

**Птухина Ирина Викторовна,**

студентка,  
факультет технологического менеджмента и инноваций,  
ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет ИТМО»  
г. Санкт-Петербург, Российская Федерация

**Дьячкова Анна Викторовна,**

кандидат экономических наук, доцент,  
кафедра экономической теории и экономической политики,  
Институт экономики и управления,  
ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина»  
г. Екатеринбург, Российская Федерация

## **ТРЕНДЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

### *Аннотация:*

В статье рассмотрены основные тенденции цифровизации для социальной сферы. А также описаны технологии, на которых основывается цифровая экономика России. Этому вопросу стоит уделить особое внимание вследствие того, что зачастую на практике принято исследовать только технические аспекты проведения цифровизации.

### *Ключевые слова:*

Цифровизация, социальная сфера, цифровая трансформация, перспективы развития, социальный контроль, цифровые технологии.

На данный момент в Российской Федерации происходят коренные изменения в формах и стандартах качества оказания социальных услуг, обусловленные процессом цифровой трансформации государственного управления и основных отраслей социальной сферы [1, с. 59]. Стоит отметить, что в масштабах такого глобального всеобъемлющего процесса, как цифровая трансформация, помимо других аспектов, также необходимо учитывать изменяющиеся запросы общества.

Предпосылки цифровизации социальной сферы состоят в использовании информационных технологий для повышения качества жизни людей. Благодаря использованию цифровых технологий отрасли социальной сферы становятся всё более адаптированными к переменам, а соответственно, возрастает и эффект от оказываемых социальных услуг. Граждане играют значимую роль в цифровизации экономики России — они не только формируют спрос на цифровые технологии, но и стимулируют различные организации внедрять современные способы взаимодействия (к примеру, электронную торговлю, безналичные способы оплаты), а также осваивать цифровые каналы продаж [2, с. 197]. Экономика современной России ориентирована на новый уклад экономики, основанной на знаниях и цифровых технологиях, в рамках которой формируются новые цифровые компетенции и возможности у общества, бизнеса и государства.

Для наиболее точного представления трендов цифровизации обратимся к терминам, которые позволяют раскрыть этот термин с определенных сторон, необходимых для понимания основополагающих моментов. Цифровую экономику в текущем состоянии характеризуют два основных понятия: первое – большие данные, и второе, связанное с первым, – средства формирования, хранения и обработки больших данных (к примеру, связанные с компьютерингом, а также с искусственным интеллектом) [3, с. 38].

Для развития современных умных городов и цифровизации социальных практик необходимы актуальные данные, поэтому стоит искать компромисс между правами граждан на неприкосновенность частной жизни и динамичным развитием смарт-технологий. Кроме государства личные данные также собирают частные компании, а именно, цифровые платформы. Соответственно, необходимо регулирование прав на получение и использование данных, а также создание правил их коммерческого использования. Поэтому, важно соблюдать меры информационной безопасности. Так, благодаря мероприятиям федерального проекта «Информационная безопасность» национального проекта «Цифровая экономика» в Российской Федерации обеспечивается безопасность цифрового пространства, защита персональных данных граждан, защита от кибер-угроз. Помимо этого, существует еще 6 приоритетных направлений для программы, к ним относятся: «Регулирование цифровой среды», «Информационная инфраструктура», «Кадры для цифровой экономики», «Цифровые технологии», «Цифровое государственное управление», а также «Искусственный интеллект». Становится понятно, что данный национальный проект, объединяя в себе 7 федеральных проектов, направлен на создание условий: для развития и внедрения цифровых технологий, устойчивой и безопасной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры высокоскоростной передачи, обработки и хранения больших объемов данных, снятия барьеров, преимущественного использования отечественного программного обеспечения. Он является регламентирующим источником для построения развитой цифровой среды для граждан [4].

Ключевыми драйверами цифровизации социальной сферы за последнее десятилетие стали ориентация на потребителя и быстрые изменения основных бизнес-моделей. Цифровизация бизнеса и государства сделала возможным качественное предоставление сервисов и персонализированный подход к удовлетворению потребностей людей.

Внедрение цифровых технологий во все сферы жизни граждан становится фактором, который радикально трансформирует характер социальных взаимодействий и изменяет механизмы социального контроля [5]. Так, государство уже активно внедряет и применяет инструменты цифрового контроля: это проявляется не только в физическом патрулировании, но и в установке видеокамер на дорогах, в подъездах и в общественном транспорте, в создании мобильных приложений. К примеру, во время пандемии коронавируса COVID-19 в 2020 году Департаментом информационных технологий города Москвы было разработано приложение «Социальный мониторинг». Оно позволяло отслеживать пациентов, больных коронавирусом, тем самым обеспечить в городе соблюдение режима самоизоляции [6].

Пандемия придала определенный импульс для развития и внедрения цифровых технологий, она стала неким катализатором для многих трендов, давно обсуждаемых экспертами. Таким образом производится передача функций социального контроля от человеческих ресурсов компьютерам и алгоритмам, происходит автоматизация и алгоритмизация социального контроля. Внедрение алгоритмических форм управления, основанных на использовании технологий больших данных, искусственного интеллекта, промышленного интернета вещей, смарт-контрактов, основанных на технологии блокчейна, значительно расширяет границы мониторинга социальной жизни населения. Россия в полной мере следует общемировым тенденциям в области развития цифровых технологий. К примеру, данные технологии описываются и реализовываются в рамках Стратегии в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Московской области [7, с. 4].

Также отмечается, что пандемия ускорила процесс цифровизации. Во-первых, это проявляется через резкое масштабирование ранее существовавших цифровых платформ и значительный прирост их целевой аудитории, а во-вторых, через создание прорывных технологических решений, направленных непосредственно на борьбу с COVID-19 и его последствиями. Так, за несколько месяцев локдауна сформировалось новое направление применения цифровых технологий — CovidTech [2, с. 208].

Проведение цифровизации является сложным процессом, но несмотря на все очевидные преимущества, наиболее серьезные риски и вызовы связаны все-таки не с технической стороной новых технологий, а с социальными и экономическими следствиями. Поэтому целесообразно не только решать технические проблемы сбора и анализа больших объемов информации, но и учитывать именно социальную составляющую внедрения новых технологий. Это особенно важно в связи с тем, что большие данные уже стали привычной частью жизни граждан. Речь идет о социальных сетях, цифровой медицине, ритейле и логистике. В последние годы наблюдается очередная волна трансформации моделей деятельности в бизнесе и социальной сфере, вызванная появлением цифровых технологий нового поколения, способных значительно влиять на развитие экономики не в какой-либо отдельно выбранной области, а во всех отраслях в целом (сквозные технологии) [3, с. 37].

Возникшая потребность граждан в современном программном обеспечении и цифровых услугах, управляемых изнутри, но которые были бы при этом более экономичными и эффективными по сравнению с традиционными услугами, привела к развитию облачных технологий и сервисов в социальной сфере. Первостепенной задачей в процессе разработки и создания таких сервисов является обеспечение соответствия этих решений запросам потребителей и общепринятым требованиям для современных технологий (к примеру, парадигмы развития компьютерной индустрии, технологического уклада).

В последнее десятилетие принято считать, что развитие информационных технологий на данном этапе происходит на основе парадигмы «третьей платформы» (третья в процессе эволюции платформ). Она состоит из четырех компонентов: облачных вычислений, социальных технологий, больших данных и мобильных устройств. Все составляющие представлены на рисунке 1. На основе этих тенденций сейчас и создается большинство новых решений.

Как было упомянуто выше – на больших данных сейчас строится цифровая экономика России, а облачные сервисы дают возможность безопасно хранить этот объем данных. Что касается вопроса социальных технологий, то в рамках «третьей платформы» под эти термином принято считать любую технологию, которая облегчает социальные взаимодействия и поддерживается средствами связи, такими как Интернет или мобильное устройство [8]. Это распространяется не только на социальные сети, но и на все социальные технологии, которые делают возможным такого вида взаимодействие. В данном случае облачное хранилище обеспечивает инфраструктуру, которая делает информацию доступной. А социальная технология здесь помогает организовать данные и обеспечить доступ с мобильных устройств, а также дать возможность получить необходимую информацию.

Общие особенности решений, построенных на базе третьей платформы, заключаются в том, что: можно получить доступ к сервису в любое время, в любом месте и через любое устройство, работает гибкая модель ценообразования.

Процессы формирования и использования больших данных носят поступательный характер, то есть, напрямую влияют на будущее. Большие данные и искусственный интеллект меняют социальную и институциональную среду, формируют новый технологический уклад [3, с. 39].

Сегодня мир находится в переходном состоянии к шестому технологическому укладу. Технологический уклад (волна) – совокупность технологий, характерных для определенного уровня развития производства, в связи с научным и технико-технологическим прогрессом происходит переход от более низких укладов к более высоким и прогрессивным. В настоящее время Россия развивается пока что в процессе нескольких укладов, в основном в третьем, четвертом и на первых этапах пятого технологического уклада. Доля каждого нового уклада пока не так велика из-за сложностей перехода [9].



Рисунок 1 – Взаимное влияние технологий, составляющих понятие «третья платформа»

Ключевым фактором успеха процессов цифровизации является наличие компетентных квалифицированных кадров в необходимом количестве и рабочих мест для них, а также самой системы подготовки специалистов, обладающих такими компетенциями, которые позволяют разрабатывать и внедрять цифровые технологии. Наряду с распространением информационных технологий во всех сферах жизни гибкие и цифровые компетенции становятся ключевыми для работодателей. Цифровые навыки уже являются почти имманентной частью профессиональных навыков как в области образования и науки, так и в промышленности. То есть, такие навыки теперь априори должны быть присущи специалистам, что очень высоко ценится на рынке труда в современных реалиях. Реализация прорывных технологических проектов в условиях цифровой экономики порождает спрос на специалистов, владеющих комплексом жестких, гибких и специальных цифровых компетенций [10, с. 5].

Таким образом, ускоренное внедрение цифровых технологий в социальной сфере и в экономике создаст пригодные условия для формирования высокотехнологичного бизнеса; повысит конкурентоспособность страны на глобальном рынке, а также укрепит национальную безопасность и повысит качество жизни граждан РФ. Под влиянием цифровизации значительно изменяются не только сфера здравоохранения, сфера образования, экономика в целом, но и рынок труда.

### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Романова Н. В. Цифровизация услуг в социальной сфере: проблемы и перспективы //Вестник УГНТУ. Наука, образование, экономика. Серия: Экономика. – 2020. – №. 1 (31). – С. 58-65.
2. Плаксин С. М., Жулин А. Б., Фаризова С. А. Черный лебедь в белой маске. – Аналитический доклад НИУ ВШЭ к годовщине пандемии COVID-19. М.: ВШЭ, 2021.
3. Жулего В. Г. и др. Цифровизация общества: новые вызовы в социальной сфере //Вестник Алтайской академии экономики и права. – 2019. – №. 9-2. – С. 36-43.
4. Официальный сайт национальных проектов РФ, национальный проект "Цифровая экономика". — Текст : электронный // национальныепроекты.рф : [сайт]. — [Режим доступа URL:

- <https://национальныепроекты.рф/projects/tsifrovaya-ekonomika/p-informatsionnaya-bezopasnost-p> (дата обращения: 17.10.2022).
5. Гавриленко О. В. Цифровые технологии социального контроля: перспективы и социальные последствия их внедрения // Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. – 2022. – Т. 28. – №. 1. – С. 145-163.
6. Официальный сайт Мэра Москвы. — Текст: электронный // [www.mos.ru](http://www.mos.ru) : [сайт]. — [Режим доступа URL: <https://www.mos.ru/city/projects/monitoring/>] (дата обращения: 14.10.2022).
7. Стратегии в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Московской области. — Текст: электронный // [www.digital.gov.ru](http://www.digital.gov.ru): [сайт]. — [Режим доступа URL: [https://digital.gov.ru/uploaded/files/strategiyatst.pdf?utm\\_referrer=https%3a%2f%2fwww.google.com%2f](https://digital.gov.ru/uploaded/files/strategiyatst.pdf?utm_referrer=https%3a%2f%2fwww.google.com%2f) ] (дата обращения: 14.10.2022).
8. Прохоров А., Коник Л. Цифровая трансформация. Анализ, тренды, мировой опыт. – Litres, 2022.
9. Пресс-центр РАНХиГС - Инновационная Россия: вызовы времени. — Текст: электронный // [alt.ranepa.ru](http://alt.ranepa.ru): [сайт]. — [Режим доступа URL: [https://alt.ranepa.ru/pressroom/news/innovatsionnaya\\_rossiya\\_vizovi\\_vremeni\\_5219.html](https://alt.ranepa.ru/pressroom/news/innovatsionnaya_rossiya_vizovi_vremeni_5219.html)] (дата обращения: 18.10.2022).
10. Лебедева И. С., Губарев С. В., Белоглядова И. А. Тенденции цифровизации экономики и социальной сферы // Опыт образовательной организации в сфере формирования цифровых навыков. – 2019. – С. 135-139.

**Ptukhina Irina V.,**  
Student,  
Faculty of Technological Management and Innovations,  
ITMO University  
Saint-Petersburg, Russian Federation

**Diachkova Anna V.,**  
Candidate of Economic Sciences, Associate professor,  
Department of Economic Theory and Economic Policy  
Graduate School of Economics and Management,  
Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin  
Yekaterinburg, Russian Federation

## **TRENDS IN THE DIGITALIZATION OF THE SOCIAL SPHERE IN THE RUSSIAN FEDERATION**

### *Abstract:*

The article considers the main indicators of digitalization for the social sphere. Technologies related to the digital economy of Russia will also be available. This issue should be given special attention to the fact that often only the technical aspects of digitalization are applied in practice.

### *Keywords:*

Digitalization, social sphere, digital transformation, development prospects, social control, digital solutions.