

Формы и методы работы психолога по преодолению кибербуллинга у обучающихся подросткового возраста

Светлана Анатольевна Иваненко,

магистрант 2-го курса обучения

Ставропольский государственный педагогический институт,

Ставрополь, Россия,

lana.ivanenko.17@mail.ru

Аннотация. В статье представлены результаты опытно-экспериментального исследования эффективности форм и методов работы психолога по преодолению кибербуллинга посредством развития копинг-стратегий, рефлексивности и эмпатии.

Ключевые слова: кибербуллинг, стратегии преодоления, подростковая среда, интерактивные тренинговые формы работы

Forms and Methods of Work of a Psychologist to Overcome Cyberbullying in Adolescent Students

Svetlana A. Ivanenko,

Master's Student of the 2nd year

Stavropol State Pedagogical Institute, Russia, Stavropol

lana.ivanenko.17@mail.ru

Abstract. The current article presents the results of the experimental research of psychologist's forms and methods of working with teenagers to address the issue of cyberbullying in terms of effectiveness, using coping strategies, reflection and empathy.

Keywords: cyberbullying, coping strategies, adolescent environment, interactive training forms of work, modeling of problematic situations in Internet communication, methods of analyzing situations, mapping (visualization of step-by-step instructions)

Кибербуллинг представляет собой отдельное направление травли, совершающейся в виде преднамеренных агрессивных действий, систематически и на протяжении определенного времени осуществляемых группой или индивидом с использованием электронных

форм взаимодействия и направленной против жертвы, которая не может себя легко защитить [1].

Одно из ключевых решений проблемы кибербуллинга в подростковой среде — изучение и формирование стратегий преодоления данных ситуаций у подростков. Осуществив анализ современных исследований по данной проблеме, мы пришли к выводу, что преодоление кибербуллинга у обучающихся подросткового возраста будет эффективным при использовании следующих форм и методов работы:

— интерактивные тренинговые формы работы; методы групповой дискуссии, моделирования проблемных ситуаций в интернет-общении, рефлексии [2, с. 17];

— аналитико-дискуссионных и информационно-просветительских форм работы с педагогическим коллективом и родительским сообществом; методов анализа ситуаций, тематических бесед, картирования (визуализация пошаговых инструкций) [2, с. 20–23].

С целью проверки гипотезы мы провели опытно-экспериментальное исследование, по результатам которого сделали выводы на основе анализа статистической достоверности различий о том, являются ли предложенные формы и методы работы действительно эффективными для преодоления кибербуллинга.

В конце учебного года, через полгода после реализации программы, мы провели повторную диагностику по методике «Буллинг-онлайн» с целью определения процента учащихся 8-х классов, которые являются участниками кибертравли на момент диагностики, а также по методике «Диагностика уровня эмпатии», «Индикатор копинг-стратегий» Дж. Амирхана, «Способы совладающего поведения» С. Фолкмана и Р. Лазаруса в группе подростков — участников тренинга. Поскольку разработанная нами программа была прежде всего направлена на формирование и развитие копинг-стратегий, мы провели анализ достоверности различий с помощью *t*-критерия Стьюдента по показателям копинг-стратегий до и после реализации программы [3, с. 67].

По результатам повторной диагностики количество обучающихся 8-х классов, регулярно включенных в ситуацию кибертравли, снизилось вдвое: с 35,8 до 13,4 %. При этом в основном снижение

произошло в группе жертв: с 8 человек до 3. Мы можем сделать вывод, что формы и методы работы, реализованные нами в группе педагогов и родителей, оказались достаточно эффективными. Как отмечали сами педагоги и родители, подводя итоги дискуссии, они стали более «наблюдательными» и «чувствительными» к небезопасным ситуациям общения детей в Интернете. Кроме того, они отмечали возросшее понимание схемы действий в ситуациях, когда замечают кибертравлю [1, с. 43].

Достоверные различия по *t*-критерию Стьюдента на уровне значимости $p \leq 0,05$ в динамике копинг-стратегий установлены в группе подростков-кибербуллеров по опроснику совладающего поведения С. Фолкмана и Р. Лазаруса и методике «Индикатор копинг-стратегий» Дж. Амирханяна по всем стратегиям совладания; в группе подростков — жертв кибербуллинга по стратегиям совладания «положительная переоценка», «планирование решения проблем», «бегство/избегание»), в группе наблюдателей/свидетелей кибертравли также по всем стратегиям совладания, кроме поиска социальной поддержки [2, с. 26].

Анализ данных результатов позволяет утверждать об эффективности проведенной работы.

Список источников

1. Кнышова Л. П., Артюхина А. И., Чумаков В. И. Кибербуллинг как социально-педагогическая проблема // Сознание : образоват. вестн. 2020. № 4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kiberbulling-kak-sotsialno-pedagogicheskaya-problema> (дата обращения: 07.02.2022).

2. Солдатова Г. У., Ярмина А. Н. Кибербуллинг: особенности, ролевая структура, детско-родительские отношения и стратегии совладания // Нац. псих. журнал. 2019. № 3 (35). С. 17–31.

3. Макарова Е. А., Макарова Е. Л., Махрина Е. А. Психологические особенности кибербуллинга как формы интернет-преступления // Рос. псих. журнал. 2016. № 3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-kiberbullinga-kak-formy-internet-prestupleniya> (дата обращения: 07.02.2022).