

Раздел 5

ТЕОРИЯ, ИСТОРИЯ И ПРАКТИКА  
ДОКУМЕНТАЦИОННОГО  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ  
И АРХИВНОГО ДЕЛА

УДК (470.54):930.25

А. Н. Торопов

**ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ В СФЕРЕ АРХИВНОГО  
ДЕЛА, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ В СВЕРДЛОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ В 2012–2022 ГОДАХ**

Статья посвящена организации работы по предоставлению государственных услуг Управлением архивами Свердловской области и государственными архивами Свердловской области в 2012–2022 гг.

Ключевые слова: государственные услуги, Свердловская область, государственные архивы Свердловской области, Управление архивами Свердловской области.

В начале 2010-х гг. у архивной службы Российской Федерации появилась новая задача: организовать работу по предоставлению государственных и муниципальных услуг в сфере архивного дела. Как и любое новое направление деятельности, данная задача потребовала от Федерального архивного агентства, органов управления архивным делом субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления развернутых ответов на сложные вопросы, появившиеся в ходе проведения данной реформы. Одним из важнейших среди них стал следующий: какие из работ, осуществляемых государственными и муниципальными архивами, следует относить к государственным и муниципальным услугам, чтобы, с одной стороны, организовать

работу в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и Федеральным законом от 22 октября 2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и другими нормативными правовыми актами, а с другой стороны, добиться от данной реформы реальных результатов.

О том, как отвечало на этот вопрос Управление архивами Свердловской области в первое десятилетие проведения реформы, можно узнать, проанализировав разработанные в данный период административные регламенты предоставления государственных услуг Управлением архивами Свердловской области и государственными архивами Свердловской области. Названия услуг и порядок работы по их предоставлению в этих регламентах дают, на наш взгляд, общее представление о том, как была организована в Свердловской области эта деятельность.

Проанализировав работу Управления архивами Свердловской области по разработке и утверждению административных регламентов предоставления государственных услуг, можно выделить ее основные этапы и обозначить ключевые особенности. Впервые выделение государственных услуг из других видов деятельности свердловских архивистов произошло в 2012 г. Тогда же произошло разделение указанных услуг на предоставляемые Управлением архивами Свердловской области (три услуги) и предоставляемые государственными архивами Свердловской области (две услуги), всего пять государственных услуг [Об утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг архивами..., 2013; Об утверждении административных регламентов предоставления Управлением архивами..., 2013]. В 2013 г. к государственным услугам, предоставляемым государственными архивами Свердловской области, прибавилась еще одна: «Прием заявок (запросов) государственными архивами Свердловской области на предоставлении архивных документов (справок, выписок и копий)» [Об утверждении Административного регламента <...> «Прием заявок...», 2013].

Сложившаяся в 2012–2013 гг. система выглядела следующим образом:

I. Государственные услуги, предоставляемые Управлением архивами Свердловской области:

1. Государственная услуга по организации информационного обеспечения граждан, организаций и общественных объединений на основе Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов.

2. Государственная услуга по организации выдачи копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей.

3. Государственная услуга по организации предоставления оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации.

II. Государственные услуги, предоставляемые государственными архивами Свердловской области.

1. Государственная услуга по обеспечению доступа к архивным документам (копиям) и справочно-поисковым средствам к ним.

2. Государственная услуга по проведению информационных и научно-практических мероприятий.

3. Прием заявок (запросов) государственными архивами Свердловской области на предоставление архивных документов (справок, выписок и копий).

В административных регламентах раскрывались основные виды работ, относящихся к этим услугам. Государственные услуги могли относиться не только к сфере использования архивных документов. Например, в Административном регламенте предоставления государственными архивами Свердловской области государственной услуги по проведению информационных и научно-практических мероприятий, утвержденном приказом Управления архивами Свердловской области от 20.12.2013 № 27-01-33/210, отмечалось, что результатом предоставления услуги может быть документальная выставка (выставка архивных документов), обзорная и тематическая экскурсия, лекция, консультация, семинар, круглый стол, урок истории, научная конференция, день открытых дверей, теле-радиопередача [Об утверждении административных регламентов предоставления государственными архивами..., 2013]. То есть в соответствии с регламентом государственные архивы могли предоставлять государственные услуги по проведению мероприятий по вопросам комплектования архивными документами и другим направлениям архивного дела.

На Управление архивами Свердловской области в соответствии с административными регламентами ложилась задача по организации исполнения архивных запросов, что, на наш взгляд, является целесообразным, поскольку заявители далеко не всегда обладают знаниями о том, в какой именно архив им необходимо обратиться.

Также необходимо отметить еще одно новое направление в деятельности архивистов, которое нашло отражение в административ-

ных регламентах предоставления государственных услуг: предоставление или непредоставление государственных услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (ЕПГУ) и многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) [Об утверждении Административного регламента ... «Прием заявок...», 2013; Об утверждении административных регламентов предоставления государственных архивами..., 2013; Об утверждении административных регламентов предоставления Управлением архивами..., 2013].

Сложившиеся на первоначальном этапе наименования государственных услуг, предоставляемых Управлением архивами Свердловской области и государственными архивами Свердловской области, соответствовали формулировкам, используемым в законодательстве и, разумеется, соответствовали предоставляемым услугам. Однако, на наш взгляд, эти сложные наименования не всегда были понятны рядовому получателю данных услуг, и ему часто приходилось обращаться к дополнительным источникам информации для разъяснения.

В 2014 г. Управлением архивами Свердловской области были внесены серьезные изменения в перечень государственных услуг, предоставляемых государственными архивами Свердловской области, что стало, на наш взгляд, началом нового этапа организации работы в данном направлении. В соответствии с приказом Управления архивами Свердловской области от 20.12.2014 № 27-01-33/100 регламенты указанных выше государственных услуг, предоставляемых государственными архивами Свердловской области, были отменены (кроме Административного регламента предоставления государственной услуги «Прием заявок (запросов) государственными архивами Свердловской области на предоставлении архивных документов (справок, выписок и копий)»). Вместо отмененных появились:

– Административный регламент предоставления государственными архивами Свердловской области государственной услуги по организации информационного обеспечения граждан, органов государственной власти, местного самоуправления, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов;

– Административный регламент предоставления государственными архивами Свердловской области государственной услуги по проведению информационных и научно-практических мероприятий;

– Административный регламент предоставления государственными архивами Свердловской области государственной услуги по публикации архивных документов;

– Административный регламент предоставления государственными архивами Свердловской области государственной услуги по использованию архивных документов в средствах массовой информации;

– Административный регламент предоставления государственными архивами Свердловской области государственной услуги по экспонированию архивных документов на выставках;

– Административный регламент предоставления государственными архивами Свердловской области государственной услуги по обеспечению доступа к архивным документам (копиям) и справочно-поисковым средствам к ним [Об утверждении административных регламентов..., 2014].

Таким образом, количество услуг, предоставляемых государственными архивами, увеличилось, но не за счет добавления новых видов архивной деятельности, а в результате разделения услуги по проведению информационных и научно-практических мероприятий на несколько самостоятельных государственных услуг. Следствием разделения стало то, что имеющие особенности особенности разные виды работ в сфере архивного дела стали самостоятельными государственными услугами. Это позволило более четко и подробно прописать порядок их предоставления в административных регламентах. Следует отметить, что на данном этапе, как и на предыдущем, государственной продолжала считаться не только работа в сфере использования архивных документов. В этот период не произошло изменений в перечне государственных услуг, предоставляемых непосредственно Управлением архивами Свердловской области.

Следующий этап реформирования, на наш взгляд, начинается в 2016 г., когда происходят серьезные изменения в перечне государственных услуг, предоставляемых государственными архивами Свердловской области. Кроме государственной услуги «Прием заявок (запросов) государственными архивами Свердловской области на предоставлении архивных документов (справок, выписок и копий)», все остальные услуги были отменены, а вместо них появились следующие:

– «Обеспечение доступа к архивным документам (копиям) и справочно-поисковым средствам к ним» (очный доступ) [Об утверждении Административного регламента ... «Обеспечение доступа» ... (очный доступ), 2016];

– «Обеспечение доступа к архивным документам (копиям) и справочно-поисковым средствам к ним» (удаленный доступ) [Об утверждении Административного регламента ... «Обеспечение доступа...» (удаленный доступ), 2016];

– Оказание информационных услуг на основе архивных документов (исполнение социально-правовых запросов) [Об утверждении Административного регламента ... «Оказание информационных услуг...», 2016].

Итак, количество государственных услуг, предоставляемых государственными архивами Свердловской области, сократилось, а многие их виды стали обычными архивными работами, для организации которых не нужно принимать специальные правовые акты. Также следует отметить, что сохранившиеся государственные услуги относились только к сфере использования архивных документов. На наш взгляд, данный шаг был предпринят в связи с тем, что нормативное регулирование некоторых видов архивных работ, таких, как, например, экспонирование архивных документов, в контексте государственных услуг нецелесообразно. Подобные работы эффективнее осуществлять не по запросам пользователей, а по годовым и другим планам государственных (муниципальных) архивов.

На этом история с организацией работы по предоставлению государственных услуг государственными архивами Свердловской области не закончилась: услуги меняли свои названия, некоторые из них были отменены. Появлялись новые административные регламенты предоставления услуг.

Государственная услуга «Обеспечение доступа к архивным документам (копиям) и справочно-поисковым средствам к ним» (удаленный доступ) просуществовала недолго. Государственная услуга «Обеспечение доступа к архивным документам (копиям) и справочно-поисковым средствам к ним» (очный доступ) предоставляется государственными архивами и в настоящее время, но уже под названием «Обеспечение доступа к архивным документам и справочно-поисковым средствам к ним в читальном зале архива» [Административный регламент..., 2020].

Государственная услуга по предоставлению государственными архивами Свердловской области запросов социально-правового характера в настоящее время именуется «Организация исполнения государственными архивами субъектов Российской Федерации запросов на получение архивных справок, архивных выписок и архивных копий, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации» [Административный регламент..., 2023].

Существовавшая долгое время государственная услуга «Прием заявок (запросов) государственными архивами Свердловской области на предоставлении архивных документов (справок, выписок и ко-

пий)» была отменена в 2022 г. [О признании утратившим силу..., 2021]. На наш взгляд, такое решение было связано с тем, что услуга во многом дублировала функции других государственных услуг Управления архивами и государственных архивов Свердловской области.

Перечень государственных услуг, предоставляемых Управлением архивами Свердловской области, и на этом этапе долгое время оставался прежним. Но в существующие регламенты предоставления услуг регулярно вносились изменения [Государственные услуги...]. В первую очередь это было связано с изменениями в федеральном и региональном законодательстве, связанными с архивным делом и государственными (муниципальными) услугами.

С изданием в октябре 2022 г. приказа Управления архивами Свердловской области, регулирующего предоставление апостиля на архивных справках, государственных услуг, предоставляемых этим управлением, официально стало четыре [Об утверждении Административного регламента..., 2022].

Подводя итоги, можно сделать следующие основные выводы.

В 2012–2022 годах Управление архивами Свердловской области активно занималось работой по организации предоставления государственных услуг в сфере архивного дела. По нашему мнению, эту работу можно разделить на три этапа.

Первый из них связан с началом этой деятельности, разработкой первых административных регламентов предоставления государственных услуг, попыткой понять, какие из архивных работ следует отнести к данному виду услуг. На втором этапе происходит развитие этой практики, появляются новые государственные услуги, постоянно вносятся изменения в административные регламенты. На третьем этапе изменения происходят не менее часто; вместе с тем, наблюдаются и шаги по отказу от некоторых принятых ранее решений по причине их неэффективности.

Услуги, предоставляемые сегодня Управлением архивами и государственными архивами Свердловской области, касаются только сферы использования архивных документов, причем государственные архивы оказывают государственные услуги только по исполнению запросов социально-правового характера и обеспечению доступа к архивной информации в читальных залах архивов. Полагаем, что такой подход вполне оправдан из-за особенностей архивного дела.

Работа по организации предоставления государственных услуг Управлением архивами Свердловской области в 2023 г. продолжается. Но пока рано делать выводы о том, станет ли она началом нового этапа или существенных изменений не произойдет. Такая работа

необходима, потому что, с одной стороны, многие вопросы остались нерешенными, а с другой, приходится учитывать происходящие в современном мире изменения, например, связанные с цифровой трансформацией.

Административный регламент предоставления государственными архивами Свердловской области государственной услуги «Организация исполнения государственными архивами субъектов Российской Федерации запросов на получение архивных справок, архивных выписок и архивных копий, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации», утвержденный приказом Управления архивами Свердловской области от 28.04.2023 № 27-01-33/55 // Управление архивами Свердловской области : офиц. сайт. URL: <https://uprarchives.midural.ru/article/show/id/10036> (дата обращения: 01.07.2023).

Административный регламент предоставления государственными архивами Свердловской области государственной услуги «Обеспечение доступа к архивным документам и справочно-поисковым средствам к ним в читальном зале архива» : утв. приказом Управления архивами Свердловской области от 14.12.2020 № 27-01-33/174 (в ред. приказа Управления архивами Свердловской области от 12.05.2021 № 27-01-33/65) // Управление архивами Свердловской области : офиц. сайт. URL: <https://uprarchives.midural.ru/article/show/id/10036> (дата обращения: 01.07.2023).

Государственные услуги, предоставляемые Управлением архивами Свердловской области // Управление архивами Свердловской области : офиц. сайт. URL: <https://uprarchives.midural.ru/article/show/id/1001> (дата обращения: 01.07.2023).

О признании утратившим силу приказа Управления архивами Свердловской области от 25.12.2015 № 27-01-33/228 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги “Прием заявок (запросов) государственными архивами Свердловской области на предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий)”» : приказ Управления архивами Свердловской области от 28.07.2021 № 27-01-33/111 // Офиц. интернет-портал правовой информации Свердл. области. URL: <http://www.pravo.gov66.ru/31180/> (дата обращения: 01.07.2023).

Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Прием заявок (запросов) государственными архивами Свердловской области на предоставлении архивных документов (справок, выписок и копий)» : приказ Управления архивами Свердловской области от 20.12.2013 № 27-01-33/179 // Офиц. интернет-портал правовой информации Свердл. области. URL: <http://www.pravo.gov66.ru/1291/> (дата обращения: 01.07.2023).

Об утверждении Административного регламента предоставления государственными архивами Свердловской области государственной услуги «Обеспечение доступа к архивным документам (копиям) и справочно-поисковым средствам к ним (очный доступ)» : приказ Управления архивами Свердловской области от 28.04.2016 № 27-01-33/96 // Офиц. интернет-портал правовой информации Свердл. области. URL: <http://www.pravo.gov66.ru/7998/> (дата обращения: 01.07.2023).



Об утверждении Административного регламента предоставления государственных архивами Свердловской области государственной услуги «Обеспечение доступа к архивным документам (копиям) и справочно-поисковым средствам к ним (удаленный доступ)» : приказ Управления архивами Свердловской области от 28.04.2016 № 27-01-33/97 // Офиц. интернет-портал правовой информации Свердл. области. URL: <http://www.pravo.gov66.ru/7999/> (дата обращения: 01.07.2023).

Об утверждении Административного регламента предоставления государственных архивами Свердловской области государственной услуги «Оказание информационных услуг на основе архивных документов (исполнение социально-правовых запросов)» : приказ Управления архивами Свердловской области от 28.04.2016 № 27-01-33/98 // Официальный интернет-портал правовой информации Свердл. области. URL: <http://www.pravo.gov66.ru/8000/> (дата обращения: 01.07.2023).

Об утверждении Административного регламента предоставления Управлением архивами Свердловской области государственной услуги «Проставление апостиля на архивных справках, архивных выписках и архивных копиях, подготовленных государственными архивами Свердловской области, муниципальными архивами Свердловской области, иными органами и организациями, расположенными на территории Свердловской области, подлежащих вывозу за границу» : приказ Управления архивами Свердловской области от 27.10.2022 № 27-01-33/204 // Официальный интернет-портал правовой информации Свердл. области. URL: <http://www.pravo.gov66.ru/36514/> (дата обращения: 01.07.2023).

Об утверждении административных регламентов предоставления государственных архивами Свердловской области государственных услуг : приказ Управления архивами Свердловской области от 20.12.2013 № 27-01-33/210 // Офиц. интернет-портал правовой информации Свердл. области. URL: <http://www.pravo.gov66.ru/440/> (дата обращения: 01.07.2023).

Об утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг государственными архивами Свердловской области : приказ Управления архивами Свердловской области от 20.12.2014 № 27-01-33/100 // Офиц. интернет-портал правовой информации Свердл. области. URL: <http://www.pravo.gov66.ru/440/> (дата обращения: 01.07.2023).

Об утверждении административных регламентов предоставления Управлением архивами Свердловской области государственных услуг : приказ Управления архивами Свердловской области от 20.12.2013 № 27-01-33/211 // Офиц. интернет-портал правовой информации Свердл. области. URL: <http://www.pravo.gov66.ru/441/> (дата обращения: 01.07.2023).