

УДК 316.42.35

**Сычева Алена Андреевна,**

студент,

кафедра анализа систем и принятия решений

Институт экономики и управления,

ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

г. Екатеринбург, Российская Федерация

**ЦИФРОВИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ***Аннотация:*

В работе рассматриваются основные направления цифровизации государственного и муниципального управления и их реализация на конкретных проектах на примере Свердловской области. Также мы изучаем барьеры, препятствующие данному процессу, и оцениваем положительный эффект от цифровизации в государственном секторе с помощью официальных статистических показателей.

*Ключевые слова:*

Цифровизация, цифровая трансформация, государственные и муниципальные услуги в электронной форме, регион, муниципальные образования, Свердловская область.

В последние годы в Свердловской области наблюдается активный процесс цифровизации государственного и муниципального управления. Это связано с постоянным развитием информационных технологий и необходимостью повышения эффективности работы органов власти. В распоряжении Правительства Российской Федерации от 22 октября 2021 г. № 2998-р утверждается стратегическое направление в области цифровой трансформации государственного управления до 2030 года [1]. Реализация данного стратегического направления предусматривает увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде. В Указе Президента РФ № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» [2] была поставлена цель увеличения данного показателя до 95%. Для этого до 1 января 2023 года в электронный формат должны быть переведены государственные и муниципальные услуги, которым присвоен статус массовых социально значимых услуг.

Что касается Свердловской области, то, как мы видим, по рисунку 1, в сентябре 2021 года данный показатель не превышает 6,25%, а уже в декабре он достигает значения 96%. В ноябре 2022 года уже 100% государственных и муниципальных услуг были переведены в электронный вид, что свидетельствует об оперативном реагировании Правительства Свердловской области на поставленные нормативные задачи.

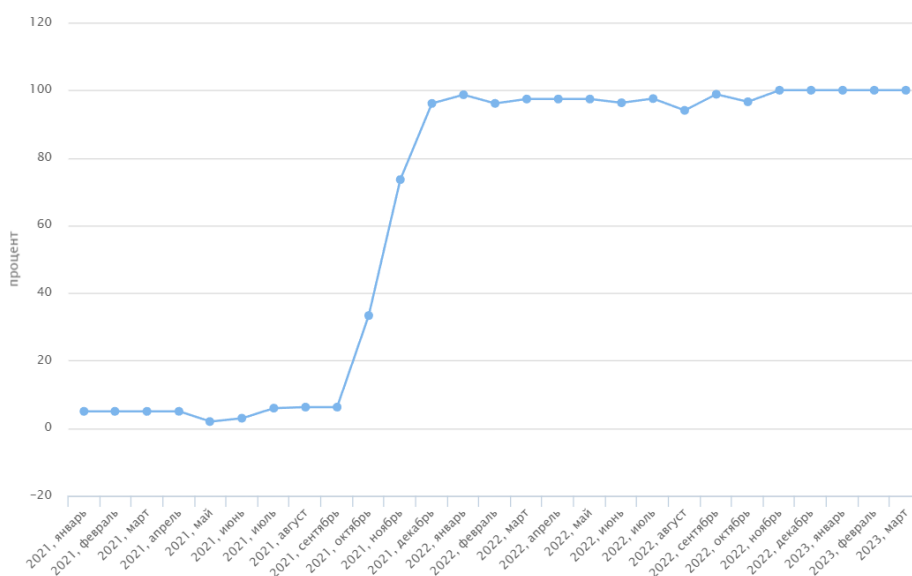


Рисунок 11 – Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде от общего количества таких услуг, предоставляемых в электронном виде в Свердловской области [2].

Также мы можем выделить еще одно направление цифровизации государственных и муниципальных услуг. В указе Президента [2] в качестве еще одного из целевых показателей указано достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы. Процент «цифровой зрелости» органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций представлен на сайте единой межведомственной информационно – статистической системы (ЕМИСС). Методика утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2021 г. № 542 [4].

«Цифровая зрелость» органов государственной власти Свердловской области на конец IV квартала 2021 года составляет 41,8%, в конце 2022 года данный показатель увеличивается до 64,5% (рисунок 2). Согласно утвержденной стратегии, значение показателя на 2022 год должно быть не ниже 20%. Таким образом, мы можем сделать вывод, что Свердловская область проводит успешную политику в области цифровизации государственного и муниципального управления относительно достижения значений параметров, заданных государственной программой.

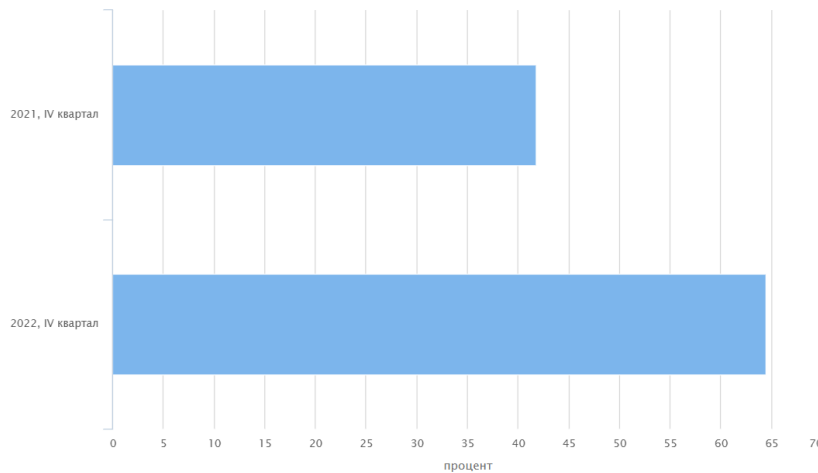


Рисунок 12 – «Цифровая зрелость» органов государственной власти Свердловской области, и органов местного самоуправления

Однако, если мы сравним «цифровую зрелость» органов государственной власти в разрезе различных субъектов РФ, то мы можем увидеть, что Свердловская область занимает 56 место из 85 субъектов на конец 2022 года (рисунок 3). Данный показатель говорит о том, что региону есть куда стремиться в области «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы.

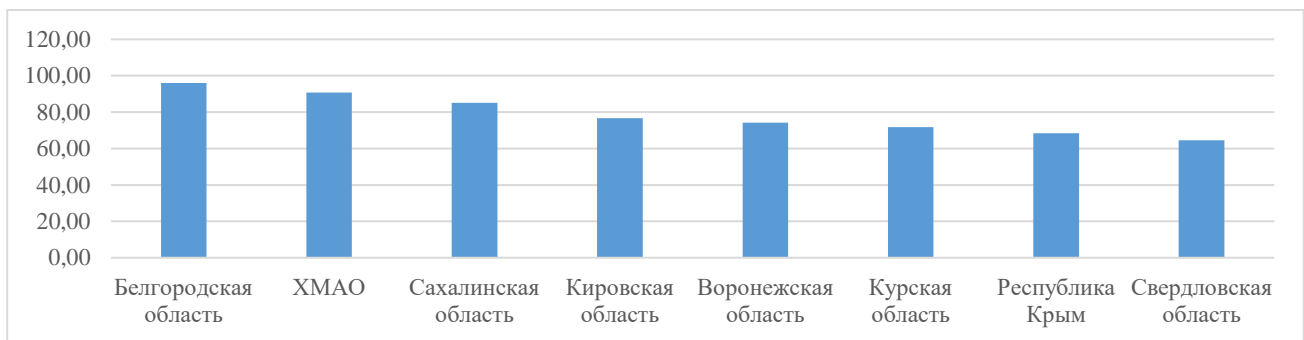


Рисунок 13 – 'Цифровая зрелость' органов государственной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2022 г.

Одним из важнейших инструментов цифровизации являются информационные системы. В Свердловской области используется информационная система "Электронное правительство", которая предоставляет доступ к государственным и муниципальным услугам через интернет. Еще одной важной информационной системой является "Единая система учета и контроля за движением транспортных средств". Она позволяет автоматизировать процессы регистрации транспортных средств, а также контроля за их движением.

Цифровизация государственного и муниципального управления также связана с внедрением новых методов работы. Например, в Свердловской области активно внедряются методы проектного управления. Для обеспечения эффективной и качественной проектной деятельности в регионе был образован департамент управления проектами губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области [5]. Для обеспечения реализации проектного управления в части сопровождения инвестиционных проектов была проведена работа по автоматизации данного процесса. В результате внедрения разработанного решения был

достигнут ряд значимых результатов: организовано единое пространство для поддержки и учета инвестиционных проектов; обеспечено управление инвестиционными проектами за счет применения инструментов контроля событий; обеспечено формирование различных выходных документов по инвестиционным проектам.

При активном процессе цифровизации государственного и муниципального управления необходимо учитывать, что технологии не могут заменить полностью человеческий фактор в данном секторе. Необходимо обеспечить квалифицированный персонал, который сможет эффективно использовать новые технологии и управлять ими. Кроме того, необходимо обеспечить защиту конфиденциальности данных граждан. Свердловская область уже принимает меры по обеспечению защиты персональных данных. В рамках проекта "Цифровой регион" была создана единая система управления доступом к информации, которая позволяет контролировать доступ к конфиденциальной информации и обеспечивать ее защиту от несанкционированного доступа. Также была создана система криптографической защиты информации, которая обеспечивает защиту данных при их передаче по сети интернет. Одним из основных вызовов при внедрении новых технологий в государственное и муниципальное управление является необходимость обеспечить доступность и удобство использования этих технологий для всех категорий граждан. Необходимо учитывать, что многие граждане могут испытывать трудности при использовании информационных технологий, особенно пожилые люди и люди с ограниченными возможностями. Поэтому необходимо разработать специальные программы для обучения и поддержки таких граждан. В заключение можно сказать, что цифровизация государственного и муниципального управления в Свердловской области имеет большой потенциал для улучшения качества жизни граждан и развития экономики региона. Однако для достижения положительных результатов необходимо учитывать интересы всех слоев населения и обеспечивать безопасность и защиту персональных данных граждан. Только таким образом можно достичь наилучших результатов в использовании цифровых технологий в государственном управлении и обеспечить устойчивое развитие региона в будущем. Цифровизация государственного и муниципального управления в Свердловской области также имеет положительный эффект на экономическое развитие региона. Благодаря использованию современных технологий удастся снизить затраты на организацию государственного управления и повысить эффективность использования бюджетных средств. Это, в свою очередь, позволяет выделять дополнительные ресурсы на социальные и экономические программы развития региона.

### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации государственного управления» от 22.10.2021 № 2998-р. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_399192/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_399192/) (дата обращения: 09.03.2023).
2. О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года: Указ Президента РФ от 21.07.2020 № 474. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_357927](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_357927) (дата обращения: 01.04.2023).
3. ЕМИСС Государственная статистика URL: <https://www.fedstat.ru/> (дата обращения: 10.03.2023).
4. Приказ Минцифры России от 18.11.2020 N 600 (ред. от 14.01.2021) "Об утверждении методик расчета целевых показателей национальной цели развития Российской Федерации "Цифровая трансформация". URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_372437/e486e5c863f60c7faf76a471a7ea0b957b1772b8/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_372437/e486e5c863f60c7faf76a471a7ea0b957b1772b8/) (дата обращения: 02.04.2023).
5. Указ губернатора Свердловской области от 14.02.2017 N 84-УГ «Об организации проектной деятельности в Правительстве Свердловской области и исполнительных органах государственной власти Свердловской области». URL: <https://docs.cntd.ru/document/429096339/> (дата обращения: 02.03.2023).

**Sychova Alyona A.,**

Student, Department of Systems Analysis and Decision Making  
Graduate School of Economics and Management,  
Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin  
Yekaterinburg, Russian Federation

### DIGITALIZATION OF STATE AND MUNICIPAL ADMINISTRATION IN THE SVERDLOVSK REGION

*Abstract:*

The paper considers the main directions of digitalization of state and municipal administration and their implementation on specific projects on the example of the Sverdlovsk region. We also study the barriers hindering this process and evaluate the positive effect of digitalization in the public sector using official statistical indicators.

*Keywords:*

Digitalization, digital transformation, state and municipal services in electronic form, region, municipalities, Sverdlovsk region.