

УДК 332.1

Дмитриева Алина Дмитриевна,
студент,
Институт экономики и управления,
ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»
г. Екатеринбург, Российская Федерация

Бурмич Артём Константинович,
студент,
Институт экономики и управления,
ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»
г. Екатеринбург, Российская Федерация

БЛАГОУСТРОЙСТВО АЭРОПОРТА КАК НЕОБХОДИМЫЙ ЭЛЕМЕНТ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОРОДА

Аннотация:

Данная тема посвящена обсуждению важности благоустройства аэропорта в процессе трансформации города. В статье рассматриваются вопросы, связанные со значимостью аэропортов не только как входных точек в страны или города, но и как значимых элементов инфраструктуры туризма и бизнеса. Описываются последствия неприятного первого впечатления, создаваемого неудовлетворительным состоянием аэропорта на прибывающих пассажиров, а также важность создания комфортных условий для работы персонала и партнеров. В статье приведены примеры успешного благоустройства аэропортов и внедрения новейших технологий, которые привели к резкому улучшению качества обслуживания и привлечению более широкого круга потенциальных клиентов.

Ключевые слова:

Благоустройство, аэропорт, технологии.

Введение

Современные крупные аэропорты или «аэротрополисы» напоминают концепции городов будущего, архитекторы воплотили самые смелые фантазии о футуристических городах XX века. Аэротрополис – это крупный аэропорт с многофункциональной инфраструктурой, которая делает транспортный объект деловым и региональным центром, обеспечивая потребителям сферу бизнеса, отдыха и досуга. Такие аэропорты имеют влияние на экономику региона за счет прибыли от инфраструктуры, создания рабочих мест и организации различных мероприятий. Развитие и благоустройство аэропортов в регионах России позволит увеличить уровень сервиса, поток пассажиров и положительно повлияет на экономику регионов и международные отношения [1].

Актуальность, практическая значимость

Аэропорт является визитной карточкой страны и региона, так как он создает первое впечатление пассажиров. Сегодня аэропорты являются не просто транспортными узлами, а достопримечательностями, культурными и деловыми центрами. Благоустройство аэропортов является важным элементом трансформации регионов и городов России.

Цели и постановка задач исследования

Целью исследования является предложение модели для развития аэропортов с учётом зарубежного опыта и особенностей российских городов.

Для реализации данной цели поставлены следующие задачи:

- рассмотреть примеры зарубежного опыта строительства и благоустройства аэропортов;
- сформулировать основные тренды в развитии аэропортов;
- раскрыть важность благоустройства аэропортов как важных инфраструктурных объектов в городах России.

Методология исследования

По данной теме проведен обзор статей по строительству аэропортов в разных странах. Рассмотрены технологические тренды развития аэропортов. Сформулированы возможности благоустройства и стратегического развития аэропортов в регионах России.

Известные результаты

В Южной Корее находится один из самых известных и масштабных мировых аэропортов – Инчхон (см. рис. 1). Аэропорт обслуживает большую часть всех международных рейсов Южной Кореи, постоянно получая наивысшие в рейтинге всех аэропортов мира оценки по качеству обслуживания и уровню сервиса. [2] На

территории расположены зимние сады, площадка для гольфа, современный медицинский центр, широкая сеть торговых предприятий, банков и др. Инчхон располагает удобной транспортной сетью, позволяющей пассажирам добраться в ближайшие города и столицу Сеул. Так как аэропорт расположен на острове, с материком он соединен внушительным мостом Йонджон-Бридж, ставшим частью высокоскоростной автомагистрали. Также построена железнодорожная ветка между аэропортами Инчхон и Кимпхо.



Рисунок 1 – Аэропорт Инчхон, Южная Корея. Источник [3]

Международный аэропорт Сингапура Чанги – это главный, единственный транспортный узел страны, а также один из самых крупных хабов по перевозке пассажиров во всей юго-восточной Азии [4] (см. рис. 2). По версии Skytrax в 2023 году Чанги в 12 раз стал лучшим аэропортом в мире. На территории аэропорта расположен сад с бабочками, бассейн на крыше, самый большой в мире крытый водопад, бесплатные кинотеатры и сити-туры. Характерной чертой аэропорта является использование современных технологий для регистрации на рейс, приема багажа и посадки в самолет: эти процессы полностью автоматизированы и не требуют контракта с работниками аэропорта.



Рисунок 2 – Аэропорт Чанги, Сингапур. Источник [5]

В настоящее время аэропорт Мюнхена имени Франца Йозефа Штрауса является одним из лучших в Европе. В аэропорту регулярно проходят ярмарки, выставки, располагаются каток, теннисные корты, бассейн для серфинга (в зависимости от сезона), магазины, кафе, рестораны. Именно он первый получил почетное звание пятизвездочного аэропорта от влиятельной британской консалтинговой компании Skytrax в 2015 году. [6] В перспективе планируется строительство жилого района с авиационной академией, апартаментами, отелями, офисами и местами проведения досуга. Одна из стратегических целей развития аэропорта звучит как «создание общественных пространств с уникальной атмосферой, способствующей проведению различных мероприятий и созданию общественных связей».

Основные тренды в развитии аэропортов

Одним из главных трендов, отражающих развитие аэропорта как города, является рост неавиационных доходов. На сегодняшний день они должны составлять примерно 50% от деятельности аэропорта. Для достижения такого показателя необходимо увеличивать уровень сервиса, количество развлечений и возможностей досуга для пассажиров. Для бизнеса – создавать инфраструктуру и привлекать крупные компании.

Процесс обслуживания пассажиров становится проще благодаря системам биометрического досмотра, мобильной регистрации на рейс и отслеживания багажа. Согласно прогнозу IATA, в течение следующего десятилетия прохождение зоны контроля превратится в прогулку по коридору. Больше не нужно будет снимать пальто, обувь и пояс, класть маленькие бутылки в небольшие сумки. [7] Это позволит сократить очереди при

прохождении контроля и посадке на рейс. Использование 5G. Эта технология снизит задержку данных, обеспечит большую стабильность, позволит одновременно подключать больше устройств и станет ответом на растущую потребность в лучшем качестве полетов.

Этапы исследования

Развитие аэропортов – это одна из важнейших задач наряду с обеспечением безопасности, комфорта пассажиров и удовлетворения их потребностей. На протяжении многих лет основным приоритетом развития аэропортов в мире было создание максимально комфортных условий для пассажиров, создание удобных транспортных маршрутов, а также рекламная кампания для привлечения новых пассажиров.

Одним из главных факторов благоустройства аэропортов является обустройство входной зоны, где располагается зона регистрации и безопасности, а также зоны ожидания. В этих зонах должно быть обеспечено удобство и комфорт пассажира. Зона регистрации и безопасности должна быть оборудована таким образом, чтобы пассажиры могли быстро и комфортно пройти все процедуры. Необходимо установить соответствующие технические средства контроля, которые позволят иметь полный контроль над движением посетителей и определить наличие запрещенных предметов.

Также большое значение имеет обустройство зоны питания, которая должна быть представлено широким ассортиментом блюд. В зоне ожидания необходимо обеспечить комфортное размещение пассажиров, где они могут читать и проводить время в ожидании своего вылета. Чтобы обеспечить безопасность на территории аэропорта, необходимо установить видеонаблюдение и пропустить пассажиров через металлодетекторы. Для создания комфортных условий для пассажиров важно учесть специфику конкретных мест. Российские города имеют свои особенности, как например сильные перепады температур, что может быть проблемой не только для пассажиров, но и для работников аэропорта. Поэтому нужно подобрать соответствующие технические решения, чтобы обеспечить комфорт и безопасность для всех, кто работает и посещает аэропорт. Рассмотрим более детально на примере аэропорта города Челябинск. При входе в аэропорт пассажиры обычно испытывают дискомфорт, в связи с чем многие аэропорты создают пространства, оборудованные комфортной мебелью, зоны отдыха и места для зарядки мобильных устройств. Однако в аэропорту города Челябинск этого не наблюдается. Несмотря на то, что совсем недавно был открыт новый терминал, крайне мало улучшений можно заметить по благоустройству по сравнению с другими, старыми терминалами. Один из способов улучшения комфорта пассажиров – увеличение количества комфортных мест ожидания. В аэропорту Челябинска могут встречаться длинные очереди, долгие задержки и дополнительные проверки безопасности, поэтому дополнительные места для отдыха обязательно окажутся востребованными. То количество мест ожидания, которое уже существует, не удовлетворяет потребностям пассажиров.

Еще один способ улучшения комфорта – установка зон бесплатного Wi-Fi с высокоскоростным интернетом. Это позволит пассажирам провести время в интернете, пока они ожидают свой рейс, а также проверять свои электронные билеты и общаться с близкими. Проблема сказывается также и на заполняемости свободного пространства в новом терминале. Так вместо того, чтобы действительно провести улучшение зоны ожидания, например, озеленением, установкой дополнительных скамеек, детской зоной, в аэропорту стоят рекламные автомобили. В уже существующих скамейках отсутствуют элементарные зарядные входы для зарядки различных гаджетов, телефонов и ноутбуков. В аэропорту не наблюдается минимальное озеленение. Можно отметить, что для нового терминала здесь всего 2 точки пункта питания, что также крайне мало.



Рисунок 3 – Новый терминал аэропорта г. Челябинск.
Источник [8]

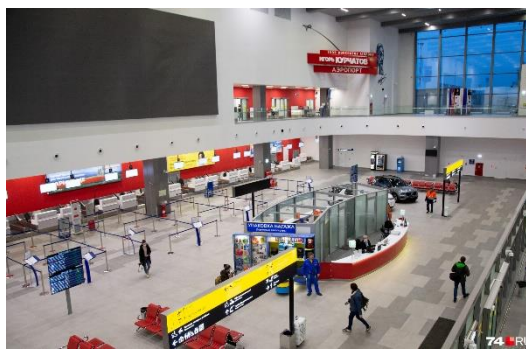


Рисунок 4 – Новый терминал аэропорта г. Челябинск
внутри. Источник [9]

Обеспечение доступа к чистым туалетам и душевым кабинкам также является одним из способов улучшения комфорта в аэропорту Челябинска. Это особенно важно для пассажиров, которые проводят много времени в аэропорту из-за задержек вылетов или ожидания пересадок. В дополнение можно выделить то, что попасть в зону вылета можно только после прохождения регистрации, и люди не всегда хотят ждать регистрации именно в здании аэропорта. Исходя из этого, необходимо делать зону благоустройства вокруг здания аэропорта. Но в Челябинске этого не наблюдается. Таким образом, благоустройство аэропортов должно быть основано на зарубежном опыте с учетом особенностей российских городов. Комфорт и безопасность пассажиров должны быть в центре внимания при разработке концепции развития аэропорта. Решение проблемы благоустройства аэропортов в России поможет привлечь больше пассажиров и улучшить качество работы аэропортов в стране.

Исправив же проблемы недавно построенного терминала в городе Челябинске, есть шанс повысить привлекательность города среди туристов и людей, путешествующих на самолетах.

Заключение

В результате исследование показало, что благоустройство аэропорта является важной составной частью процесса трансформации города и способствует улучшению качества жизни населения. Это необходимо для создания комфортной и безопасной среды для транспортировки людей и грузов. Доступность аэропорта и его благоустройство привлекают новые инвестиции в регион и способствуют экономическому развитию города. Поэтому, разработка и реализация проектов по благоустройству аэропортов должна являться одним из приоритетных направлений деятельности муниципалитетов и региональных властей.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Мельникова, М. В. К проблеме формирования аэрополиса / М. В. Мельникова // Теоретические основы градостроительства : X Владимирские чтения. Сборник статей, Самара, 27 февраля 2020 года / Российская академия архитектуры и строительных наук, Самарский государственный технический университет. – Самара: Самарский государственный технический университет, 2020. – С. 191-198. – DOI 10.17673/RAACS.2020.1.17. – EDN LSSZZ.
2. Южная Корея. Международный аэропорт Инчон // Сайт Bambooclub [Электронный ресурс]. URL: <http://www.bambooclub.ru/articles/document33999.htm> (дата обращения 27.03.2023).
3. Incheon International Airport [Электронный ресурс]. URL: <https://www.behance.net/gallery/34907851/2x> (дата обращения 29.03.2023).
4. Аэропорт Сингапура – Чанги // Сайт Сингапур Путеводитель [Электронный ресурс]. URL: <https://singapore-holiday.ru/aeroport-singapura-changi/> (дата обращения 29.03.2023).
5. Международный аэропорт Сингапура Чанги [Электронный ресурс]. URL: <https://class-tour.com/aeroport-singapura-cangi-singapore-changi-airport-obzor-singapurskogo-aeroporta-kak-do-nego-dobratsa-i-kuda-mozno-uletet-otzyvy-passazirov/> (дата обращения 29.03.2023).
6. Международный аэропорт Мюнхена [Электронный ресурс]. URL: <https://zagranportal.ru/germaniya/transport/myunxenskij-aeroport.html> (дата обращения 29.03.2023).
7. Технологические тренды в аэропортах // Сайт Tadviser [Электронный ресурс]. URL: https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Технологические_тренды_в_аэропортах (дата обращения 30.03.2023).
8. В Челябинск прилетел новый директор аэропорта // 74.ru [Электронный ресурс]. URL: <https://74.ru/text/transport/2021/08/18/70084886/> (дата обращения 01.04.2023).
9. «Самые дорогие телетрапы»: антимонопольная служба заподозрила челябинский аэропорт в завышении цен // 74.ru [Электронный ресурс]. URL: <https://74.ru/text/economics/2020/07/16/69370036/> (дата обращения 01.04.2023).

Dmitrieva Alina D.

Student,

Institute of Economics and management,

Ural Federal University named after the first President of Russia Boris Yeltsin

Ekaterinburg, Russia

Burmich Artem C.,

Student,

Institute of Economics and management,

Ural Federal University named after the first President of Russia Boris Yeltsin

Ekaterinburg, Russia

AIRPORT IMPROVEMENT AS A NECESSARY ELEMENT OF CITY TRANSFORMATION

Abstract:

This topic is devoted to discussing the importance of airport improvement in the process of city transformation. The article discusses issues related to the importance of airports not only as entry points to countries or cities, but also as significant elements of tourism and business infrastructure. It describes the consequences of an unpleasant first impression created by the unsatisfactory state of the airport on arriving passengers, as well as the importance of creating comfortable working conditions for staff and partners. The article provides examples of successful improvement of airports and the introduction of the latest technologies, which led to a sharp improvement in the quality of service and attract a wider range of potential customers.

Keywords:

Landscaping, airport, technology.