

Эффективность технологий в противодействии стрессовым и депрессивным состояниям в представлении молодежи

Даниил Дмитриевич Лохов,

курсант 3-го курса обучения

Тюменское высшее военно-инженерное командное училище

им. маршала инженерных войск А. И. Прошлякова,

Тюмень, Россия

malivia@rambler.ru

Аннотация. В статье отражена проблема применения современных технологий в оказании психологической поддержки. Представлены данные авторского исследования, демонстрирующие дивергенцию взглядов молодых людей на эффективность технологий в области поддержания эмоциональной стабильности и борьбы с одиночеством.

Ключевые слова: эмоциональная стабильность, молодежь, искусственный интеллект, коммуникационные технологии, одиночество

The Effectiveness of Technology in Counteracting Stress and Depression in the Minds of Young People

Daniil D. Lohov,

Cadet of 3rd year

Tyumen Higher Military Engineering Command School named after Marshal of Engineering

Troops A. I. Proshlyakov, Russia, Tyumen

malivia@rambler.ru

Abstract. The article reflects the problem of applying modern technologies in providing psychological support. The data of the author's study are presented, demonstrating the divergence of young people's views on the effectiveness of technologies in the field of maintaining emotional stability and combating loneliness.

Keywords: emotional stability, youth, artificial intelligence, communication technologies, loneliness

Социальная помощь населению по-прежнему остается в компетенции специалистов и не передается в зону ответственности искусственных систем. Однако ряд специфических задач вполне может быть реализован в рамках искусственного интеллекта, предоставляя больше возможностей для людей в реализации непосредственной коммуникации и помощи нуждающимся людям.

Данные исследований технологической компании Oracle и HR-консалтинговой компании Workplace Intelligence показывают, что 82 % опрошенных представителей 11 стран считают, что роботы и искусственные интеллектуальные системы в состоянии оказывать лучшую поддержку их психического здоровья, нежели люди [1]. Несмотря на привычные стереотипы относительно поддержки и обеспечения помощи людям с психическими расстройствами, в особенности обусловленными деменцией, показали свою эффективность умные колонки, которые хотя и являются в полной мере интеллектуальной системой, но тем не менее позволяют систематизировать жизнь человека, не способного к реализации самостоятельного мышления. Исследования показали, что применение подобных систем позволило сформировать режим дня, а также снижать тревожность пациентов, вызванную утратой навыков запоминания данных [2].

С целью определения специфики вероятного внедрения искусственного интеллекта в систему противодействия стрессовым и депрессивным отклонениям, автором статьи в ноябре-декабре 2021 года был проведен опрос молодых людей в возрасте 18–30 лет методом анкетирования. В исследовании приняло участие 634 человека, обучающихся в системе высшего образования. Соотношение мужчин и женщин выдержано в равных долях.

44,5 % мужчин и 32,9 % женщин отметили, что эффективность технологий искусственного интеллекта достаточна для работы с людьми, попавшими в затруднительное эмоциональное состояние. Только 7,2 % всех респондентов высказались за возможность замены социальных работников и психологов интеллектуальными программами и роботами. Разница в ответах мужчин и женщин объясняется различиями в уровне эмпатии по отношению к людям. К примеру, на вопрос о возможности борьбы с одиночеством посредством «умных» собеседников (модернизированных разновидностей

умных колонок и пр.), мужчины высказались о достаточности для этих целей текущего уровня развития алгоритмов (52,3 %). В то же время женщины отнеслись к данному вопросу более критично — только 18,3 % опрошенных согласились бы заменить живое общение и сочувствие человека электронной системой. По их мнению, искусственная система: не позволяет ощутить присутствие живого человека (32,4 %), разрушает навыки общения и адаптации к собеседнику (29,3 %), способствуют увеличению замкнутости и изоляции (19,2 %).

Таким образом, молодые люди расходятся в своих оценках эффективности искусственного интеллекта с точки зрения его применения в работе с негативными эмоциональными состояниями. В значительной мере это обусловлено текущим качеством применяемых технологий и алгоритмов.

Список источников

1. Global Study: 82 % of People Believe Robots Can Support Their Mental Health Better Than Humans // The Oracle. URL: <https://www.oracle.com/uk/news/announcement/artificial-intelligence-supports-mental-health-2020-10-07/> (date of access: 05.01.2022).

2. Арутюнян В. Г. Структура ментальных репрезентаций: извлечение текста из памяти, нейронная сеть и искусственный интеллект // Вестн. Перм. ун-та. Российская и зарубежная филология. 2013. № 4 (24). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/struktura-mentalnyh-reprezentatsiy-izvlechenie-teksta-iz-pamyati-neyronnaya-set-i-iskusstvennyy-intellekt> (дата обращения: 07.01.2022).