

ОЦЕНКА КОМПЕТЕНТНОСТИ КОМАНДЫ УПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫМИ ПРОЕКТАМИ В ИТ-СФЕРЕ

Попова А.П.¹

¹) Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина, г. Екатеринбург, Россия
E-mail: annaPF7@yandex.ru

ASSESSMENT OF THE COMPETENCE OF THE MANAGEMENT TEAM OF INNOVATIVE PROJECTS IN THE FIELD OF INFORMATION TECHNOLOGIES

Popova A.P.¹

¹) Ural Federal University named after the First President of Russia B. N. Yeltsin,
Yekaterinburg, Russia

The report studied approaches in the process of managing a project team in the field of IT, analyzed the roles of IT project team members and the necessary competencies for each role, identified existing methods for assessing the competence of team specialists.

Проектно-ориентированное управление организацией становится актуальным при ускорении трансформации экономических процессов в обществе. Также повышается значимость проектного управления в сфере информационных технологий, где процессы набора и развития команды играют особую роль.

При организации работы над проектом возникают две важные задачи: формирование команды проекта и организация эффективной работы команды. ИТ-сфера является одной из самых быстрорастущих отраслей экономики, обладающей особой спецификой, поэтому к проектам в данной сфере не всегда применимы традиционные методы проектного управления. В зависимости от выбранного подхода, методика оценки и отбора специалистов может изменяться.

Актуальность исследования обусловлена значительным количеством провальных проектов в ИТ-сфере. Одной из причин является неправильный подход к формированию команды управления проектом, что определяет такие проблемы, как конфликты, отсутствие мотивации, подмена общих целей и ценностей.

Анализ специальной литературы позволил сделать вывод, что к проектам в цифровой сфере в процессе управления командой целесообразно использовать проблемно-ориентированный и компетентностный подходы. Первый позволяет учитывать такие элементы, как: бизнес-симуляция, тренинги и формирование доверия. Это позволяет повышать межличностные умения и разрабатывать матрицу ответственности в проектном управлении. При формировании команды более эффективным является компетентностный подход, так как учитывает не

только профессиональные, но и управленческие, личностные характеристики участников проекта. Элементом данного процесса является оценка и развитие компетентности команды в зависимости от вида и сложности реализации проекта в ИТ-сфере.

В инновационной команде ИТ-проекта были выделены следующие роли команды управления проектом: руководитель, администратор, эксперт. Для каждой из ролей были определены необходимые для них компетенции и описаны действующие методы оценки, такие как тестирование профессиональных навыков, кейс-интервью, адаптивное тестирование, метод PARLA и STAR. В зависимости от специфики проекта роли и компетенции могут меняться, но большая часть из них должна оставаться неизменной в рамках стратегического управления.

На основании проведенного исследования были проанализированы существующие подходы к формированию команд, выявлены ключевые роли членов команды управления ИТ-проекта, даны характеристики современным методикам оценки компетентности, а также описаны основополагающие компетенции по трем категориям компетентностного подхода. Данное исследование позволит в будущем значительно улучшить процесс формирования команды управления инновационного проекта, повысить эффективность проектной команды, и, как следствие, понизить вероятность неудачи проекта.

1. Базаров, Т.Ю. Управление персонала персоналом: учебник для вузов, М.: Академия, (2010 г.);
2. Базаров, Т.Ю. Управленческие команды и их формирование, М.: Аспект пресс, (2002 г.);
3. Туккель И.Л., Сурина А.В., Культин Н.Б., Управление инновационными проектами: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Инноватика", СПб.: БХВ-Петербург, (2011 г.);
4. Зинкевич-Евстигнеева, Т.Д., Фролов Д.Ф., Грабенко Т.М. Теория и практика командообразования. Современная технология создания команд / Под ред. Т. Д. 11 Зинкевич-Евстигнеевой. – СПб.: Речь, (2003 г.);
5. Зинкевич-Евстигнеева, Т.Д. Эффективная команда: шаги к созданию. Руководство для тех, кто хочет создать свою команду, СПб.: Речь, (2003 г.)