

Осипенкова Виктория Сергеевна
*студентка кафедры МТБиУР Белорусский
государственный технологический университет
г. Минск. Республика Беларусь
e-mail: vichka.osipenkova@mail.ru*

РОЛЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Аннотация. В статье рассмотрена роль эмоционального интеллекта в современном управлении. Кроме того, в статье освещаются основные составляющие эмоционального интеллекта: самосознание, самоконтроль, социальная чуткость и управление отношениями. А также подведены итоги о значимости эмоционального интеллекта в деятельности современных руководителей.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, организация, руководитель.

Osipenkova V.S.
*Belarusian State Technological University
Minsk, Belarus*

THE ROLE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN MANAGEMENT

Annotation. The article examines the role of emotional intelligence in modern management. In addition, the article highlights the main components of emotional intelligence: self-awareness, self-control, social sensitivity and relationship management. And also summed up the importance of emotional intelligence in the activities of modern managers.

Keywords: emotional intelligence, organization, manager.

Осипенкова В.С.

Существует большое количество определений эмоционального интеллекта. Так, например, Рувен Бар-Он, клинический физиолог и автор аббревиатуры «EQ», определяет его как «набор некогнитивных компетенций и навыков, которые влияют на способность человека справляться с вызовами и давлением внешней среды». Дэниэл Гоулман, журналист «New York Times», – как «способность осознавать свои эмоции и эмоции других, чтобы мотивировать себя и других». Именно благодаря статьям и книгам Гоулмана, EQ приобрел широкую популярность. Его книга «Emotional Intelligence» в 1995 году, обладая научной новизной, и произвела настоящий фурор в США [1].

Эмоциональный интеллект (EQ) – это способность понимать и управлять своими эмоциями положительно, позитивным образом, чтобы снять стресс, эффективно общаться, сопереживать другим, предупредить или разрядить конфликт и прочее. Эмоциональный интеллект помогает выстроить прочные отношения, добиться успеха, достичь результата в карьере [2].

Выделяют четыре составляющие эмоционального интеллекта:

- самосознание;
- самоконтроль;
- социальная чуткость;
- управление отношениями.

Главным элементом эмоционального интеллекта является самосознание, то есть понимание себя. Первые две составляющие (самосознание и самоконтроль) определяют, насколько хорошо мы понимаем себя, умеем управлять собой и контролировать чувства. Две другие (социальная чуткость и управление отношениями) отражают способность распознавать эмоции окружающих и на этой основе налаживать отношения с людьми [3].

Для налаживания взаимодействия и воодушевления других в первую очередь необходимо проявлять к людям неподдельный интерес. Это дает возможность создавать догово-

ренности, при которых обе стороны чувствуют себя ценными и важными друг для друга. Человек, которому свойственна социальная чуткость, активно участвует в развитии других и непритворно помогает им достигать успеха. И способен создавать в коллективе уважительную атмосферу, командную работу [1].

EQ важен и полезен для руководителя. Согласно исследованиям, эффективность управленческой деятельности на 85% зависит от EQ и на 15% от IQ (коэффициент интеллекта) – таблица [1].

Таблица 1

Сферы влияния IQ и EQ

IQ	EQ
Поручает	Вдохновляет
Использует доводы	Использует эмоции
Контролирует	Доверяет
Поддерживает движение	Дает импульс к движению
Делает дело правильно	Делает дело правильно
Дает указания	Задаёт продвигающие вопросы
Использует собственные знания	Спрашивает других

Следовательно, умелое управление своими эмоциями значительно повышает способность управленца воодушевлять и вести за собой. Влиять на окружающих позитивными методами. Высокий уровень EQ помогает руководителю понять, как его видят окружающие. Что на самом деле он сообщает своим поведением другим людям [1].

В исследовании, проведенном за последнее десятилетие, специалисты обнаружили, что эмоциональная культура влияет на удовлетворенность сотрудников, выгорание, командную работу и даже на финансовые показатели и прогулы. Многочисленные эмпирические исследования показывают значительное влияние эмоций на то, как люди выполняют

свои задачи, насколько они увлечены и креативны, насколько они преданы своим организациям и как они принимают решения. Положительные эмоции постоянно связаны с улучшением производительности, качества и обслуживания клиентов. Это справедливо для организаций всех отраслей, а также различных организационных уровней.

Эмоции в любой организационной среде, сталкивающейся с изменениями, могут быть мотивирующими или демотивирующими, позитивными или негативными. Руководитель с развитым эмоциональным интеллектом понимает свои эмоции, а также эмоции подчиненных и перенаправляет их в позитивную энергию [4].

В интервью с руководителями и сотрудниками некоторые говорят, что их организациям вообще не хватает эмоций. Но у каждой организации есть эмоциональная культура, даже если это культура скрытая, подавления. Понимая эмоции сотрудников, формируя устойчивую обратную связь, лидеры могут лучше мотивировать своих сотрудников [2].

Подводя итоги, можно сказать, что подготовка будущих руководителей к развитию эмоционального интеллекта будет иметь большое значение для их эффективной работы. Лидерские компетенции руководителей, высокий эмоциональный интеллект позволят им взаимодействовать с персоналом, налаживать рабочие отношения, завоевывать доверие своих подчиненных и, наконец, повышать удовлетворенность своих сотрудников [5].

Библиографический список

1. Роль эмоционального интеллекта в жизни и бизнесе [Электронный ресурс]. URL: <https://zhyvoedelo.com/ru/news/rol-emocionalnogo-intellekta-v-jizni-i-biznese>.
2. Роль эмоционального интеллекта в деятельности современных руководителей [Электронный ресурс]. URL: <https://ekonomika.snauka.ru/2019/12/16805>.
3. Эмоциональный интеллект менеджера [Электронный

ресурс]. URL: https://studref.com/501782/menedzhment/emotsionalnyy_intellekt_menedzhera.

4. Роль эмоционального интеллекта в работе современных руководителей [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-emotsionalnogo-intellekta-v-rabote-sovremennyh-rukovoditeley>.
5. Макрецкая Ю.С., Равино А.В. Лидерство как фактор успеха в мировой экономике / Шестьдесят девятая все-российская научно-техническая конференция студентов, магистрантов и аспирантов высших учебных заведений с международным участием: сборник материалов конференции [Электронное издание]. Ярославский государственный технический университет. 2016. С. 1968-1969.

УДК 504.1:004.8

Пенязь А. В.

*Белорусский государственный технологический
университет, г. Минск, Беларусь
e-mail: penyaz_artem@mail.ru*

СОВРЕМЕННЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Аннотация: Цифровизация охраны окружающей среды может помочь сократить выбросы, сохранить редкие виды и популяризировать экологическую проблематику. В этой статье вы узнаете об основных направлениях цифровизации охраны окружающей среды и современных решениях, которые предлагает бизнес.

Ключевые слова: цифровизация; экология; охрана окружающей среды; искусственный интеллект; мониторинг.

Пенязь А. В.