

## Работы других участников

УДК 332

**Абросимова Ната Георгиевна,**

студент,

кафедра интегрированных и маркетинговых коммуникаций и брендинга

Институт экономики и управления,

ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина»

г. Екатеринбург, Российская Федерация

**Карпова Ксения Сергеевна,**

студент,

кафедра интегрированных маркетинговых коммуникаций и брендинга,

Институт экономики и управления,

ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина»

г. Екатеринбург, Российская Федерация

### **НЕОБХОДИМОСТЬ ТЕХНОЛОГИЗАЦИИ СФЕРЫ РИТУАЛЬНЫХ УСЛУГ И ЕЁ БАРЬЕРЫ**

*Аннотация:*

В статье рассмотрены барьеры в сфере технологизации института ритуальных услуг в России. Предоставлен краткий обзор того, как модернизируется сфера ритуальных услуг в наши дни. Проанализированы преимущества технологизации института ритуальных услуг.

*Ключевые слова:*

Ритуальные услуги, модернизация, кремация, технологизация, барьеры, тенденции современного общества.

Сфера ритуально-похоронных услуг не теряет своей актуальности на протяжении всей истории человечества. В каждой эпохе она преобразовывалась под влиянием различных факторов, но при этом её востребованность не снижалась. Появление новых технологий – одна из главных причин модернизации рассматриваемой нами сферы. Обществу, как и его институтам, свойственна динамичность, оно находится в постоянном движении, и институт ритуальных услуг также развивается вместе с ним, адаптируясь под изменяющиеся потребности людей.

По данным Федеральной службы государственной статистики в Российской Федерации каждый год умирает в среднем 2 млн. человек [1]. По этой причине сфера ритуальных услуг остаётся социально значимой.

Информационные технологии проникают во все сферы нашей жизни. Тренд на цифровизацию и технологизацию затронул и институт ритуальных услуг. В наши дни начинают создаваться цифровые кладбища. Цифровой след, который человек оставляет при жизни, может быть использован для создания соцсети мёртвых для живых — фактически цифрового кладбища. В основу страницы покойного могут лечь размещённое на «YouTube» видео, публикация во «Вконтакте», голосовые сообщения в «Telegram» или загруженное в «Одноклассники» фото. Также в Японии уже создано настоящее информационное кладбище. Это хранилище урн с прахом представляет собой 2046 маленьких алтарей со стеклянными статуями Будды. Вход в него осуществляется по индивидуальной смарт-карте, после чего

соответствующая ячейка подсвечивается определенным цветом и человек может навестить своего умершего родственника [2]. Так, сфера ритуальных услуг меняется под запросы общества, в котором технологии проникают во все отрасли.

В России цифровых кладбищ нет, как и нет возможностей для их появления. Тем не менее, технологизация все же происходит. Так, на сегодняшний день, в России работает 27 крематориев, что говорит о запущенном процессе технологизации института ритуальных услуг. Да, процесс технологизации начался, но с переходом к следующим этапам развития возникают трудности. Сфера ритуальных услуг в России развивается медленно и перспектив для ее модернизации в ближайшем будущем не наблюдается.

Почему же так происходит?

В-первых, в России действует 27 крематориев [3], а проживает более 145 млн человек [4]. Так, 1 крематорий рассчитан более чем на 5 млн человек. Для сравнения: в Англии на 242 000 населения приходится один крематорий, в Соединенных Штатах — на 159 000, в Японии — на 79 000 [3]. Стоит также отметить, что в настоящее время лишь в 25 российских городах есть возможность кремировать человека. Так, жителям не доступны альтернативные методы захоронения, поэтому они прибегают к доступным и привычным способам, что оставляет процент кремируемого населения на довольно низком уровне, лишь 625 тысяч умерших из более, чем 2 млн, кремируются [3].

Во-вторых, серьезным ограничением становится отсутствие денежных средств. Создание нового крематория, как и ремонт существующего, требует больших затрат. Например, строительство частного крематория в Новосибирске оценивается в 40 млн рублей [5]. Далеко не все предприниматели готовы вложить такую крупную сумму в бизнес, государство также не готово выделить средства на обеспечение граждан услугой, которая не востребована среди населения. Так, большая часть людей не имеет доступа к данной услуге, что становится причиной низкого спроса на кремацию, который, в свою очередь, приводит к тому, что система крематориев в России не развивается.

В-третьих, российское общество достаточно консервативно и привержено к традициям. Захоронение, походы на кладбище – это традиционный ритуал, который важен для многих людей. Это может быть связано с религиозными убеждениями. По данным ВЦИОМ на 2021 год неверующими назвали себя лишь 14% населения, большинство, а именно 66% считает себя православными [6]. Несмотря на то, что Библия не запрещает кремацию, а некоторые конфессии даже поощряют, многие верующие предпочитают классическое захоронение, ставшее уже некой традицией. Некоторые также хотят быть похоронены рядом с семьей и другими уже умершими близкими.

Почему же развитие технологий в сфере ритуально-похоронных услуг так необходимо? Для этого есть ряд причин. Главная из них – постоянно увеличивающееся население. Согласно нормам, действующим в Российской Федерации, для захоронения одного умершего требуется участок размером 5 га [7]. Учитывая, что каждый год умирает в среднем 2 млн человек, при условии, что все люди будут похоронены традиционным способом, ежегодно будет требоваться около 10 млн га земли, а это – чуть больше площади Челябинской области. Такая большая территория может быть использована в интересах живых людей, количество которых становится всё больше и больше.

Стоит также отметить вред, который наносят кладбища природе. Согласно Федеральному Закону «О погребении и похоронном деле» и санитарным нормам в России разрешено захоронение в земле, воде, гробу, склепе, а также кремация [7]. Последняя имеет ряд значительных преимуществ перед другими. С экологической точки зрения погребение в земле очень вредно для окружающей среды. Кремация помогает избежать загрязнения почвы т.к. прах разлагается очень быстро. Человек в гробу полностью разложится только спустя полвека. К тому же тело умершего, как правило, бальзамируют перед захоронением. Для этого работники похоронных бюро используют токсические и канцерогенные вещества, например

формальдегид, спирт, сулему [8]. При разложении трупа данные вещества попадают в почву и отравляют её, что вредит экологии местности, где располагаются кладбища.

Для самого населения кремация тоже имеет выгоду, которая выражается в денежном эквиваленте. Воспользовавшись калькулятором похорон, который представляют на своих официальных сайтах некоторые городские ритуальные службы, мы высчитали разницу цены между традиционным захоронением в Санкт-Петербурге. Так, базовый набор товаров услуг для традиционного захоронения обойдётся потребителю в 52 550 рублей, в то время как для кремации – в 36 140 рублей [приложение 1]. Кремация требует меньше затрат, чем традиционное захоронение, что также является её преимуществом.

Так, процесс внедрения технологий в сфере ритуально-похоронных услуг не останавливается и позволяет ей развиваться вместе с обществом и подстраиваться под его новые потребности. Но проследить эту тенденцию мы можем лишь на примере других стран, в России этот процесс происходит гораздо медленнее по разным причинам, но всё же происходит, ведь преимущества технологизации данной сферы отрицать нельзя.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение 1:

Расчёт стоимости похорон и кремации в городе Санкт-Петербург с помощью ресурса <https://spbgorritual.ru/price/kalkulyator-pogrebeniya/>

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://spbgorritual.ru/price/kalkulyator-pogrebeniya/>. The page title is 'Калькулятор кремации – рассчитать стоимость кремирования'. The website header includes 'ГОРОДСКАЯ РИТУАЛЬНАЯ СЛУЖБА' and 'КРУГЛОСУТОЧНАЯ СПРАВОЧНАЯ 8 (812) 500-45-44'. The main content area is titled 'Рассчитать стоимость кремации' and lists various services with their prices:

Категория	Услуга	Выбор	Цена (Р)
Ритуальные принадлежности	Гроб	Оббитый тканью	5 300 Р
	Табличка	не выбрано	0 Р
	Похоронный комплект	Атлас	3 200 Р
	Одежда	мужская	7 500 Р
	Тапочки	не выбрано	0 Р
	Урна	Металлическая	3 000 Р
	Венок	не выбрано	0 Р
	Лента на венок	не выбрано	0 Р
	Кремационная композиция	не выбрано	0 Р
Услуги ритуальной службы	VIP катафалк	не выбрано	0 Р
	Кремация	да	7 140 Р
	Перевозка к месту захоронения/кремации	Газель	10 000 Р
	Доставка ритуальных товаров	не выбрано	0 Р
	Сбор документов	не выбрано	0 Р

Итого 36 140 руб. [ОФОРМИТЬ ЗАЯВКУ](#)

Калькулятор погребения – рассчитать стоимость похорон

**ГОРОДСКАЯ РИТУАЛЬНАЯ СЛУЖБА** КРУГЛОСУТОЧНАЯ СПРАВОЧНАЯ 8 (812) 500-45-44

ГОРОДСКАЯ СЛУЖБА | ОРГАНИЗАЦИЯ ПОХОРОН | СТОИМОСТЬ ПОХОРОН | РИТУАЛЬНЫЕ ТОВАРЫ | ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ | ПРИЁМ НАСЕЛЕНИЯ

### Рассчитать стоимость похорон и ритуальных услуг

**Ритуальные принадлежности**

Гроб Оббитый тканью 5 300 Р	Крест металлический 2 950 Р	Похоронный комплект Атлас 3 200 Р
Табличка да 1 500 Р	Одежда мужская 7 500 Р	Тапочки не выбрано 0 Р
Венок 110 см. стандарт 3 000 Р	Корзина не выбрано 0 Р	Лента на венок не выбрано 0 Р

**Услуги ритуальной службы**

VIP катафалк не выбрано 0 Р	Доставка ритуальных товаров не выбрано 0 Р	Носильщики 4 чел. 15 000 Р
Перевозка к месту захоронения/кремации Газель 10 000 Р	Сбор документов да 4 100 Р	Церемониймейстер не выбрано 0 Р

**Итого 52 550 руб.** [ОФОРМИТЬ ЗАЯВКУ](#)

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. ЕМИСС [Электронный ресурс]: официальные данные Федеральной службы государственной статистики в Российской Федерации // <https://www.fedstat.ru/indicator/31617>
2. Кокорина А. «Uber для мёртвых, цифровое кладбище и бриллиант из праха: технологии в похоронном бизнесе» [Электронный ресурс]: Skillbox Media // <https://skillbox.ru/media/business/tekhnologii-v-pokhoronnom-biznese/>
3. Cremation Society of Great Britain [Электронный ресурс]: официальная статистика уровня кремации в разных странах на 2021 год // [International Statistics 2021 \(cremation.org.uk\)](https://www.international-statistics.com/cremation)
4. ЕМИСС [Электронный ресурс]: официальные данные Федеральной службы государственной статистики в Российской Федерации // <https://rosstat.gov.ru/folder/12781>
5. Белов Ю. «Деньги прахом» [Электронный ресурс]: <https://www.kommersant.ru/doc/1554560>
6. ВЦИОМ [Электронный ресурс]: данные опроса граждан России об их религиозных убеждениях // [ВЦИОМ. Новости: Великий пост — 2021 \(archive.org\)](https://www.vciom.ru/news/2021/06/03/velikiy-post-2021)
7. Федеральный закон «О погребении и похоронном деле»
8. Рябко В. В. «Похороните меня экологично» [Электронный ресурс]: российское отделение Greenpeace // <https://greenpeace.ru/blogs/2019/06/03/pohoronite-menja-jekologichno/>

**Abrosimova Nata G.,**

student,

Department of United and Public Communications and Branding

Graduate School of Economics and Management,

Federal State Autonomous Educational Institution of Higher Education "Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin"

Yekaterinburg, Russian Federation

**Karpova Ksenia S.,**

student,

Department of United Public Communications and Branding,

Graduate School of Economics and Management,  
Federal State Autonomous Educational Institution of Higher Education "Ural Federal  
University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin"  
Yekaterinburg, Russian Federation

**THE NEED TO TECHNOLOGIZE THE SPHERE OF RITUAL SERVICES  
AND ITS BARRIERS**

*Abstract:*

The article examines the barriers in the field of technologization of the institute of funeral services in Russia. A brief overview of how the sphere of funeral services is being modernized nowadays is provided. The advantages of technologization of the institute of funeral services are analyzed.

*Keywords:*

Funeral services, modernization, cremation, technologization, barriers, trends of modern society