

Немешаев Анатолий Александрович,

магистрант,

Институт экономики и управления,

ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

г. Екатеринбург, Российская Федерация

Исмагилова Галина Вячеславовна,

кандидат экономических наук, доцент,

кафедра экономики и управления на металлургических и машиностроительных предприятиях.

Институт экономики и управления,

ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

г. Екатеринбург, Российская Федерация

СПЕЦИФИКА ПРИМЕНЕНИЯ АУТСОРСИНГА И ИТ-АУТСОРСИНГА КАК ИНСТРУМЕНТА ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация:

Статья посвящена анализу проблемы применения аутсорсинга и ИТ-аутсорсинга, в частности. Дано определение понятий – аутсорсинга и ИТ-аутсорсинга. Рассмотрены причины и следствия принятия решения об использовании ИТ-аутсорсинга в промышленных холдингах и металлургии, влияющие на деятельность организации.

Ключевые слова: Аутсорсинг, ИТ-аутсорсинг, принятие решения об использовании ИТ-аутсорсинга.

Сегодня в условиях жесткой рыночной конкуренции крупные компании РФ вынуждены постоянно оптимизировать свои бизнес-процессы для того чтобы, конкурировать с мировыми производителями как на внутренних, так и на внешних рынках. Перед многими предприятиями РФ рано или поздно встает вопрос о необходимости или целесообразности применения аутсорсинга и ИТ-аутсорсинга, в частности, т.к. данные инструменты позволяют повысить экономическую эффективность бизнеса. Предпринимательским структурам также следует четко понимать какие задачи стоят перед ними в части управленческих решений, принимаемых в отношении аутсорсинга, с учетом стратегических целей развития организаций. [1]

Целью данного исследования является выявление специфики применения аутсорсинга и ИТ-аутсорсинга, в частности, в практике применения крупными промышленными компаниями и холдингами.

Обзор трактовок понятия «аутсорсинг» различными авторами выявил их неоднозначность, связанную, прежде всего, с фокусировкой на объекте аутсорсинга (услуги по бухгалтерскому сопровождению, обучения персонала и т.п.). Это является фактором, ограничивающим возможность использования данных определений в отношении прочих объектов (например, ИТ-услуг). К примеру, крупные компании РФ отдают на аутсорсинг ряд непрофильных видов деятельности, выходящих за рамки услуг, указанных в трактовках различных авторов. В связи с этим была предпринята попытка уточнения определения в отношении границ объекта.

«Аутсорсинг — это передача непрофильных видов деятельности и/или функций сторонней компании на основании договорных отношений». Это краткое определение наиболее полно отражает охват объектов аутсорсинга и определяет специфику его применения в России.

В настоящее время выделяют три основные формы аутсорсинга в зависимости от того, кто является собственником компаний, которым предприятия передают непрофильные функции на аутсорсинг:

- независимая аутсорсинговая компания;
- совместная аутсорсинговая компания;
- дочерняя аутсорсинговая компания.

В качестве наиболее распространённой схемы принятия решения о целесообразности применения аутсорсинга на рисунке 1 представлен алгоритм, основанный на использовании матрицы аутсорсинга. При этом решение принимается с учетом сравнительных оценок стоимости и качества оказания услуг исполнителем и собственными подразделениями, а также уровня надежности.

Представленный алгоритм является универсальным для любой организации, столкнувшейся с проблемой принятия решения об использовании аутсорсинга. При этом в каждом конкретном случае данный алгоритм может быть дополнен и изменен с учетом специфики отрасли или компании, в частности.



Рисунок 1 – Типовой алгоритм принятия решения о целесообразности применения аутсорсинга ⁷

Процесс принятия решения об использовании аутсорсинга рекомендуется начинать с четкого выделения тех бизнес-процессов, которые предназначены для передачи на аутсорсинг. Для разных компаний это будет свой набор бизнес-процессов при этом ключевым критерием эффективности управленческого решения может послужить оценка экономической целесообразности передачи отдельного бизнес-процесса на аутсорсинг. Эта задача является ключевой и требует тщательной проработки.

В результате анализа научных работ авторов, занимающихся межотраслевой практикой применения аутсорсинга в РФ, были выявлены наиболее широко применимые критерии перехода на аутсорсинг или отказа от него, которые представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Критерии перехода или отказа от аутсорсинга.

Критерии перехода на аутсорсинг	Критерии отказа от аутсорсинга
<ul style="list-style-type: none"> – снижение затрат; – высвобождение дефицитного оборудования и высококвалифицированной рабочей силы; – улучшение качества сервиса. 	<ul style="list-style-type: none"> – отсутствие надежных аутсорсеров; – снижение оперативности ниже требуемого уровня; – увеличение затрат.

Одним из основных направлений использования аутсорсинга в мировой и российской практиках является ИТ-аутсорсинг. Аутсорсинг ИТ-услуг – одна из многообещающих управленческих инноваций, которая активно внедряется в России, призванная решить многие проблемы интегрированных компаний, связанные с недостаточным качеством ИТ-услуг, дороговизной содержания штата ИТ-специалистов и т.д. [2, 3].

Обзор научных работ показал, что авторы, изучающие практику применения ИТ-аутсорсинга в основном, определяют его как делегирование другой организации решения вопросов по сопровождению работы ИТ-инфраструктуры предприятия или компании, разработку и/или внедрение информационных систем и их дальнейшее сопровождение и техническую поддержку.

По результатам исследований, проведенных в крупных промышленных компаниях (ПАО «Лукойл», ПАО «НК «Газпром», ПАО «Северсталь», ООО «ЕВРАЗ», ПАО «НК Роснефть», ПАО «ТМК») выявлено, что ИТ-аутсорсинг находится в тройке лидеров объема аутсорсинговых услуг в целом, которые представлены на рисунке 2.

В результате эмпирических исследований практики применения ИТ-аутсорсинга выше указанных крупных компаний и холдингов были определены основные причины перехода на ИТ-аутсорсинг. Был определен целый ряд признаков, или «симптомов» необходимости делегирования полномочий по управлению ИТ-инфраструктурой:

- рост и усложнение ИТ-ландшафта компании;
- неполадки с программным обеспечением или оборудованием ИТ-инфраструктуры приводят к паданию общей эффективности бизнеса;
- нехватка собственных специалистов для поддержки работы данной ИТ-инфраструктуры;

⁷ Составлено автором

- компания не успевает менять быстро устаревающее оборудование ИТ-инфраструктуры;
- действующая конфигурация не соответствует современным требованиям производительности, надежности и безопасности;
- учатившиеся перегрузки и/или неполадки в компьютерном и телекоммуникационном оборудовании;
- моральные и/или технические аспекты устаревания инфраструктуры;
- необходимость масштабировать бизнес;
- ежегодное изменение стандартов и рост требований к ИБ, защите персональных данных сотрудников и клиентов.

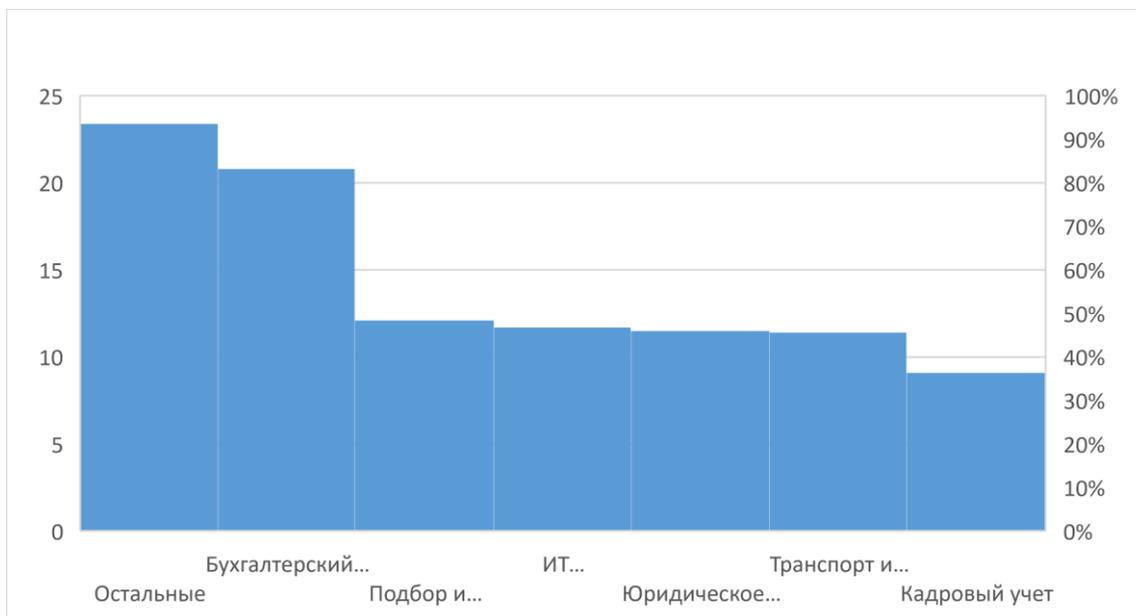


Рисунок 2 – Структура рынка аутсорсинга в России, %⁸

Наличие подобных признаков обуславливают отставание от ведущих мировых лидеров в своих отраслях экономики, конкурентоспособность таких компаний падает.

В ходе исследований форм применения ИТ-аутсорсинга вышеуказанных компаний выделена характерная черта – это создание дочерних ИТ-компаний с минимальными показателями рентабельности. Использование такой модели ИТ-аутсорсинга позволяет повысить рентабельность основного бизнеса, уменьшить риски связанные с особенностями создания ИТ-ландшафта головных компаний на протяжении многих лет, а также позволяет сохранить полный контроль над ИТ бизнес-процессами. На начальном этапе эти компании создавались как структуры управления ИТ-ландшафтом родительской структуры и оказание ей ИТ-услуг требуемого качества, а на следующих этапах дочерние ИТ-компании стали брать на себя всю ответственность за:

- определение стратегии развития ИТ внутри холдинга/компании;
- развитие и поддержку ИТ-инфраструктуры и пользователей;
- взаимодействие между бизнесом и внешними ИТ подрядчиками;
- управление всеми проектами цифровизации бизнеса и «индустрии 4.0».

В ходе исследований выявлена тенденция развития выделенных аутсорсинговых ИТ-компаний. Дочерние ИТ-компании получили возможность роста финансовых результатов за счет оказания услуг сторонним организациям. Что обусловило снижение стоимости своих услуг родительским компаниям без снижения качества. Кроме того, с 2022 года за счет принятых на законодательном уровне налоговых преференций (снижение налога на прибыль до 3% и тарифа страховых взносов до 7,6%) выделенные ИТ-компании получили дополнительную возможность к дальнейшему развитию. Все вышеуказанные факторы положительно повлияли на финансовые показатели родительских компаний.

В результате данного исследования выявлено, что на определенном этапе своего развития в условиях современной конкуренции и технического развития (в том числе ИТ-сферы) крупные компании пришли к необходимости применения аутсорсинга и ИТ-аутсорсинга, в частности. При этом специфика применения ИТ-аутсорсинга в крупных компаниях РФ проявляется в создании внутренних ИТ-компаний. Крупные компании не решились отдавать такое важное направление как ИТ-сфера, сторонним подрядчикам. Исходя из практики применения аутсорсинга в РФ уточнены определения понятий аутсорсинга и ИТ-аутсорсинга и предложен алгоритм принятия решения об использовании аутсорсинга.

⁸ Составлено автором по данным [4]

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Трущенко И.В. Формирование стратегически ориентированных корпоративных взаимоотношений на основе аутсорсинга: технология принятия управленческих решений по применению аутсорсинга предпринимательскими структурами // Научно-теоретический журнал. 2021 г. № 1. С. 118-119.
2. Кремин А.Е. Проблемы использования ИТ-аутсорсинга для экономики России // Научный вестник Южного института менеджмента. 2019 г. № 3 (27). С. 5-13.
3. Николаева Я.И., Пальмов С.В. Преимущества обслуживания на условиях ИТ-аутсорсинга // Форум молодых ученых. 2019. № 2 (30). С. 1108-1111.
4. Деловой портал NeoAnalytics [сайт] - URL:<https://neoanalytics.ru/> (дата обращения 28.03.2023).

Nemshaev Anatolii F.,

Undergraduate,
Graduate School of Economics and Management,
Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin
Yekaterinburg, Russian Federation

Ismagilova Galina V.,

Candidate of Economic Sciences, Associate professor,
Department of Economics and Management at Metallurgical and Machine-building Enterprises
Ural Federal University named after the First President of Russia B.N. Yeltsin,
Yekaterinburg, Russian Federation

THE USE OF OUTSOURCING AND IT OUTSOURCING AS A TOOL TO INCREASE ECONOMIC EFFICIENCY

Abstract:

The article is devoted to the analysis of the problem of outsourcing and IT-outsourcing, in particular. The definition of the concept – IT outsourcing is given. The reasons and consequences of the decision to use outsourcing in industrial holdings and metallurgy affecting the activities of the organization are considered.

Keywords:

Outsourcing, IT-outsourcing, decision-making on the use of IT-outsourcing.