положительных эффектов цифровизации образовательной системы А. А. Строков называет «экономическую эффективность, оптимизацию работы преподавательского состава, а также отсутствие временных и географических границ, возможность индивидуализации и т. п.» [4, с. 6].

В качестве перспектив цифровой трансформации системы образования можно выделить следующие аспекты:

- оснащение системы образования программным обеспечением и информационными системами;
- внедрение дистанционных информационных технологий;
- развертывание цифровых образовательных платформ;
- реализацию различных вариантов проектирования образовательных процессов на цифровых платформах;
- организацию эффективного дистанционного онлайн-обучения.

В сложившейся ситуации на территории России проводится работа по разработке различных платформ реализации дистанционного обучения в высших и средних учебных заведениях. В таблице 1 в качестве примера приведены наиболее популярные российские

платформы онлайн-обучения, рекомендуемые Министерством просвещения Российской Федерации [6].

Таблица 1

Перечень российских платформ онлайн обучения, рекомендуемых Министерством просвещения Российской Федерации

Платформы	Характеристика и недостатки
<p>1. Песурс «WorldSkillsRussia» (https://worldskills.ru/)</p>	<p>Направлен на обучающихся среднего профессионального образования, то есть студентов различных колледжей, училищ, техникумов и т.д. Обучающие ролики от Worldskills Russia разбиты на компетенции:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сфера услуг – строительство и строительные технологии с – информационные и коммуникационные технологии – производство и инженерные технологии – творчество и дизайн – транспорт и логистика <p>Коллекция видеоуроков регулярно пополняется.</p>
<p>2. «Российская электронная школа» (https://resh.edu.ru/)</p>	<p>Государственная образовательная платформа, предоставляющая масштабную базу интерактивных видеоуроков и заданий для учащихся 1–11 классов по всем предметам школьного курса</p> <p><i>Недостатки:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – в заданиях и лекциях встречаются грамматические, пунктуационные и смысловые ошибки, недочеты в ответах к тестам – отсутствуют инструменты дистанционного обучения, (чат с учащимися, объединение учеников в единый класс, проведение учителями вебинаров или онлайн-уроков) – неустойчивая работа платформы при большом количестве пользователей – неинформативные конспекты к урокам <p>отсутствие системы оценки знаний учащихся (отслеживается только выполнение заданий)</p>
<p>3. Портал «Билет в Будущее»</p>	<p>Предназначен для профориентации учащихся средней и старшей школы. Деятельность проекта разбита на этапы: диагностика интересов и сильных сторон учащихся в режиме онлайн; практические мероприятия, в которых можно попробовать себя в различных профессиях; рекомендации, в какой области необходимо развивать личные навыки</p> <p><i>Недостатки:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – в дистанционном образовании данный портал можно использовать как дополнительный ресурс <p>не всегда работает обратная связь с разработчиками портала</p>
<p>4. Образовательная платформа Яндекс.Учебник»</p>	<p>Предназначена для учащихся 1–5 классов, их родителей, которые могут следить за результатами детей, и учителей.</p> <p>На бесплатном онлайн-сервисе доступно более 50000 интересных и интерактивных заданий по русскому языку, математике и окружающему миру, разработанными с учетом требований ФГОС</p> <p><i>Недостатки:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – имеет платный контент – малый ассортимент школьных предметов <p>видеоуроки не имеют обратной связи</p>
<p>5. «Школьная цифровая платформа» (https://newschool.pcb1.ru/)</p>	<p>Платформа разработана в 2019 году Благотворительным Фондом Сбербанка «Вклад в Будущее»</p> <p>Имеет широкий спектр школьных программ и предметов. Запущена не во всех субъектах РФ</p> <p>Учителя и школьники из других регионов не могут воспользоваться данной платформой, так как только ответственный конфигуриратор может выслать логин и пароль для входа в систему</p>

Продолжение таблицы 1

Платформы	Характеристика и недостатки
6. Онлайн-платформа «Учи.ру»	<p>Предлагает изучение школьных предметов в интерактивном формате. Главным функционалом платформы являются интерактивные карточки по различным предметам, которые помогают учащимся изучать новый материал в красочной и игровой форме. Учитель может отслеживать степень выполнения заданий с помощью удобного инструмента статистики.</p> <p style="text-align: center;"><i>Недостатки:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – имеет платный контент – неустойчивость сервера при большом потоке пользователей – охвачен не полный курс школьных предметов, легкий уровень заданий – некорректная работа платформы в некоторых веб-браузерах

Анализ данных информационных ресурсов показывает ряд недостатков, требующих значительной доработки. Наличие подобных недоработок и единой полноценной информационной образовательной системы определяет направления развития и совершенствования реализации дистанционного обучения в высших и средних профессиональных образовательных организациях.

Следует понимать, что практически трансформация образовательной среды включает в себе определенные риски и в целом носит противоречивый характер. С одной стороны, это есть шаг к прогрессивному открытому обществу, а с другой стороны, это – путь к кризису идентичности и гуманизма, утрате свободы, манипуляции сознанием человека и возникновению других проблем в развитии творческого потенциала личности.

Например, цифровое преобразование образовательных процессов ведет к повышению роли учащегося в поиске и обработке учебной и иной информации. Однако необходимо понимать, что аксиологическая составляющая легкодоступной информации утрачивает свою сакральную ценность в условиях глобальной цифровизации. Согласимся, что у современного обучающегося сегодня нет психологической установки выделить и запомнить как можно больше искомым данным, поскольку в этом нет объективной необходимости. Практически любые данные можно получить вновь нажатием лишь одной кнопки и соответственно их доступность порой нивелирует их ценность.

Н. С. Шепелова в качестве проблем цифровой трансформации системы образования выделяет «отсутствие единого стандарта информационных платформ, форматов электронных курсов, стандартов качества и проблем защиты авторского права, неравномерное оснащение образовательных организаций цифровыми технологиями; наличие вопросов подготовки и переподготовки педагогических кадров для работы в цифровой образовательной среде» [5, с. 48]. Данный факт подтверждает Е. В. Борисова, указывая на недостаточность дополнительных программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров, в формате цифровизации образовательного процесса [1, с. 73]. А. А. Строков в качестве одной из проблем цифровизации образования, называет проблему «психолого-педагогической готовности участников образовательного процесса к инновационной деятельности» [4, с. 9]. А. Т. В. Дивина указывает, что имеется «дефицит навыков работы в цифровой среде у участников образовательного процесса» [2, с. 39]. Поэтому развитие современной образовательной системы должно строиться на подготовке специалистов с высоким уровнем компетентности в области цифровых технологий.

Базируясь на анализе научной литературы и трендов цифровой трансформации образования Т. В. Дивина также видит «реформирование системы образования в направлениях переподготовки педагогического состава, развития онлайн-обучения, технологий сетевого общения, гибридного образования, управления социальными сетями и использования инструментов «мейкерспейс», что позволит обеспечить эффективность проводимых реформ, удовлетворяющее требованиям цифровой экономики» [2, с. 40].

Таким образом, педагогической науке и практике еще предстоит пройти долгий путь к объединению традиционных методов образования и современных цифровых технологий. В целях обеспечения качества образования и упрещения вероятных негативных последствий в данной сфере, на наш взгляд, необходимы следующие мероприятия:

- дальнейшие педагогические исследования актуальных вопросов цифровой трансформации системы образования;
- разработка и реализация программ профессиональной подготовки и переподготовки преподавательского состава;
- разработка технологий цифрового образовательного контента;
- проведение мониторинга оценки качества образования, получаемого на цифровых платформах;
- исследование эффективности методов, форм и средств обучения в цифровом образовательном пространстве;
- разработка методов контроля успеваемости и сформированности образовательных результатов цифрового образования и т. д.

Литература

1. Борисова Е. В. Проблемы трансформации образования в информационном обществе // Международный научно-исследовательский журнал. 2020. № 5(95). С. 71–74.
2. Дивина Т. В., Маймина Э. В. Возможности и перспективы использования цифровой трансформации в образовании // Актуальные проблемы экономики и менеджмента. 2020. № 5 (25). С. 38–48.
3. Козлова Н. Ш., Козлов Р. С. Тенденции цифровой трансформации образования в современных условиях // Вестник Майкопского государственного технологического университета. 2020. № 3(46). С. 51–59.
4. Строков А. А. Цифровизация образования: проблемы и перспективы // Вестник Мининского университета. 2020. № 8(2). С. 1–14.
5. Шепелова Н. С., Шепелов Н. Н. Основные проблемы цифровой трансформации высшего образования в России // Экономические исследования и разработки. 2020. № 2. С. 46–52.
6. Министерство просвещения рекомендует школам пользоваться онлайн-ресурсами для обеспечения дистанционного обучения // Министерство просвещения Российской Федерации. [Электронный ресурс]. URL: <https://edu.gov.ru/press/2214/ministerstvo-prosvescheniya-rekomenduet-shkolam-polzovatsya-onlayn-resursami-dlya-obespecheniya-distancionnogo-obucheniya/> (дата обращения: 15.04.2023).

Р. Попов

DIGITAL TRANSFORMATION OF THE EDUCATION SYSTEM OF RUSSIA

Abstract

The article considers the main characteristics of the digital transformation of education. The directions of the digital transformation of the education system are presented and the main prospects and problems of the digital transformation of the educational process are highlighted.

Keywords: digitalization, digital technologies, digital educational environment, digital transformation, modernization of education.