

УДК 371.8.061

Механизмы противодействия распространению кибербуллинга на примере MAOU СОШ № 10 с УИОП г. Екатеринбурга

Екатерина Дмитриевна Бачинина

Уральский федеральный университет имени первого
Президента России Б. Н. Ельцина, г. Екатеринбург, Россия

tomashevskaya.yekaterina@mail.ru

Аннотация. В статье рассматривается новая форма буллинга — кибербуллинг. На примере общеобразовательной школы мы рассмотрим механизмы противодействия кибербуллингу.

Ключевые слова: буллинг, кибербуллинг, интернет-травля

Для цитирования: Бачинина Е. Д. Механизмы противодействия распространения кибербуллинга на примере MAOU СОШ № 10 с УИОП г. Екатеринбурга // Инновационный потенциал молодежи: спорт, культура, образование. Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2022. С. 98–102.

Mechanisms of Countering the Spread of Cyberbullying on the Example of MAOU Secondary School No. 10 with the UIOP of Ekaterinburg

Ekaterina D. Bachinina

Ural Federal University named after the first
President of Russia B. N. Yeltsin, Ekaterinburg, Russia

tomashevskaya.yekaterina@mail.ru

Abstract. The article deals with a problem of a new form of bullying — cyberbullying. Using the example of a secondary school, we will consider the mechanisms of countering cyberbullying.

Keywords: bullying, cyberbullying, Internet bullying

For citation: Bachinina, E. D. (2022). Mechanisms of Countering the Spread of Cyberbullying on the Example of MAOU Secondary School No. 10 with the UIOP of Ekaterinburg. In A. V. Ponomaryov (Eds.), *Innovative Potential of Youth: Sport, Culture, Education* (pp. 98–102). Ekaterinburg: Ural University Publishing House. [In Russian]

Проблема буллинга в школе вызывает интерес исследователей с 70-х годов XX века. Определение «буллинг» дал Петросянц В. Р. Буллинг — это длительное насилие, физическое или психологическое, осуществляемое одним человеком или группой и направленное против человека, который не в состоянии защититься в фактической ситуации, с осознанным желанием причинить боль, напугать или подвергнуть человека длительному напряжению [1]. Буллинг проявляется по-разному. Выделяют прямую и косвенную формы травли. При прямой травле ребенка обзывают, дразнят, портят вещи, при косвенной бойкотируют, избегают, распускают сплетни и слухи.

В результате развития социальных сетей помимо физической и эмоциональной травли постепенно формируется новая форма буллинга — кибербуллинг. Кибербуллинг осуществляется через электронные средства коммуникации и социальные сети. Впервые понятие «кибербуллинг» в своей работе ввел Билл Бэлси. Он определил кибербуллинг как использование информационных и коммуникационных технологий, например электронной почты, мобильного телефона, личных интернет-сайтов, для намеренного, неоднократного и враждебного поведения лица или группы, направленного на оскорбление других людей [2]. Исходя из определения кибербуллинга, можно выделить его основное отличие от традиционного буллинга: все действия, направленные против личности, происходят в виртуальном пространстве. Но это не единственное отличие. В виртуальном пространстве появляется возможность создания альтернативного «образа Я», в результате чего может происходить деформация реального «образа Я»; при этом подросток не несет ответственности за свои поступки [3].

Такие исследователи, как А. А. Баранов, С. В. Рожина называют следующие причины кибербуллинга [4]:

- стремление к превосходству — подростки осуществляют борьбу за социальный статус через негативное поведение за счет ущемления и травли сверстников;

- субъективное чувство неполноценности — психологические и эмоциональные ощущения превосходства других над собой побуждают подростка создать образ совершенного «Я» в интернете и самоутвердиться за счет других;
- зависть — чувство раздражения от благополучия других людей;
- месть — ответ на несправедливость, зло (госле совершения мести подросток чувствует облегчение);
- развлечение — кибербуллинг начинается как невинная шутка, которая может перерасти в травлю;
- конформизм — подростки присоединяются к группе обидчиков, чтобы быть принятыми и заслужить уважение сверстников-обидчиков;
- низкий уровень развития эмпатии — заикленность на себе, неумение чувствовать личные границы побуждают подростков заниматься кибербуллингом и не чувствовать своей вины.

Чаще всего кибербуллинг встречается среди подростков. Подростковый возраст рассматривается психологами как наиболее сложный период в жизни человека от детства к юности. В традиционной классификации он начинается в 11–12 лет и заканчивается в 14–15 лет. В данной статье мы рассмотрим подростков 14 лет, учащихся МАОУ СОШ № 10 г. Екатеринбурга параллели восьмых классов. Для разработки механизмов противодействия кибербуллингу мы провели внеклассное мероприятие, включающее в себя просмотр ролика, посвященного кибербуллингу, анонимное анкетирование, обсуждение и создание пометки противодействия кибербуллингу. Анонимное анкетирование проводилось заранее. Ученики давали ответы в гугл-форме. Всего в анкетировании приняло участие 98 человек. Результаты проведенного опроса следующие: 70 % учащихся оценивают свои коммуникативные способности как достаточные и не имеют проблем в общении со сверстниками. Также 67 % подростков отметили, что чувствуют себя в школе в безопасности. Однако 53 % учеников иногда испытывают вспышки агрессии и 39 % имеют врагов, к которым испытывают ненависть. Большинство опрошенных (82 %) наблюдали насилие и унижение над сверстниками, но только 11 % признались, что участвовали в издевательствах над одноклассниками. В социальных сетях 61 % участвовал в конфликтах. Ученики также отметили, что из-за дистанционного обучения их общение больше происходит в социальных сетях и все конфликты они стараются разрешить там же.

Во время дискуссии подростки объяснили, что редко рассказывают о кибербуллинге по отношению к себе родителям или учителям, так как боятся вызвать еще большую агрессию от сверстников в свою сторону. Также в ходе беседы мы выяснили, что 70 % детей сталкивались с интернет-агрессорами в группах по интересам в социальных сетях.

В конце нашего мероприятия мы составили следующую памятку, помогающую противодействовать кибербуллингу:

- изменить настройки в социальных сетях (добавить обидчика в черный список, сделать возможность отправлять сообщения только друзьям);
- обратиться за помощью к родителям (только с родителями или законными представителями можно обратиться в правоохранительные органы);
- обратиться в администрацию социальной сети (написать в тех-поддержку);
- заблокировать интернет-агрессора.

Подводя итог, отметим, что проблема кибербуллинга актуальна на данный момент и несет угрозу для безопасности подростков. Не все учащиеся знакомы с правилами поведения в социальных сетях. Необходимо больше предпринимать усилий для распространения информации среди учеников посредством классных часов, посвященных кибербуллингу.

Список источников

1. Баранов А. А., Попков А. В. Психолого-педагогическое обеспечение безопасности личности. Ижевск, 2008.
2. Баранов А. А., Рожина С. В. Психология. Социальная психология // Вестник Удмуртского университета, 2015. С. 37.
3. Петросянц В. Р. Проблема буллинга в современной образовательной среде // Вестник Томского государственного педагогического университета. 2011. Вып. 6 (108). С. 151–154.
4. Belsey V. Cyberbullying: An Emerging Threat to the «Always On» Generation. URL: http://www.cyberbullying.ca/pdf/Cyberbullying_Article (дата обращения: 09.06.2015).

Информация об авторе

Екатерина Дмитриевна Бачинина — студент, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина (Екатеринбург, Россия).

Information about the author

Ekaterina D. Bachinina — Student, Ural Federal University named after the first President of Russia B. N. Yeltsin (Ekaterinburg, Russia).