

Взаимосвязь параметров эмпатии и социальной толерантности как фактора интеграции студентов

В настоящее время часто возникают разнообразныe конфликты, способствующие дестабилизации и разъединению общества. Возникает вопрос: как сплотить социальные отношения в образовательной среде, как избежать агрессии и буллинга, социальной изоляции и подобных проблем? Эмпатические способности традиционно считались средством увеличения толерантности в обществе. В работе рассматривается неоднозначный вклад параметров эмпатии в проявление социальной толерантности студентов. Лишь конативные параметры эмпатии являются фактором интеграции, т. е. сплочения студентов, в отличие от каналов эмпатии, которые не связаны с социальной толерантностью студентов.

Ключевые слова: толерантность, эмпатия, интеграция отношений обучающихся

E. V. Solovyeva*Yaroslavl state university named after P. G. Demidov,
Yaroslavl*

Empathy parameters as a factor of integration of students' social tolerance

Currently, various conflicts often arise that contribute to the destabilization and separation of society. The question arises: how to consolidate social relations in the educational environment, how to avoid aggression and bullying, social isolation and similar problems? Empathic abilities have traditionally been considered a means of increasing tolerance in society. The paper considers the ambiguous contribution of empathy parameters to the manifestation of social tolerance of students. Only the conative pa-

rameters of empathy are a factor of integration, i. e. student cohesion, unlike empathy channels, which are not related to the social tolerance of students.

Keywords: tolerance, empathy, integration of students' interactions

Постановка проблемы исследования. В эпоху перемен, цифровизации, глобальных изменений в образовательном процессе, потрясений в период пандемии возникают трудности в успешном взаимодействии общества. Вспышки агрессии, неустойчивые психические состояния еще больше дестабилизируют и создают новые волны непонимания, дезинтеграции, разъединения не только малых, но и больших групп, сообществ. Эмпатия — многоуровневый феномен, в сложности изучения которого кроется возможность нахождения механизмов сплочения общества. Можно ли, развивая эмпатические способности, т. е. способности к пониманию другого, повысить толерантность в обществе?

Организация процедуры и методы исследования. Основные положения этой работы заключаются в том, что эмпатия имеет две основных формы познания других: перцептивную и конативную. Исходя из структуры эмпатии В. В. Бойко, нами были выделены параметры, которые имеют положительное воздействие на вузовскую адаптацию студентов. Это поведенческие (конативные) формы, которые больше связаны с изменением себя: проникающая способность, идентификация, а также установки в эмпатии. Используя методы опросного типа: экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова) и методику В. В. Бойко на анализ эмпатических способностей — были получены новые результаты статистической обработки данных взаимосвязи параметров эмпатии и социальной толерантности у студентов [1].

В качестве испытуемых выступили студенты первого курса Ярославского государственного университета им. П. Г. Демидова (125 человек). В выборке есть студенты разных национальностей.

Результаты исследования и их обсуждение. С перцептивными каналами эмпатии: интуитивным, рациональным, эмоциональным — значимых взаимосвязей обнаружено не было. Зато с поведенческими (конативными) параметрами можно наблюдать

следующие взаимосвязи. К конативным параметрам эмпатии мы относим установки в эмпатии, проникающую способность и идентификацию [2], по причине их интернальности, направленности на изменение себя, большей осознанности, выраженности успешной адаптации студентов, противодействию негативным воздействиям.

1. Идентификация в эмпатии взаимосвязана со всеми тремя компонентами толерантности: этническим ($0,18^*$, $p > 0,05$), ситуативным ($0,21^{**}$, $p > 0,01$) и личностным ($0,18^*$). В итоге установлена связь с общей толерантностью ($0,23^{**}$, $p > 0,01$).

2. Проникающая способность взаимосвязана только с компонентом толерантности как черты личности ($0,23^{**}$, $p > 0,01$).

3. Установки эмпатии взаимосвязаны с этнической толерантностью ($0,22^{**}$) и ситуативной ($0,19^*$), и в итоге выявлена связь с общей толерантностью ($0,19^*$).

Все найденные взаимосвязи представляют собой структуру компонентов, где только три названных конативных параметра эмпатии способствуют когерентности структуры, т. е. ее объединению. Остальные перцептивные каналы эмпатии: рациональный, эмоциональный, интуитивный — не способствуют ее сплочению, находятся изолированно. Эти выводы дают основу для понимания многоуровневой природы эмпатии. Эмпатия часто понимается исследователями, практиками как «мягкий», надпрофессиональный навык, который необходимо развивать для лучшего взаимодействия, для успешности выполняемой деятельности [3; 4]. Но развивать нужно не всю систему эмпатии, а лишь те параметры, которые способствуют когерентности структуры с позитивными компонентами системогенеза деятельности и качеств личности.

Выводы. Можно сделать вывод о том, что развитие конативных параметров эмпатии будет являться фактором для интеграции студентов. А каналы эмпатии ортогональны, безучастны, в росте социальной толерантности студентов. Полученные данные вносят теоретический вклад в понимание многомерной природы эмпатии, ее устройства. Сбор внешней информации не увеличивает толерантность студентов, даже их эмоциональные сопереживания. Только изменения себя в ответ на действия партнера по общению, т. е.

только респонзивность (И. В. Федоров) в эмпатии действительно, способствует увеличению толерантности студентов [5].

Библиографические ссылки

1. *Бойко В. В.* Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. М. : Филинъ, 1996. 472 с.
2. *Смирнов А. А., Соловьева Е. В.* Взаимосвязь антидемократической подверженности и каналов эмпатии у студентов // Вестн. Костром. гос. ун-та. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2021. Т. 27, № 1. С. 71–76.
3. *Позднякова Е. В., Фомина А. В.* Открытые задачи как средство развития «soft skills» на уроках математики // Науч. результат. Педагогика и психология образования. 2021. Т. 7, № 2. С. 29–45.
4. *Стельмах С. Е., Ганпанцурова О. Б.* Модель формирования индивидуально-ориентированных навыков soft-skills в современном процессе профессионализации // Социокультурные проблемы современного человека : в 2 ч. : материалы VI Международ. науч.-практ. конф., Новосибирский государственный педагогический университет. Новосибирск : НГПУ, 2019. Ч. 2. С. 74–82.
5. *Федоров И. В.* Предположения о респонзивной природе эмпатии // Сибир. псих. журнал. 2014. № 53. С. 64–72.

А. А. Стрельцова

*Иркутский государственный университет,
Иркутск*

Агенты трансляции и визуализации, способствующие профессиональному самоопределению молодежи

В данной статье рассмотрены основные проблемы молодежи, связанные с профессиональным самоопределением и выходом на рынок труда. Изучены агенты трансляции и визуализации, определяющие профессиональное самоопределение молодежи. Описаны современные программы и реализуемые проекты по развитию профориентационных технологий и продвижению рабочих специальностей в молодежной среде.

Ключевые слова: профориентация, молодые специалисты, рынок труда, молодежь, карьера

A. A. Streltsova

*Irkutsk state university,
Irkutsk*

Broadcast and visualization agents that promote the professional self-determination of young people

This article examines the main problems of young people related to professional self-determination and entry into the labor market. The agents of broadcast and visualization, which determine the professional self-determination of young people, have been studied. The modern programs and ongoing projects for the development of vocational guidance technologies and the promotion of working specialties among the youth are described.

Keywords: vocational guidance, young specialists, labor market, youth, career

В век технологий и быстро трансформирующегося рынка труда вскрывается ряд проблем молодежи, новых и классических для этой