

УДК 378

**Чурилина Ирина Николаевна**

**Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена**

кандидат экономических наук, доцент кафедры сервиса, туризма и гостеприимства

## **О ПОДХОДАХ К ПОДГОТОВКЕ КАДРОВ ДЛЯ СФЕРЫ ИНКЛЮЗИВНОГО ГОСТЕПРИИМСТВА**

**Аннотация:** Статья посвящена вопросам подготовки кадров для туризма и гостиничного бизнеса для создания и реализации туристских и гостиничных продуктов для людей, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья. В основной части статьи рассматриваются подходы к определению понятия инклюзивный туризм и инклюзивное гостеприимство, приведены данные сравнительного анализа образовательных программ подготовки специалистов для индустрии инклюзивного гостеприимства, описана деятельностная модель подготовки кадров для работы с туристами, имеющими ограниченные возможности здоровья и инвалидность.

**Ключевые слова:** инклюзивный туризм, инклюзивное гостеприимство, туристы с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, деятельностная модель подготовки кадров для инклюзивного гостеприимства, социальное предпринимательство.

**Churilina I.N.**

**Herzen University**

## **ON APPROACHES TO TRAINING FOR INCLUSIVE HOSPITALITY**

**Abstract:** The article is devoted to the issues of personnel training for tourism and hotel business for the creation and implementation of tourist and hotel products for people with disabilities or limited health opportunities. The main part of the article discusses approaches to the definition of inclusive tourism and inclusive hospitality, provides data from a comparative analysis of educational programs for training specialists for the inclusive hospitality industry, describes an activity model of training personnel to work with tourists with limited health and disability.

**Keywords:** inclusive tourism, inclusive hospitality, tourists with disabilities and disabilities, activity model of personnel training for inclusive hospitality, social entrepreneurship.

Исследование сферы инклюзивного туризма с каждым годом становится все актуальнее по многим причинам. С одной стороны, в Российской Федерации активно создаются условия для формирования доступной среды, чему способствует и деятельность местных сообществ, и общественных организаций инвалидов, и проведение спортивных и культурных массовых мероприятий, направленных на привлечение широких слоев населения; с другой стороны, растет число людей, заинтересованных в создании универсальной жизненной среды, комфортной для всех. В связи с чем, на наш взгляд, растет необходимость стороны подготовки кадров для сферы «инклюзивного гостеприимства». Такое название сферы деятельности не случайно, поскольку, на наш взгляд, необходимо отойти от достаточно устойчиво сегодня понятия «инклюзивный туризм» [3] и обращаться к дефиниции «инклюзивное гостеприимство». Под инклюзивным гостеприимством в широком смысле слова будем понимать организацию туристской деятельности по обеспечению комфортного пребывания гостей в той или иной дестинации; в узком смысле - приём гостей в средствах размещения. Понятие «инклюзивное гостеприимство» нам кажется наиболее удачным для обозначения процесса включения людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в различные путешествия, потому что слово гостеприимство означает – «принимать гостей». Семантика слова «принимать», такова, что мы понимаем, что в гостеприимстве мы не только физически обустроиваем путешественника на новом месте, но и принимаем его сердцем, внутренне открываемся, рассматриваем гостя, как и было принято на Руси, как посланца Бога. Именно поэтому с любовью создаем ему условия для путешествия, то есть обеспечиваем полное эмоциональное и социальное принятие человека [2]. Отсюда, как нам кажется, из этой интерпретации понятия, очень чётко прослеживается связь между инклюзией и инклюзивной культурой человека, общества. К сожалению, должны констатировать, что в России формирование инклюзивной культуры только началось. И дело не только в том, что не сформирована во всех регионах доступная среда, но дело в том, что сознание людей, общества очень медленно трансформируется для принятия новой действительности, новых форм взаимодействия участников коммуникаций. Надо отметить, что обе стороны зачастую не готовы к инклюзивному взаимодействию и это требует активного распространения социально значимых практик, позволяющих условия для совместной деятельности, отдыха, обучения. Примеры таких практик нам известны из среды социальных предпринимателей. Это такие организации, как «Белая трость», «Либерти», «Глобал4all», «Антон тут рядом» и другие. Одно для

нас является несомненным: субъективное ощущение благополучия [1] во многом зависит от мотивированности и готовности человека создавать инклюзивное гостеприимство.

Количество социальных предпринимателей, которые разрабатывают идею инклюзивного взаимодействия, инклюзивной культуры становится все больше и принцип универсальности, заложенный в концепцию доступной среды, всё больше реализуется при строительстве и проектировании средств размещения гостиничных предприятий, новых объектов, разработке туристических и гостиничных услуг. Для различных категорий населения очень важно, что над созданием доступной среды работают и государство, и предпринимательский корпус, и педагогическое сообщество, и просто «люди Мира», но тем не менее мы понимаем, что доступность — это вовсе не универсальность, и тем более это не инклюзия. Доступность позволяет приобщиться или проникнуть в интересующий объект или явление, а вот инклюзия подразумевает активное [4] и даже проактивное взаимодействие всех участников процесса. Таким образом, мы из терминологии «доступный туризм» переходим в новое качество процесса - инклюзивное гостеприимство.

Кто и где готовит для сферы инклюзивного гостеприимства? Исследование показывает, что профессиональных образовательных программ, нацеленных на подготовку специалистов, в настоящий момент фактически не существует. Есть отдельные образовательные модули (или программы повышения квалификации) в Уральском Федеральном университете, Южном Федеральном университете, Московском педагогическом государственном университете, Российском государственном университете туризма и сервиса и некоторых других образовательных организациях. Можно отметить, что социальное предпринимательство также активно идет по пути обучения кадров для инклюзивного гостеприимства. Мы видим, что активно создаются дополнительные общеобразовательные или общеразвивающие программы для всех желающих. Они открыты, доступны, бесплатны для всех тех, кто готов стать членом клуба «Инклюзивное гостеприимство». Однако, такие программы в большинстве случаев краткосрочны, имеют очень ограниченную локацию, о них знает очень малочисленный круг людей. И этого недостаточно для формирования инклюзивной культуры гостеприимства. Здесь требуется профессиональная подготовка специалистов и широкое привлечение университетского сообщества в разработку образовательных программ для специальной подготовки практиков работающих с инклюзивными туристами.

Представляется что за основу в профессиональные подготовки должна быть взята деятельностная модель Л. Выготского, Д. Леонтьева, Д. Эльконина, которая основана на осознании, самообразовании, самоконтроле, самоидентификации и готовит человека к Со-бытию. Именно такое деятельностная модель убеждает нас в том, что осознанная мотивация это и есть готовность работать в инклюзивном гостеприимстве.

В связи с вышесказанным мы убеждены, что профессиональная подготовка кадров для сферы инклюзивного гостеприимства должна соответствовать следующим условиям: 1) уровень образования - магистратура; 2) обучение на бюджетной основе (возможно, целевое обучение); 3) вступительные испытания должны учитывать специфику будущей профессиональной деятельности (необходимость формирования инклюзивной культуры и мотивации к работе с инклюзивными туристами); 4) направление подготовки образовательной программы – психолого-педагогическое.

### Список источников

1. Inclusive tourism as a method for rehabilitation and restoration of human well-being / Churilina I., Larchenko L., Anisimov T., Volkov A. ; I. Churilina, L. Larchenko, T. Anisimov, A. Volkov // BIO Web of Conferences : International Conference “Sport and Healthy Lifestyle Culture in the XXI Century” (SPORT LIFE XXI), Prague, January 22, 2021 - Prague, 2021 - Volume 29 – Article 1004 - URL: [https://www.bio-conferences.org/articles/bioconf/full\\_html/2021/01/bioconf\\_shlc2021\\_01004/bioconf\\_shlc2021\\_01004.html](https://www.bio-conferences.org/articles/bioconf/full_html/2021/01/bioconf_shlc2021_01004/bioconf_shlc2021_01004.html). DOI: 10.1051/bioconf/20212901004. Полный текст: [https://www.bio-conferences.org/articles/bioconf/full\\_html/2021/01/bioconf\\_shlc2021\\_01004/bioconf\\_shlc2021\\_01004.html](https://www.bio-conferences.org/articles/bioconf/full_html/2021/01/bioconf_shlc2021_01004/bioconf_shlc2021_01004.html). DOI: 10.1051/bioconf/20212901004 Web of Science
2. Гурьянов, И. А. Подготовка будущих специалистов в области гостеприимства к реализации инклюзивного подхода / И. А. Гурьянов // Педагогическое образование и наука. – 2021. – № 3. – С. 104-107.
3. Чурилина, И. Н. О некоторых подходах к определению понятия "инклюзивный туризм" / И. Н. Чурилина, Т. Ю. Анисимов // Туризм для людей с ограниченными возможностями здоровья: современное состояние и потенциал развития : Материалы Всероссийской научной конференции с международным участием, Санкт-Петербург, 27 ноября 2020 года. – Санкт-Петербург: Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина, 2020. – С. 123-128.
4. Экстрабилити: методика инклюзивного взаимодействия незрячих людей [Текст]: монография / К. В. Баранников, О. Б. Колпащиков, С. Т. Кохан [и др.] ; под ред. С. Т. Кохана ; Забайкальский государственный университет. – Чита : ЗабГУ, 2020. – 313 с.