

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	5
<i>Аскарова Ирина Сергеевна</i> ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ОТДЕЛА ПРОДАЖ НА ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ	6
<i>Аскарова Ирина Сергеевна</i> <i>Зюкова Снежана Мариановна</i> СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАБОТЫ ОТДЕЛА МАРКЕТИНГА И ПРОДАЖ В ГОСТИНИЦЕ «ГРИН ПАРК ОТЕЛЬ».....	11
<i>Голицына Татьяна Алексеевна</i> <i>Кутузова Юлия Алексеевна</i> ЗВЕЗДНЫЕ ПРАВИЛА: КАК ОТЕЛИ ПРИСВАИВАЮТ КАТЕГОРИИ	16
<i>Гребельная Александра Сергеевна</i> <i>Кузнецова Анна Игоревна</i> КОМПЬЮТЕРИЗАЦИЯ РАБОТЫ ОТДЕЛА МАРКЕТИНГА И ПРОДАЖ НА ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ.....	20
<i>Гребельная Александра Сергеевна</i> <i>Мичурова Ольга Алексеевна</i> КОМПЬЮТЕРИЗАЦИЯ РАБОТЫ ОТДЕЛА МАРКЕТИНГА И ПРОДАЖ НА ПРИМЕРЕ ГОСТИНИЦЫ RAMADA.....	25
<i>Донцова Анна Андреевна</i> АНАЛИЗ ВОЗМОЖНЫХ РЕПУТАЦИОННЫХ РИСКОВ ГОСТИНИЦЫ «ГРИН ПАРК ОТЕЛЬ» ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГ	30
<i>Донцова Анна Андреевна</i> <i>Морозкова Наталия Алексеевна</i> ДЕФИЦИТ КВАЛИФИЦИРОВАННОГО ПЕРСОНАЛА КАК ОДНА ИЗ АКТУАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА	34
<i>Зайцев Николай Сергеевич</i> КУЛЬТУРНОЕ НАСЛЕДИЕ ЕКАТЕРИНБУРГА - СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС «ДИНАМО»: ЗНАЧЕНИЕ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА	38
<i>Кетов Герман Борисович</i> <i>Черепанов Константин Николаевич</i> ОРГАНИЗАЦИЯ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ГОСТИНИЧНЫХ КОМПЛЕКСАХ Г. ПЕРМИ.....	42

Линник Анастасия Юрьевна

Оплева Валерия Владимировна

ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
В ГОСТИНИЧНУЮ ОТРАСЛЬ 49

Линник Анастасия Юрьевна

Нгуен Дык Чунг

СПОСОБЫ СТИМУЛИРОВАНИЯ ГОСТИНИЦ К ВВЕДЕНИЮ
И РАЗРАБОТКЕ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ 53

Мельникова Дарья Евгеньевна

Новикова Алина Юрьевна

КАДРОВЫЕ РЕПУТАЦИОННЫЕ РИСКИ В ОТЕЛЕ «NOVOTEL
ЕКАТЕРИНБУРГ ЦЕНТР» 57

Мельникова Дарья Евгеньевна

Досимова Динара Жомартовна

СОВРЕМЕННЫЕ МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ
В ГОСТИНИЧНОМ ПРЕДПРИЯТИИ 62

Мягков Алексей Юрьевич

Жаров Андрей Дмитриевич

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ РЕЧНОГО
ПАССАЖИРСКОГО ТУРИЗМА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ 68