

КЛЮЧЕВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ВОЛОНТЕРА СОБЫТИЙНОГО НАПРАВЛЕНИЯ

Аннотация

За последнее десятилетие в России широко распространилось событийное добровольчество (event-volunteering) в качестве одной из форм социального участия молодых граждан. К волонтерам этого направления выдвигаются различные требования, характеризующие знания, умения и навыки, которыми они должны обладать для участия в проведении того или иного события. В докладе по результатам вторичного анализа публикаций и стандартов организации волонтерской активности выделяются ключевые характеристики и компетенции, которые должны быть присущи событийным волонтерам.

Ключевые слова: компетенция, волонтерство, добровольчество, событийное волонтерство, компетенция волонтера.

Последнее десятилетие Российской Федерации ознаменовалось стремительным развитием волонтерства, расширением его практик и форм. Одновременно с этим наблюдается устойчивый рост числа граждан, принимающих участие в добровольческой деятельности. Только в 2021 году к волонтерству присоединилось свыше 11 млн человек [5]. Увеличивается количество добровольцев, появляются и новые направления волонтерской активности. Отечественное законодательство выделяет следующие сферы реализации добровольчества: здравоохранение, образование, социальная поддержка населения, культура, физическая культура и спорт, охрана окружающей среды, предупреждение и ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций, оказание правовой помощи населению и другие [9]. Однако современные социологические исследования фиксируют, что наиболее популярным направлением волонтерства среди граждан России является событийное [12].

Событийное волонтерство (event-volunteering) – это добровольческая деятельность на мероприятиях местного, регионального, федерального и международного уровней [11]. Такое направление волонтерства по своему содержанию является вариацией эпизодического добровольчества и относится к неорганизованной спонтанной деятельности, иными словами, это участие в краткосрочном проекте или событии (например, спортивные соревнования, культурные мероприятия, фестиваль и т. д.) [17]. Подготовка и проведение таких практик требуют от волонтера как владения определенными знаниями и навыками, так и соответствия тем или иным личностным характеристикам, что в совокупности составляет добровольческие компетенции. Для каждого отдельного события может требоваться наличие различных компетенций. Однако некоторые из них являются базовыми, т. е. необходимыми для участия в любом проекте. Цель данной работы – выделить ключевые компетенции событийного волонтера. Для достижения поставленной цели в качестве метода исследования был выбран вторичный анализ публикаций, результатов социологических исследований и стандартов организации добровольческой деятельности.

Прежде всего приведем несколько определений понятия «компетенция». Понятие «компетенция» произошло от латинского слова «competo», что означает целенаправленное действие, а именно «добиваюсь», «соответствую» или «подхожу», и является производным от термина «компетентность» [2]. Согласно Философскому энциклопедическому словарю, под компетенцией следует понимать следующее: круг полномочий, предоставленный законом, уставом или иным актом конкретному органу или должностному лицу; знания и опыт в той или иной области, в которой данное лицо обладает познаниями, опытом [8]. Похожая трактовка термина предлагается в Толковом словаре С. И. Ожегова, в соответствии с которым компетенция – это круг вопросов, в которых кто-нибудь хорошо осведомлен; круг чьих-нибудь полномочий, прав [10]. Л. М. Спенсер (L. M. Spencer), С. М. Спенсер (S. M. Spencer)

предложили определять компетенцию как базовое качество индивидуума, имеющее отношение к эффективному и наилучшему исполнению работы [13, с. 9]. А. В. Хуторской подчеркивает, что компетентный в определенной сфере человек имеет соответствующие знания и способности, которые дают ему возможность обоснованно судить об этой сфере и эффективно действовать в ней, т. е. успешно разрешать различного рода задачи в процессе выполнения работы [14, с. 9]. При этом освоенная компетенция как образ содержания знаний, программ их реализации, способов и алгоритмов действий выступает предпосылкой и основой формирования компетентности в качестве «<...> актуализированного, интегративного, базирующегося интеллектуально и социо-культурно обусловленного личностного качества <...>», проявляющегося в деятельности и поведении человека, его взаимодействии с другими людьми в процессе решения разнообразных задач [7, с. 70]. Таким образом понятие «компетенция» составляют две категории – 1) глубокие знания (в том числе освоенные навыки, умения); 2) применимость этих знаний в практической сфере деятельности.

Существует несколько подходов к классификации компетенций, рассмотрим основные из них. Российским научным деятелем И. А. Зимней был предпринят опыт систематизации основных компетенций, который сочетается с представлениями других исследователей (А. К. Маркова, Н. В. Кузьмина, А. А. Дергач и др.). Согласно этой классификации компетенции индивида в наиболее общем смысле можно разделить на три группы (см. рис. 1) [6, с. 12–13].

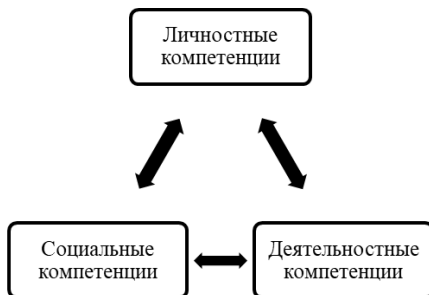


Рис. 1. – Модель компетенций И. А. Зимней

Компетенции первой группы относятся к самому человеку как к личности, субъекту деятельности и общения. К таковым компетенциям можно отнести: знание и соблюдение норм здорового образа жизни, культурные ценности, знание и соблюдение прав и обязанностей гражданина, уверенность в себе, компетенции самосовершенствования, саморегулирования, саморазвития и т. д. Деятельственным компетенциям соответствуют постановка и решение познавательных задач, навыки планирования, моделирования, прогнозирования, способность к преобразованию информации, навыки пользования персональным компьютером и др. Социальные компетенции представляют собой навыки социального взаимодействия, коммуникационные способности, толерантность как свойство личности, владение иностранными языками и т. п.

В контексте волонтерской деятельности компетенции добровольцев можно дифференцировать на четыре основные категории: общекультурные, коммуникативные, технологические, психологические [3, с. 20–22]. Первая категория – общекультурные компетенции – предусматривает наличие сформированной системы нравственных ценностей, осознание значимости волонтерской работы, владение нормами поведения и речи. Личностными качествами и умениями этой категории могут быть ответственность, честность, наличие активной жизненной позиции, самостоятельность [1], ориентированность на достижение цели и оказание услуг [15] и др. Другая категория – коммуникативные

компетенции предполагают владение волонтером умениями выстраивать эффективную речевую деятельность и речевое поведение, владение навыками эффективной межличностной коммуникации [15]. Технологические компетенции обуславливают стремление волонтера к целеполаганию, его умение выбирать средства для достижения целей. К таким компетенциям можно отнести владение проектными технологиями деятельности, навыками организации работы, ведения документации [18], координации, управления временем [16] и др. Психологические компетенции характеризуют стремление добровольца к самопознанию и саморазвитию, его способности эффективного межличностного взаимодействия: ориентированность на развитие, повышение квалификации, навык разрешения конфликтных ситуаций и т. п.

Общепринятый российскими ресурсными волонтерскими центрами, некоммерческими организациями Стандарт событийного волонтерства фиксирует базовые личностные качества и навыки, которыми должен обладать доброволец этого направления:

1. Осознанность, исполнительность – высокий уровень информированности о предстоящем мероприятии, присутствие осознанного желания внести свой вклад в организацию и проведение события, понимание своей роли;
2. Организованность, ответственность – наличие дисциплины, умение контролировать себя в процессе выполнения волонтерских обязанностей;
3. Навыки работы в команде – навык организации своей работы и работы других, умение согласовывать свою деятельность с коллегами, способность идти на компромиссы;
4. Самообладание – умение контролировать поведения и эмоции в процессе выполнения волонтерских обязанностей, обладание устойчивостью к длительным нагрузкам и однообразной рутинной работе, навык разрешения конфликтных ситуаций;
5. Доброжелательность, коммуникабельность – обладание высокими коммуникативными навыками, навык эффективного социального взаимодействия, желание оказывать помощь и поддержку другим людям;
6. Толерантность, межкультурность – терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям;
7. Лидерство – способность к мотивации других волонтеров, умение проявлять упреждающую реакцию на обстоятельства, способность контролировать происходящее [4, с. 31–32].

Дополнительно в зависимости от конкретной функции, которую реализует событийный волонтер, могут быть выдвинуты еще некоторые требования к кандидатуре. Например, владение профильным образованием (в сфере взаимодействия со СМИ, журналистике, медицине и др.), опыт работы (в области социального обслуживания населения, в сфере IT, в качестве аниматора, переводчика и др.), владение определенными навыками (уверенное пользование персональным компьютером, SMM, владение одним или несколькими иностранными языками, спортивные навыки, навыки организации культурно-массовых мероприятий и т. п.) и знаниями (принципы медицинской этики, специфика видов спорта, принципы и нормы экологичного поведения, история искусства и т. д.). Также некоторые зарубежные исследователи выделяют следующие компетенции, которыми должен, помимо прочего, обладать событийный волонтер: навыки публичного выступления и публичной самопрезентации [16], способность к обучению и передачи знаний другим [18], способность к развитию своих качеств как личности в процессе взаимодействия с другими [19].

Таким образом пул компетенций волонтера событийного направления составляют универсальные навыки, умения и личностные качества, которые позволяют успешно реализовывать те или иные добровольческие функции в рамках организации и проведения каких-либо событий и мероприятий. В связи с этим добровольцы мероприятий, как правило, имеют большее количество навыков и умений по сравнению с волонтерами какого-либо одного направления волонтерской активности.

Литература

1. Бокова О. А., Григоричева И. В., Рыбина И. С., Четошникова Е. В., Мельникова Ю. А. Системообразующие факторы личности студентов, занимающихся добровольческой деятельностью // Вестник Новосибирского государственного педагогического университета. 2018. Т. 8. №. 5. С. 91–106.
2. Большой латинско-русский словарь [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://linguaeterna.com/vocabula/> (дата обращения: 08.04.2023).
3. Веретенникова Л. А., Метелев А. П., Четошникова Е. В., Шмарина Е. В. Образовательный стандарт подготовки добровольца/волонтера : учебно-методическое пособие // Барнаул : АлтГПУ. 2018. 116 с.
4. Горлова Н., Суркова И., Фельдман А., Черемшанов С., Ширшова И., Губина А., Папазян Г., Метелев А. Стандарт Событийного Волонтерства : учебно-методическое пособие // Москва : Издательство Ассоциация волонтерских центров. 2020. 223 с.
5. Доклад о развитии добровольчества в Российской Федерации в 2021 году // Министерство экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. URL: https://www.economy.gov.ru/material/file/199285d92bc27d71cce39d563f67e5ff/Doklad_dobro_2021.pdf (дата обращения: 05.04.2023).
6. Зимняя И. А. Ключевые компетенции-новая парадигма результата образования // Высшее образование сегодня. 2003. №. 5. С. 34-42.
7. Зимняя И. А. Компетенция и компетентность в контексте компетентного подхода // Ученые записки национального общества прикладной лингвистики. 2013. № 4 (4). С. 16-31.
8. Ильичев Л. Ф., Федосеев П. Н., Ковалев С. М., Панов В. Г. Философский энциклопедический словарь / Москва : Сов. Энциклопедия. 1983. 840 с.
9. Об утверждении Концепции развития добровольства (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 года № 2950-р [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72039562/> (дата обращения: 05.04.2023).
10. Ожегов С. И., Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка: 80 000 слов и фразеологический выражений / Москва : Азбуковник. 2006. 939 с.
11. Резолюции участников Всероссийского форума добровольцев в рамках итогового форума активных граждан «Сообщество» // Региональный центр патриотического воспитания [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.rcppv.pf/wp-content/uploads/2016/03/Rezolyutsiya-uchastnikov-Vserossijskogo-foruma-dobrovolitsev.pdf> (дата обращения: 05.04.2023).
12. Результаты всероссийского опроса волонтеров // Онлайн-университет социальных наук [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://edu.dobro.ru/upload/uf/81e/81e49b7b34d035b8b801a31f636d64b0.pdf> (дата обращения: 05.04.2023).
13. Спенсер Л. М., Спенсер С. М. Компетенции на работе. Модели максимальной эффективности работы (пер. с англ.) / Москва : НИППО. 2005. 384 с.
14. Хуторской А. В. Модель компетентного образования // Высшее образование сегодня. 2017. № 12. С. 9-16. DOI: 10.25586/RNU.NET.17.12.P09
15. Allowaish, Contributions of Volunteerism On the development of skills among volunteers (Research applied to volunteer teams in Hail) // Journal of Umm Al-Qura University for Social Sciences. 2022. Vol (14), No (3). P. 23-47. DOI: <https://doi.org/10.54940/ss85383309>
16. Kok, C. M., Espinoza, D. M., Worker, S. M., Go, C., Miller, J. C. Identification of priority skill areas for volunteer professional development // Journal of Youth Development. 2020. Vol. 15. №. 4. P. 51-67. DOI: <https://doi.org/10.5195/jyd.2020.876>

17. Macduff N. The multi-paradigm model of volunteering: a new way to identify and manage volunteers // *Volunteer Leadership*. 2006. Pp. 31-38.
18. Morrison C. C., Greenhaw L. L. What skills do volunteer leaders need? A Delphi study // *Journal of Leadership Education*. 2018. Vol. 17. №. 4. P. 54-71. DOI: 10.12806/V17/I4/R4
19. Rego R., Zozimo J., Correia M. J., Ross A. Bridging volunteering and the labour market: a proposal of a soft skills matrix // *Voluntary Sector Review*. 2016. Vol. 7. № 1. P. 89-99. DOI: 10.1332/204080516X14537236936186

M. Pevnaya, D. Minchenko

KEY COMPETENCES OF EVENT VOLUNTEER

Abstract

in the last decade, event volunteering has become widespread in Russia as a form of social participation for young citizens. Volunteers in this direction are subject to various requirements that characterize the knowledge, skills, and abilities that they must possess in order to participate in the holding of an event. The report, based on the results of an analysis of publications and standards for organizing volunteer activity, highlights the key characteristics and competencies that should be inherent in event volunteers.

Keywords: competence, competency, volunteering, event volunteering, volunteer competence.

УДК 316.1, 159.9

И. Э. Петрова, Д. А. Азерли

РАЗВИТИЕ КРЕАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В УСЛОВИЯХ ВНЕДРЕНИЯ ИННОВАЦИЙ: ПЕРСПЕКТИВЫ КОМПЛЕКСНЫХ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Аннотация

Креативность как интегральная характеристика личности является предметом исследования многих отраслей научного знания, доминирующую роль в изучении играет психология и след за ней педагогика. Анализ социокультурных факторов формирования креативной компетенции в образовании и развитие креативности персонала в условиях внедрения инноваций требуют комплексного междисциплинарного подхода. В рамках Программы стратегического академического лидерства Приоритет 2030 в ННГУ им. Н. И. Лобачевского создана научно-исследовательская лаборатория Дизайн информации и открыт научный проект исследования креативности абитуриентов, студентов, персонала. В качестве первого этапа разработки комплексной междисциплинарной методологии анализа креативности был проведен программный контент-анализ статей, раскрывающих применение подходов из нескольких отраслей науки в исследованиях креативности. В настоящее время на основе результатов контент-анализа выявлены ключевые составляющие для формирования комплексной междисциплинарной методологии изучения креативности.

Ключевые слова: креативность, междисциплинарность, интердисциплинарность, социология, психология, когнитивные науки, цифровые следы

В русскоязычном сегменте исследований креативности, творчества, одаренности были выбраны 75 текстов, в которых авторы заявили об использовании в сочетании нескольких концепций из разных наук, что позволило получить обогащенные результаты, и рассмотреть явление креативности с разных сторон. Считаем, эти статьи представляют весь объем текстов, посвященных междисциплинарности в российских научных публикациях, и расширение корпуса текстов в настоящее время за счет русскоязычных текстов невозможным.

В англоязычном сегменте были выбраны научные статьи из журнала *Creativity Research Journal* (международный журнал, сфокусированный на междисциплинарном изучении креативности, из всех выпусков с 1988 по 2022) в количестве 338, которые представляли концепции нескольких дисциплин и были сфокусированы на анализе креативности в широком смысле этого слова.