

Тенденции и перспективы развития цифровизации государственного управления в России

В статье рассмотрены вопросы, связанные с осуществлением процессов цифровизации деятельности органов государственной власти в России в современных условиях. Также уделяется особое внимание проблемам внедрения новых информационных технологий. На основе анализа имеющегося опыта внедрения цифровых технологий и платформенных решений в сфере управления описаны сферы, требующие особого подхода.

Ключевые слова: цифровая трансформация, государственное управление, перспективы развития, информационные технологии

I. V. Ptukhina

*ITMO University,
Saint-Petersburg*

Trends and prospects for the development of digitalization of public administration in Russia

This article discusses issues related to the implementation of the processes of digitalization of the activities of public authorities in Russia in modern conditions. Also, special attention is paid to the problems of introducing new information technologies. Based on the analysis of the existing experience in the implementation of digital technologies and platform solutions in the field of management, the areas requiring a special approach are described.

Keywords: digital transformation, public administration, development prospects, information technology

Что подразумевает цифровая трансформация в государственном секторе? В последнее время проблемы повышения эффектив-

ности и качества управления являются важнейшими в направлении для проведения различного рода исследований, результаты которых и определяют принципы проведения реформирования институтов государственного управления.

Активное вовлечение граждан в деятельность государственных структур позволяет заострить внимание более широкого слоя общественности на работе правительства на всех трех уровнях: на муниципальном, региональном и федеральном, соответственно [1, с. 31]. Поэтому государству необходимо обеспечивать доступ для как можно большего количества людей в цифровое пространство с целью популяризации решений для публичного управления.

Безусловно, сильной стороной цифровизации публичного управления является портал Госуслуг, которым ежедневно пользуются более полутора миллионов человек, а число запросов, поступающих на ресурс, исчисляется миллиардами в год [2, с. 8].

Ограничивающие факторы проведения цифровой трансформации в сфере государственного управления. На данный момент необходимо учитывать тот факт, что наличие таких навыков, которые позволяют внедрять цифровые решения, тем самым трансформировать систему публичного управления в соответствие с технологическим укладом общества, к сожалению, присутствует не у всех лиц, находящихся в системе управления государственным аппаратом. Этот аспект является сдерживающим фактором для повсеместной цифровизации и непосредственно для достижения целей трансформации системы публичного управления.

Стоит понимать, что именно государство также играет ключевую роль в вопросах, касающихся устранения цифрового неравенства населения. Причинами цифрового неравенства являются недостаточное развитие инфраструктуры, социально-культурные особенности регионов, различия в уровне жизни и наличие у населения цифровых компетенций [3, с. 102]. Поэтому государству предстоит обеспечить одинаковый доступ населения не только к основным базовым платформам и сервисам, но и специализированному набору особых цифровых решений, затрагивающих, к примеру, вопросы осуществления дистанционного обучения.

Перспективы развития государственной цифровой трансформации. Следует обратить внимание, что уже сейчас на развитие цифровых технологий направлены масштабные государственные программы. Они включают в себя проекты по развитию государственных электронных услуг, устранению цифрового неравенства, расширению электронной системы закупок, вовлечению граждан в создание удобных для жизни городов и в процесс принятия общественно значимых решений [4, с. 14]. Очень важно сохранить этот высокий темп проведения цифровизации. На повестке дня стоит необходимость в дальнейшем логическом развитии уже доступных услуг, но более качественного формата, а также повышение востребованности цифровых государственных услуг в масштабе всей страны.

Цифровые технологии открывают новые возможности для привлечения граждан к участию в социальных и политических процессах. Традиционные демократические процессы (офлайн) могут быть переведены в цифровую форму [5].

Для решения вопроса о навыках и компетенциях сотрудников из государственного сектора и расширении границ диджитализации необходимо повышать эффективность подготовки кадров в условиях цифровой трансформации экономики. Здесь речь идет о потребности в улучшении материально-технической базы вузов [6, с. 2152]. Это означает, что если сразу подготавливать своих потенциальных сотрудников к работе с цифровыми инструментами, то повысится шанс их наиболее успешной адаптации при поступлении в систему государственного управления.

Заключение. Можно сделать вывод, что проводимая сейчас цифровизация может стать основой для дальнейшего государственного развития в рамках принципа управления по результатам деятельности, потому что внедрение инновационных цифровых решений в сектор государственного управления позволяет устранять для него ранее выявленные ограничения. Однако необходимо учесть тот факт, что успешная реализация государственных программ в рамках цифровой трансформации возможна только при условии достижения согласия в определении стратегических целей государства. Выбранная обществом модель осуществления равномерного

социально-экономического развития, основывающаяся на базовом понимании роли, задач и функций государства в условиях цифровой экономики, подразумевает максимальное использование цифровых инструментов.

Библиографические ссылки

1. *Vinogradova N., Moiseeva O. A.* Open Government and 'E-Government' in Russia // *Sociology study*. 2015. Vol. 5, № 1. P. 29–38.

2. *Vasilenko L. A., Zotov V. V.* Digitalization of public administration in Russia: risks, casuses, problems // *Digital Sociology*. 2020. Vol. 3, № 2. P. 4–16.

3. *Gruzdeva M. A.* Inclusion of Population in Digital Space: Global Trends and Inequality of Russian Regions // *Economic and social changes: facts, trends, forecast*. 2020. Vol. 13, № 5. P. 90–104.

4. Цифровая Россия: новая реальность. 2017 / А. Аптекман, В. Калабин, В. Клинца и др. // TAdviser : [сайт]. <http://www.tadviser.ru/images/c/c2/Digital-Russia-report.pdf> (дата обращения: 25.10.2021).

5. Digital transformation of the socio-economic system: prospects for digitalization in society / I. Okhrimenko et al. // *Revista Espacios*. 2019. Vol. 40, № 38. URL: <https://www.revistaespacios.com/a19v40n38/a19v40n38p26.pdf> (date of access: 25.10.2021).

6. Personnel training for the agricultural sector in terms of digital transformation of the economy: Trends, prospects and limitations / V. Trukhachev et al. // *International Journal of Civil Engineering and Technology*. 2019. Vol. 10, № 1. P. 2145–2155.