

УДК 331.108.34

Рекрутинг волонтеров в рамках российских и международных событий, отраженных в Программе мобильности

Анастасия Юрьевна Бондарева¹, Антон Александрович Белов²

^{1,2} Уральский федеральный университет имени первого
Президента России Б. Н. Ельцина, Екатеринбург, Россия

¹ anastasia.bondareva@at.urfu.ru

² a.a.belov@urfu.ru

Аннотация. В статье рассматривается опыт рекрутинга волонтеров события в рамках Программы мобильности волонтеров, изучение уровня информированности кандидатов о Программе мобильности волонтеров, проводится анализ мотивации волонтеров событий.

Ключевые слова: рекрутинг волонтеров, событийное волонтерство, международное событие

Благодарности. Исследование проведено в рамках деятельности Окружного центра мобильности Уральского федерального округа.

Для цитирования: Бондарева А. Ю., Белов А. А., Рекрутинг волонтеров в рамках российских и международных событий, отраженных в Программе мобильности // Инновационный потенциал молодежи: спорт, культура, образование. Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2021. С. 116–121.

Recruiting Volunteers for Russian and International Events of the Volunteer Mobility Program

Anastasia Yu. Bondareva¹, Anton A. Belov²

^{1,2} Ural Federal University named after the first
President of Russia B. N. Yeltsin, Ekaterinburg, Russia

¹ anastasia.bondareva@at.urfu.ru

² a.a.belov@urfu.ru

Abstract. The article examines the experience of recruiting volunteers for the events of the Volunteer Mobility Program, studies the level of awareness of candidates about the Volunteer Mobility Program, analyzes the motivation of event volunteers.

Keywords: recruiting volunteers, event volunteering, international event

Acknowledgements. The study was conducted within the framework of the activities of the District Mobility Center of the Ural Federal District.

For citation: Bondareva, A.Yu., & Belov, A. A. (2022). Recruiting Volunteers for Russian and International Events of the Volunteer Mobility Program. In A. V. Ponomaryov (Eds.), *Innovative Potential of Youth: Sport, Culture, Education* (pp. 116–121). Ekaterinburg: Ural University Publishing House. [In Russian]

В последние годы наблюдается рост интереса россиян к событийному волонтерству. Большинство добровольцев привлекает яркость и зрелищность мероприятий. В XXI веке Россия уже являлась страной организатором крупнейших мероприятий мирового масштаба — XXII зимних Олимпийских игр в Сочи в 2014 г., Чемпионата мира по футболу в 2018 г., Чемпионата мира по профессиональному мастерству WorldSkills 2019 г., XXVII Всемирной летней Универсиады, XIX Всемирного фестиваля молодежи и студентов, Чемпионата Европы по футболу и др. В скором будущем планируется ряд других значимых международных мероприятий — Всемирный саммит бизнеса и спорта «СпортАккорд», Чемпионат мира по волейболу среди мужчин, Всемирные студенческие игры 2023 года. Для решения вопроса привлечения волонтеров к участию в подобных мероприятиях реализуется Программа мобильности волонтеров.

Программа мобильности — перечень последовательных мероприятий, механизмов и этапов деятельности, направленных на повышение мотивации граждан к участию в добровольческой (волонтерской) деятельности путем обеспечения возможностей для участия в качестве добровольцев (волонтеров) в событиях социально значимой деятельности и обучающих стажировках в России и за рубежом [1, с. 2]. Программа мобильности реализуется в рамках Федерального проекта «Социальная активность» Национального проекта «Образование».

Программа позволяет стать волонтером крупнейших событий гражданам Российской Федерации, обеспечивая проезд, проживание

и страхование жизни участникам Программы мобильности. Проект привлекает волонтеров к участию в добровольческой деятельности с целью обмена опытом и развития компетенций добровольцев. Существует несколько направлений Программы мобильности: участие в качестве волонтеров на международных событиях, образовательные стажировки для организаторов добровольчества, экологические смены на особо охраняемых природных территориях и ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций.

Для участия в Программе мобильности кандидат в волонтеры должен пройти несколько этапов отбора, включающих в себя: подачу заявки на сайте dobro.ru, прохождение тестирования и собеседования по компетенциям. В случае успешного прохождения вышеуказанных этапов заключается соглашение с Ассоциацией волонтерских центров России, прохождение онлайн и офлайн обучения, участие в событии. Подробнее остановимся на этапе рекрутинга волонтеров.

Рекрутинг волонтеров (англ. *recruiting* — вербовка, набор, наем) — составная часть работы с добровольцами при организации крупных событий, направленная на выявление у кандидатов в волонтеры качеств и компетенций, необходимых для успешного выполнения функциональных обязанностей [2, с. 56]. Для более эффективного отбора добровольцев следует осуществлять мероприятия, которые, во-первых, позволят добровольцу лучше понять и узнать деятельность до начала работы; во-вторых, позволят организаторам добровольческой деятельности лучшим образом направить усилия добровольца в соответствии с его индивидуальными особенностями и потребностями. К таким мероприятиям относятся: собеседование; запрос характеристики и рекомендаций; тестирование; ознакомительная беседа [3, с. 58].

Основной целью рекрутинга Программы мобильности является выявление соответствия знаний, умений, навыков и компетенций кандидатов в волонтеры требованиям, предъявляемым организатором мероприятия и (или) организатором волонтерской деятельности к претенденту на волонтерскую вакансию. Кроме того, в процессе отбора выявляются мотивы, личностные качества кандидата, степень его готовности посвятить необходимое количество времени волонтерской деятельности [4, с. 58].

Наиболее информативным средством отбора является собеседование по компетенциям, которое базируется на сборе конкретных пове-

денческих примеров из опыта кандидата. Собеседование для участия в Программе мобильности включает в себя оценку по 21-балльной шкале по следующим компетенциям (от 1 до 3 баллов): ответственность, стрессоустойчивость, коммуникабельность, работа в команде, лидерство, мотивация, уровень владения английским языком.

Организация собеседования включает в себя несколько этапов:

- подготовка к проведению собеседования (установление связи с кандидатом, информирование о дате, месте и времени собеседования);
- проведение собеседования (включает вступительное слово рекрутера, исследование компетенций, заключительное слово, информирование кандидатов о сроках результатов отбора);
- обработка ответов, выставление оценок и заполнение формы [5, с. 43];

Собеседование проводит специально обученный волонтер-рекрутер. Задачи рекрутера:

- проведение индивидуальных собеседований в целях выявления уровня мотивации кандидатов к участию в Программе мобильности и основных компетенций, согласно регламенту;
- фиксация ответов кандидатов в волонтеры;
- обобщение результатов собеседования и тестирования кандидата в волонтеры;
- оценивание ответов кандидатов по ранее заданным критериям [1, с. 9].

Целью данного исследования является изучение уровня информированности кандидатов о Программе мобильности волонтеров; анализ мотивации волонтеров событий.

Методы, использованные в исследовании: теоретический анализ источников, социологическое анкетирование, статистический анализ данных. При проведении данного исследования было проанализировано 75 анкет кандидатов в волонтеры FORMULA 1 ВТБ Гран-При России из Уральского федерального округа (возраст респондентов 20–35 лет, география — Уральский федеральный округ).

Для исследования были проанализированы ответы кандидатов на следующие вопросы:

1. Что вы знаете о Программе мобильности?
2. Какова ваша цель участия в волонтерской программе Гран-При России Формулы 1?

Согласно полученным данным можно сделать следующие выводы:

- 18,6 % кандидатов в волонтеры не знают о Программе мобильности ничего;
- 62,9 % респондентов знакомы в общих чертах с Программой мобильности, знают основные моменты Программы;
- 18,9 % кандидатов в волонтеры владеют полной информацией о Программе мобильности, знают особенности, понимают специфику.

Данные результаты позволяют прийти к выводу, что добровольцы из Уральского федерального округа владеют исключительно общей информацией о Программе мобильности. По данной причине для повышения уровня информированности о Программе мобильности нужно проводить презентационные встречи представителей Ассоциации волонтерских центров и Окружных центров мобильности с потенциальными волонтерами, транслировать опыт участников Программы мобильности в средствах массовой информации и социальных сетях.

Результаты проведенного исследования позволяют говорить о том, что основной мотивацией кандидатов в волонтеры является желание стать частью международного события на территории России (45,22 % респондентов отметили данный мотив как основной); стремление быть социально полезным другим людям (25,27 %); желание реализовать себя и свои инициативы (21,28 %); проявление энтузиазма и инициативы (13,34 %); равнодушное отношение к происходящему вокруг (10,64 %); получение материальных выгод (17,29 %)

Полученные результаты позволяют говорить о том, что в современном обществе круг мотивов и факторов, располагающих к волонтерской деятельности, среди молодежи Уральского федерального округа достаточно широк. Статистическая обработка данных выявила, что большинство волонтеров ориентированы на возможность быть частью события, стремятся быть полезным обществу.

Список источников

1. Концепция Программы мобильности. URL: <https://storage.yandexcloud.net/dobro-static/prod/docs/7ad3eea6-0e84-025f-7fc6-92028f57fa3b/Концепция%20Программы%20мобильности%20волонтеров%20РФ.pdf> (дата обращения: 11.10.2021).

2. Агапов Е. П., Киенко Т. С., Пендюрина Л. П. Словарь по волонтерству. М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. 92 с.

3. Аникеева О. А., Рудницкая А. П., Решетников О. В. Основы организации и управления добровольческой деятельностью. М. : РГСУ, 2019. 245 с.

4. Стандарт событийного волонтерства / Н. Горлова, И. Суркова, А. Фельдман [и др.]. М. : Ассоциация волонтерских центров, 2019. 223 с.

5. Козель В. Н. при участии сотрудников Ресурсного центра «Мосволонтер». Событийное волонтерство как технология вовлечения горожан в системную волонтерскую деятельность. М. : ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. — 98 с.

Информация об авторах

Анастасия Юрьевна Бондарева — студент, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина (Екатеринбург, Россия).

Антон Александрович Белов — преподаватель кафедры организации работы с молодежью, директор волонтерского центра «Волонтеры Урала», Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина, руководитель Окружного центра мобильности Уральского федерального округа (Екатеринбург, Россия).

Information about the authors

Anastasia Yu. Bondareva — Student, Ural Federal University named after the first President of Russia B. N. Yeltsin (Ekaterinburg, Russia).

Anton A. Belov — Lecturer of the Department “Organization of work with youth”, Ural Federal University named after the first President of Russia B. N. Yeltsin, director of the Volunteer Center of the Ural Federal University «Volunteers of the Urals», head of the District Mobility Center of the Ural Federal District (Ekaterinburg, Russia).