

6. *Петриков Р.И.* Отношение современных подростков к употреблению алкоголя // Психология образования: образовательный потенциал развития личности : материалы VI Всерос. науч.-практ. конф. психологов образования Сибири с междунар. участием. Иркутск : Иркут. гос. ун-т, 2020. С. 415–417.

**Г. Э. Сычев**

**Е. А. Коноплева**

*Уральский юридический институт МВД России,  
Екатеринбург*

## **ВЗАИМОСВЯЗЬ ЛИЧНОСТНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ И ИСПОЛЪЗУЕМЫХ СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ СОТРУДНИКОВ ОВД**

*Аннотация.* В работе представлены данные о взаимосвязи используемых сотрудниками органов внутренних дел стратегий разрешения конфликтных ситуаций с их индивидуально-личностными особенностями. Полученные результаты позволяют переместить фокус внимания в данном вопросе с профессионального психологического отбора на профессиональное обучение сотрудников.

*Ключевые слова:* конфликт, стратегии разрешения конфликта, личностные особенности, сотрудники ОВД

*Введение.* Профессиональное взаимодействие с различными категориями граждан неизбежно сопряжено с конфликтными ситуациями, обусловленными специфическими причинами вступления во взаимодействие. Постоянное нахождение под пристальным вниманием общественности требует от сотрудника органов внутренних дел наличия психологических качеств, обладание которыми позволяет минимизировать конфликты, возникающие в общении. Грамотное использование стратегий поведения в конфликте позволит снизить количество негатива и тем самым сохранить человеческий ресурс в ОВД. Стратегия поведения в конфликте — это ориентация человека (группы) по отношению к нему, установка на определенные

формы поведения в ситуации конфликта [1]. Свой вклад в изучение данной проблемы внесли К. Томас, Р. Килмен, Н. И. Шевандрин, М. М. Рыбакова, Н. И. Леонов, Г. И. Козырев и многие другие.

*Материалы и методы.* В исследовании использованы 16-факторный личностный опросник Кеттелла, предназначенный для оценки личностных черт, отражающих относительно устойчивые способы взаимодействия человека с окружающим миром и самим собой [2], и тест Томаса — Килманна, предназначенный для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению, выявления определенных стилей разрешения конфликтной ситуации. Выборку исследования составили сотрудники правоохранительных органов в количестве 60 чел. Выборка однородная, все респонденты — мужчины в возрасте от 22 до 33 лет. Корреляционный анализ проведен с использованием коэффициента корреляции Спирмена.

*Результаты.* Согласно полученным результатам, можно отметить положительные корреляции между стратегией «Уклонение» и шкалами С («Слабость Я» — «Сила Я»), F («Сдержанность» — «Реактивность»), Н («Робость» — «Смелость») ( $p \leq 0,01$ ) и шкалами G («Непостоянство» — «Собранность»), I («Жесткость» — «Мягкость»), М («Практичность» — «Мечтательность»), Q2 («Зависимость от группы» — «Независимость»), Q3 («Низкая интеграция Я» — «Высокий контроль Я») ( $p \leq 0,05$ ). То есть при достаточном уровне эмоциональной устойчивости, способности принимать на себя ответственность, находчивости, гибкости, хорошем адаптационном потенциале личность не поддастся на провокацию и способна избежать втягивания в конфликтную ситуацию. Кроме того, это же свойственно лицам, отличающимся тревожностью, склонностью к сомнениям, робостью, мечтательностью. Отрицательные корреляции получены между стратегией «Конфронтация» и шкалами С («Слабость Я» — «Сила Я»), Н («Робость» — «Смелость»), I («Жесткость» — «Мягкость»), М («Практичность» — «Мечтательность») ( $p \leq 0,05$ ). То есть к авторитарному стилю поведения в конфликте склонны лица, способные быстро и практично решать вопросы, ориентироваться в них, создавать конкретное представление о возникших ситуациях при разрешении конфликта. Также данный стиль характерен для лиц, не владеющих своими эмоциями и не умеющих их контролировать,

лиц с повышенной враждебностью, страхом перед жизнью, что может привести к тому, что индивид оказывается не в состоянии сдерживать негативные эмоции и открыто проявляет их.

*Заключение.* Полученные в исследовании результаты позволяют подчеркнуть значимость профессиональной подготовки сотрудников правоохранительных органов в сфере управления конфликтами, актуализировать направленность обучения на формирование умения дифференцировать конфликтные ситуации и применять к ним соответствующий алгоритм поведения.

### **Библиографические ссылки**

1. Чернышева Е. В. Методика Р. Б. Кеттелла 16 PF в работе практического психолога : учеб.-метод. пособие. Екатеринбург : Урал. юридич. ин-т МВД России, 2012. 140 с.

2. Методика Томаса — Килманна на выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации // ГБПОУ Некрасовский педколледж № 1 : [сайт]. URL: <https://nekrasovspb.ru> (дата обращения: 26.07.2021).

**Ю. А. Токарева**

**А. Г. Токарев**

*Уральский федеральный университет,  
Екатеринбург*

## **РОЛЬ КОУЧИНГА И ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В КОРРЕКЦИИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ**

*Аннотация.* Материалы проведенного исследования убеждают, что решение эмоциональных проблем, вызванных различными социально-экономическими ситуациями, при помощи психологического консультирования и коуча, является действенным средством нивелирования негативных эмоциональных состояний.

*Ключевые слова:* психологическая помощь, коучинг, психологическое консультирование, эмоциональное состояние